

# Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 3º Trimestre de 2019

# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **125.487** manifestações no 3º trimestre de 2019. Desse total, 17.108 foram registros que geraram Encaminhamentos.

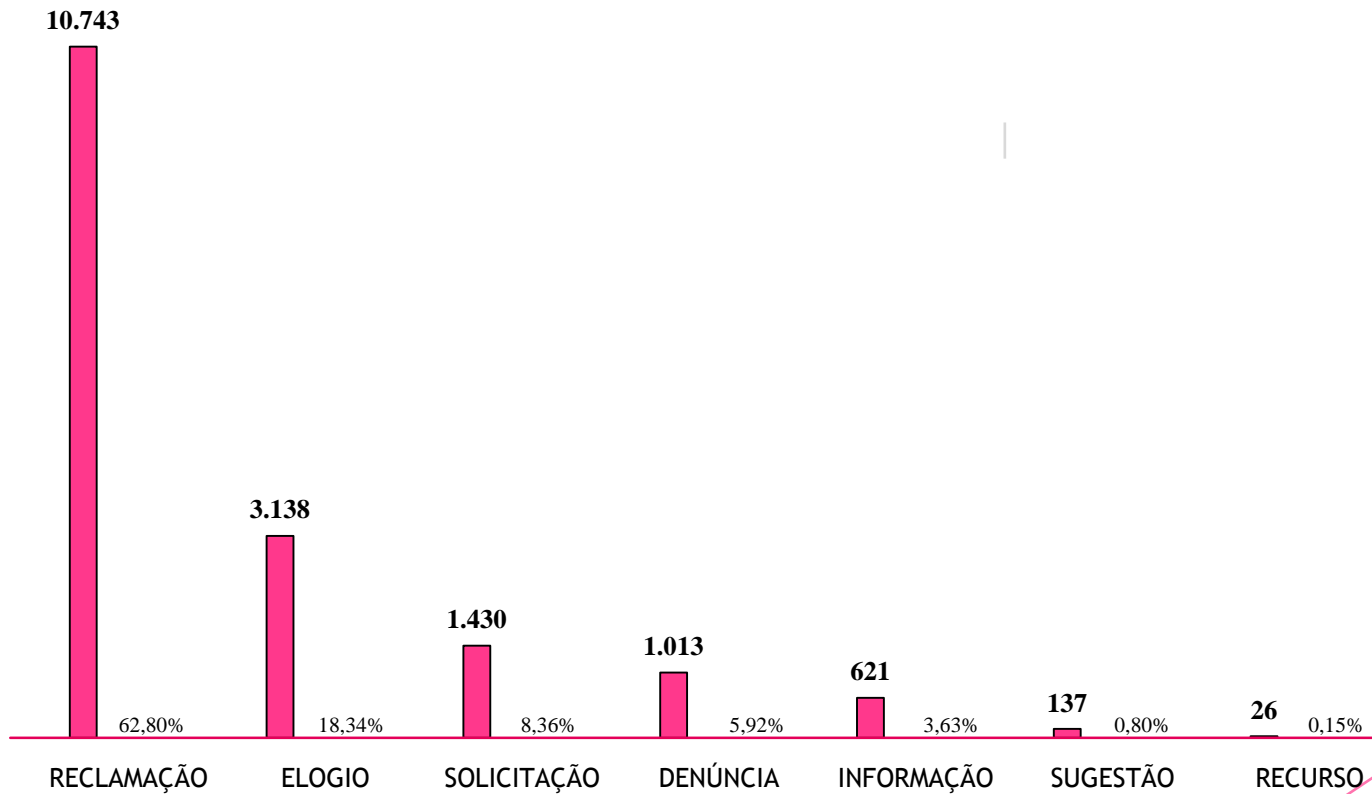
Situação - 97,92% já foram encerradas e 89,62% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 90,77% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87,16% são Cidadãos comuns e 10,34 % foram cadastrados por Servidores Públicos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 68,80% representam Reclamação.

