

Relatório das Manifestações na Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

-01 de Janeiro/2016 – 31 de Dezembro/2016



Secretaria de Comunicação Social- SECOM
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DA BAHIA
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RUI COSTA

GOVERNADOR DO ESTADO DA BAHIA

ANDRÉ CURVELLO

SECRETÁRIO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

JOSÉ MARIA DE ABREU DUTRA

OUVIDOR GERAL DO ESTADO

- **Apresentação:**

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia - OGE atua como órgão interlocutor entre o cidadão e os demais órgãos do Governo do Estado da Bahia.

O presente relatório tem por objetivo monitorar os registros das manifestações referentes às tipologias: Informação; Reclamação; Denúncias; Solicitação; Elogio; Sugestão e Recurso da LAI.

O relatório apresenta os ASSUNTOS por secretarias mais demandadas e a SECRETARIA com o desdobramento da SAEB devido ao aumento das manifestações referente a TIPOLOGIA - INFORMAÇÃO.

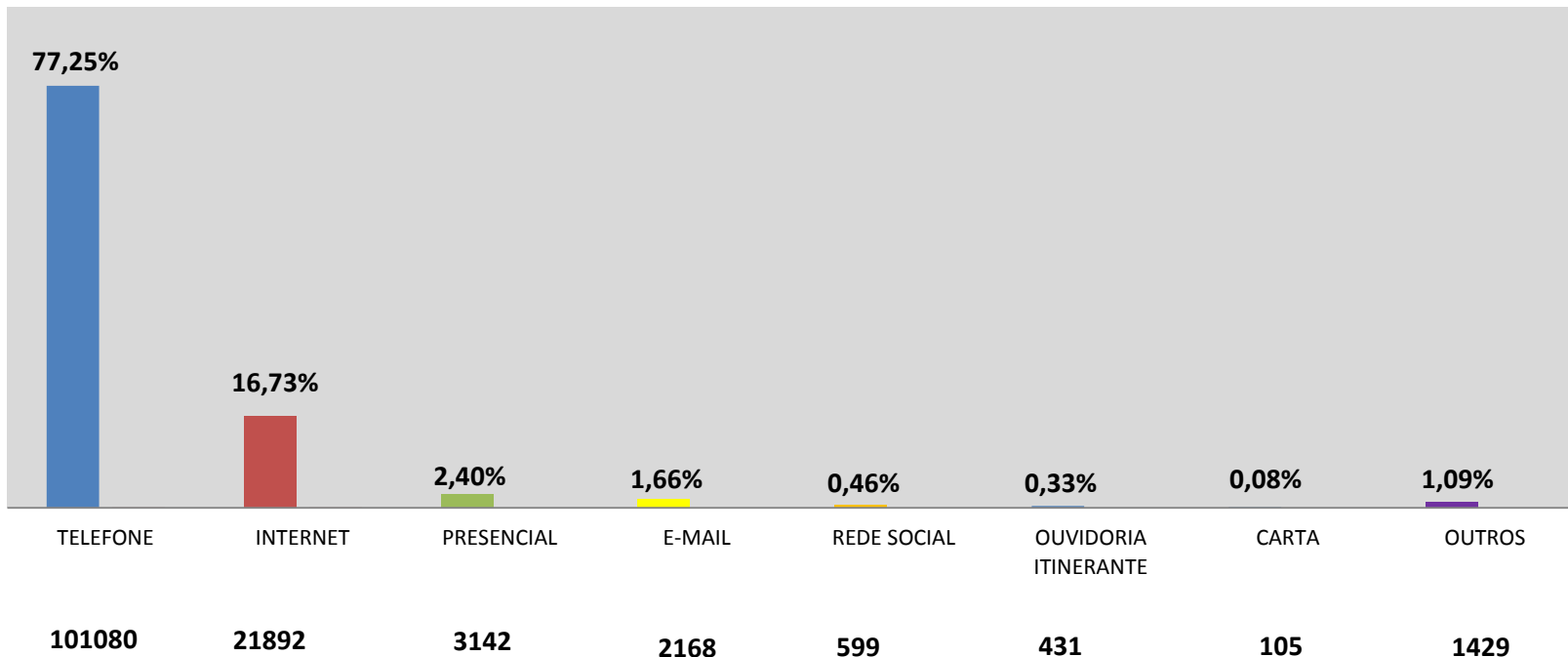
EVOLUÇÃO 2015-2016

2015 - TOTAL DE MANIFESTAÇÕES -
47.752

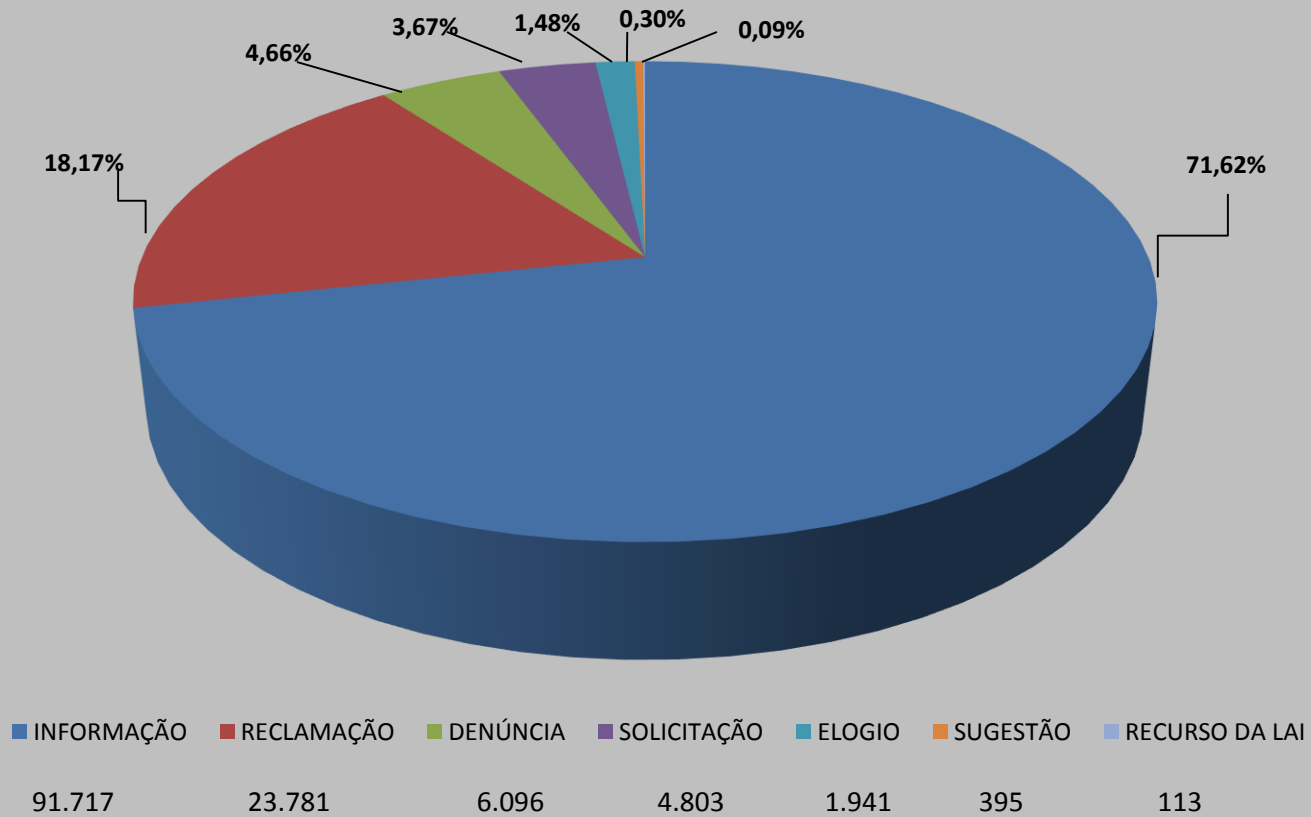
2016 - TOTAL DE MANIFESTAÇÕES -
130.846

MEIO DE ENTRADA

■ MEIO DE ENTRADA QUANTIDADE ■ MEIO DE ENTRADA %



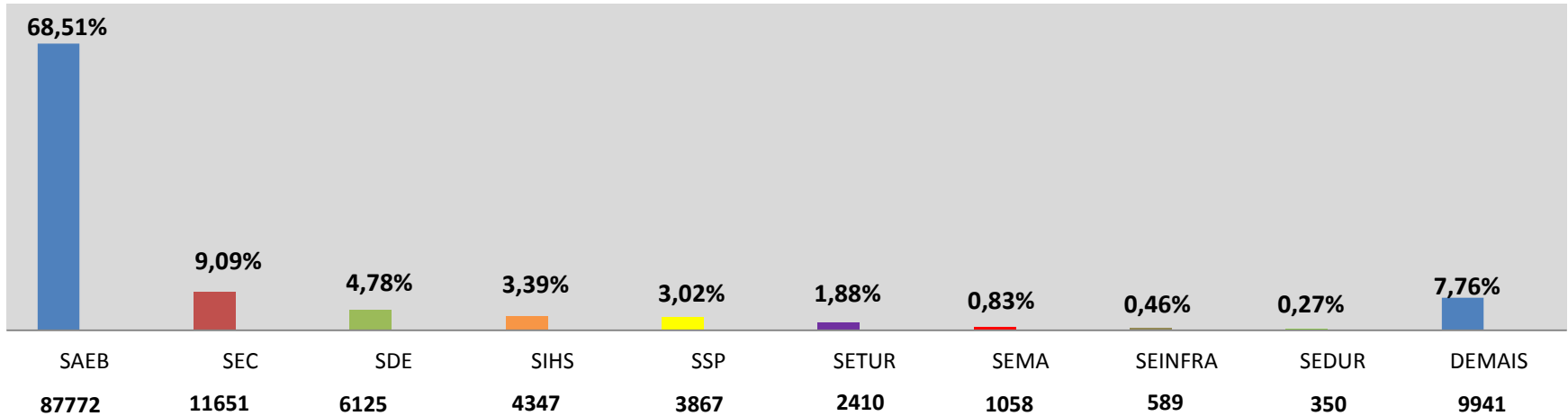
TIPOLOGIA



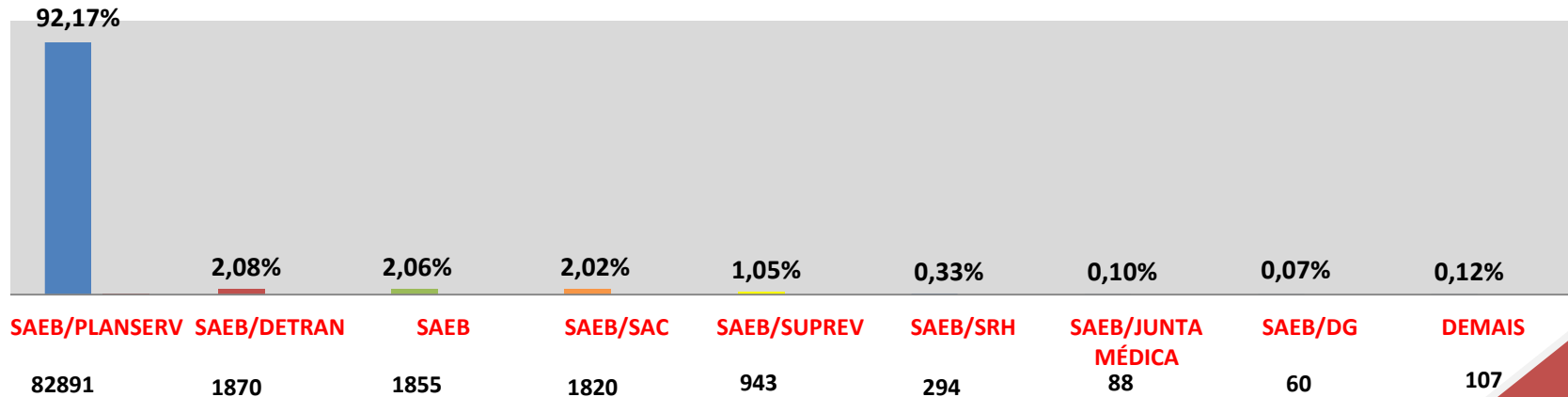
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

