

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

-4º trimestre de 2016-



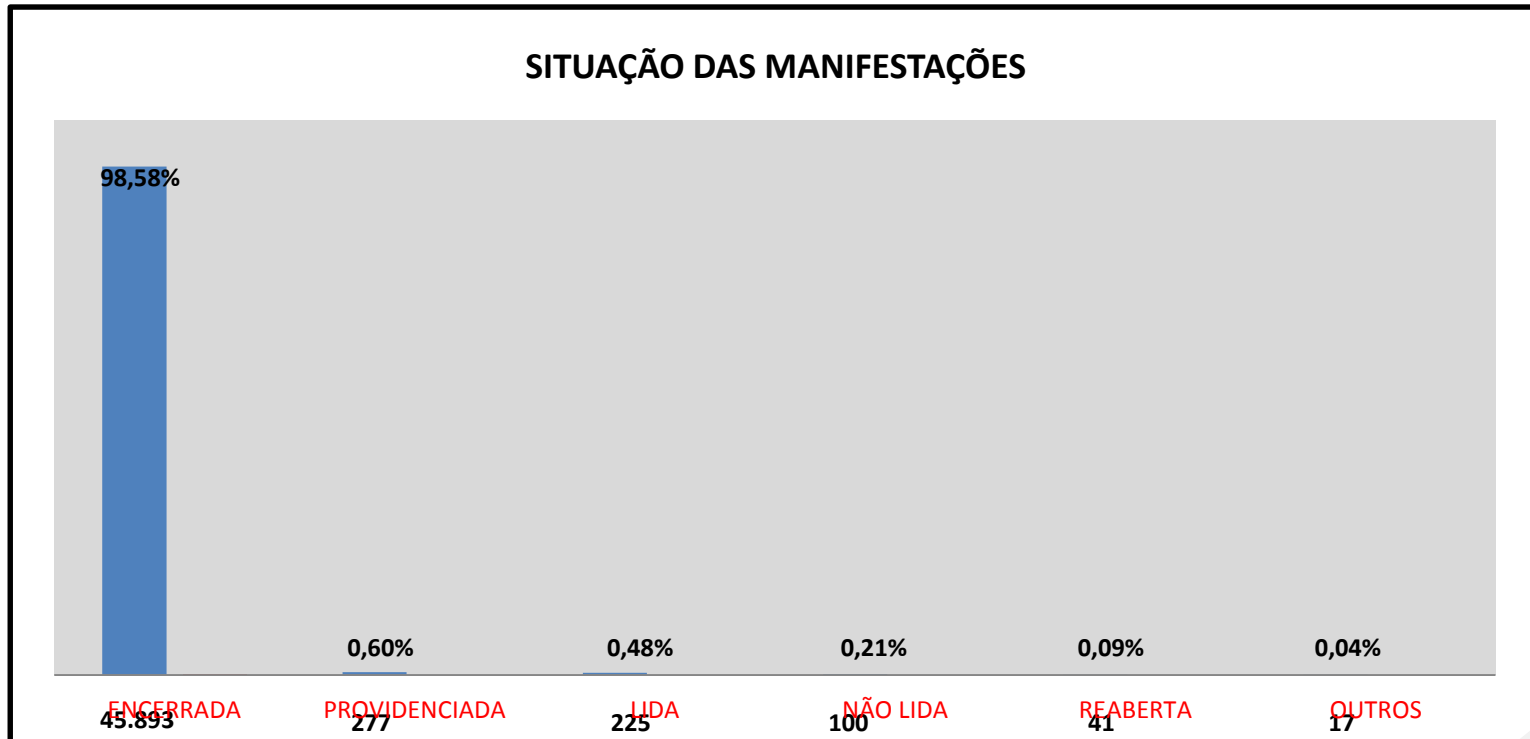
Secretaria de Comunicação Social- SECOM
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

Dados

Ouvidoria Geral respondeu a 98,28 % dos cidadãos.

