

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 05/01/2021)

Balanço

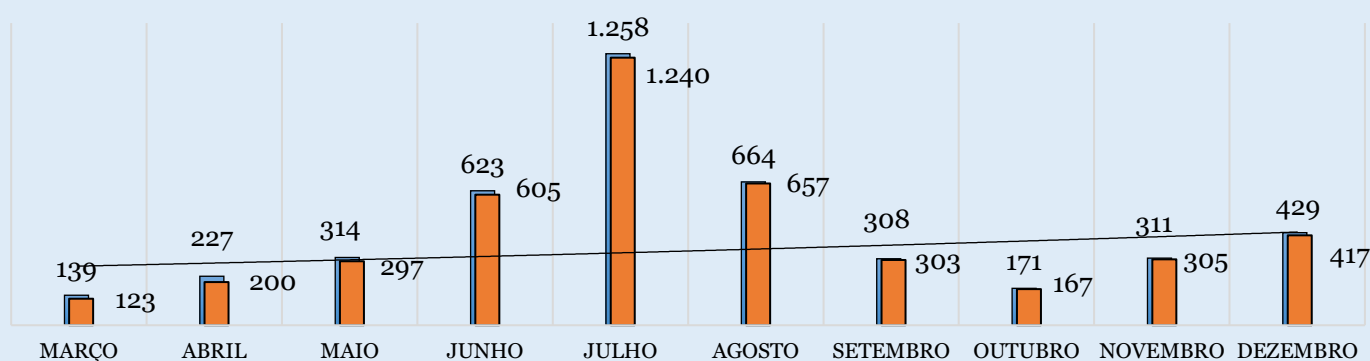
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

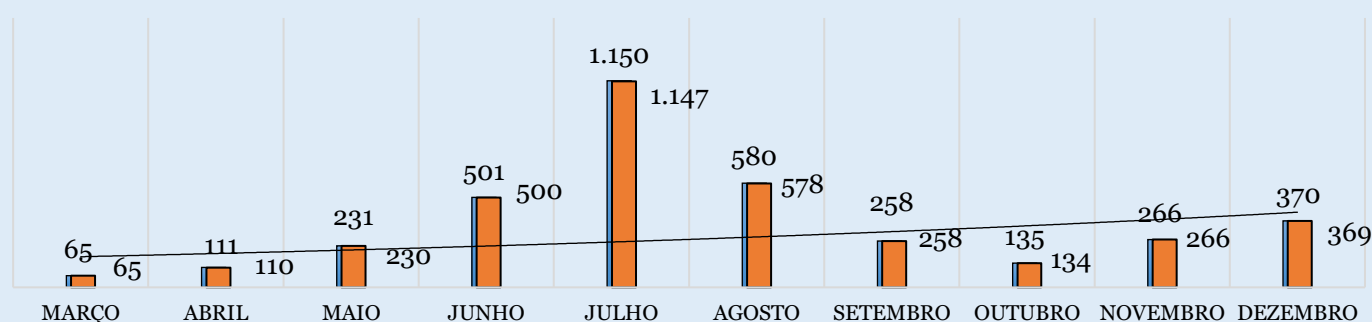
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



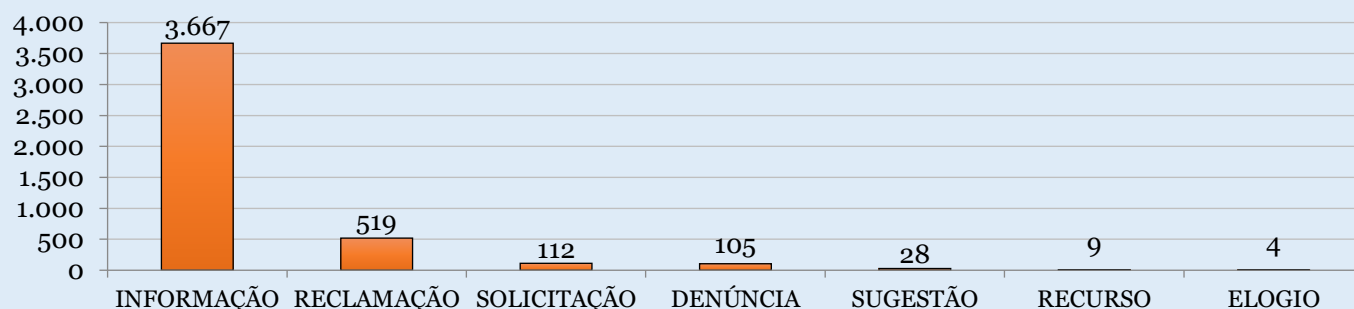
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



