

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

2º Trimestre de 2019

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **104.473** manifestações no 2º trimestre de 2019. Desse total, 15.254 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 97,63% já foram encerradas e 88,41% no mesmo dia.

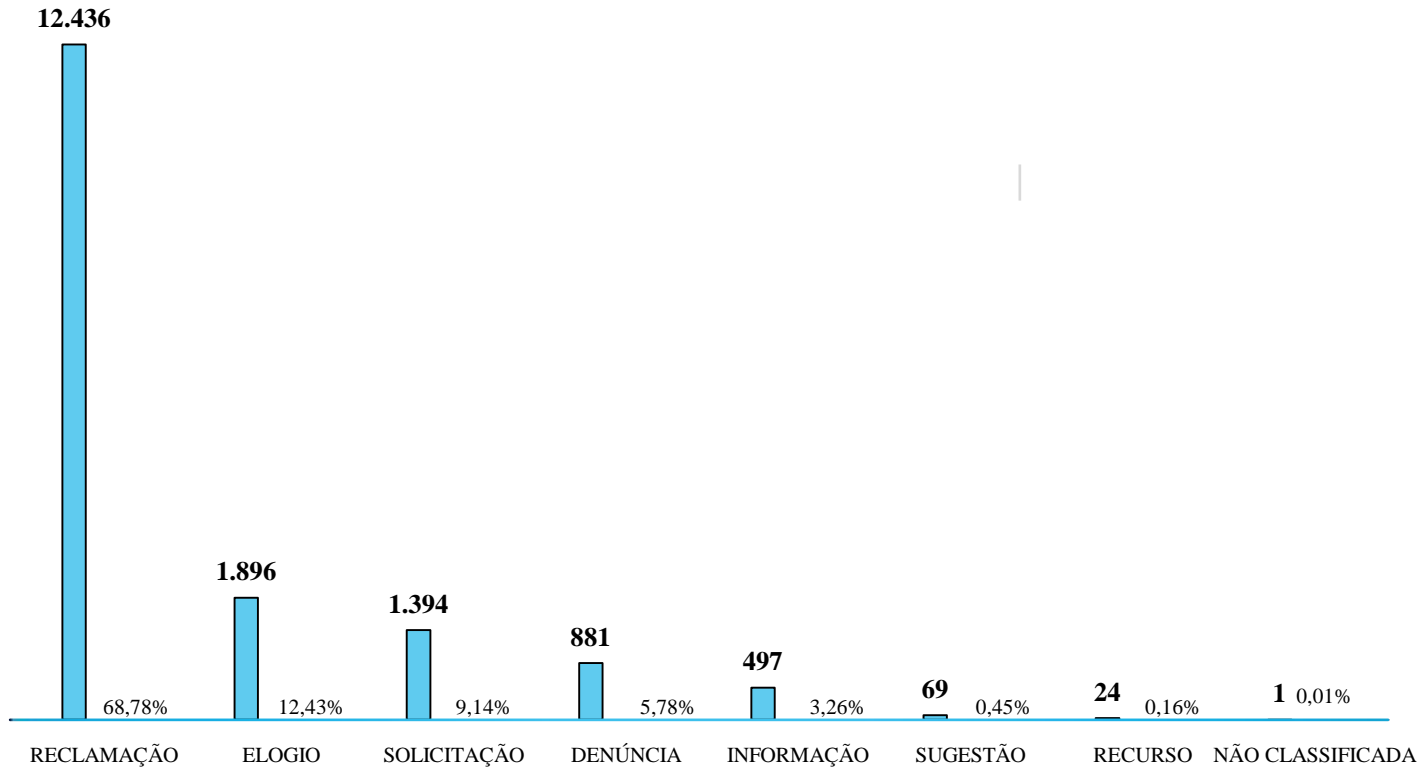
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 90,59% de acesso.

Tipo de Manifestante: 82,60% são Cidadãos comuns e 14,56 % foram cadastrados por Servidores Públicos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 68,78% representam Reclamação.

