

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 25/01/2021)

Balanço

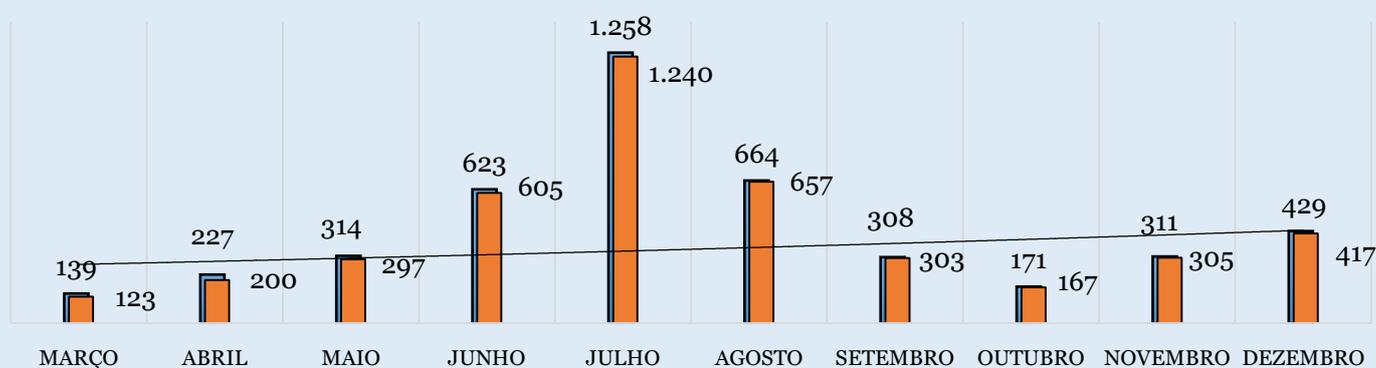
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

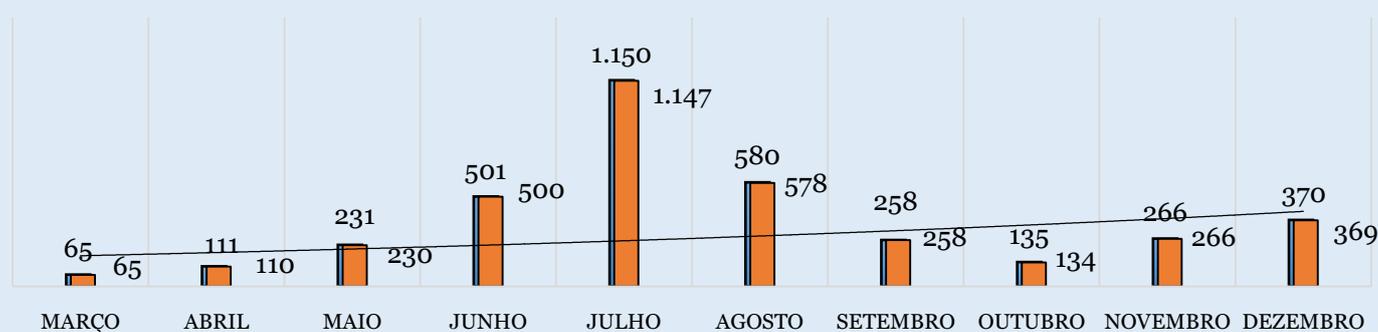
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



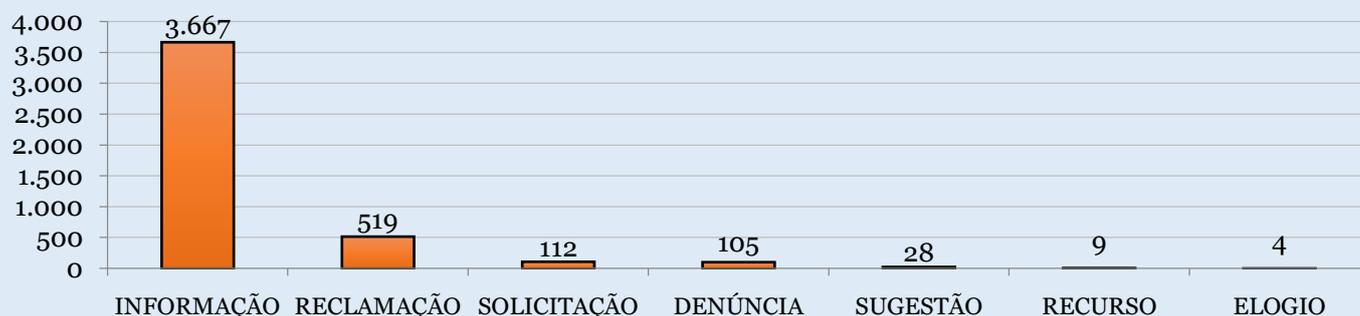
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



