

# Relatórios das ações da Ouvidoria Geral do Estado 2º Trimestre de 2017

---

OUVIDORIA GERAL  
DO ESTADO

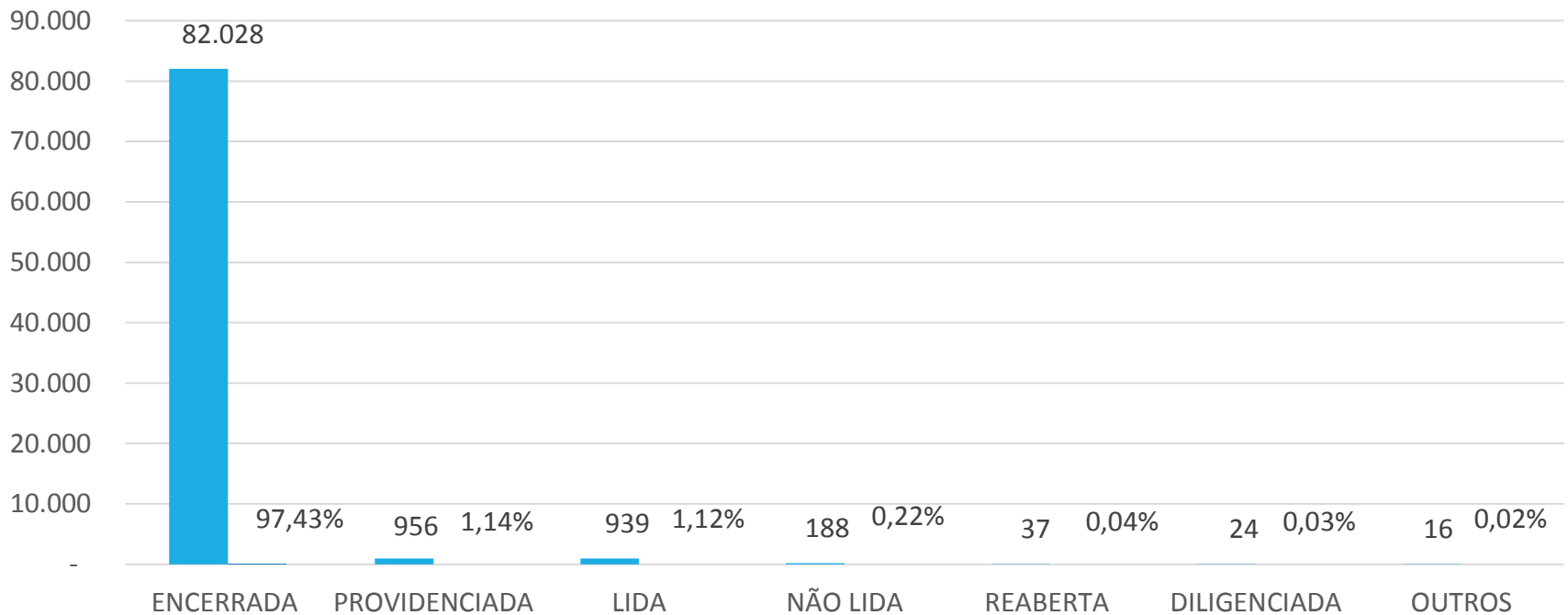
**BAHIA**  
GOVERNO DO ESTADO

# Ouvidoria Geral respondeu 97,46 % dos cidadãos

A Ouvidoria Geral do Estado recebeu **84.188** manifestações no segundo trimestre de 2017.

Desse total, 82.048 já foram respondidas.

