

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 3º Trimestre de 2023



**BALANÇO**  
JUL | AGO | SET  
2023

**45.684**  
MANIFESTAÇÕES

**93,66%**  
FORAM ENCERRADAS

**66,69%**  
RESPONDIDAS EM 24H



# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **45.684** manifestações no 3º trimestre de 2023. Desse total, 33.233 foram registros que geraram Encaminhamentos.

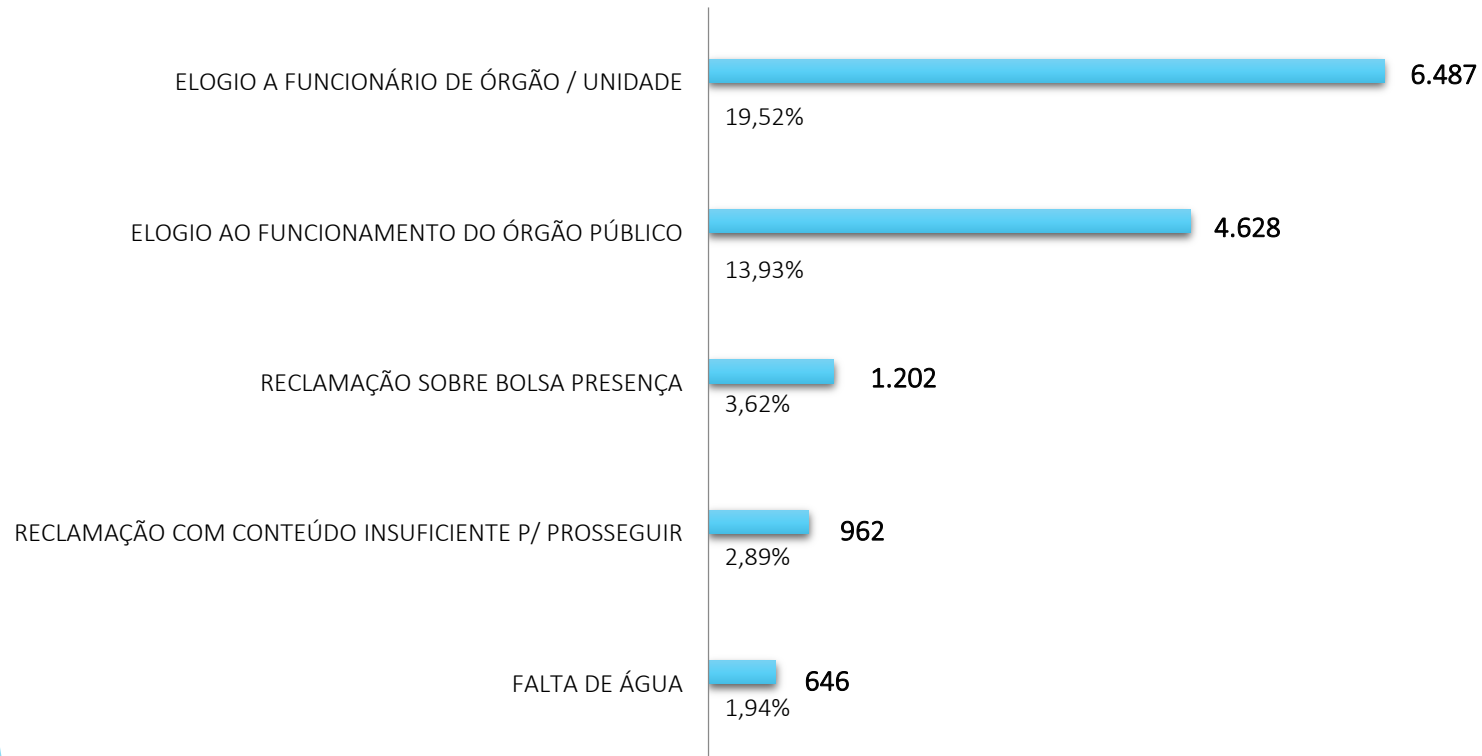
Situação – 93,66% já foram encerradas e 66,69% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 37,54% de acesso.