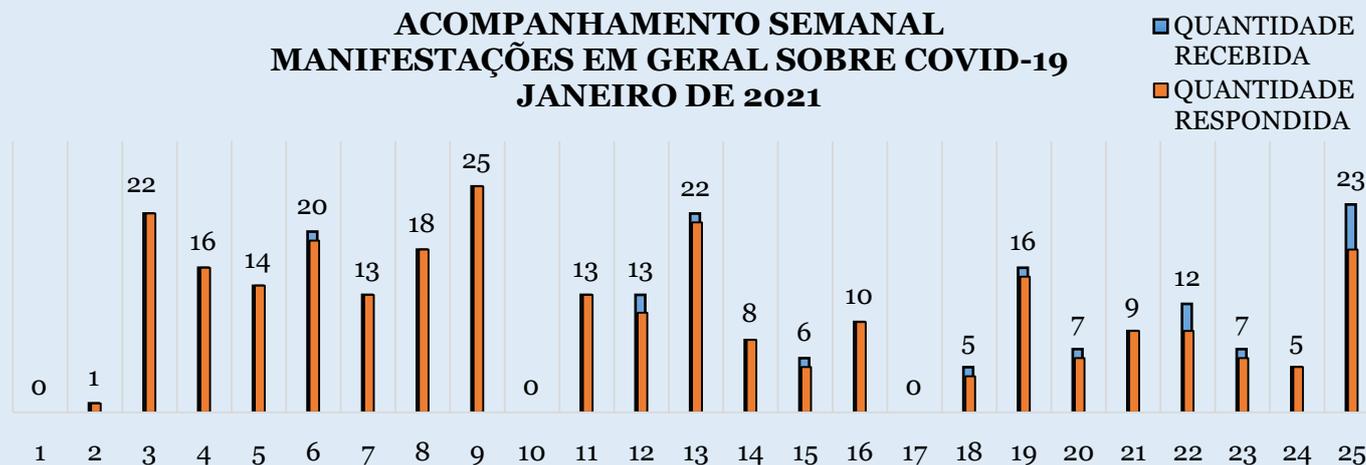
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À DEZEMBRO



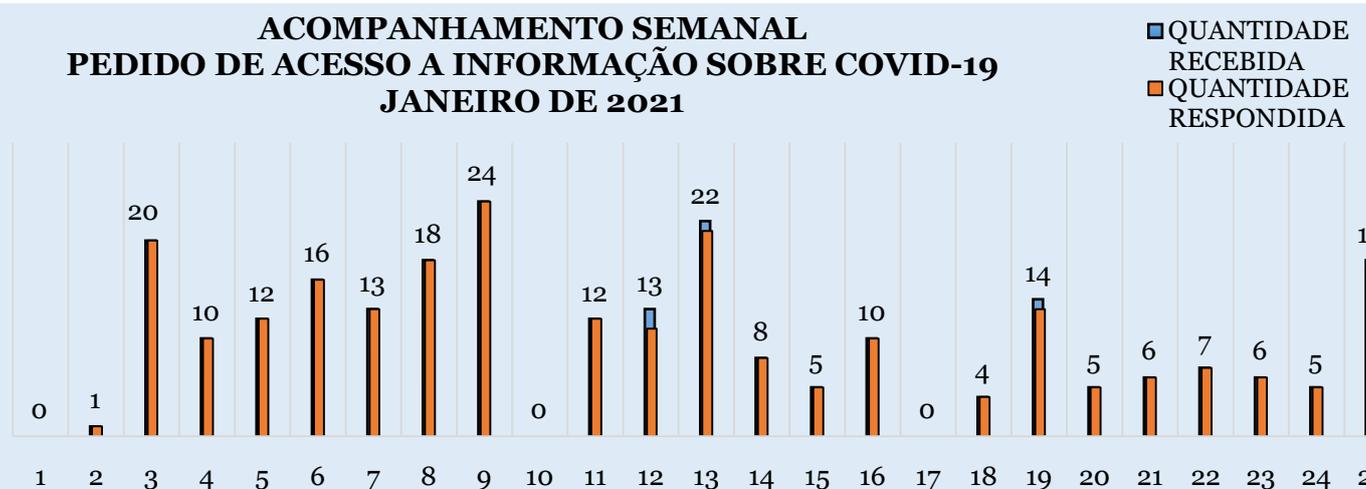
Acompanhamento do mês de janeiro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de janeiro e as tipologias cadastradas em janeiro.