■ ORGÃOS / SECRETARIAS DE ENCERRAMENTO QUANTIDADE

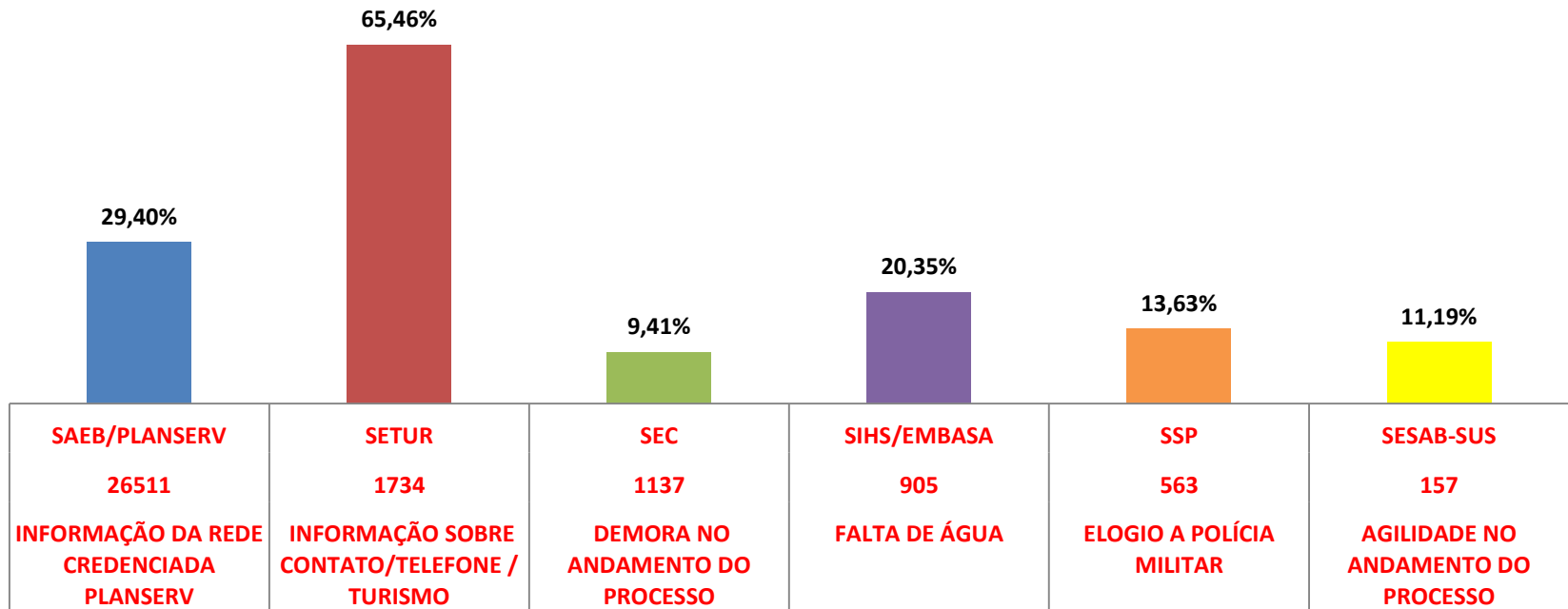
■ ORGÃOS / SECRETARIAS DE ENCERRAMENTO %



