

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

4º Trimestre de 2020

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **76.156** manifestações no 4º trimestre de 2020. Desse total, 13.801 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 97,72% já foram encerradas e 88,01% no mesmo dia.

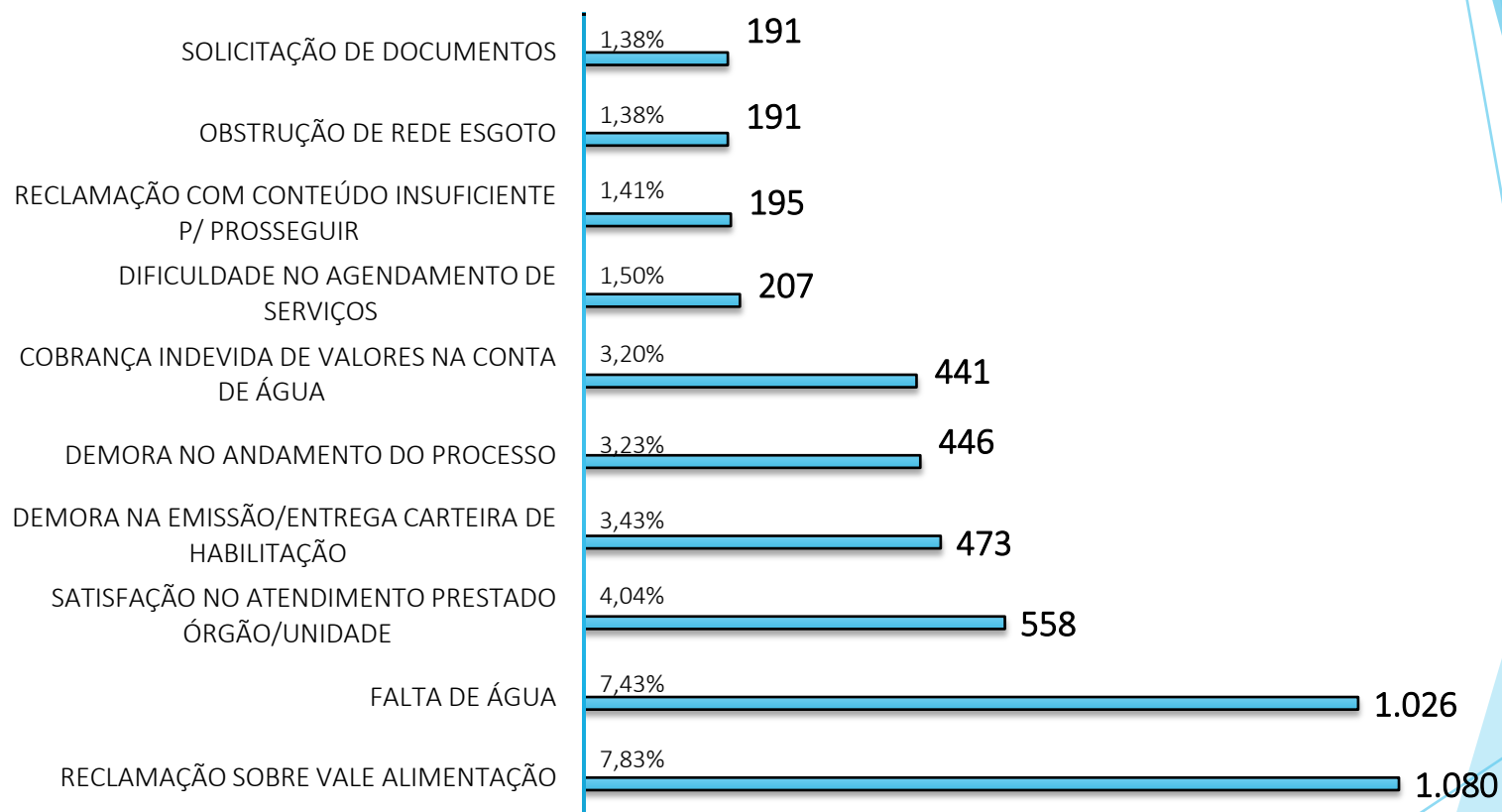
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 87,96% de acesso.