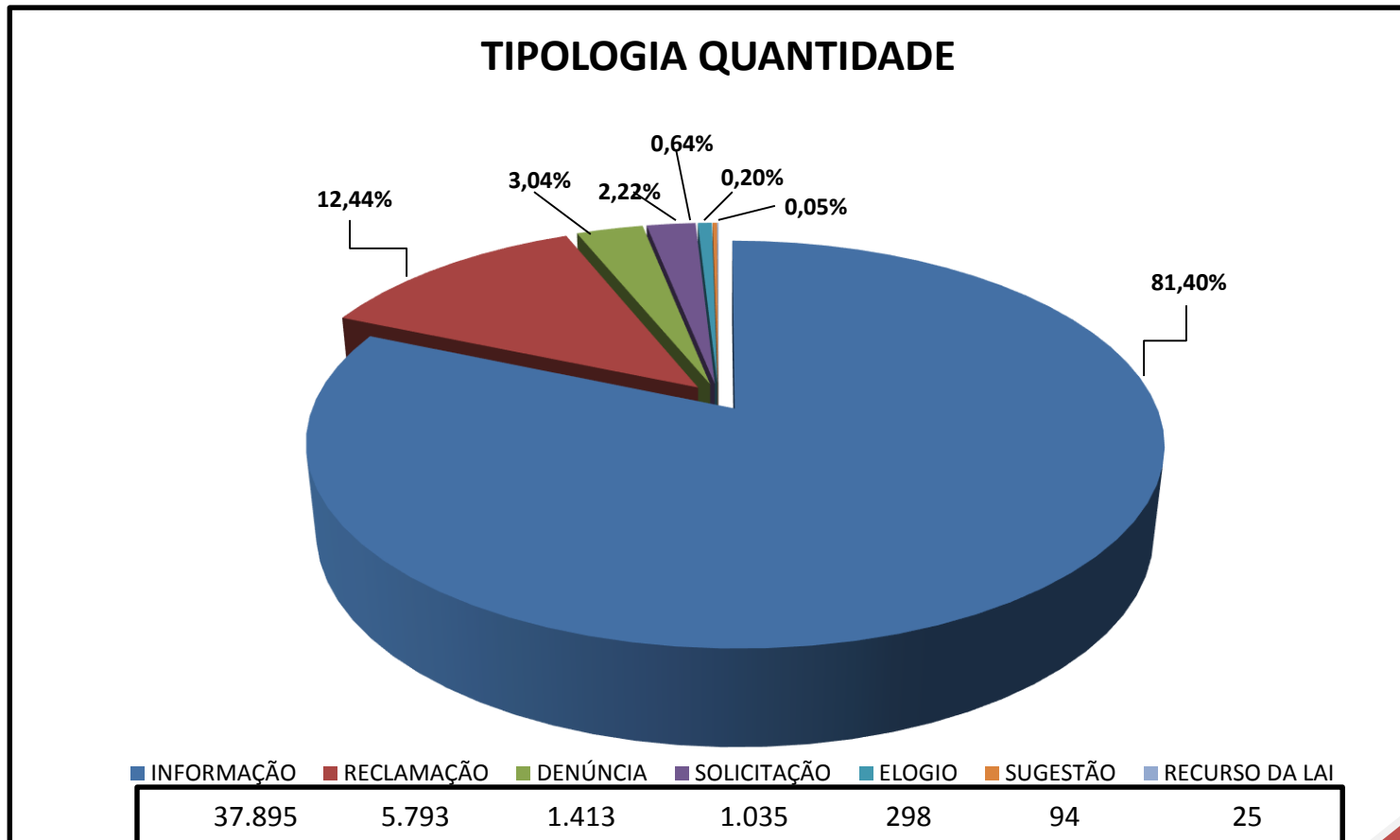
A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu **46.553** manifestações no quarto trimestre de 2016.

Desse total **45.893** encontram-se com situação encerrada no sistema TAG.