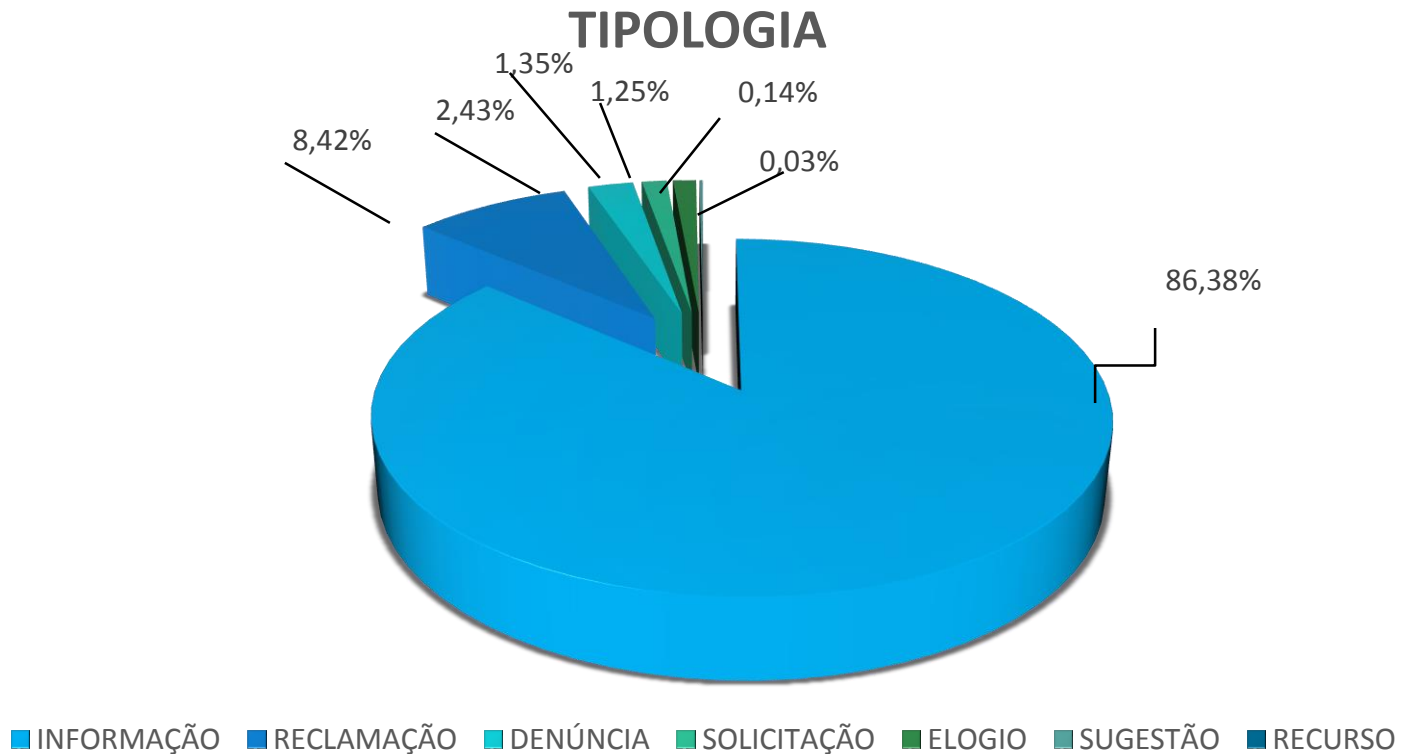
## SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