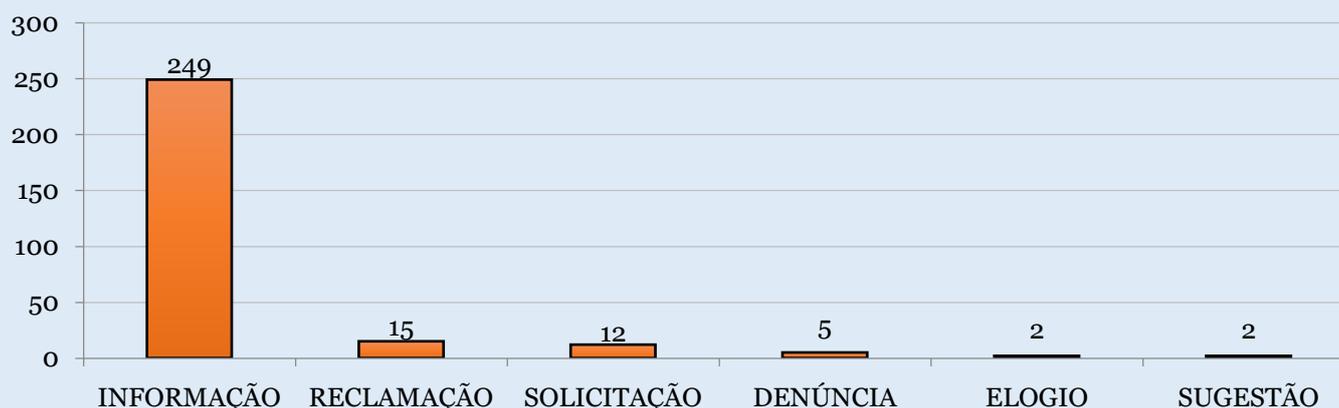
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
JANEIRO DE 2021**



**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19
JANEIRO DE 2021**



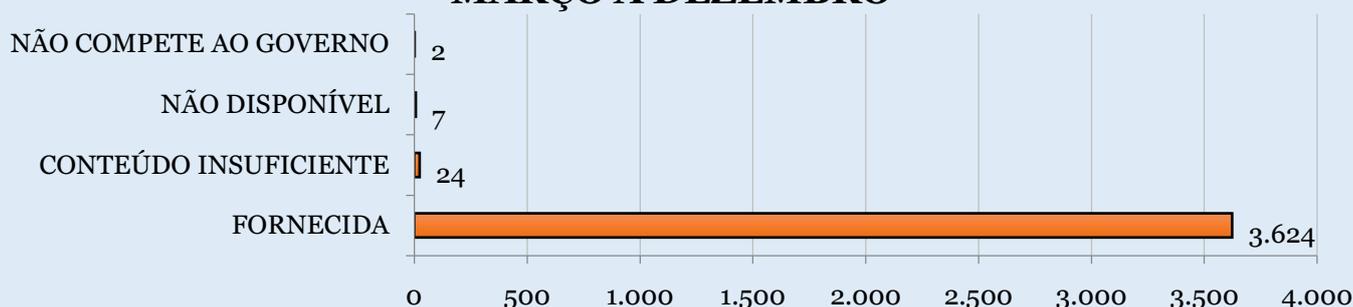
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
01/01/2021 À 25/01/2021**