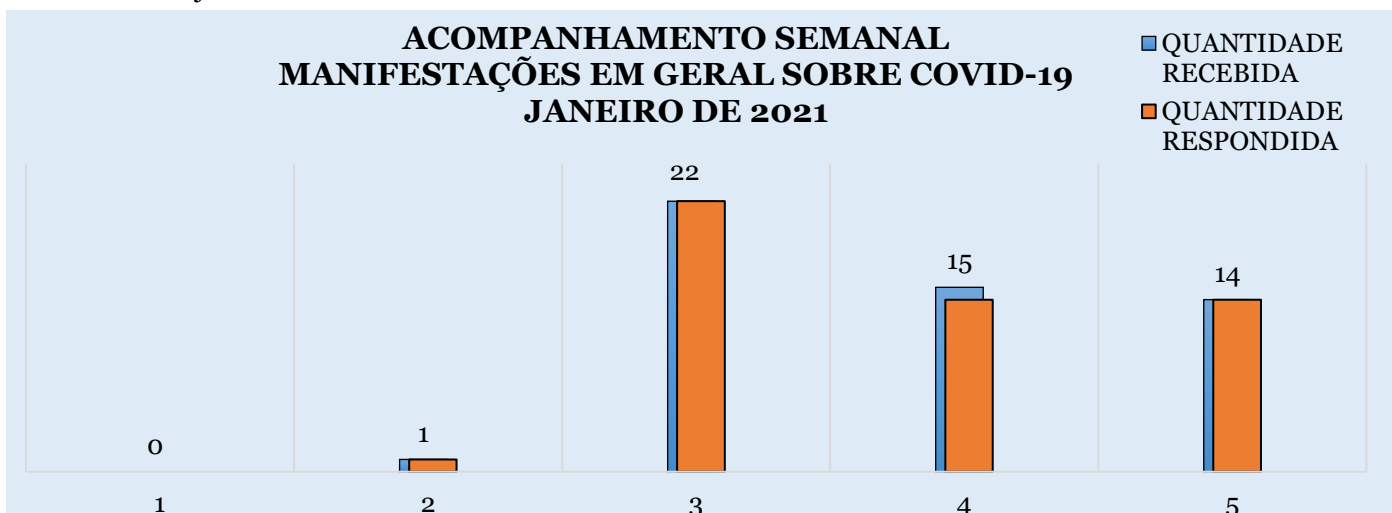
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À DEZEMBRO



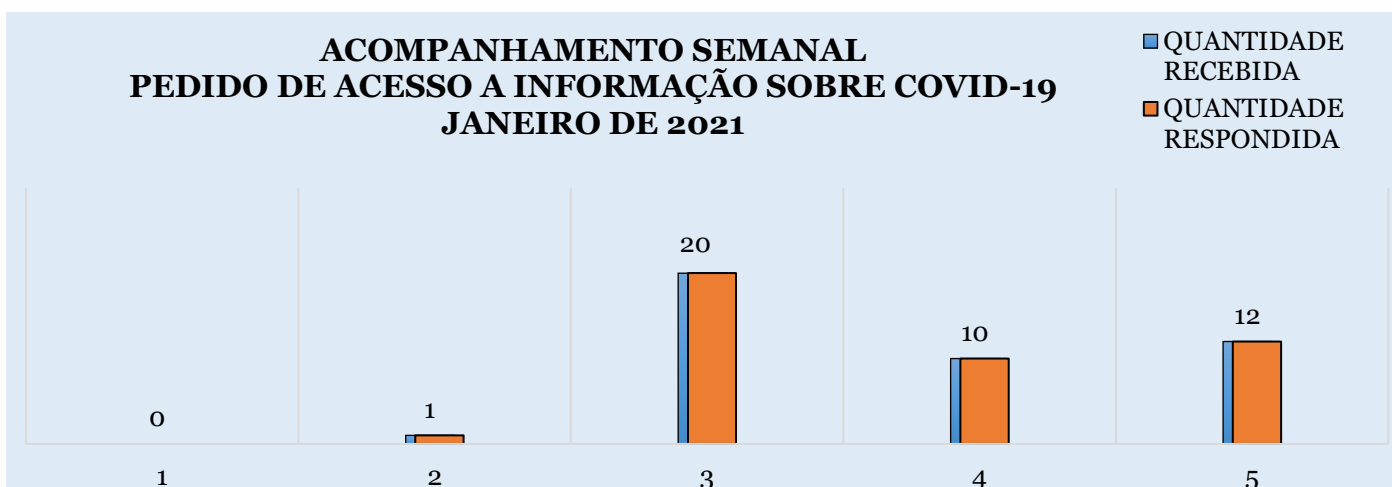
Acompanhamento do mês de janeiro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de janeiro e as tipologias cadastradas em janeiro.