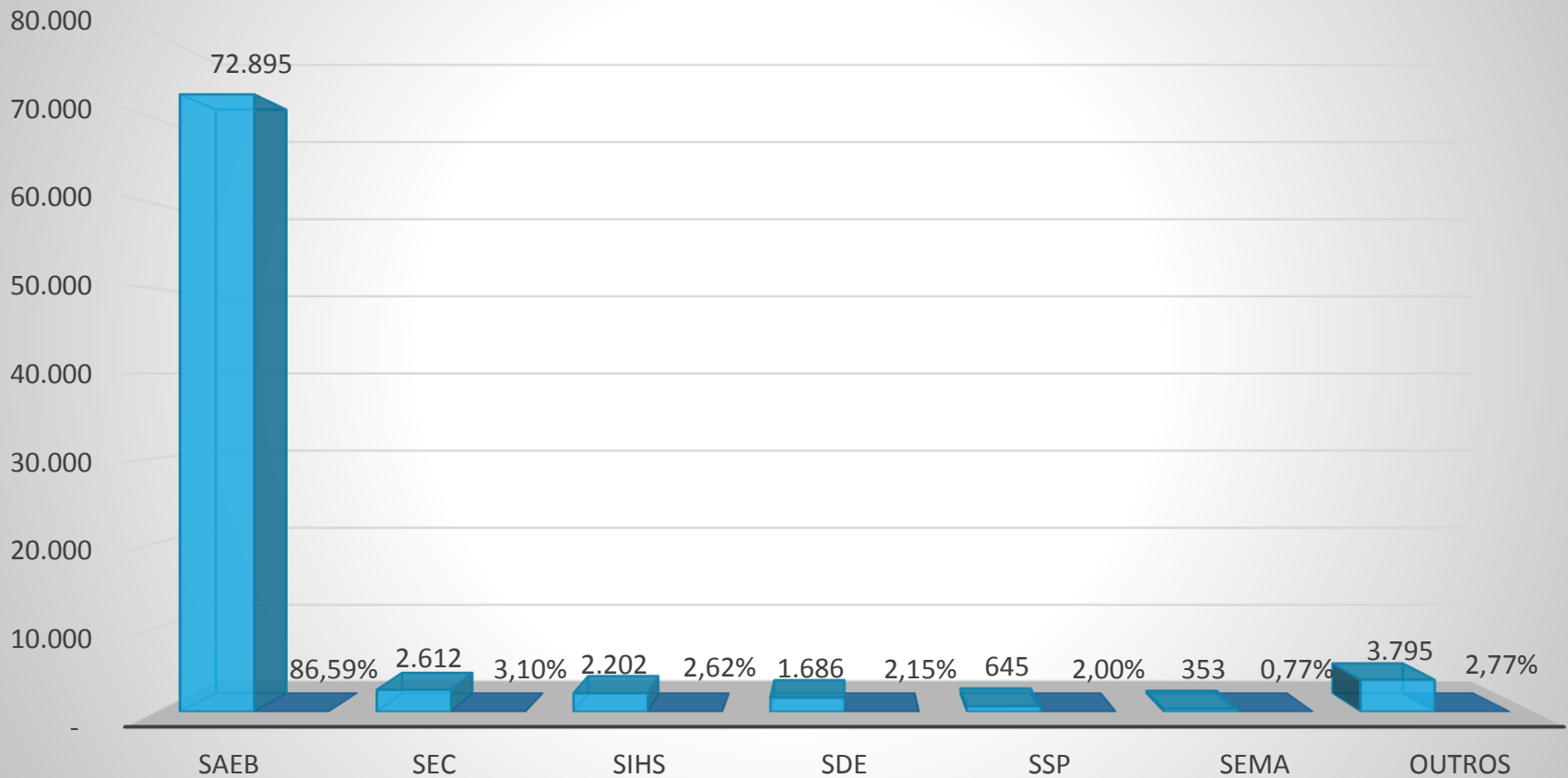
# Tipos de Manifestações

Do total de 84.188 registros, 72.724 são pedidos de informações; 7.091 reclamações; 2.044 denúncias; 1.134 solicitações; 1.052 elogios e 121 sugestões.