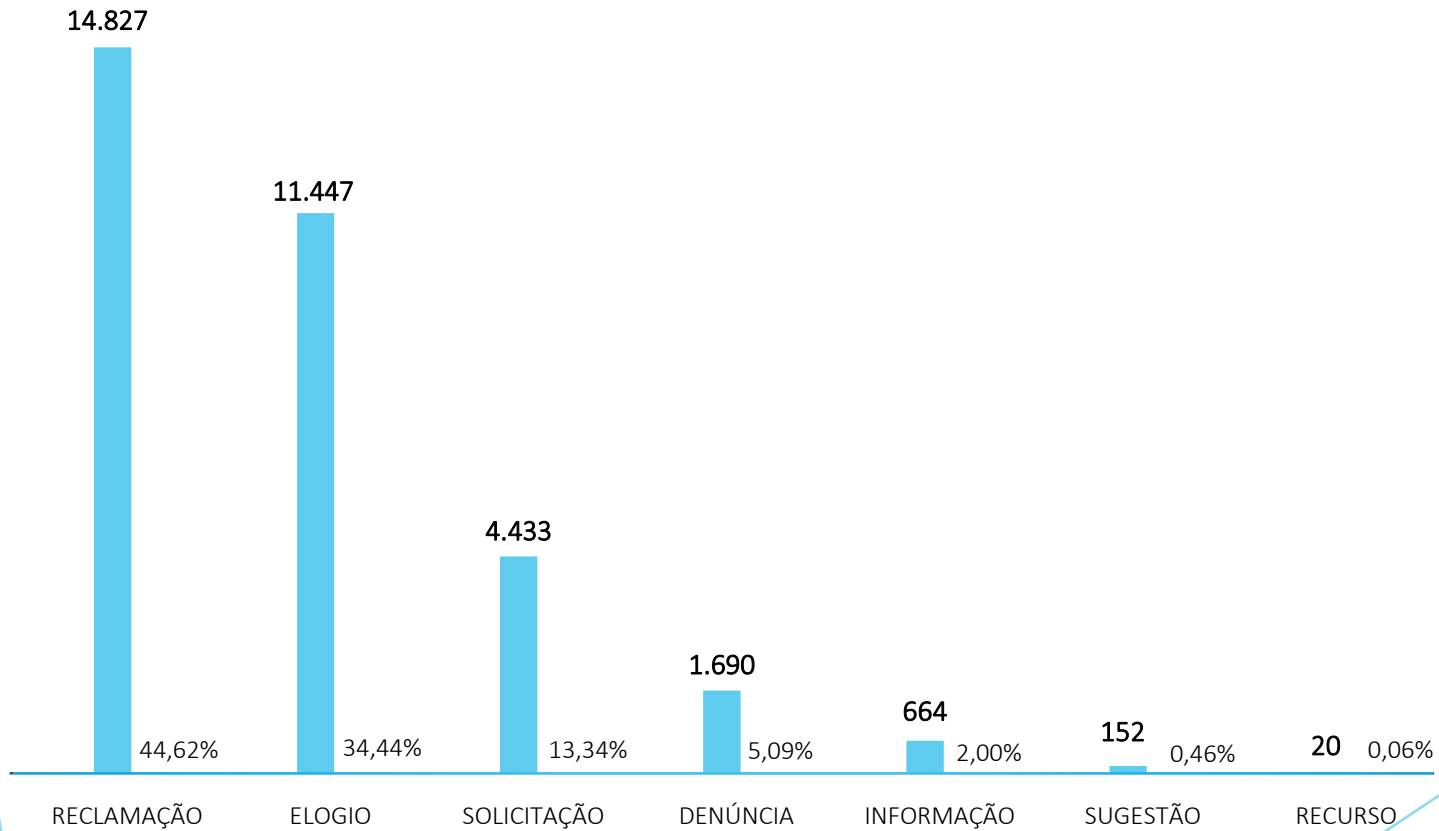
Tipo de Manifestante: 87,60% são Cidadãos comuns e 7,53% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 44,62% representam Reclamação.

