

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

## LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

### — 2021 —



Secretaria de Comunicação Social- SECOM  
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

## Relatório de Pedido de Acesso à Informação

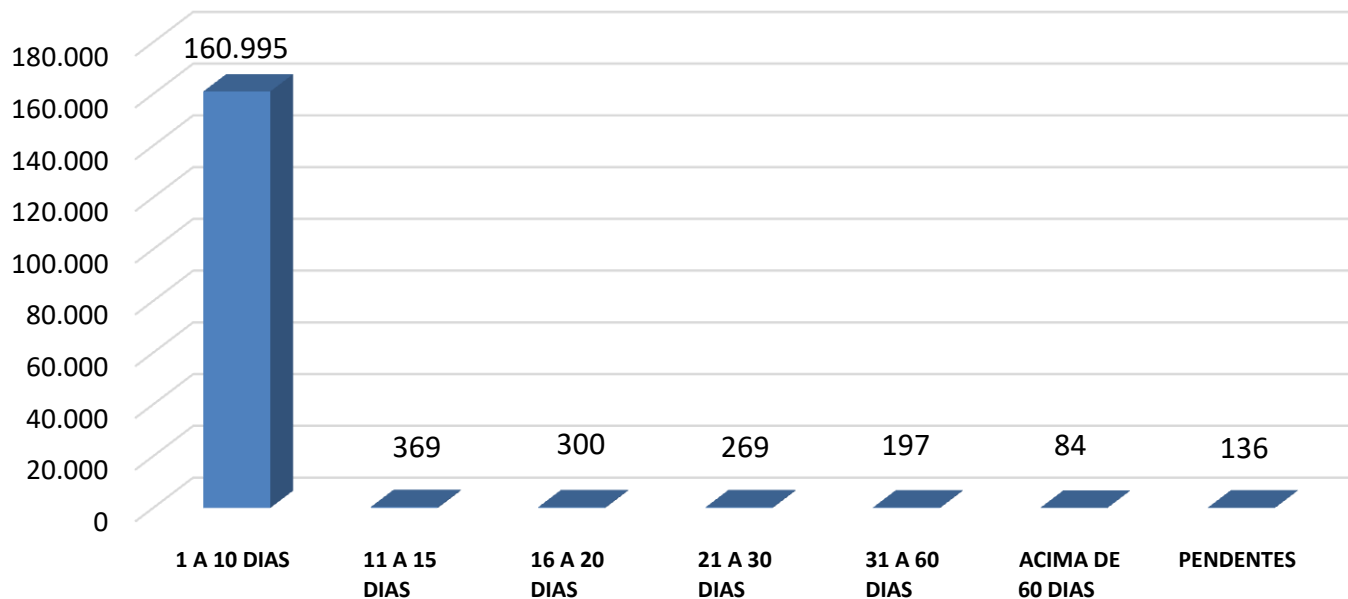
**Período: 01 de Janeiro de 2021 – 31 de dezembro de 2021**