TIPOLOGIA

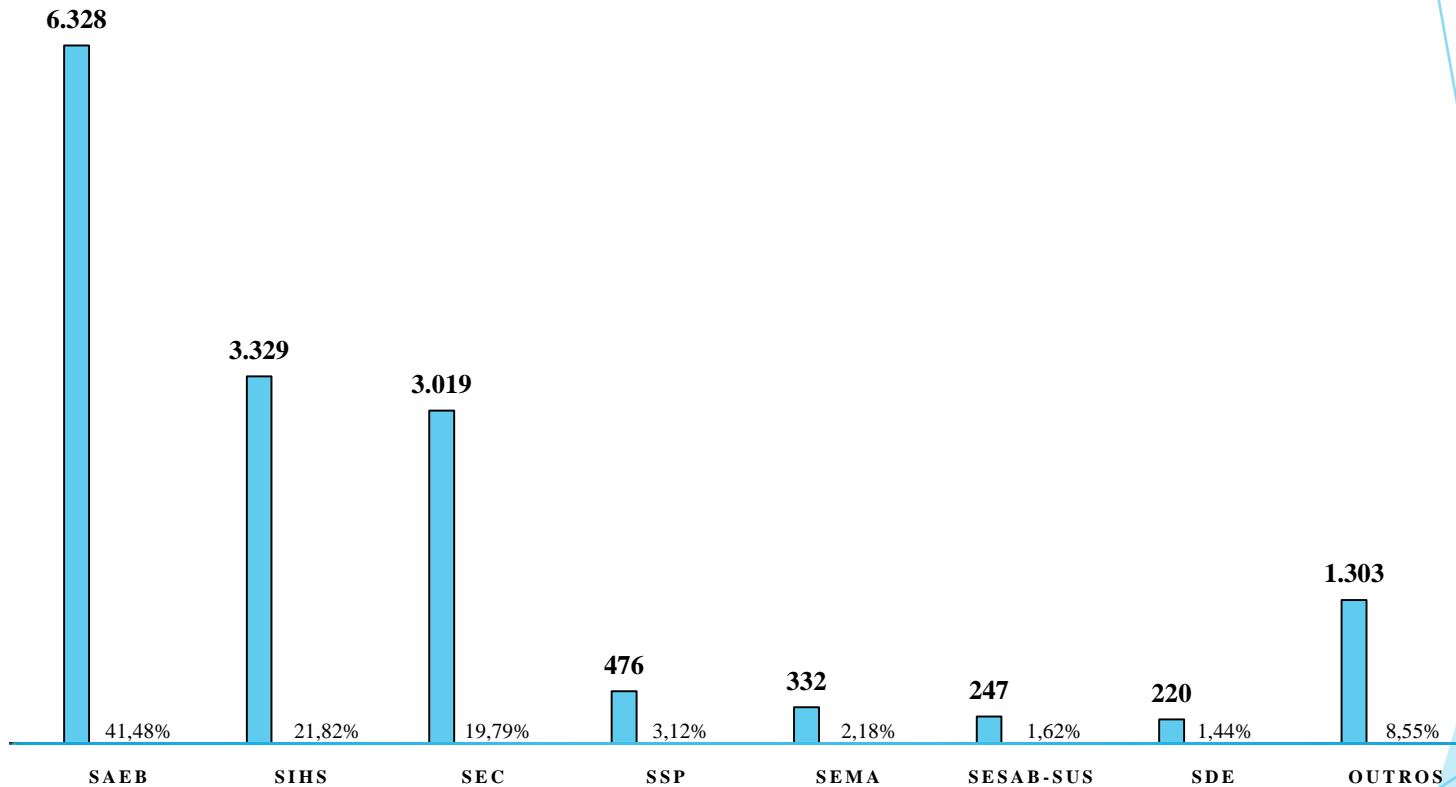
REGISTROS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



