

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

— 2018 —



Secretaria de Comunicação Social- SECOM
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

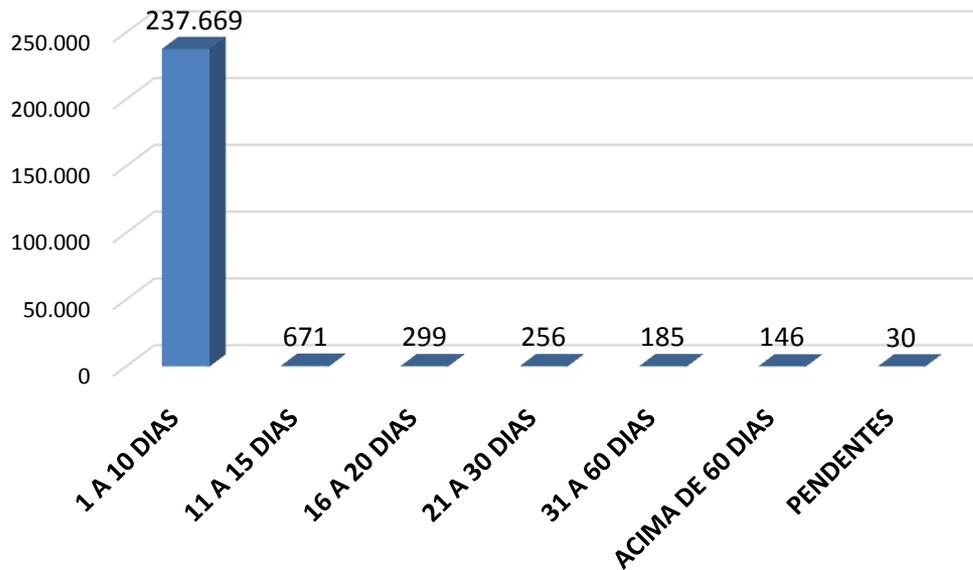
Relatório de Pedido de Acesso à Informação

Período: 01 de Janeiro de 2018 – 31 de dezembro de 2018

Secretarias e Órgãos: (Todos)

Quantidade de pedido de Acesso à Informação: 239.256

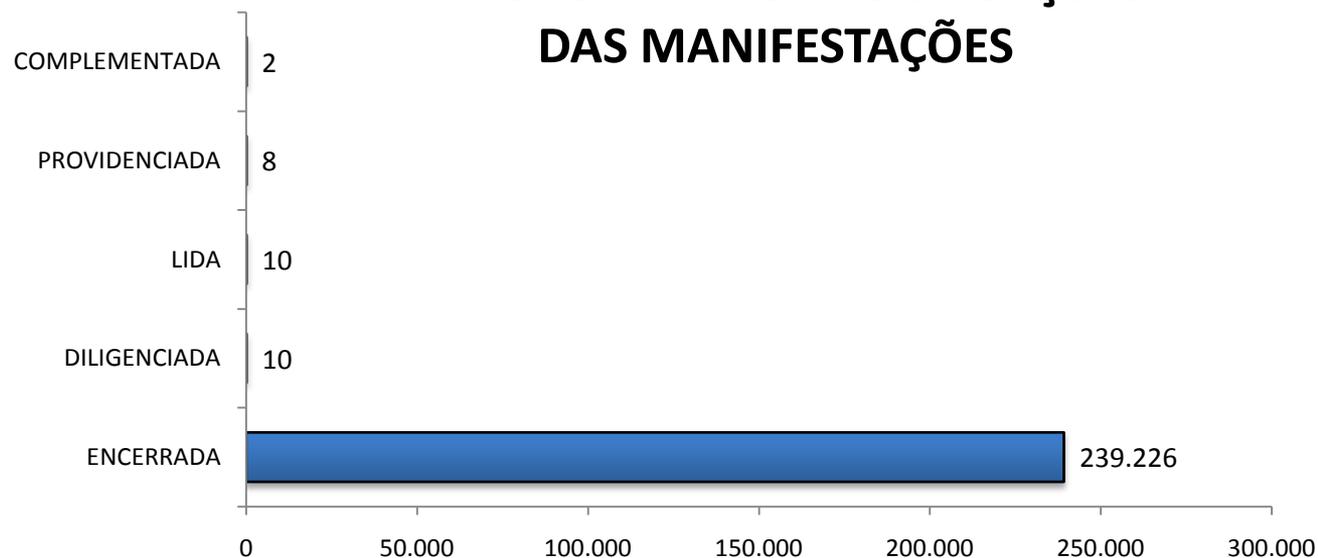
DEMONSTRATIVO DO PRAZO DE RESPOSTA



PRAZO DE RESPOSTAS	
1 A 10 DIAS	237.669
11 A 15 DIAS	671
16 A 20 DIAS	299
21 A 30 DIAS	256
31 A 60 DIAS	185
ACIMA DE 60 DIAS	146
PENDENTES	30