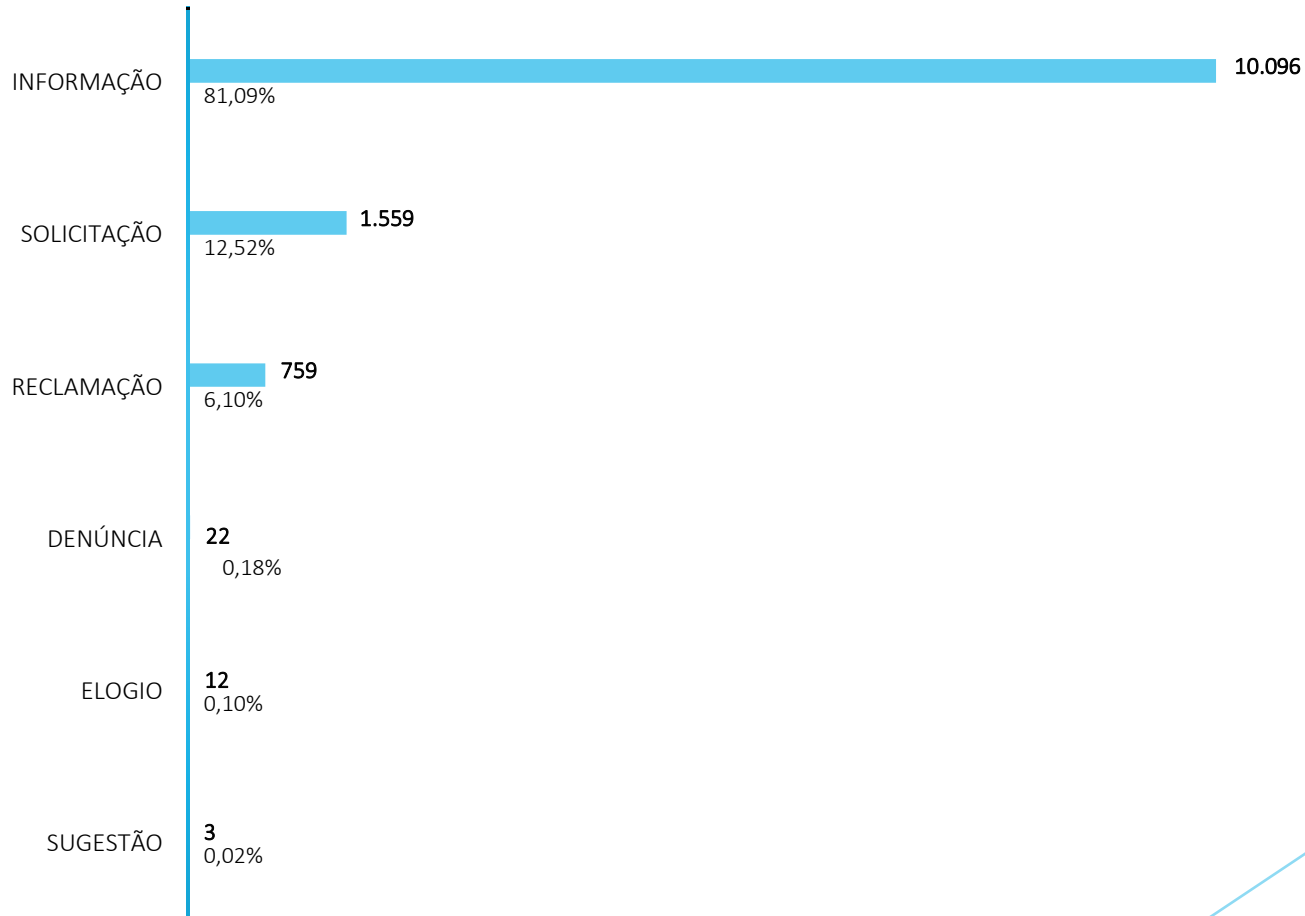
## PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