Tipo de Manifestante: 93,44% são Cidadãos comuns e 3,96% foram cadastrados por Servidores Públicos.

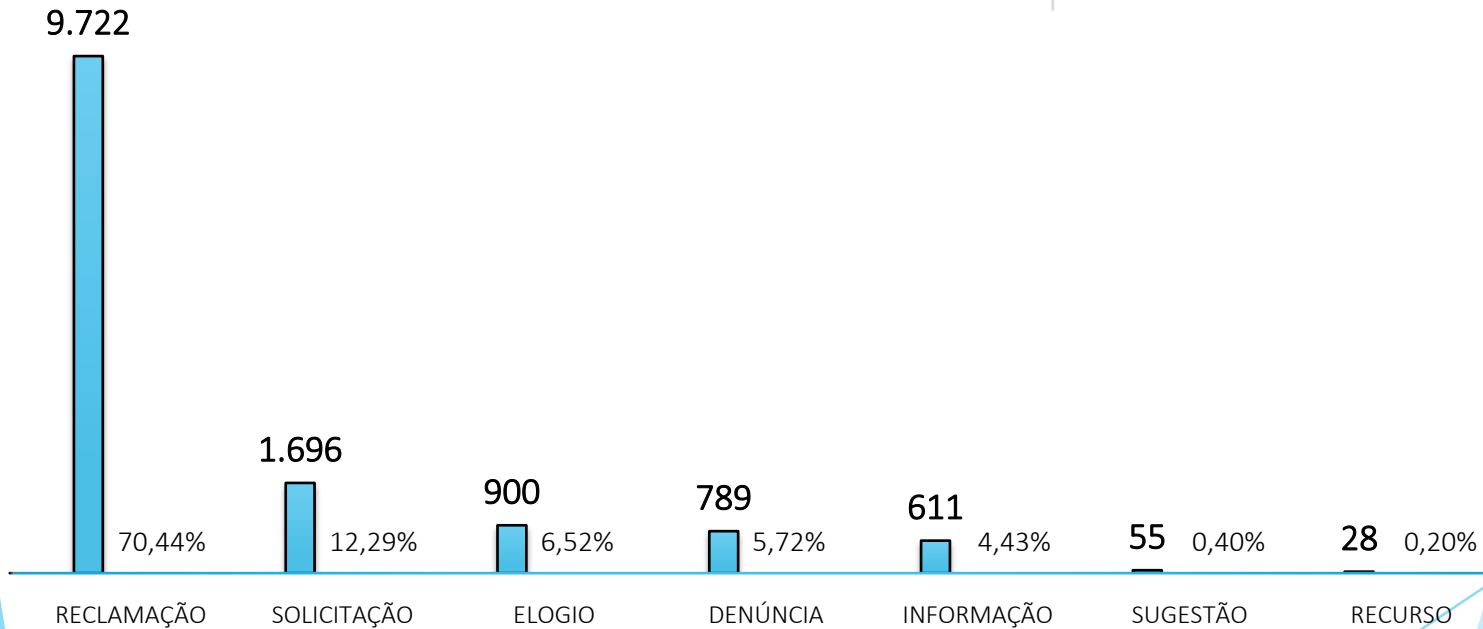
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 70,44% representam Reclamação.