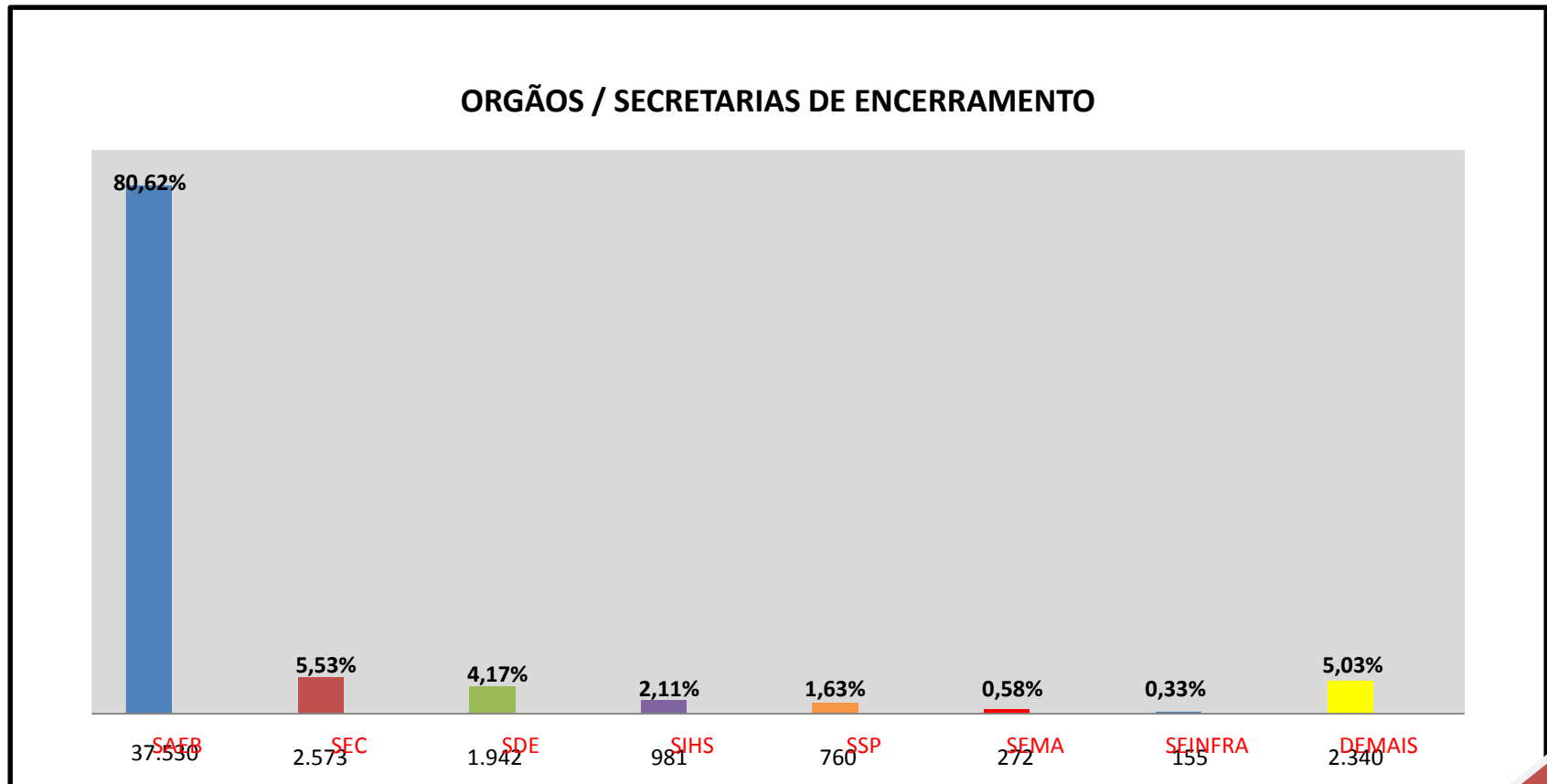


Classificação por tipologia:

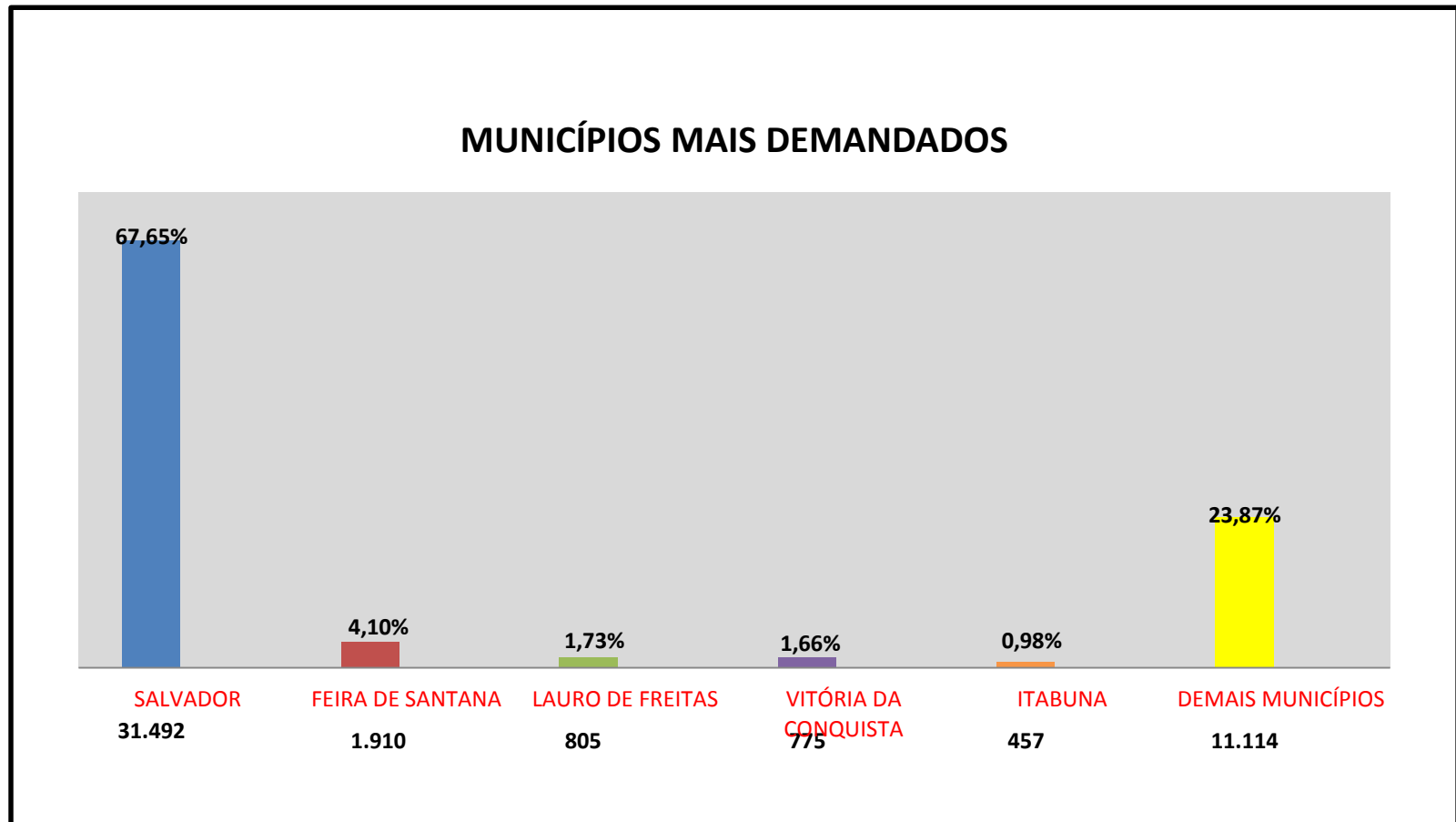
Do total 46.553 registros pode-se constatar que 81,40% são informações, 12,44% reclamações, 3,04 denúncias, 2,22% solicitações, 0,64% elogios, e 0,20% sugestões. Os recursos da LAI equivalem a 0,05%.