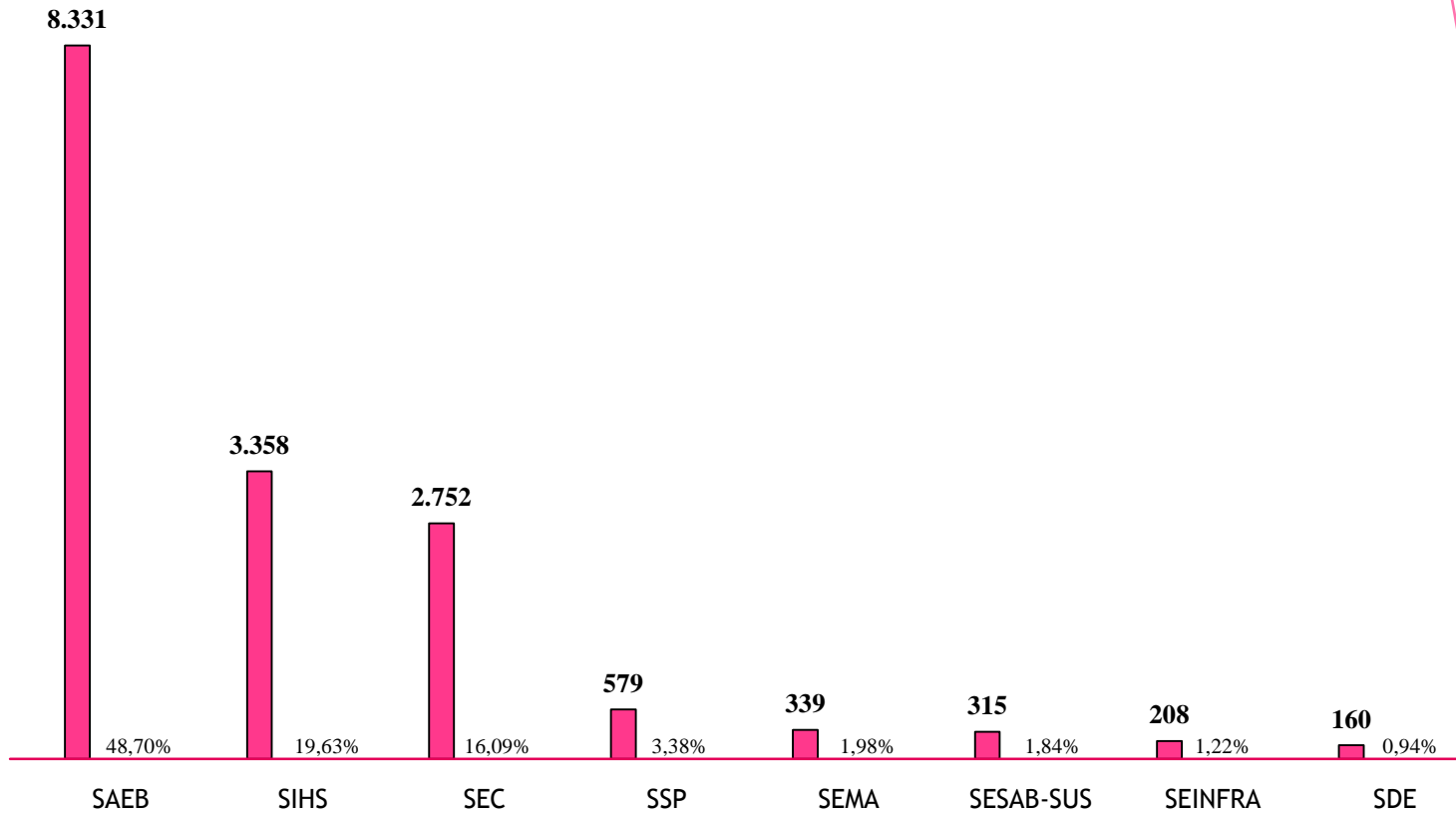
## TIPOLOGIA REGISTROS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