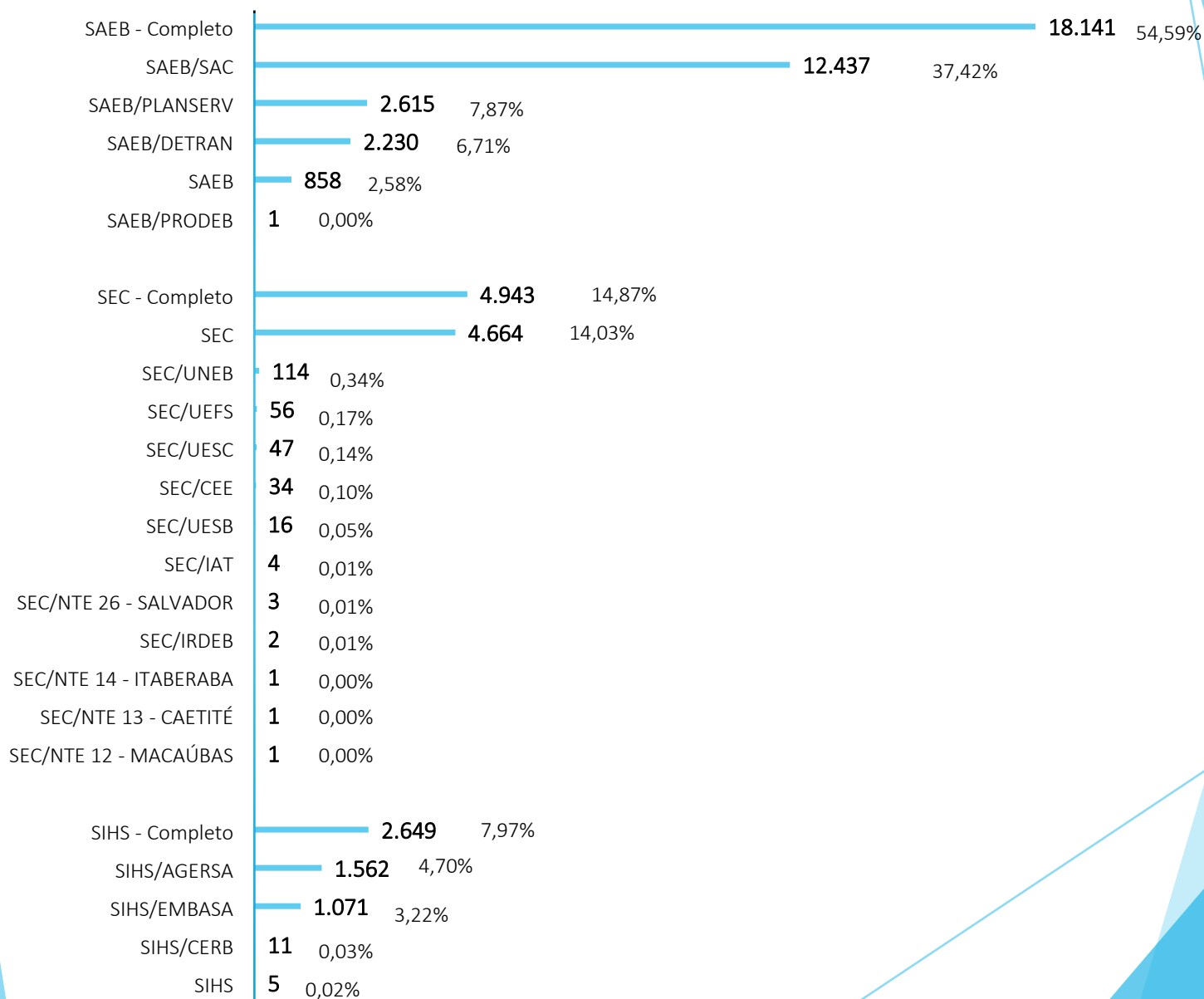


## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO

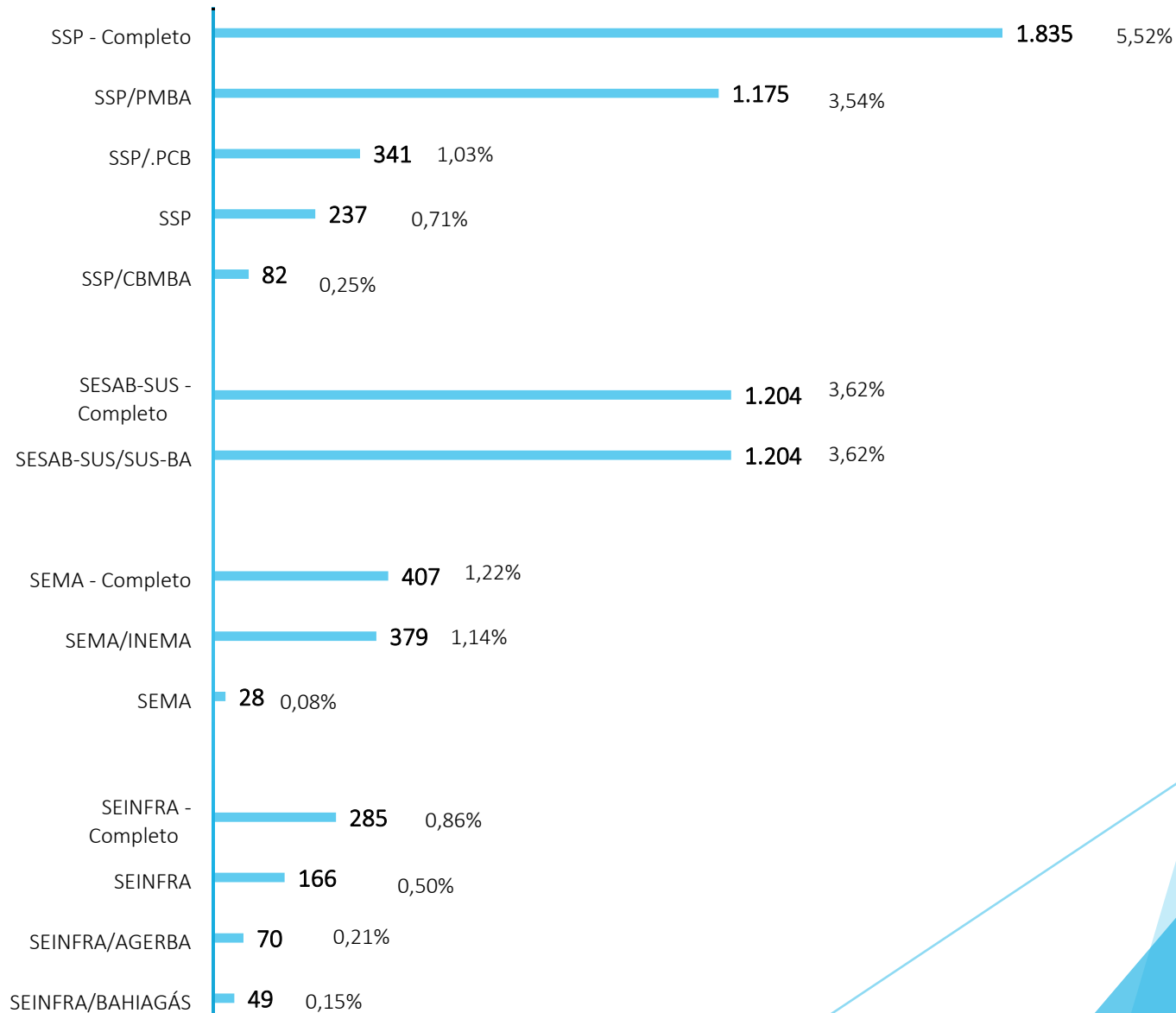


## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

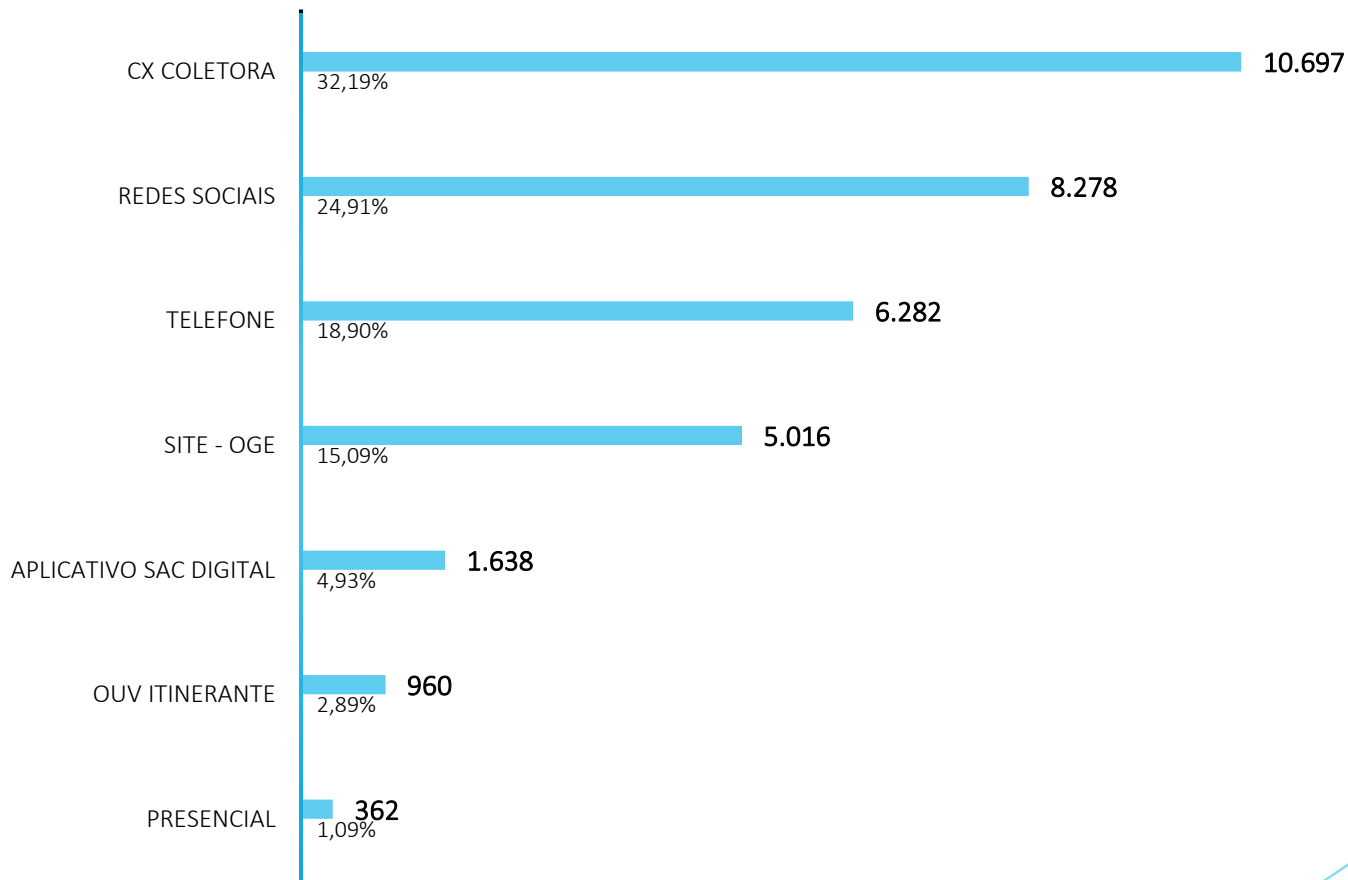


## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

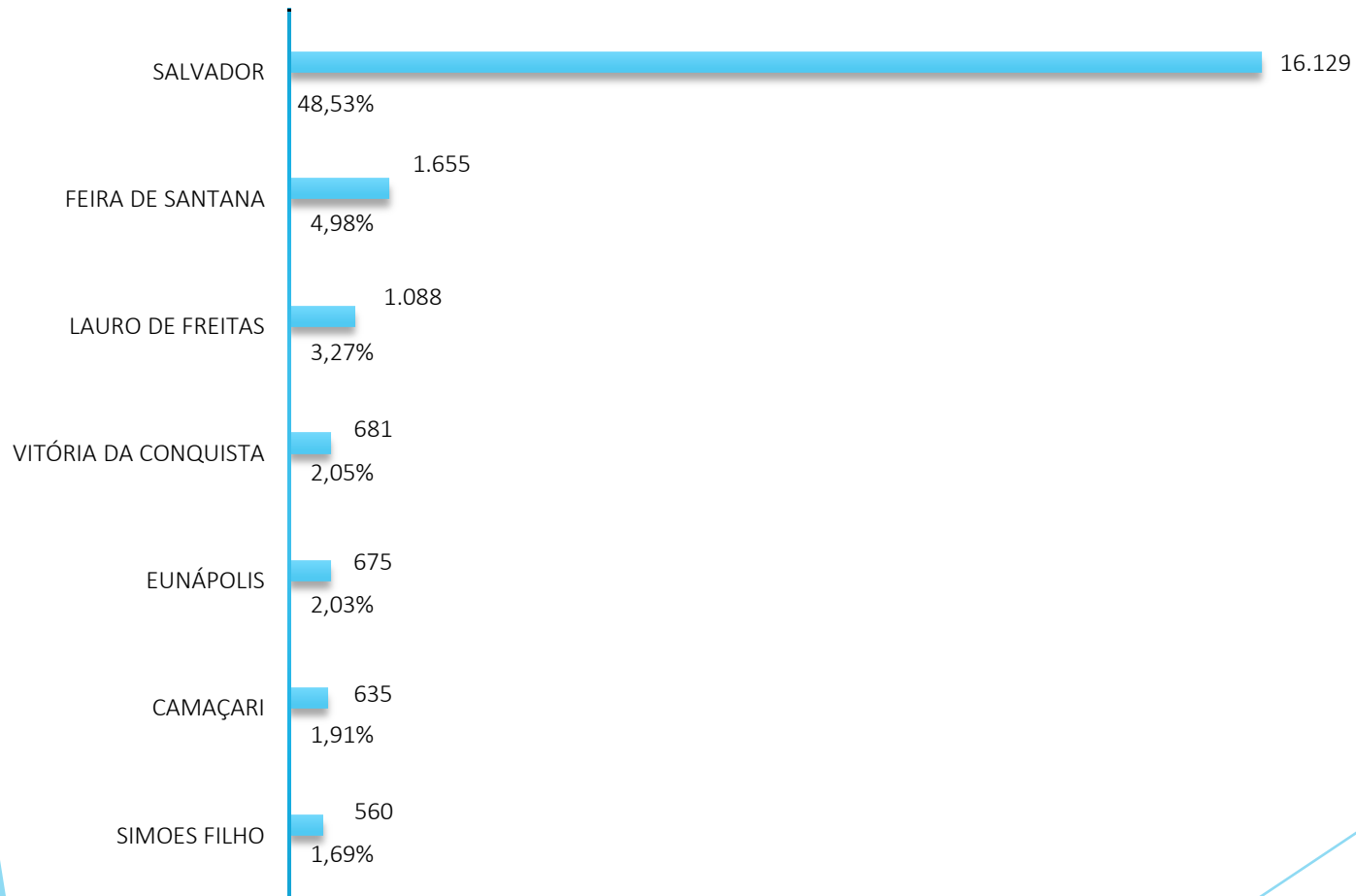




## MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



## MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



# CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site [www.ouvidoria.ba.gov.br](http://www.ouvidoria.ba.gov.br) ou através do e-mail [ceaouvidoria@ba.gov.br](mailto:ceaouvidoria@ba.gov.br).