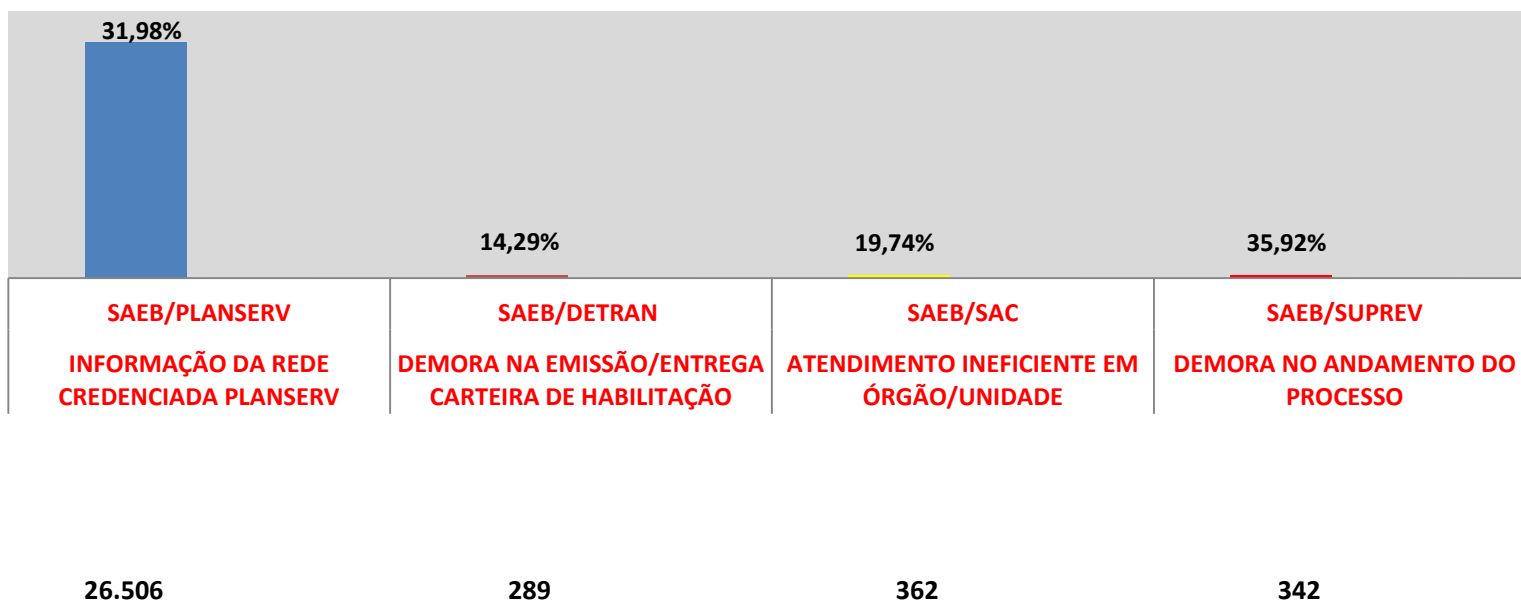
SECRETARIA- SAEB/ÓRGÃO



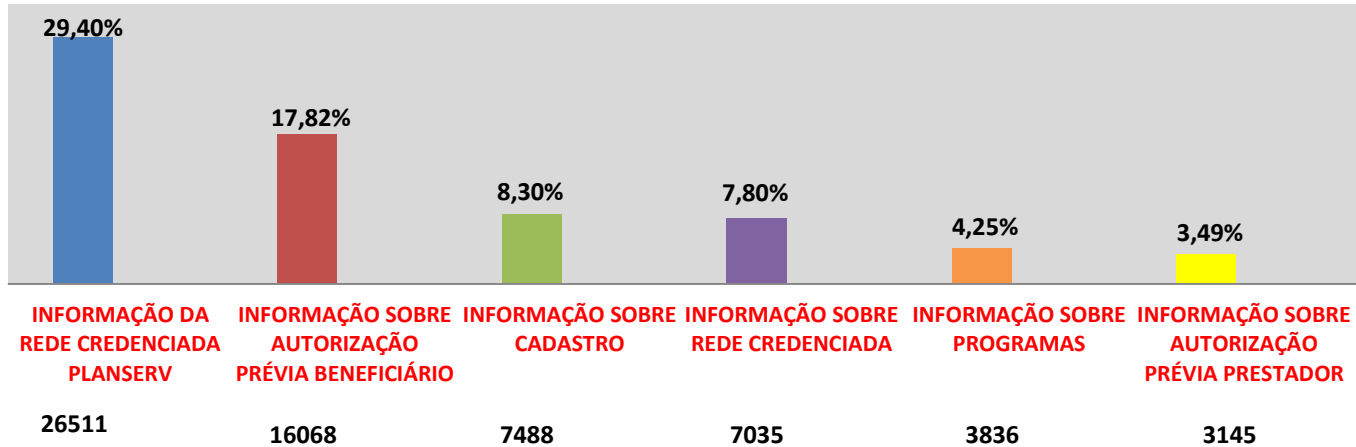
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR CADA SECRETARIA %



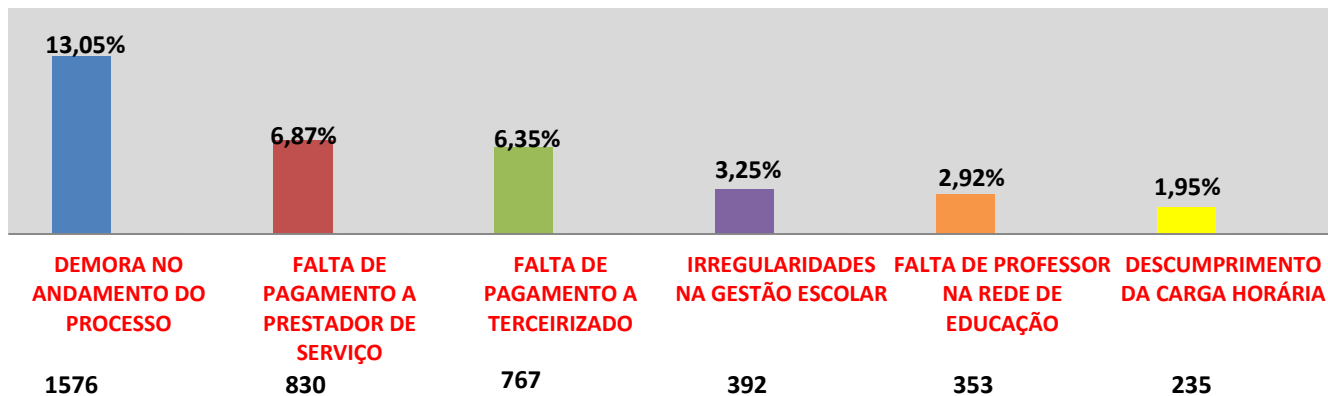
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS -SAEB/ÓRGÃO



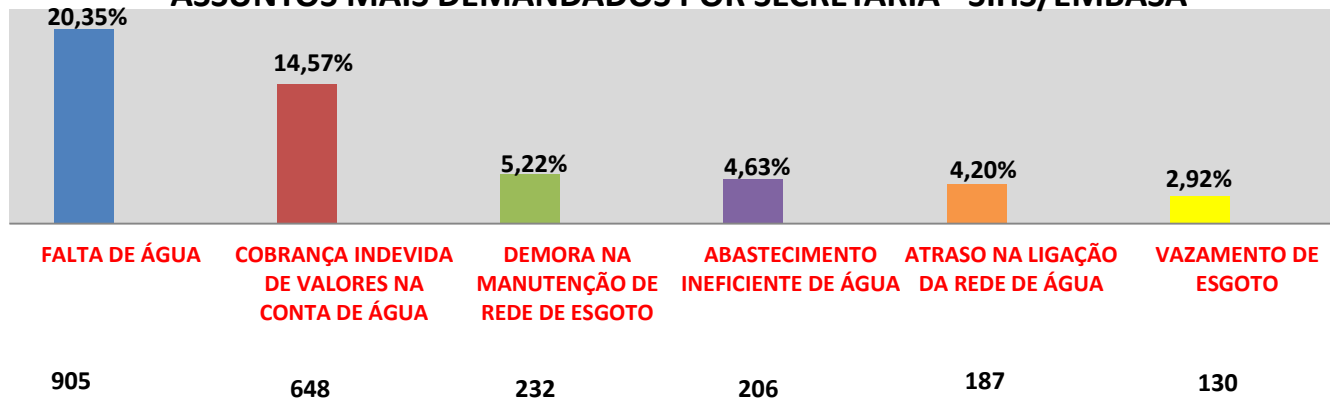
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SAEB



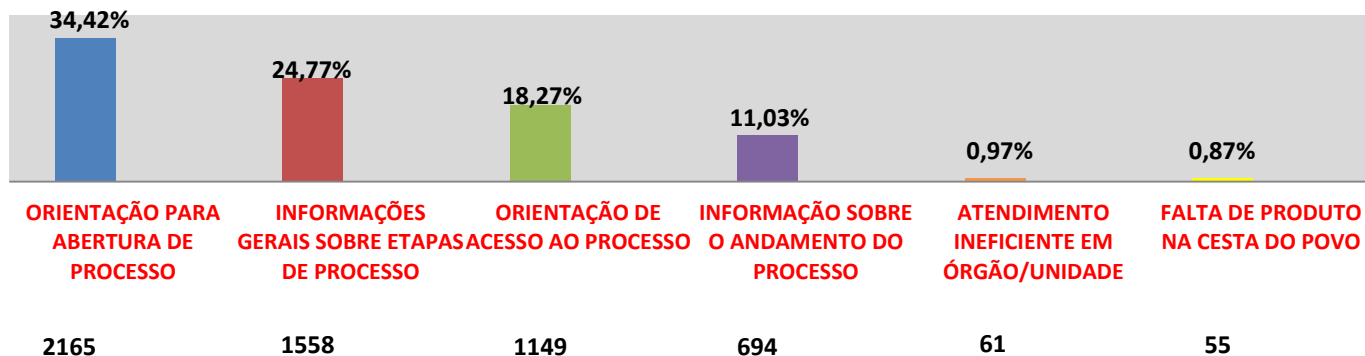
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SEC