Desdobramento por Secretarias/ órgãos demandados:

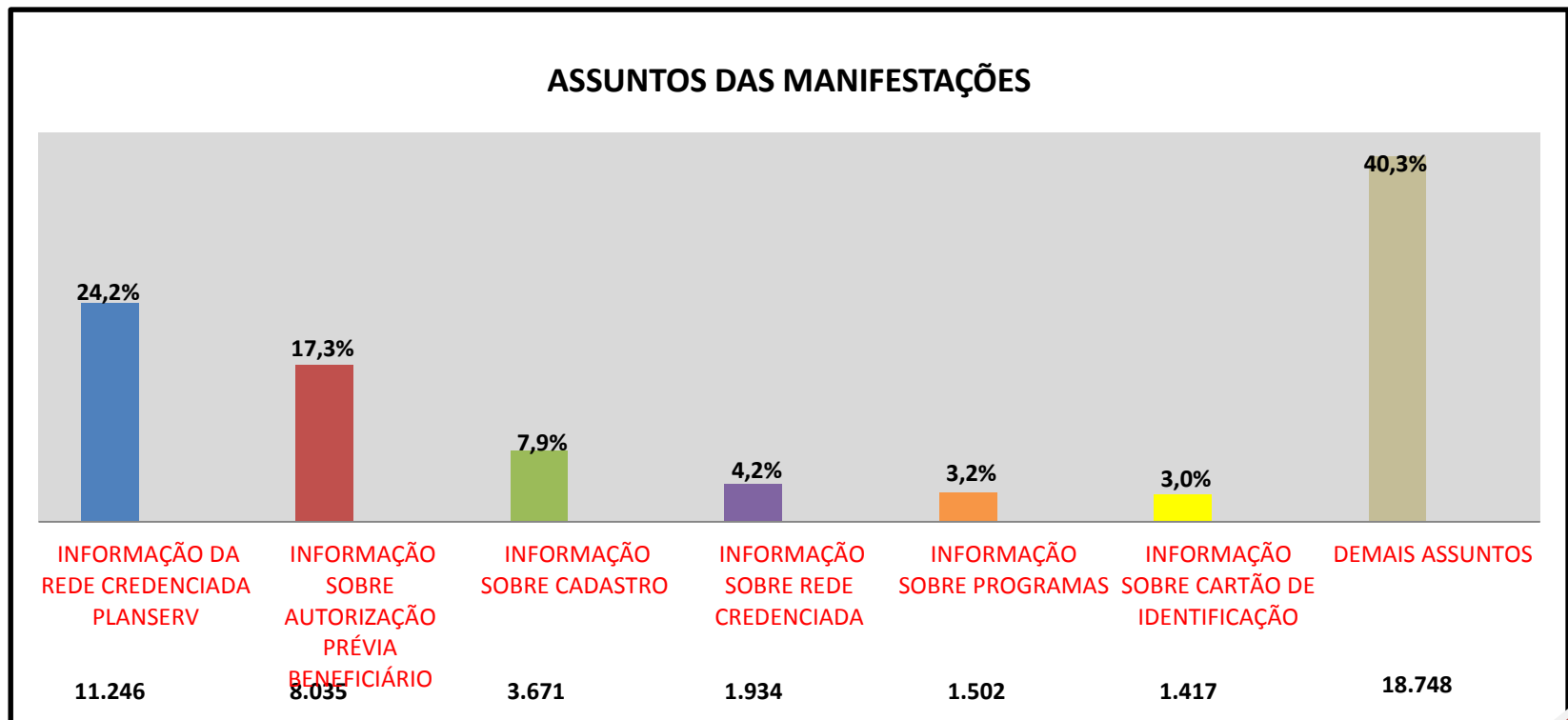


Desdobramento por municípios demandados:



Assuntos mais demandados:

Como demanda principal pode-se considerar que os pedidos de informações sobre Informação da rede Credenciada Planserv, foi o assunto específico mais classificado entre os registros da Ouvidoria. No gráfico abaixo pode-se conferir os principais assuntos com maior volume de registros no quarto trimestre de 2016:



Notícias

TODAS AS NOTÍCIAS ESTÃO DISPONÍVEIS NO
<http://www.ouvidoria.ba.gov.br/modules/noticias/arquivo.php>