**Secretarias e Órgãos: (Todos)**

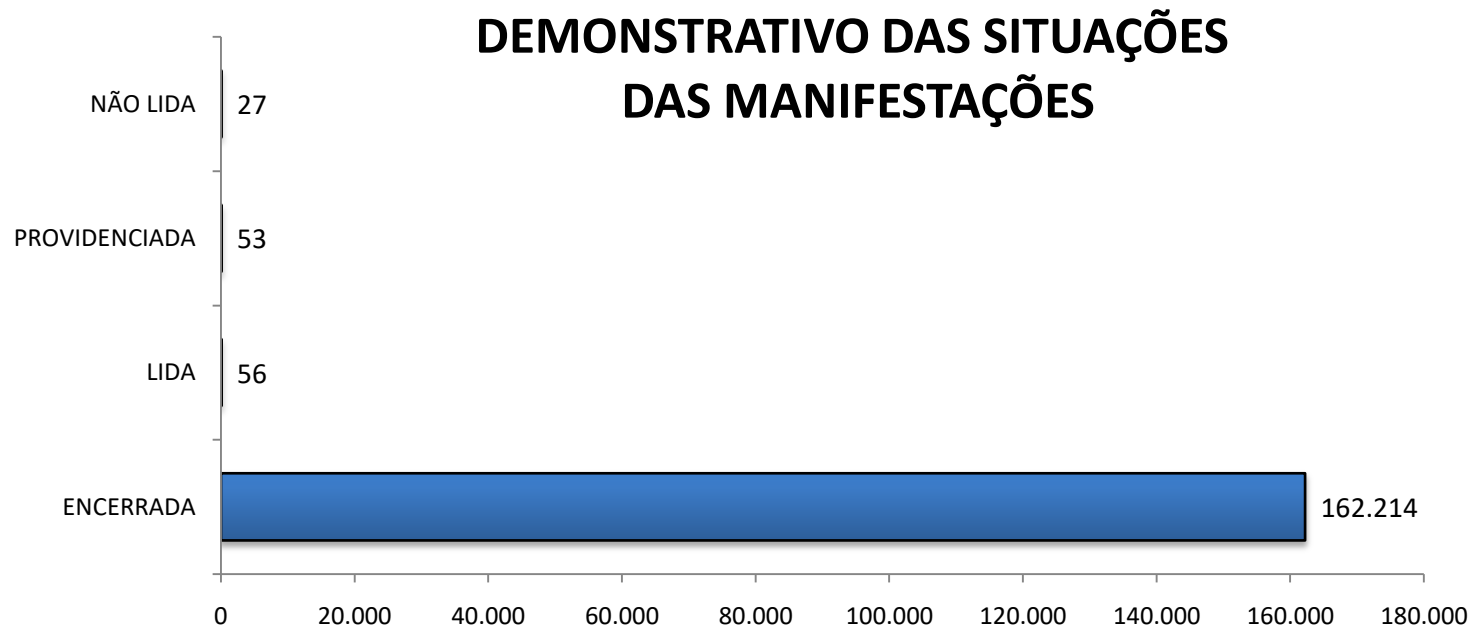
**Quantidade de pedido de Acesso à Informação: 162.350**

PRAZO DE RESPOSTAS	
1 A 10 DIAS	160.995
11 A 15 DIAS	369
16 A 20 DIAS	300
21 A 30 DIAS	269
31 A 60 DIAS	197
ACIMA DE 60 DIAS	84
PENDENTES	136

### DEMONSTRATIVO DO PRAZO DE RESPOSTA



SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADA	162.214	99,92%
LIDA	56	0,03%
PROVIDENCIADA	53	0,03%
NÃO LIDA	27	0,02%



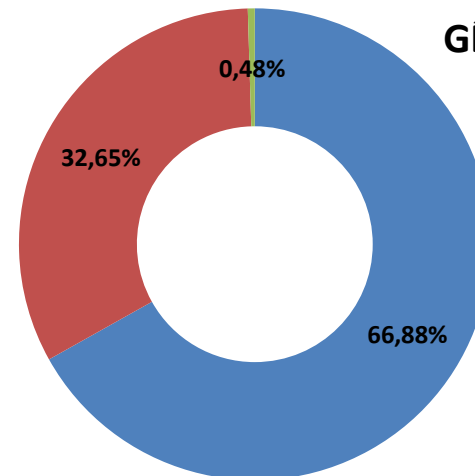
**ASSUNTOS MAIS DEMANDADAS (TOP 15)**

INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA BENEFICIÁRIO	32.363
INFORMAÇÃO SOBRE REDE CREDENCIADA	30.441
INFORMAÇÃO / CONTATO TELEFÔNICO	14.164
INFORMAÇÃO SOBRE CADASTRO	14.060
INFORMAÇÃO SOBRE EXAMES E PROCEDIMENTOS PLANSERV	10.831
INFORMAÇÃO SOBRE BIOMETRIA BENEFICIÁRIO	7.844
INFORME DE RENDIMENTOS PARA IR	7.513
OUTRAS ORIENTAÇÕES DE SAÚDE	6.030
INFORMAÇÃO SOBRE INCLUSÃO	5.725
INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO	3.242
INFORMAÇÃO SOBRE EXCLUSÃO DE DEPENDENTES/AGREGADOS	1.837
INFORMAÇÃO SOBRE PAGAMENTO	1.753
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE ETAPAS DE PROCESSO	1.735
INFORMAÇÃO SOBRE VALOR DE CONTRIBUIÇÃO	1.664
ORIENTAÇÃO PARA A ABERTURA DE PROCESSO	1.643