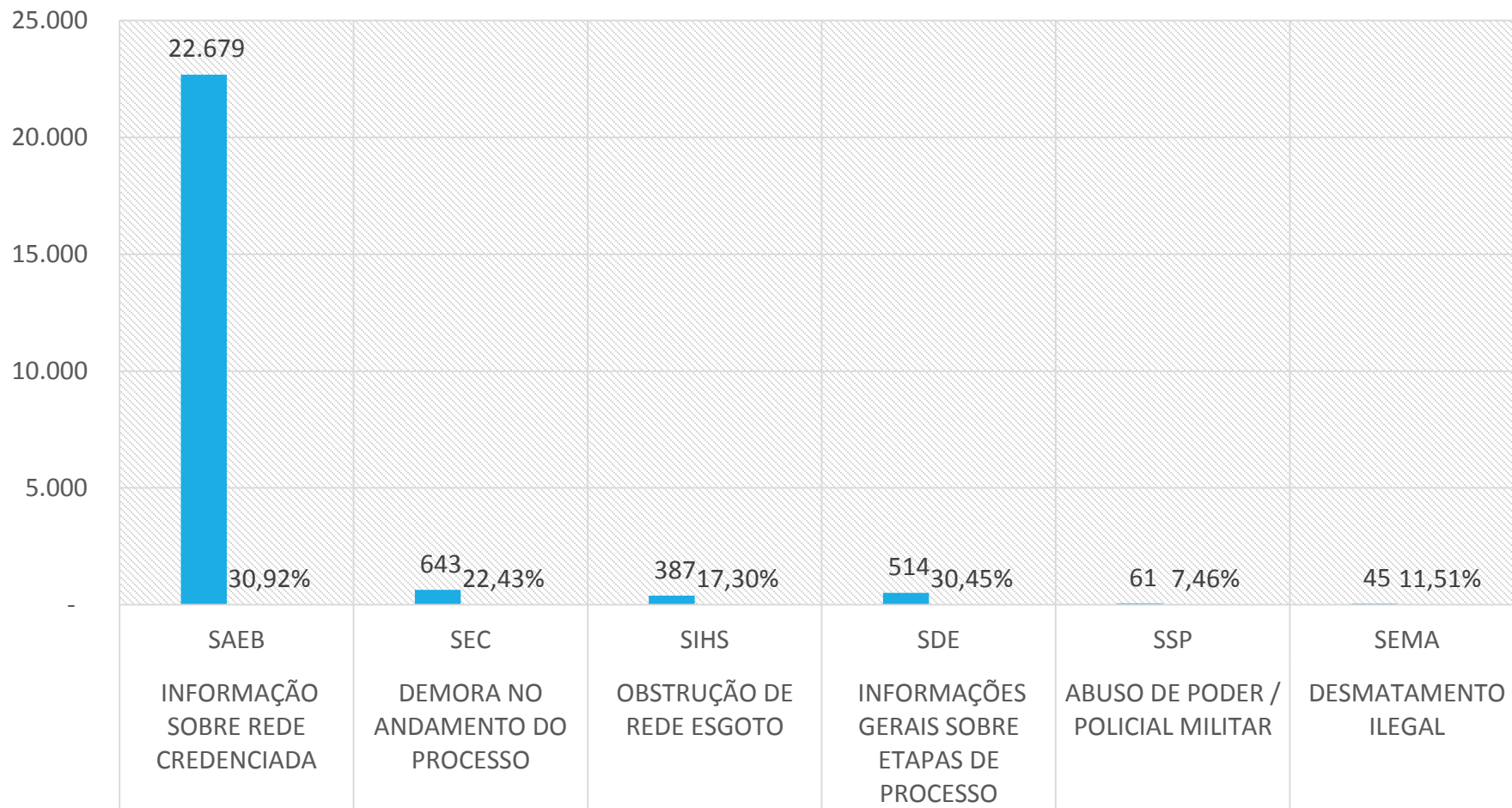
Os recursos da LAI equivalem a 22 manifestações.