TIPOLOGIA ATENDIMENTO IMEDIATO

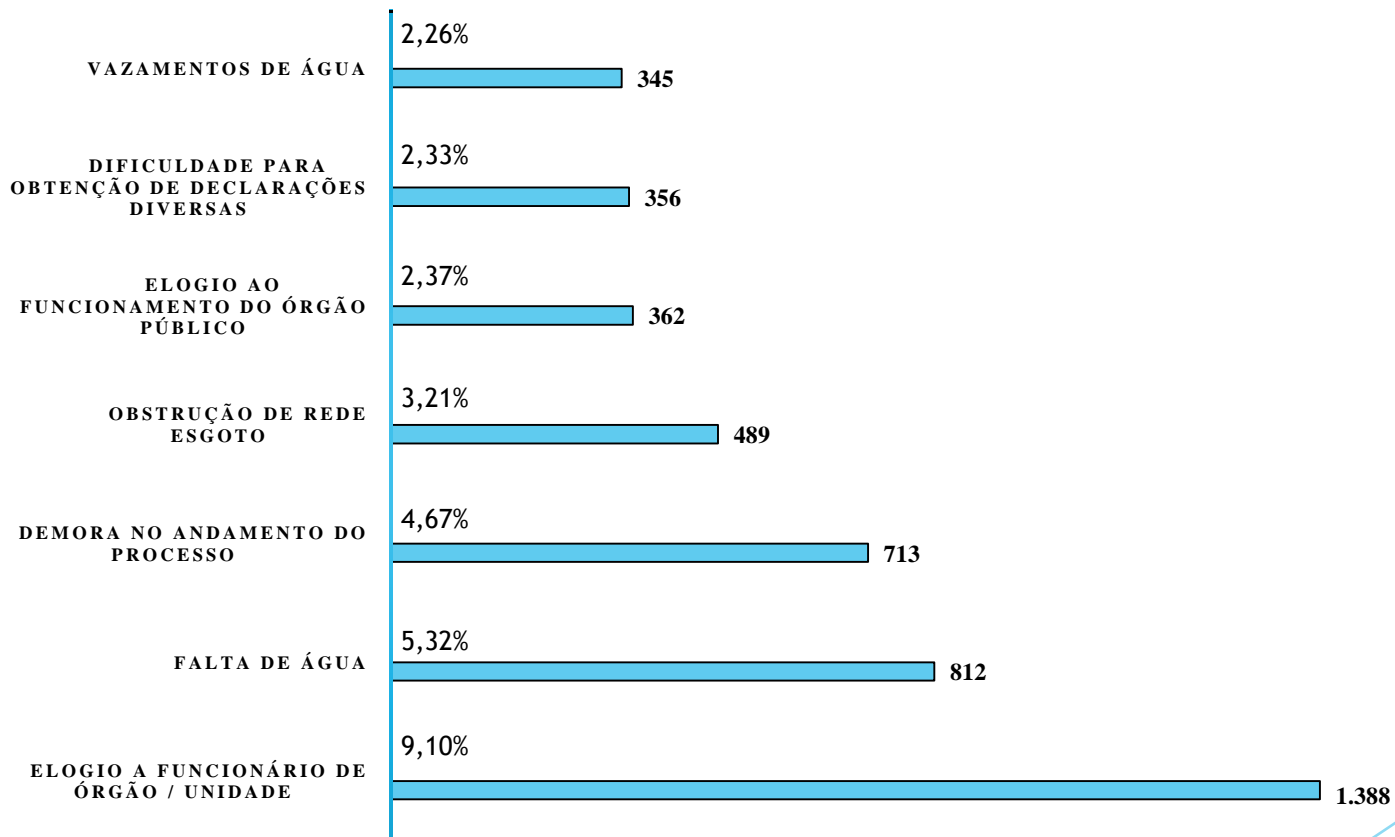


SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTO QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