ASSUNTOS EM DESTAQUE

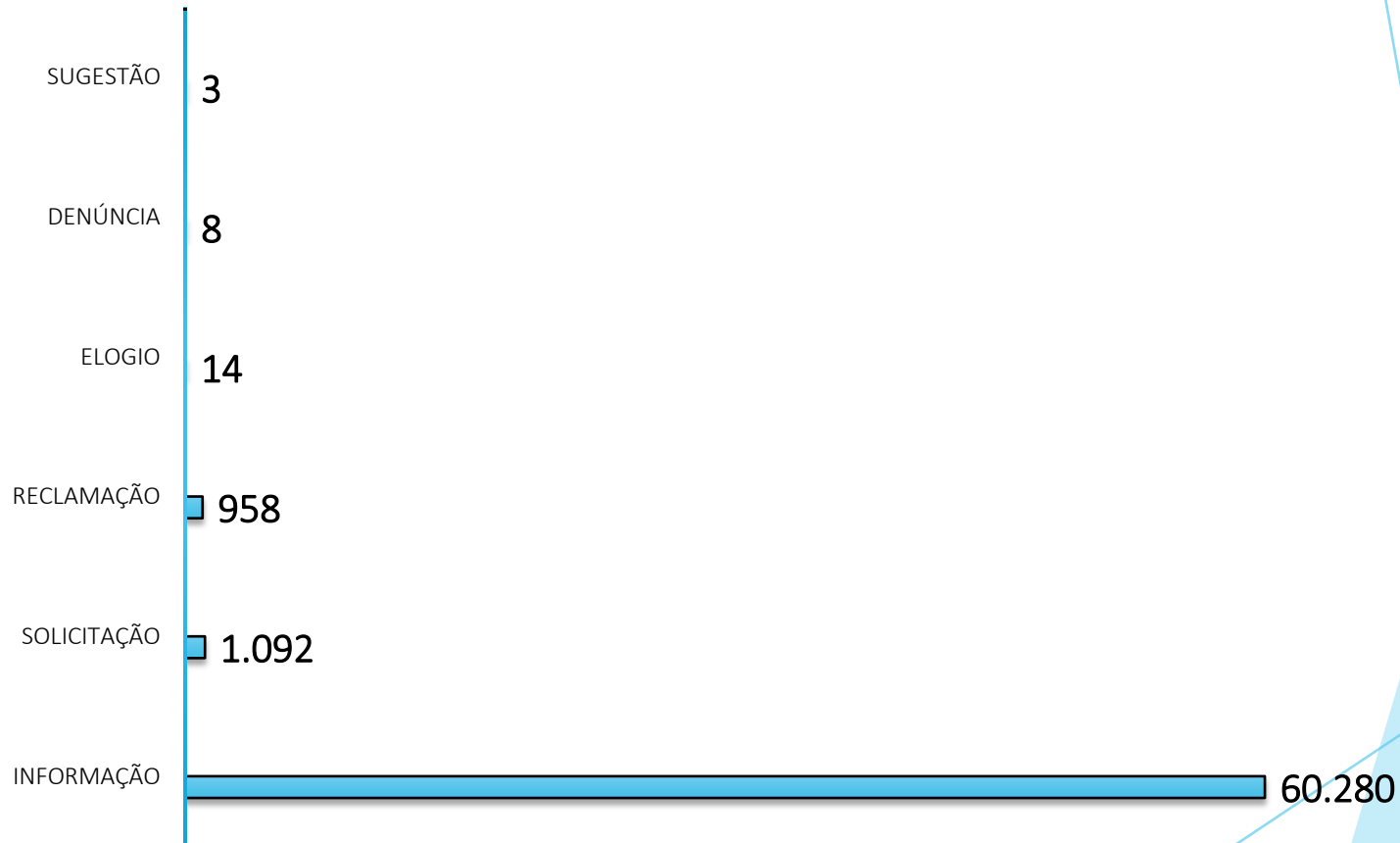
ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