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADA	239.226	99,99%
DILIGENCIADA	10	0,00%
LIDA	10	0,00%
PROVIDENCIADA	8	0,00%
COMPLEMENTADA	2	0,00%

DEMONSTRATIVO DAS SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES



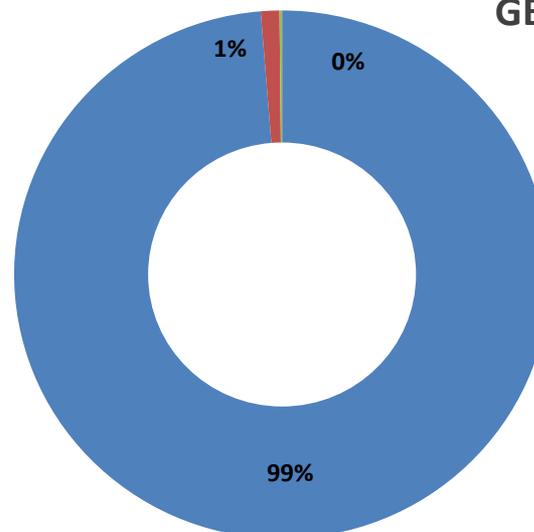
ASSUNTOS MAIS DEMANDADAS (TOP 15)

INFORMAÇÃO SOBRE REDE CREDENCIADA	68.232
INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA BENEFICIÁRIO	34.810
INFORMAÇÃO SOBRE O ANDAMENTO DO PROCESSO	22.595
INFORMAÇÃO SOBRE CADASTRO	15.433
INFORMAÇÃO SOBRE RECADASTRAMENTO DO SERVIDOR	11.333
INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA PRESTADOR	6.261
INFORMAÇÃO SOBRE BIOMETRIA BENEFICIÁRIO	5.690
INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO	5.334
INFORMAÇÃO SOBRE PROGRAMAS	4.491
INFORMAÇÃO SOBRE BIOMETRIA PRESTADOR	4.413
INFORMAÇÃO SOBRE EXAMES E PROCEDIMENTOS PLANSERV	4.194
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A CONTRACHEQUE	4.170
INFORMAÇÃO SOBRE INCLUSÃO	4.084
INFORMAÇÃO / CONTATO TELEFÔNICO	3.580
INFORME DE RENDIMENTOS PARA IR	3.100

MEIO DE ENTRADA		
TELEFONE	233.036	97,40%
INTERNET	2.505	1,05%
PRESENCIAL	1.665	0,70%
E-MAIL	1.457	0,61%
WHATSAPP	451	0,19%
TWITTER	61	0,03%
OUTROS	81	0,03%

O meio de acesso mais demandado pelo Cidadão, foi pelo 0800, representando 97,40%, em sequência a Internet com, 1,05%.

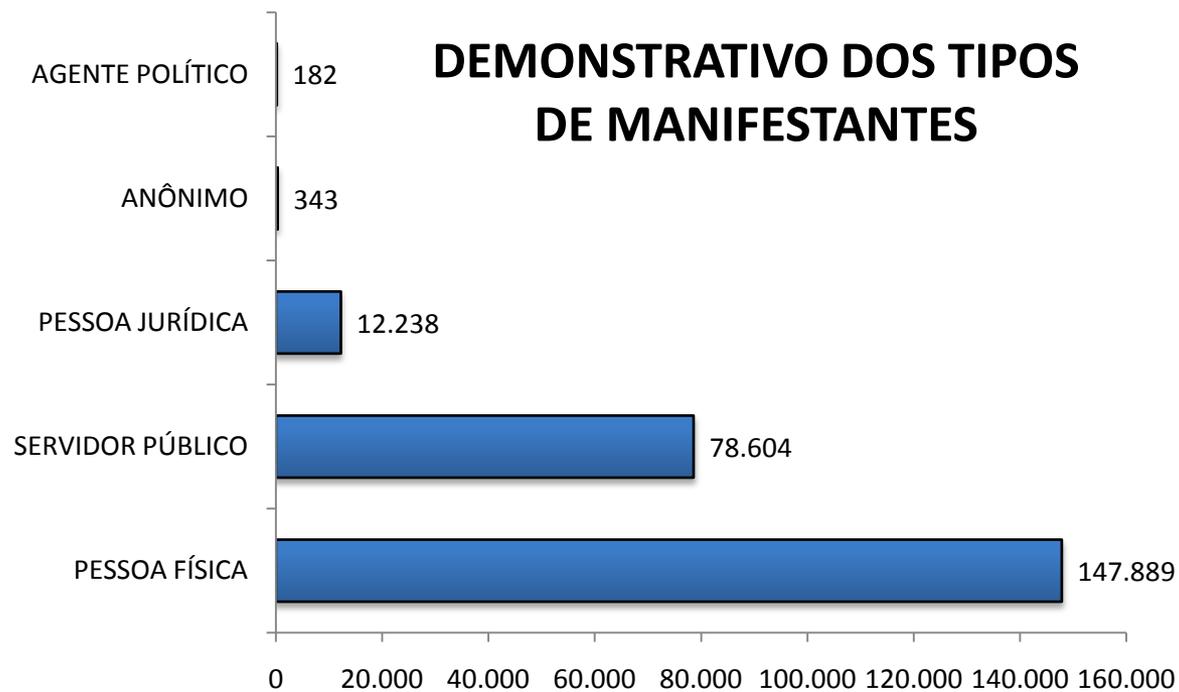
GÊNERO DO MANIFESTANTE		
MASCULINO	236.209	99%
FEMININO	2.678	1%
NÃO SE APLICA	369	0%