MEIO DE ENTRADA		
TELEFONE	154.625	95,24%
INTERNET	2.486	1,53%
INSTAGRAM	1.804	1,11%
E-MAIL	1.699	1,05%
PRESENCIAL	976	0,60%
FACEBOOK	376	0,23%
OUTROS	384	0,24%

O meio de acesso mais demandado pelo Cidadão, foi o 0800 , representando 95,24%, das manifestações, em sequência a Internet com, 1,53%.

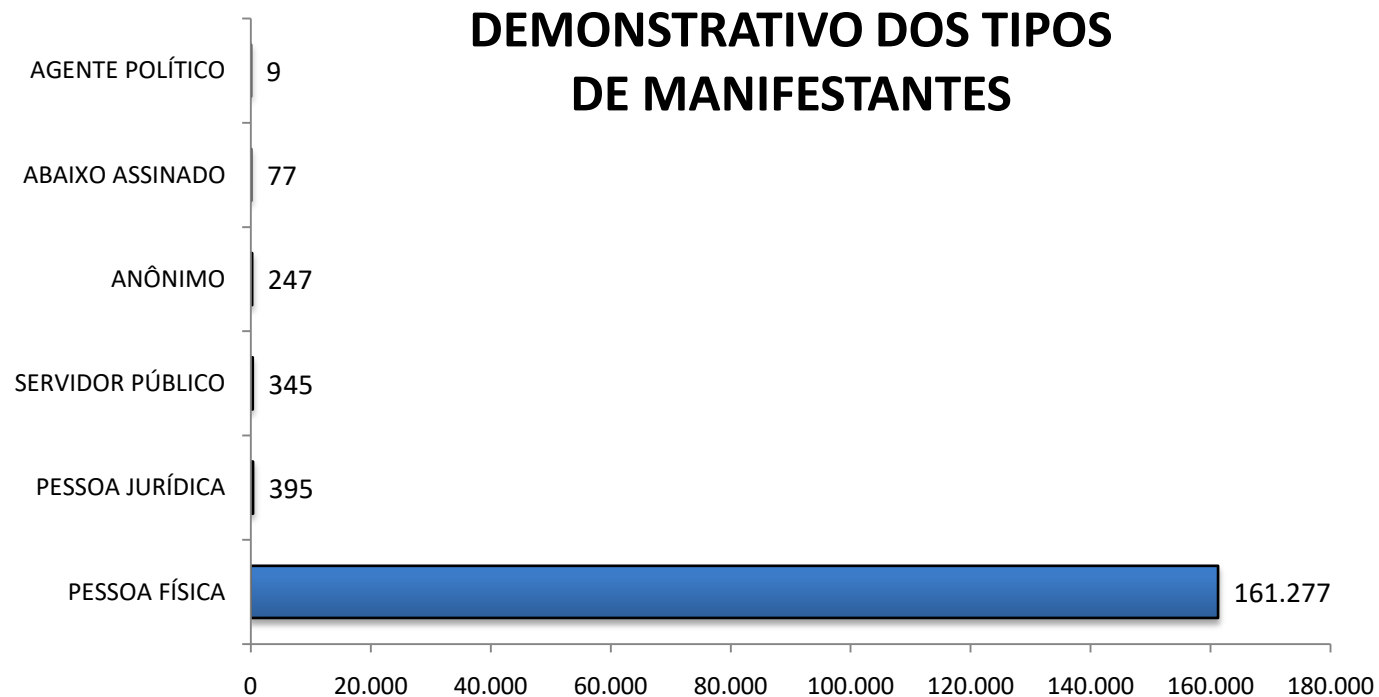
GÊNERO DO MANIFESTANTE		
FEMININO	108.575	66,88%
MASCULINO	53.003	32,65%
NÃO SE APLICA	772	0,48%