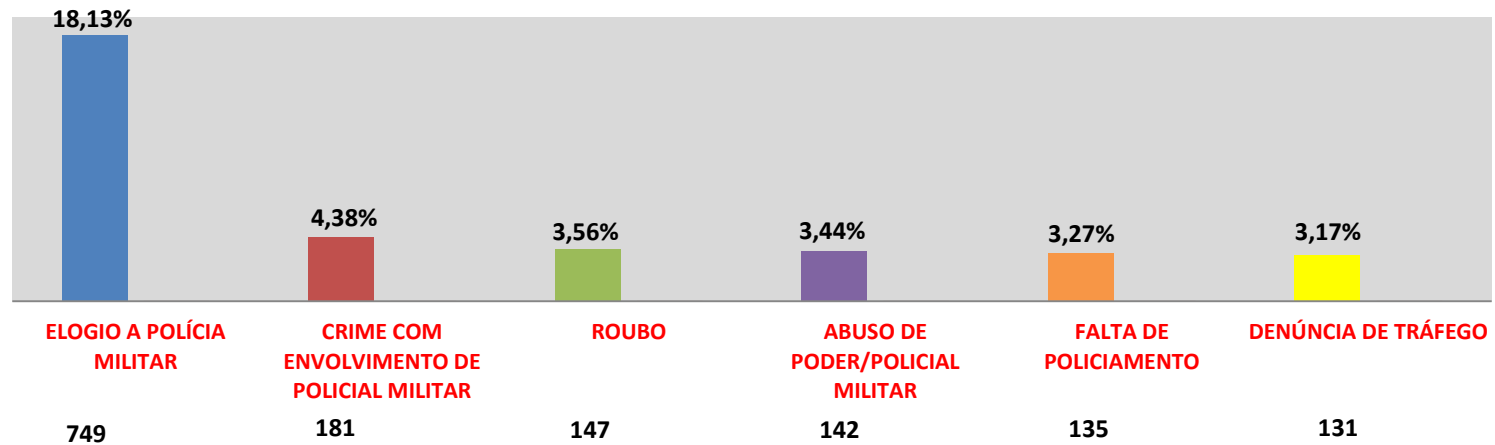
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SIHS/EMBASA



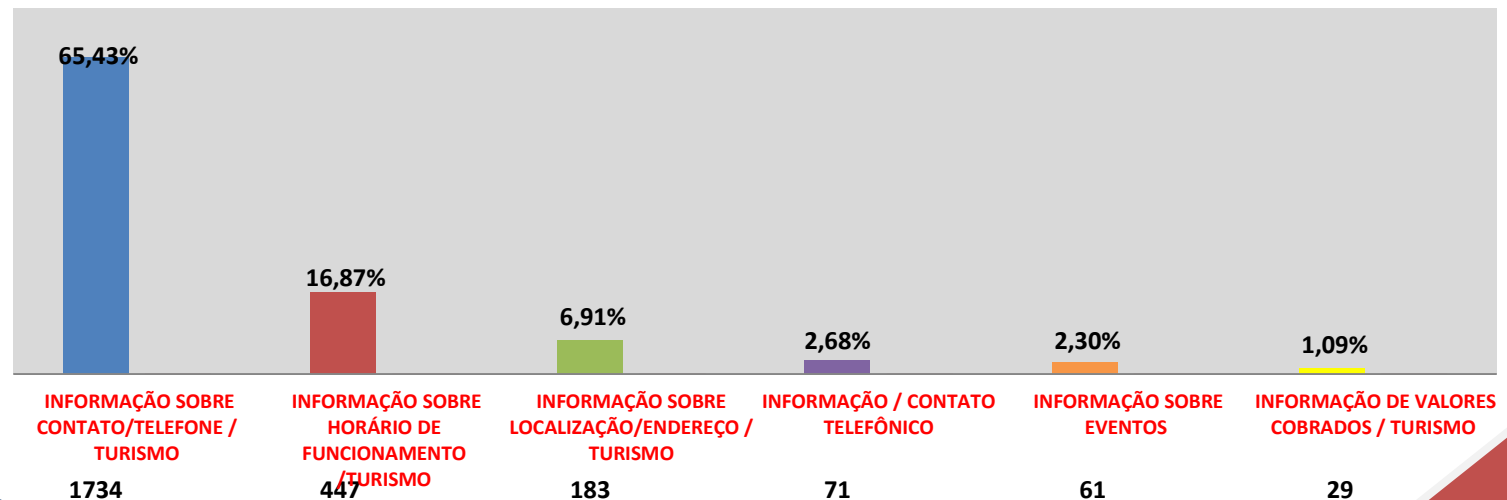
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SDE



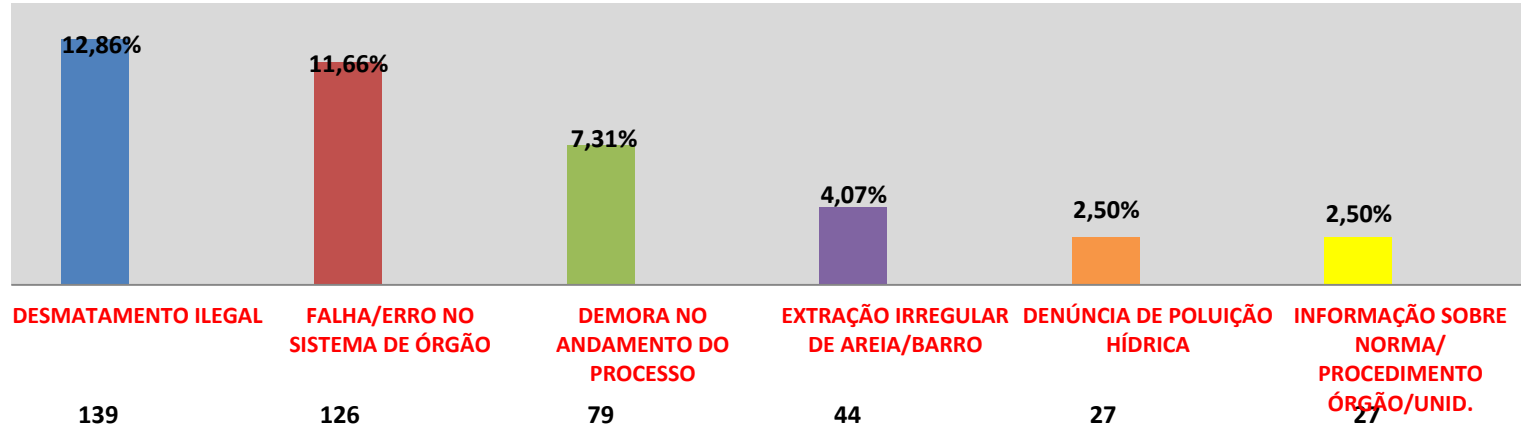
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SSP