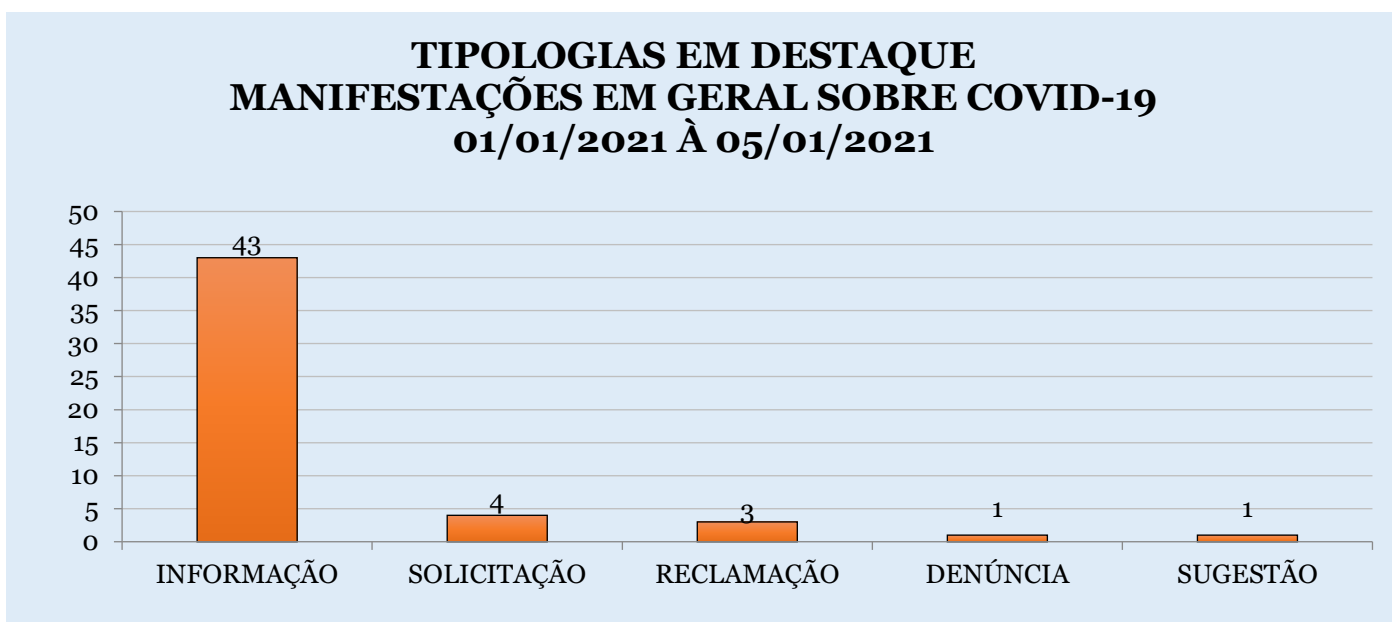
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
JANEIRO DE 2021**



**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19
JANEIRO DE 2021**



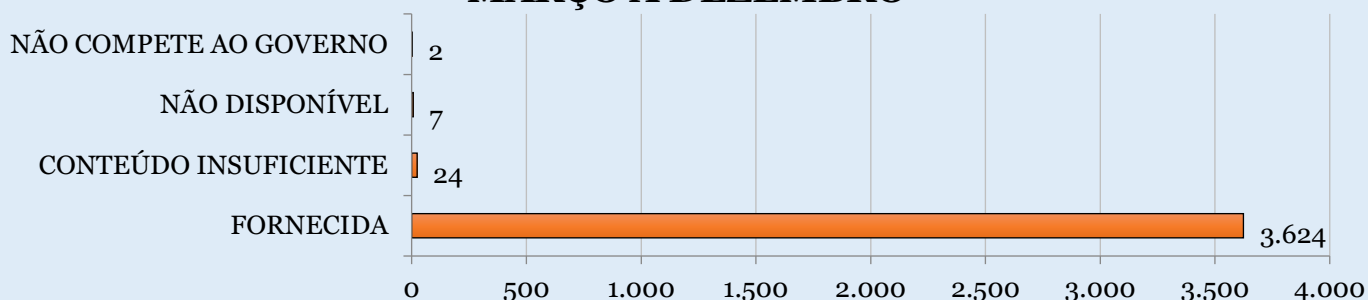
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
01/01/2021 À 05/01/2021**