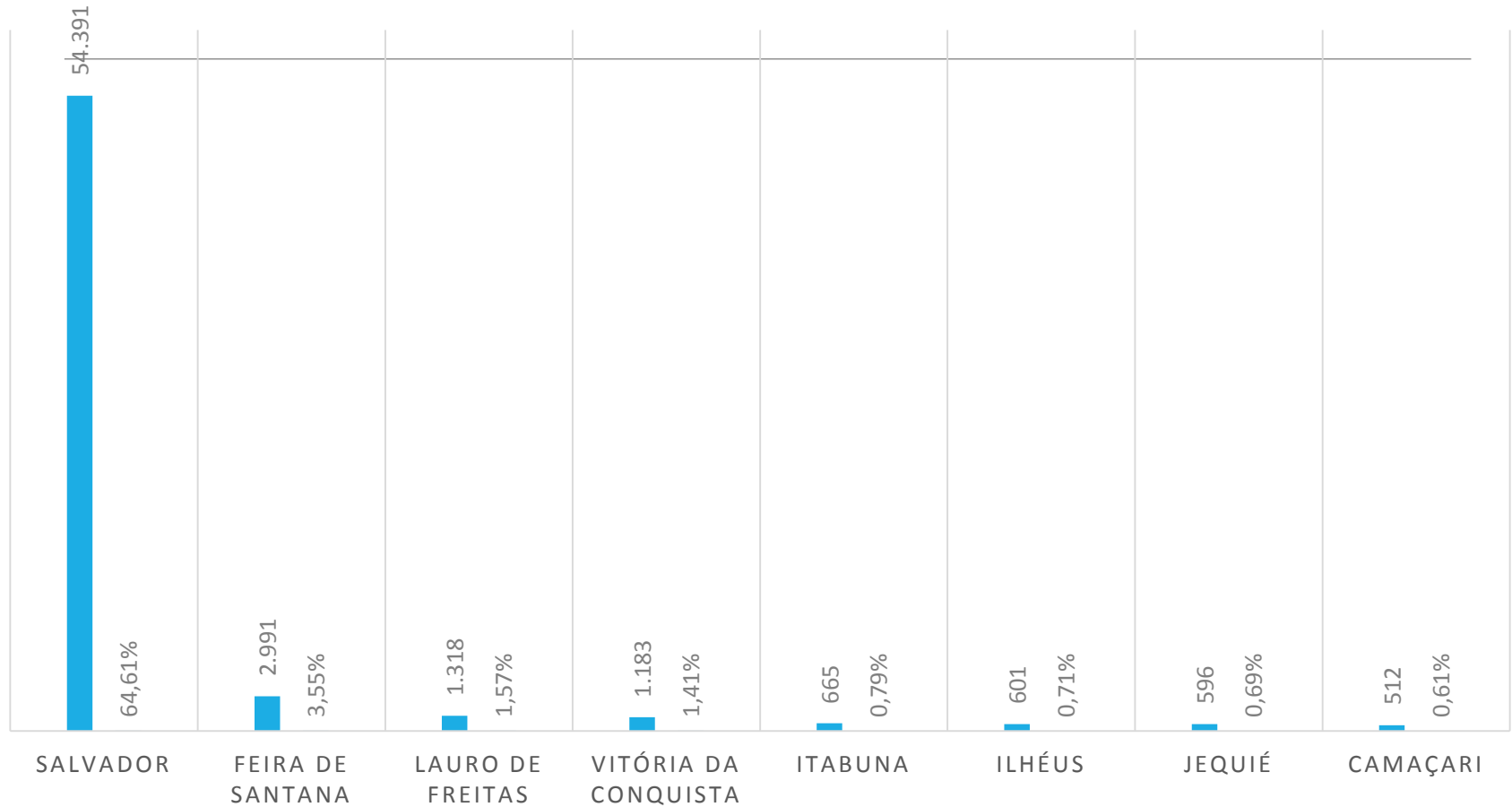
## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA



## MUNICÍPIOS MAIS DEMANDADOS



# NOTÍCIAS

---

## BAHIA LIDERA RANKING DE TRANSPARÊNCIA ENTRE OS ESTADOS

GOVERNO  
DO ESTADO  
DA BAHIA

### Bahia lidera ranking de transparência entre os estados

A Bahia continua entre os estados que lideram com nota 10 o ranking da Escala Brasil Transparente (EBT), divulgada pelo Ministério da Transparência, Divulgação, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU). Realizada entre junho e dezembro de 2016, a EBT avaliou questões de transparência pública, como: regulamentação da LAI; existência de canais para atendimento do cidadão; e recebimento das informações solicitadas.