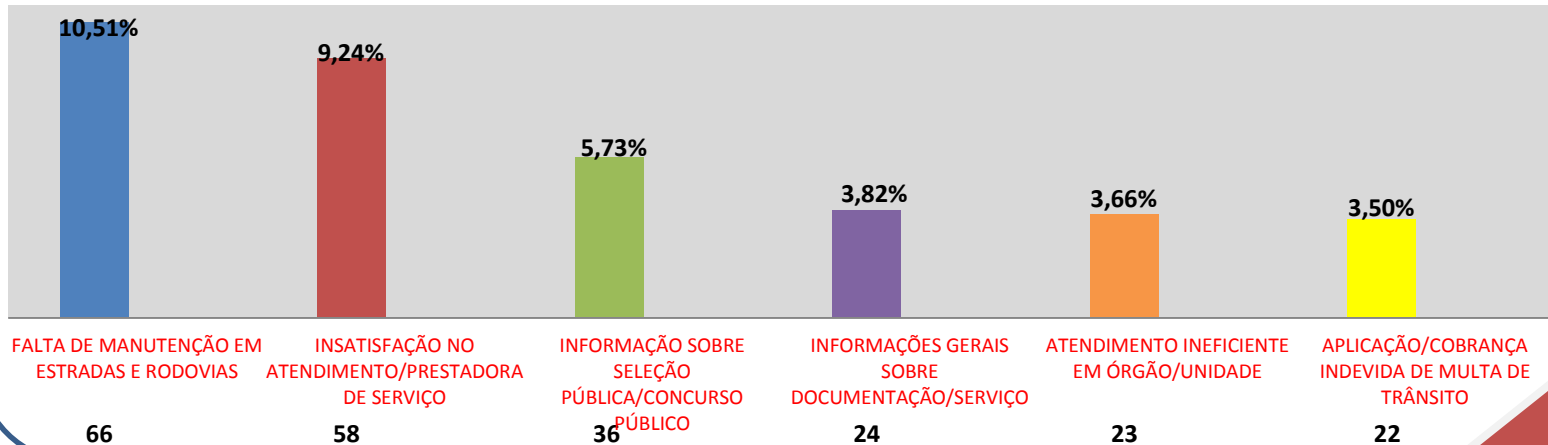
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SETUR



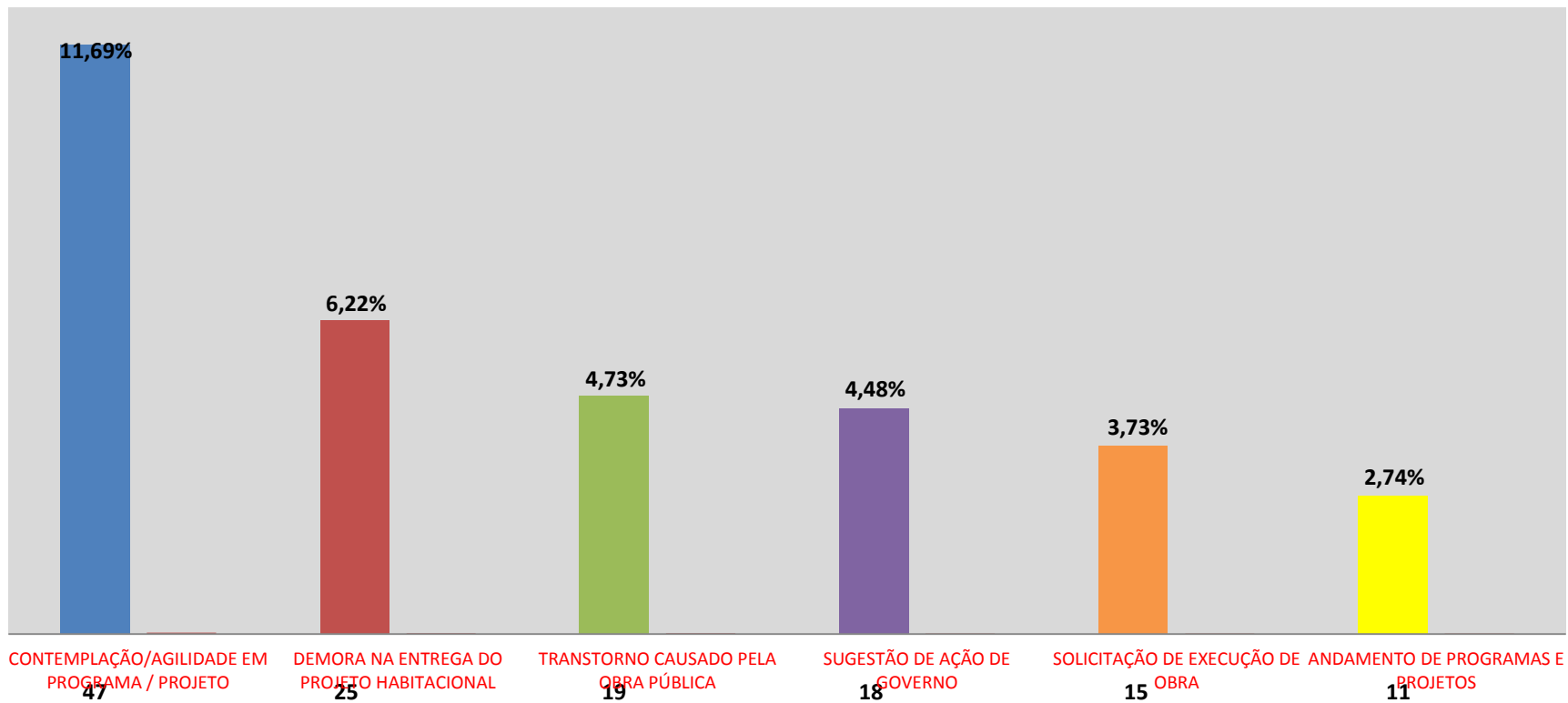
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SEMA