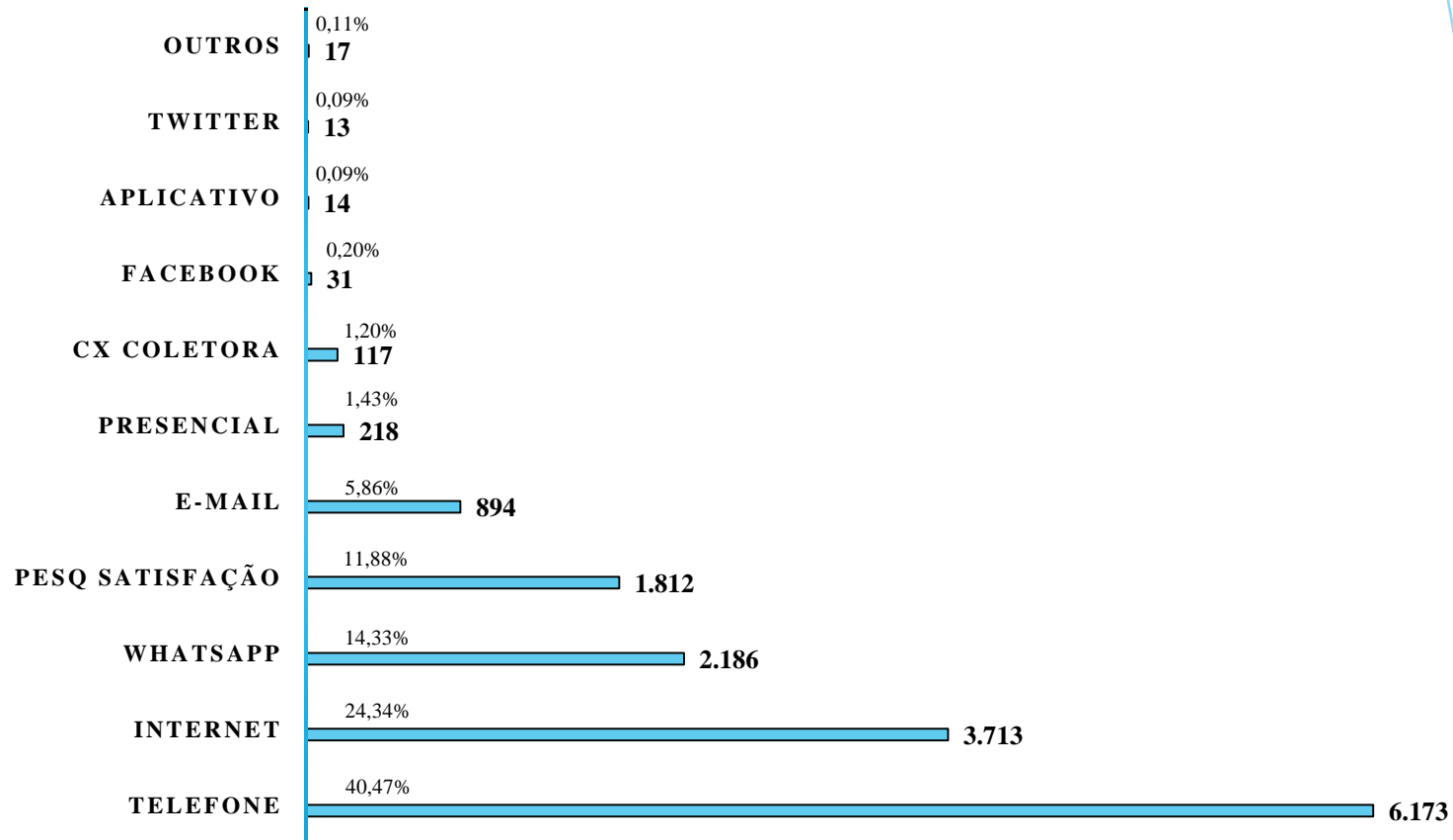


ASSUNTOS EM DESTAQUE

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA



Municípios em Destaque

| MUNICÍPIOS | QUANTIDADE | PORCENTAGEM |
|------------------------|------------|-------------|
| SALVADOR | 7.157 | 46,92% |
| FEIRA DE SANTANA | 678 | 4,44% |
| VITÓRIA DA CONQUISTA | 558 | 3,66% |
| CAMAÇARI | 320 | 2,10% |
| LAURO DE FREITAS | 308 | 2,02% |
| ILHÉUS | 210 | 1,38% |
| JEQUIÉ | 191 | 1,25% |
| ITABUNA | 190 | 1,25% |
| BARREIRAS | 177 | 1,16% |
| ALAGOINHAS | 156 | 1,02% |
| JUAZEIRO | 128 | 0,84% |
| PORTO SEGURO | 121 | 0,79% |
| SIMÕES FILHO | 118 | 0,77% |
| TEIXEIRA DE FREITAS | 101 | 0,66% |
| SANTO ANTONIO DE JESUS | 94 | 0,62% |
| OUTROS | 4.747 | 31,12% |