Outubro 2016

- 31/10/2016 - [OGE realiza primeira reunião preparatória do Ouvidoria nos Bairros em Alto de Coutos](#)
- 27/10/2016 - [Ouvidoria especializada da Uesc se destaca como instrumento de gestão](#)
- 26/10/2016 - [OGE inicia nova temporada do projeto Ouvidoria nos Bairros](#)
- 25/10/2016 - [Funcionários do Detran recebem capacitação para operar o Sistema TAG](#)
- 24/10/2016 - [OGE se reúne com moradores do bairro São João do Cabrito](#)
- 21/10/2016 - [Sistema TAG ficará indisponível nesta sexta-feira \(21\) até domingo \(23\)](#)
- 19/10/2016 - [OGE fortalece ouvidorias setoriais como instrumentos de gestão pública](#)
- 14/10/2016 - [Ouvidor Geral visita ouvidorias especializadas no sul do estado](#)
- 11/10/2016 - [Ouvidores da Educação passam por capacitação realizada pela OGE e Saeb](#)
- 07/10/2016 - [OGE realiza primeira capacitação com ouvidorias especializadas do Estado nesta terça \(11\)](#)
- 05/10/2016 - [Ouvidoria como instrumento de gestão é tema de curso para coordenadores de controle interno do Estado](#)

Novembro 2016

- 21/11/2016 - [OGE disponibiliza número de Whatsapp para comunicação entre cidadão e Estado](#)
- 17/11/2016 - [Participação social como ação transformadora é tema do primeiro encontro do Ciclo de Palestras](#)
- 16/11/2016 - [Ouvidoria Geral do Estado leva atendimento à região do Nordeste de Amaralina](#)
- 09/11/2016 - [Projeto Ouvidoria nos Bairros atende moradores de Nordeste de Amaralina nesta quinta \(10\)](#)
- 07/11/2016 - [OGE realiza ciclo de palestras sobre comunicação, sociologia e protagonismo social](#)
- 07/11/2016 - [Governo do Estado autoriza construção de novas encostas na Liberdade](#)
- 04/11/2016 - [OGE realiza capacitação da primeira ouvidoria do Corpo de Bombeiros](#)
- 01/11/2016 - [Ouvidoria Geral capacita primeira ouvidoria do Corpo de Bombeiros nesta sexta \(4\)](#)
- 01/11/2016 - [Ouvidores da SIHS e SDE passam por capacitação realizada pela OGE e Saeb](#)
- 28/11/2016 - [Primeiro Centro de Atenção às Pessoas com Autismo é inaugurado em Salvador pelo Governo do Estado](#)
- 25/11/2016 - [Seis polos da Universidade Aberta do Brasil têm aula inaugural neste sábado \(26\)](#)
- 23/11/2016 - [Governo do Estado incentiva comércio do Centro Histórico de Salvador com obras de requalificação](#)
- 23/11/2016 - [Escuta Empática e Comunicação Não Violenta são temas de palestra para policiais civis](#)
- 21/11/2016 - [Governo do Estado realiza obras de requalificação no Centro Histórico de Salvador](#)

Dezembro 2016

- 28/12/2016 - [Ouvidoria Geral registra 128 mil manifestações em 2016](#)
- 28/12/2016 - [Moradores do Nordeste de Amaralina recebem balanço do projeto Ouvidoria nos Bairros](#)
- 23/12/2016 - [Ouvidoria nos Bairros responde demandas de moradores do Nordeste de Amaralina e região](#)
- 22/12/2016 - [OGE realiza palestra para ouvidores da SEC](#)
- 16/12/2016 - [OGE realiza capacitação para o fortalecimento do protagonismo social](#)
- 14/12/2016 - [Crescimento da participação popular e novos canais de acesso marcam último encontro do ano com ouvidorias do Estado](#)
- 12/12/2016 - [Ouvidoria Geral leva atendimento à região da Suburbana](#)
- 06/12/2016 - [Ouvidor Geral participa do Projeto Transformaê nas escolas estaduais](#)
- 05/12/2016 - [OGE apresenta balanço anual e ações para 2017 em encontro com ouvidores do Estado](#)
- 05/12/2016 - [Rui Costa inaugura Linha 2 do metrô de Salvador nesta segunda \(5\)](#)
- 01/12/2016 - [Bairro Alto de Coutos recebe Projeto Ouvidoria nos Bairros no próximo dia 12](#)
- 01/12/2016 - [Estudantes de Alto de Coutos participam de formação sobre CNV e Escuta Empática](#)