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SEINFRA



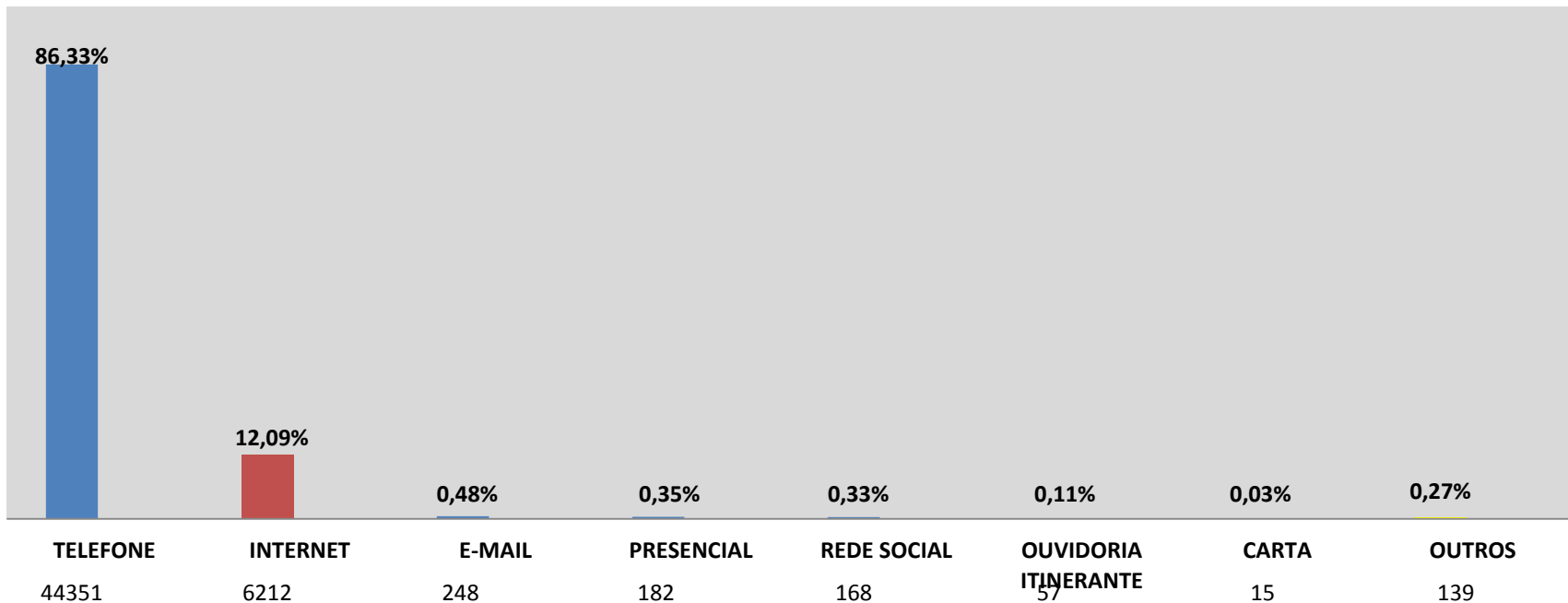
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA - SEDUR