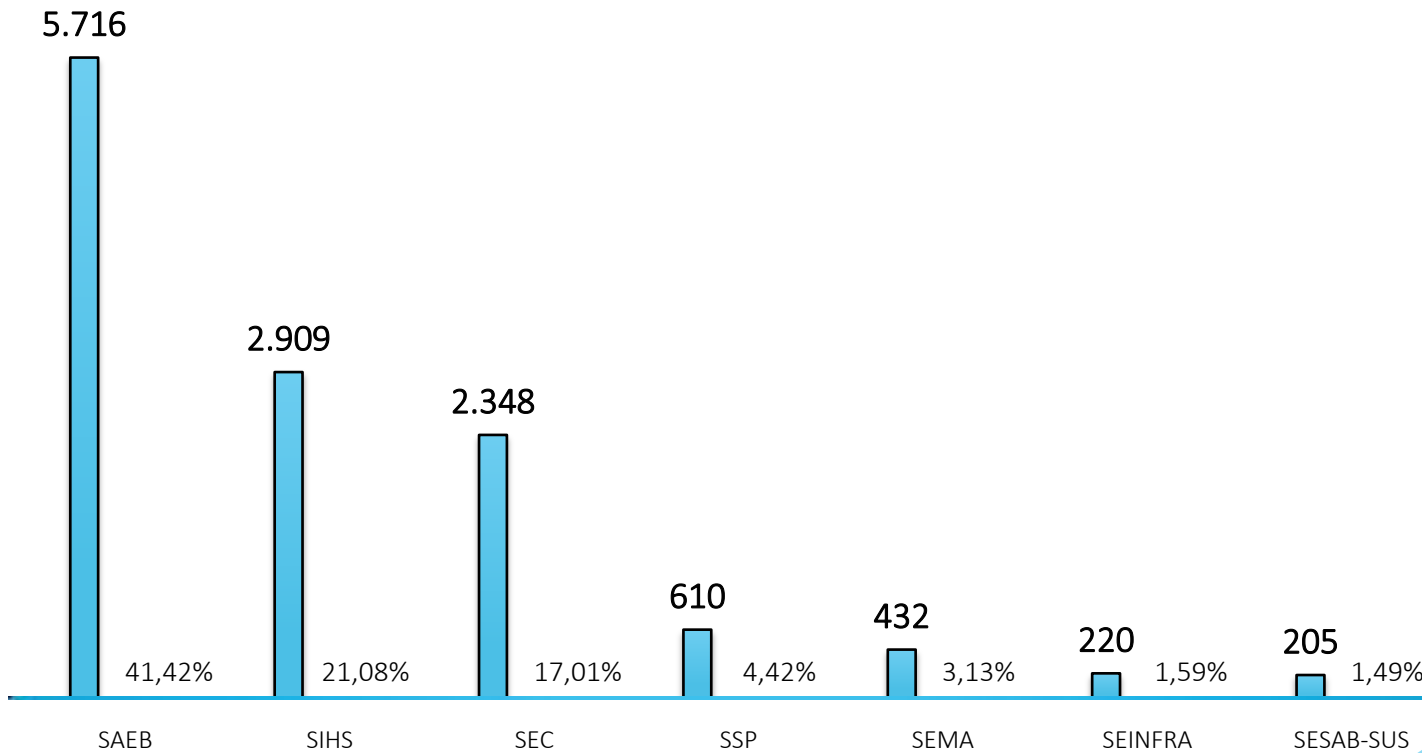
TIPOLOGIA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