Análise Estatística LAI/ Recursos

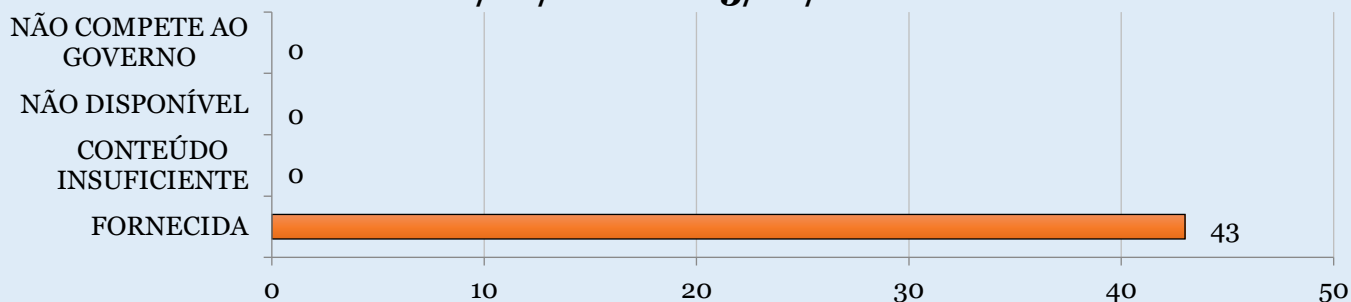
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a dezembro, 3.667 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.657 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À DEZEMBRO



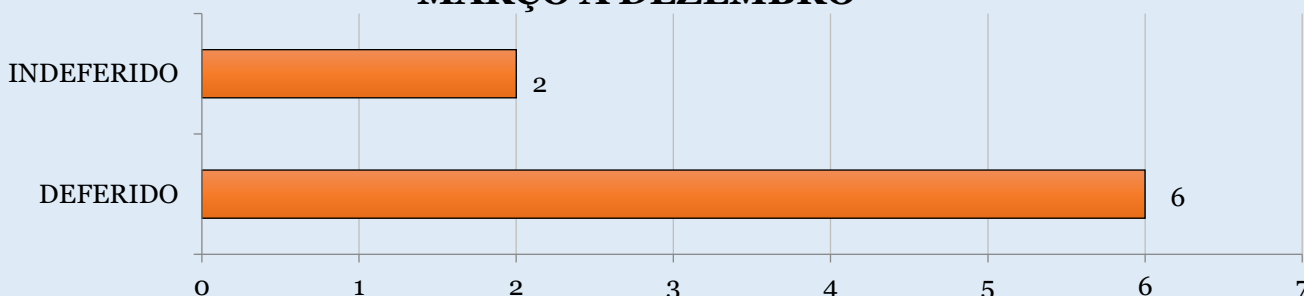
Em janeiro, foram registrados 43 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 43 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/01/2021 À 05/01/2021



De março a dezembro, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 8 foram encerrados, e em 75% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À DEZEMBRO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 4.496 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 3.765 seguido do SUS-BA (127) e da OGE (113). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A DEZEMBRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSESV | 3.719 | 83,66% |
| 2 | SESAB-SUS/ SUS-BA | 127 | 2,86% |
| 3 | OGE | 111 | 2,50% |
| 4 | SEC | 86 | 1,94% |
| 5 | SIHS/EMBASA | 80 | 1,80% |
| 6 | SAEB/ DETRAN | 67 | 1,51% |
| 7 | SAEB | 38 | 0,86% |
| 8 | SAEB/ SAC | 24 | 0,52% |
| 9 | SEC/ UNEB | 20 | 0,45% |
| 10 | SEINFRA/ AGERBA | 20 | 0,45% |
| 11 | OUTROS | 152 | 3,47% |

PERÍODO DE JANEIRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSESV | 46 | 88,46% |
| 2 | OGE | 2 | 3,85% |
| 3 | SEC | 2 | 3,85% |
| 4 | SAEB | 1 | 1,92% |
| 5 | SAEB/ SAC | 1 | 1,92% |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 152 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 3.710 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 3.565 seguido da OGE (32) e do SUS-BA (26). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A DEZEMBRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSEV | 3.522 | 96,05% |
| 2 | OGE | 32 | 0,87% |
| 3 | SESAB-SUS/ SUS-BA | 26 | 0,71% |
| 4 | SEC/ UNEB | 11 | 0,30% |
| 5 | SEAP | 10 | 0,27% |
| 6 | SIHS/ EMBASA | 9 | 0,25% |
| 7 | SAEB/ DETRAN | 9 | 0,25% |
| 8 | SSP | 8 | 0,22% |
| 9 | SAEB | 6 | 0,16% |
| 10 | SETRE | 5 | 0,14% |
| 11 | OUTROS | 29 | 0,79% |

PERÍODO DE JANEIRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSEV | 43 | 100% |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 29 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.