Análise Estatística LAI/ Recursos

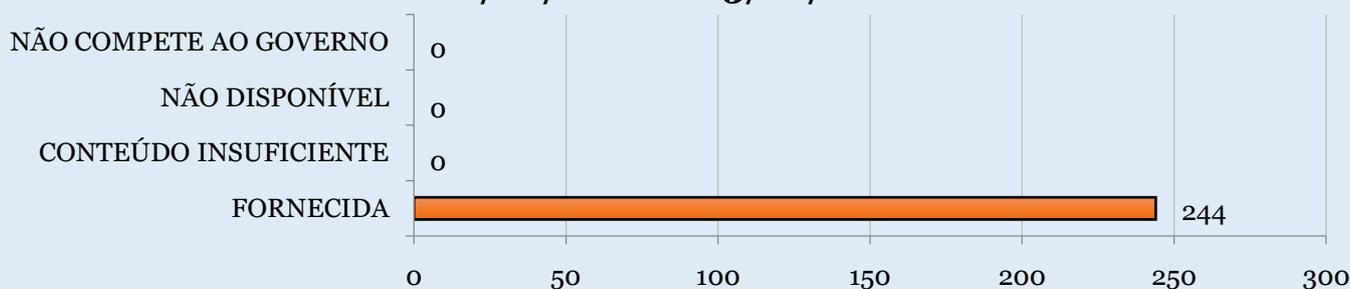
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a dezembro, 3.667 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.657 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À DEZEMBRO



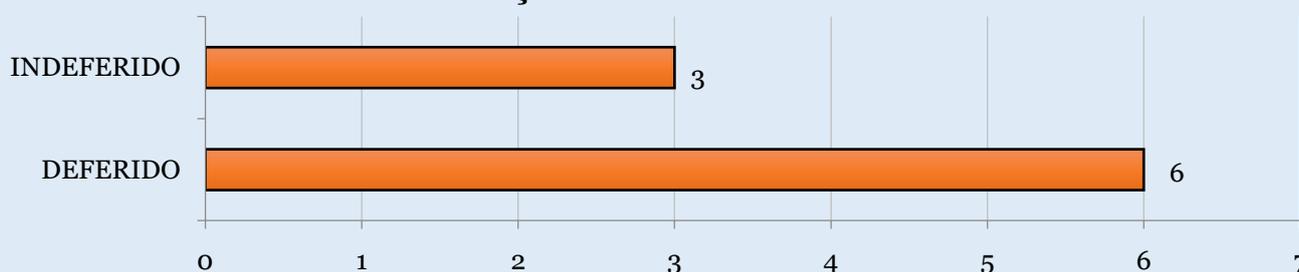
Em janeiro, foram registrados 249 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 244 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/01/2021 À 25/01/2021



De março a dezembro, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 9 foram encerrados, e em 67% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À DEZEMBRO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 4.729 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 3.972 seguido do SUS-BA (133) e da OGE (115). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	3.719	83,66%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	127	2,86%
3	OGE	111	2,50%
4	SEC	86	1,94%
5	SIHS/EMBASA	80	1,80%
6	SAEB/ DETRAN	67	1,51%
7	SAEB	38	0,86%
8	SAEB/ SAC	24	0,52%
9	SEC/ UNEB	20	0,45%
10	SEINFRA/ AGERBA	20	0,45%
11	OUTROS	152	3,47%

PERÍODO DE JANEIRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	253	88,77%
2	SEC	6	2,11%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	6	2,11%
4	OGE	4	1,40%
5	SECULT/ FUNCEB	3	1,05%
6	SIHS/ EMBASA	2	0,70%
7	SSP/ PMBA	1	0,35%
8	SEC/ UEFS	1	0,35%
9	SECOM	1	0,35%
10	SEDUR	1	0,35%
11	OUTROS	7	2,46%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 159 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 3.916 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 3.764 seguido da OGE (33) e do SUS-BA (28). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	3.522	96,05%
2	OGE	32	0,87%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	26	0,71%
4	SEC/ UNEB	11	0,30%
5	SEAP	10	0,27%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,25%
7	SAEB/ DETRAN	9	0,25%
8	SSP	8	0,22%
9	SAEB	6	0,16%
10	SETRE	5	0,14%
11	OUTROS	29	0,79%

PERÍODO DE JANEIRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	242	97,19%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	0,80%
3	OGE	1	0,40%
4	SEAP	1	0,40%
5	SECOM	1	0,40%
6	SEDUR	1	0,40%
7	SEDUR/ CTB	1	0,40%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 29 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.