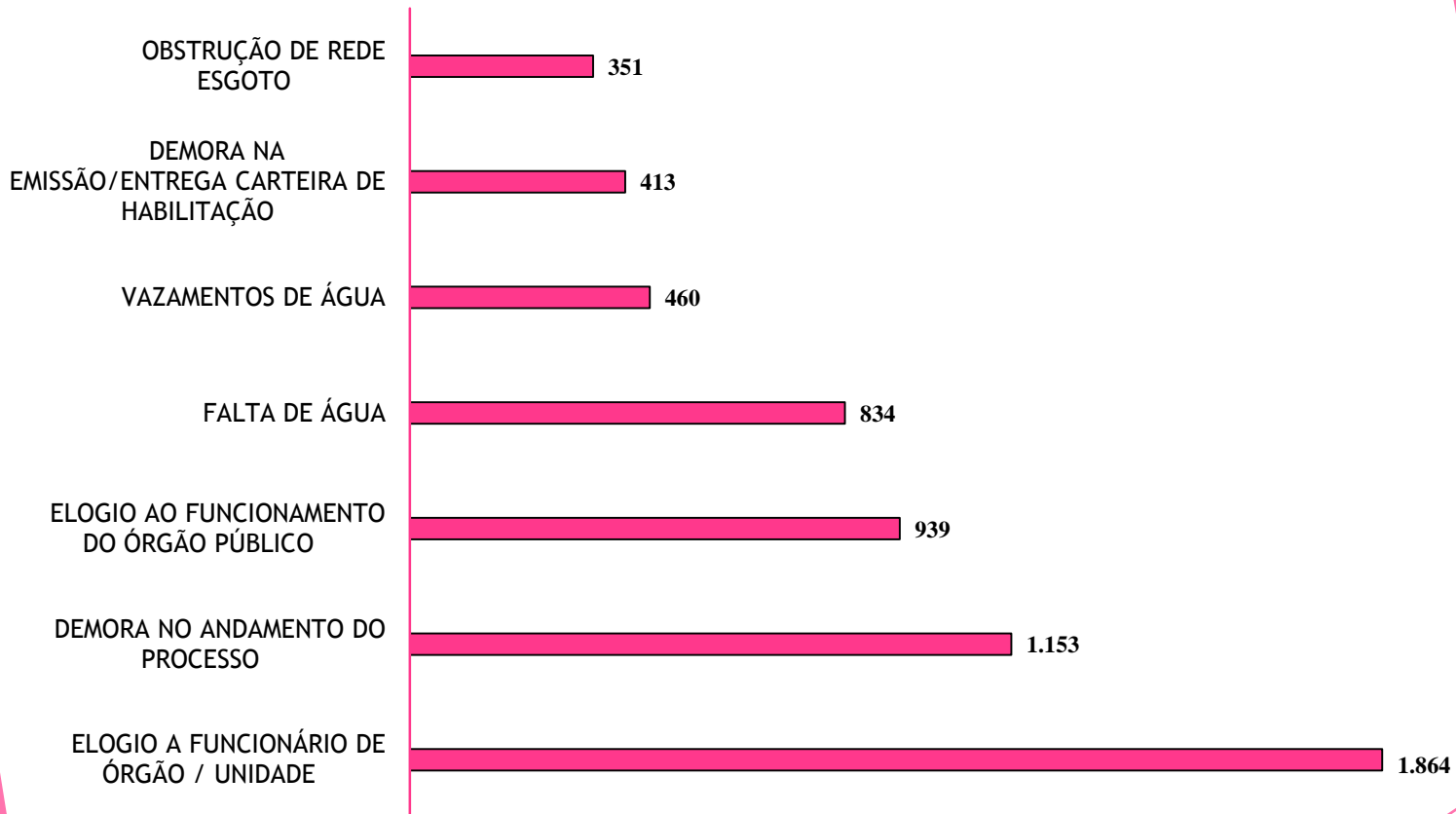
## TIPOLOGIA ATENDIMENTO IMEDIATO



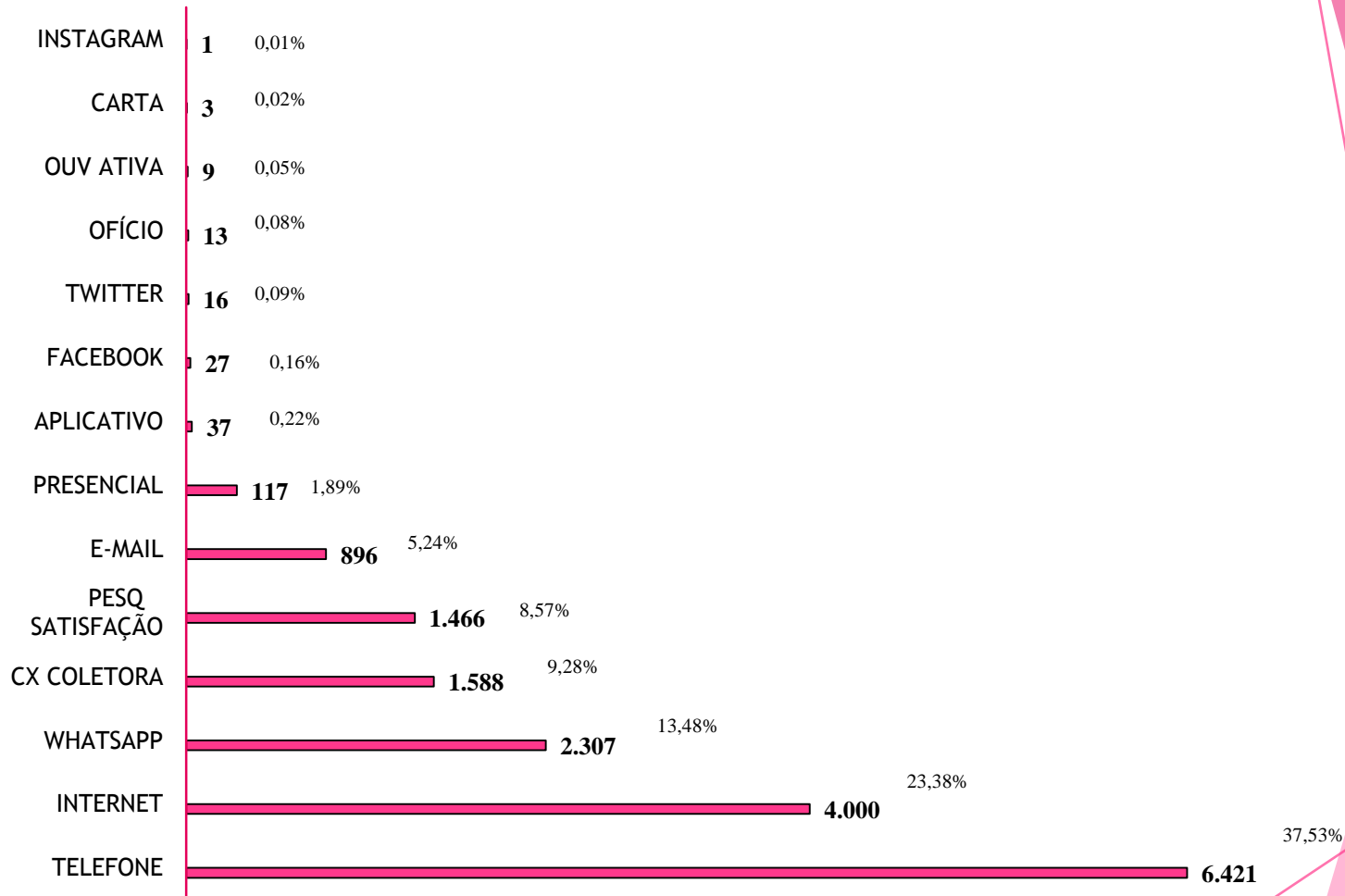
## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTO QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## ASSUNTOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## MEIO DE ENTRADA



# Municípios em Destaque

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	7.729	45,18%
FEIRA DE SANTANA	730	4,27%
VITÓRIA DA CONQUISTA	599	3,50%
CAMAÇARI	523	3,06%
LAURO DE FREITAS	448	2,62%
BRUMADO	305	1,78%
JEQUIÉ	272	1,59%
ILHÉUS	224	1,31%
ITABUNA	202	1,18%
SIMÕES FILHO	189	1,10%
ALAGOINHAS	157	0,92%
PORTO SEGURO	147	0,86%
BARREIRAS	146	0,85%
JUAZEIRO	143	0,84%
TEIXEIRA DE FREITAS	127	0,74%
OUTROS	5.167	30,20%