## Criação do Comitê Gestor de Acesso à Informação fortalece a transparência na Bahia

A criação do Comitê Gestor de Acesso à Informação, publicado no dia 19 de maio no Diário Oficial do Estado, é mais uma garantia para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI), que garante ao cidadão o direito de ter acesso às informações públicas e regulamenta a transparência pública. A LAI está em vigor no Estado desde maio de 2012.

## 15 ANOS OUVIDORIA GERAL DA BAHIA

Em 2017, a Ouvidoria Geral do Estado (OGE) comemora 15 anos de atuação. Para celebrar a data, serão realizadas diversas ações para promover e ampliar a participação popular na gestão pública estadual, contribuindo, assim, para qualidade dos serviços públicos prestado pelo Estado. Projeto Ouvidoria Ativa; Ciclo de Palestras; formação Cidadão





## 0800 e site da OGE foram canais do serviço de enfrentamento ao racismo na Micareta de Feira

Através do 0800 284 0011 e site ([www.ouvidoriageral.ba.gov.br](http://www.ouvidoriageral.ba.gov.br)) da Ouvidoria Geral do Estado (OGE), o folião da micareta de Feira de Santana, que aconteceu em abril, pôde fazer denúncias em casos de racismo, intolerância religiosa e violência contra a mulher.



## Avanços científicos e tecnológicos é tema do terceiro encontro do Ciclo de Palestras

Consequências dos avanços científicos e tecnológicos na sociedade contemporânea foi a pauta do terceiro debate do 'Ciclo de Palestras, promovido pela OGE, em parceria com a UFBA e o Movimento Política Solidária (MPS). A palestra foi ministrada pelo prof. Dr. Horácio Nelson Hastenreiter Filho, que destacou diversos aspectos dos impactos sociais do desenvolvimento científico e tecnológico no Brasil e no mundo.



## OGE participa da 24ª edição da Ação Global

A Ouvidoria Geral do Estado (OGE), participou da Ação de Ouvidoria Ativa no âmbito da Ação Global 2017, organizada pela Ouvidoria - Geral da União (OGU/CGU). O objetivo foi orientar os cidadãos como acessar os serviços de ouvidoria do Estado.

## Ouvidor geral do Estado ministra palestra em encontro de Ouvidorias do MP

O ouvidor-geral do Estado da Bahia, José Maria Dutra, realizou a palestra “Escuta Empática e Comunicação Não Violenta” na XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (MP). O objetivo foi destacar a escuta como uma ferramenta importante para promover a participação social.



## Cidadãos podem acessar os serviços da Ouvidoria Geral do Estado no SAC Móvel



Os cidadãos podem acessar a Ouvidoria Geral do Estado (OGE) através do SAC Móvel que vai às diversas regiões do estado. O objetivo é facilitar o acesso do cidadão à OGE, possibilitando a ele fazer reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios referentes aos serviços públicos prestado pelo Governo do Estado.

## Projeto Ouvidoria Ativa vai a bairros de Salvador e interior do estado

O projeto Ouvidoria Ativa atendeu moradores dos bairros de São Gonçalo, 2 de Julho, Santo Inácio, Saboeiro e os municípios de Feira de Santana, Macaúbas e Lauro de Freitas. A ação é uma iniciativa da Ouvidoria Geral do Estado (OGE) e tem o objetivo de promover o acesso da população ao sistema de ouvidorias da Bahia, através da Rede de Ouvidorias Especializadas.



# ACESSE E SAIBA MAIS

---

- [www.ouvidoriageral.ba.gov.br](http://www.ouvidoriageral.ba.gov.br)
- 0800 2840011
- **WhatsApp** (71) 99911-7631
- Atendimento presencial
- Postos itinerantes por meio do **SAC Móvel**
- Aplicativo **TAG** para Android