GÊNERO DO MANIFESTANTE

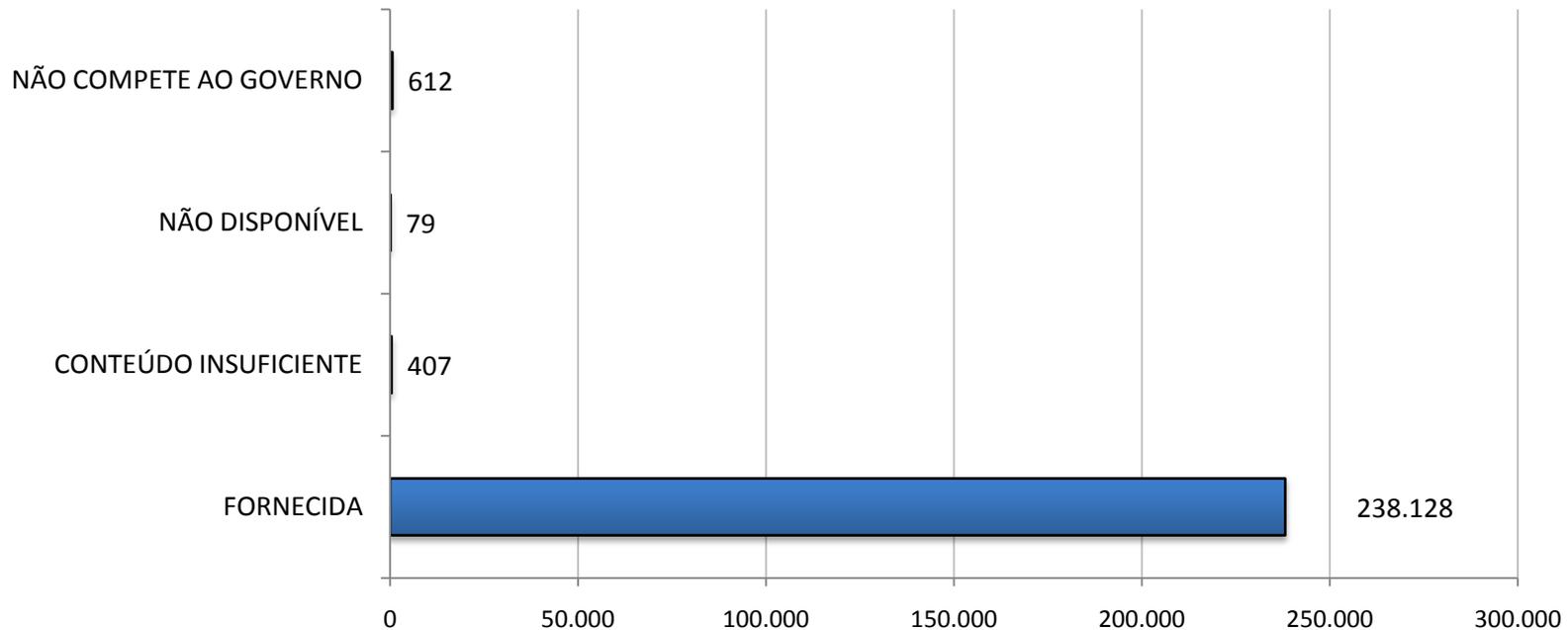
- MASCULINO
- FEMININO
- NÃO SE APLICA

TIPOS DE MANIFESTANTES		
PESSOA FÍSICA	147.889	61,81%
SERVIDOR PÚBLICO	78.604	32,85%
PESSOA JURÍDICA	12.238	5,12%
ANÔNIMO	343	0,14%
AGENTE POLÍTICO	182	0,08%
PESSOA FÍSICA	147.889	61,81%



Em 2018, foram registrados 239.256 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 239.226 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ENCERRADOS - 2018



Em 2018, foram registrados 84 Recursos, dentre os Recursos registrados, 84 foram encerrados, e em 45% dos casos verificou-se que as respostas foram deferidas.

RESULTADO DOS RECURSOS ENCERRADOS - 2018