## GÊNERO DO MANIFESTANTE

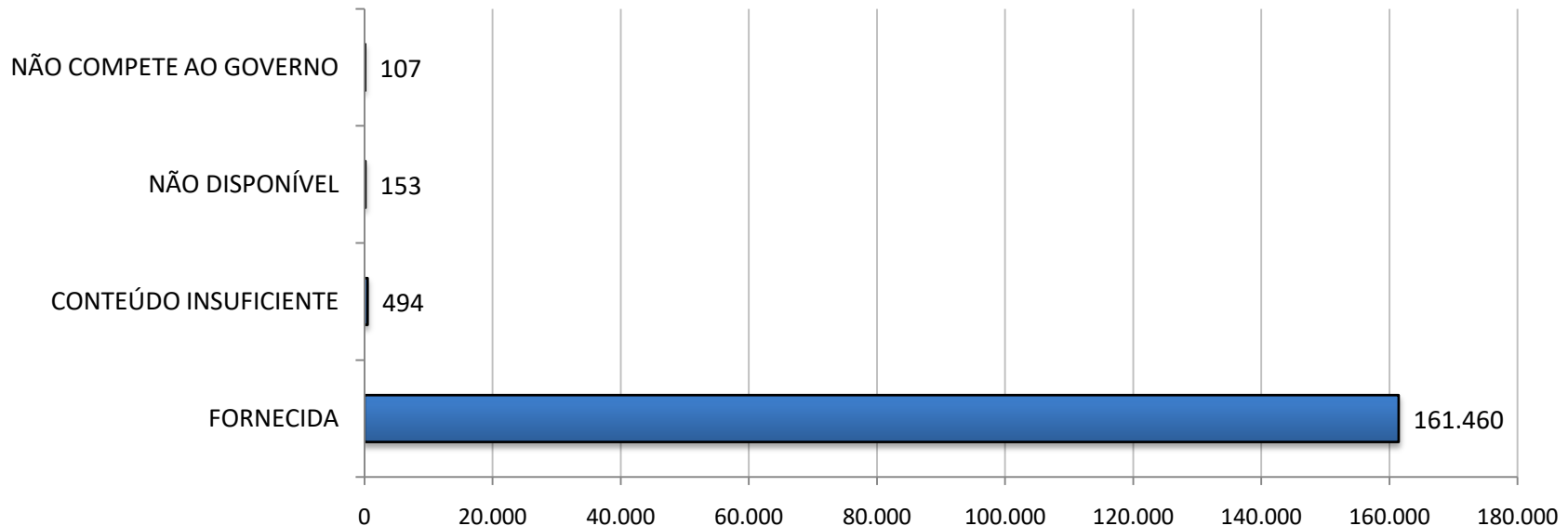
- FEMININO
- MASCULINO
- NÃO SE APLICA

TIPOS DE MANIFESTANTES		
PESSOA FÍSICA	161.277	99,34%
PESSOA JURÍDICA	395	0,24%
SERVIDOR PÚBLICO	345	0,21%
ANÔNIMO	247	0,15%
ABAIXO ASSINADO	77	0,05%
AGENTE POLÍTICO	9	0,01%



Em 2021, foram registrados 162.350 pedidos de acesso à informação, dentre os registros, 162.214 foram encerrados, e em 99% dos casos, verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ENCERRADOS JANEIRO À DEZEMBRO



Em 2021, foram registrados 106 Recursos, desse total, 99 foram encerrados, e em 56% dos casos verificou-se que as respostas foram deferidas.

### RESULTADO DOS RECURSOS ENCERRADOS JANEIRO À DEZEMBRO