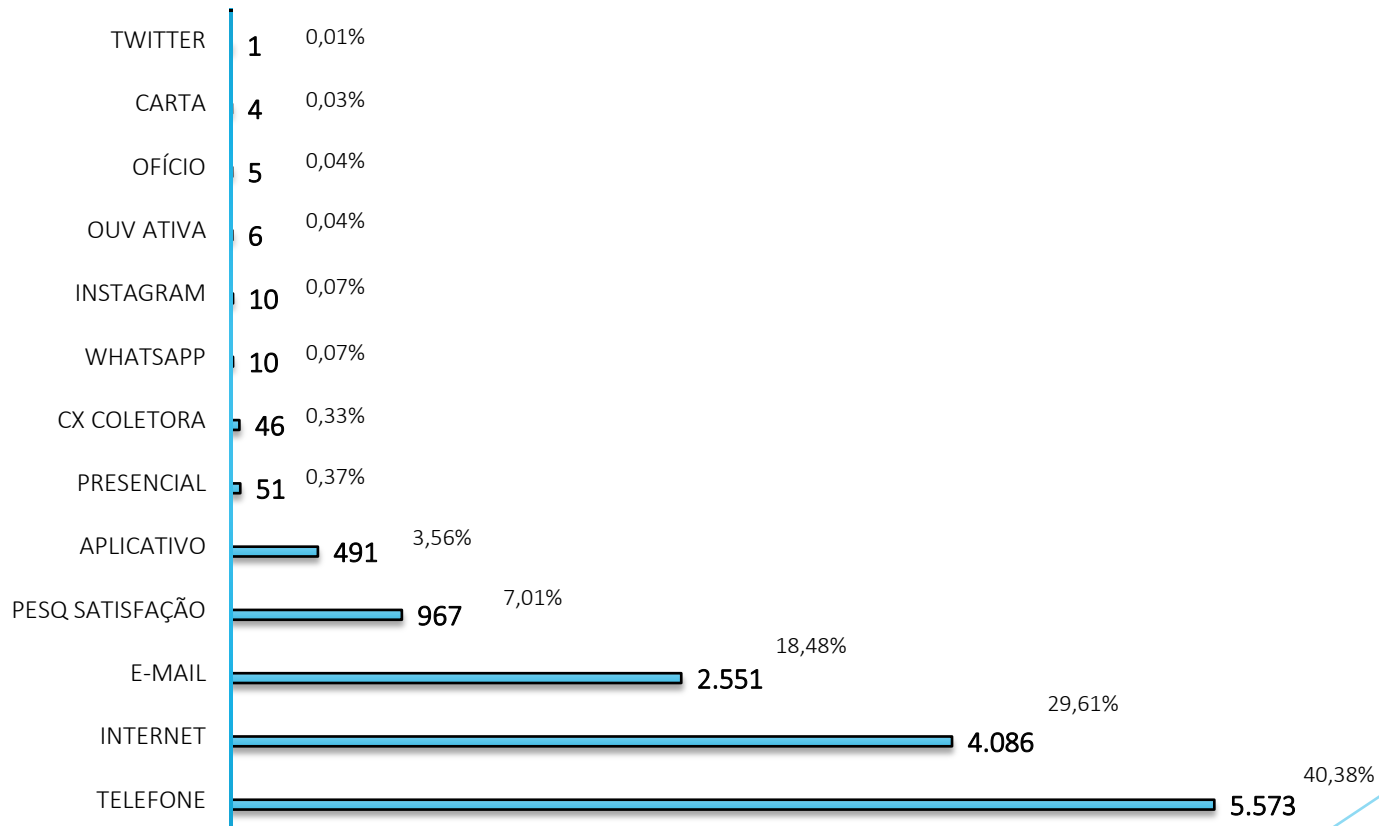
Tipologia Atendimento imediato



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Municípios em Destaque

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	5.304	38,43%
FEIRA DE SANTANA	617	4,47%
VITÓRIA DA CONQUISTA	473	3,43%
CAMAÇARI	349	2,53%
LAURO DE FREITAS	326	2,36%
ILHÉUS	226	1,64%
SIMÕES FILHO	214	1,55%
PORTO SEGURO	167	1,21%
JEQUIÉ	167	1,21%
ITABUNA	144	1,04%
BARREIRAS	137	0,99%
ALAGOINHAS	127	0,92%
DIAS D'ÁVILA	120	0,87%
CANDEIAS	112	0,81%
CRISÓPOLIS	107	0,78%
OUTROS	5.211	37,76%