TIPO MANIFESTANTE: SERVIDOR PÚBLICO

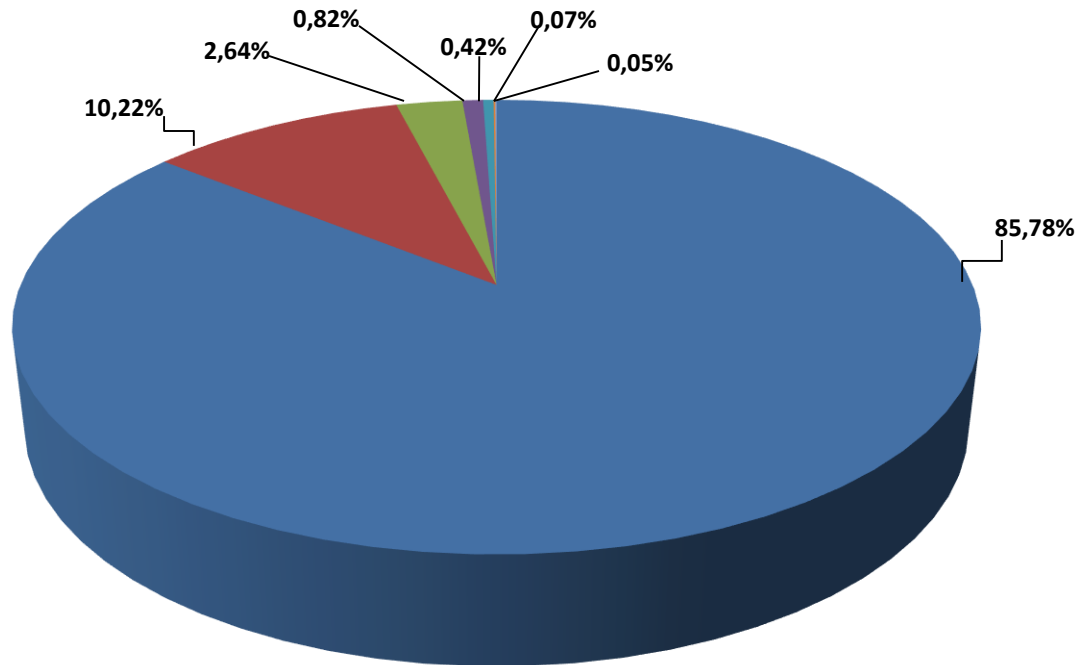
MEIOS DE ENTRADA

■ MEIO DE ENTRADA QUANTIDADE ■ MEIO DE ENTRADA %



TIPO MANIFESTANTE: SERVIDOR PÚBLICO

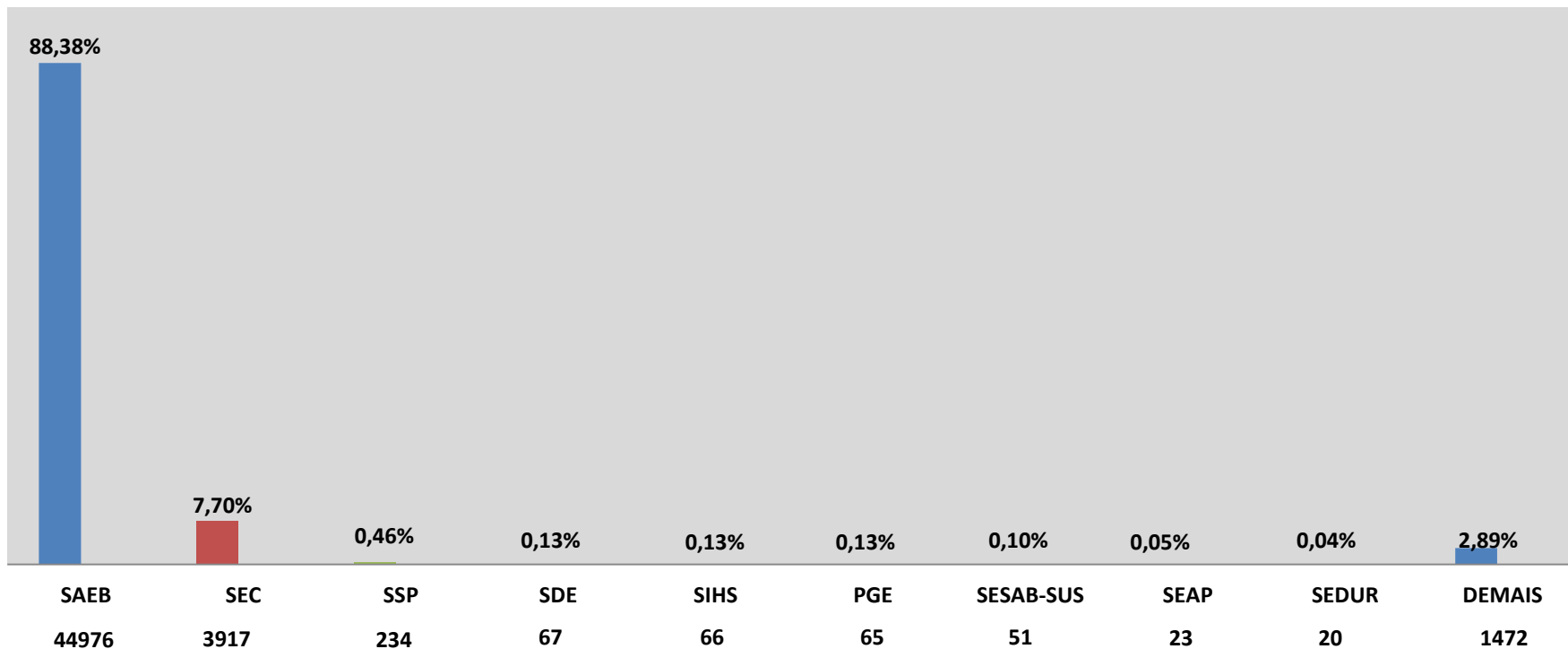
TIPOLOGIA



INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECURSO DA LAI
44.065	5.252	1.356	423	214	36	26

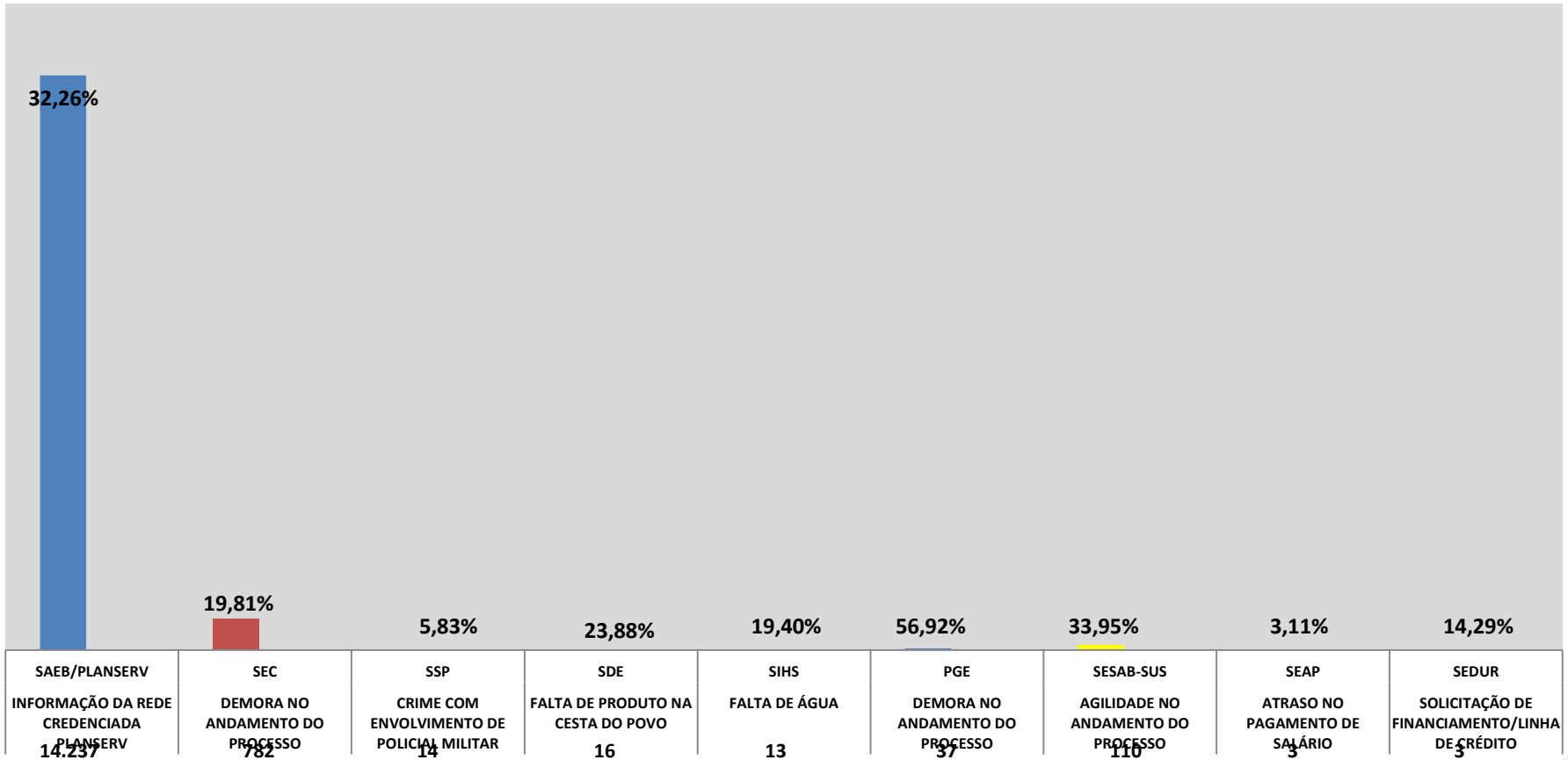
TIPO MANIFESTANTE: SERVIDOR PÚBLICO

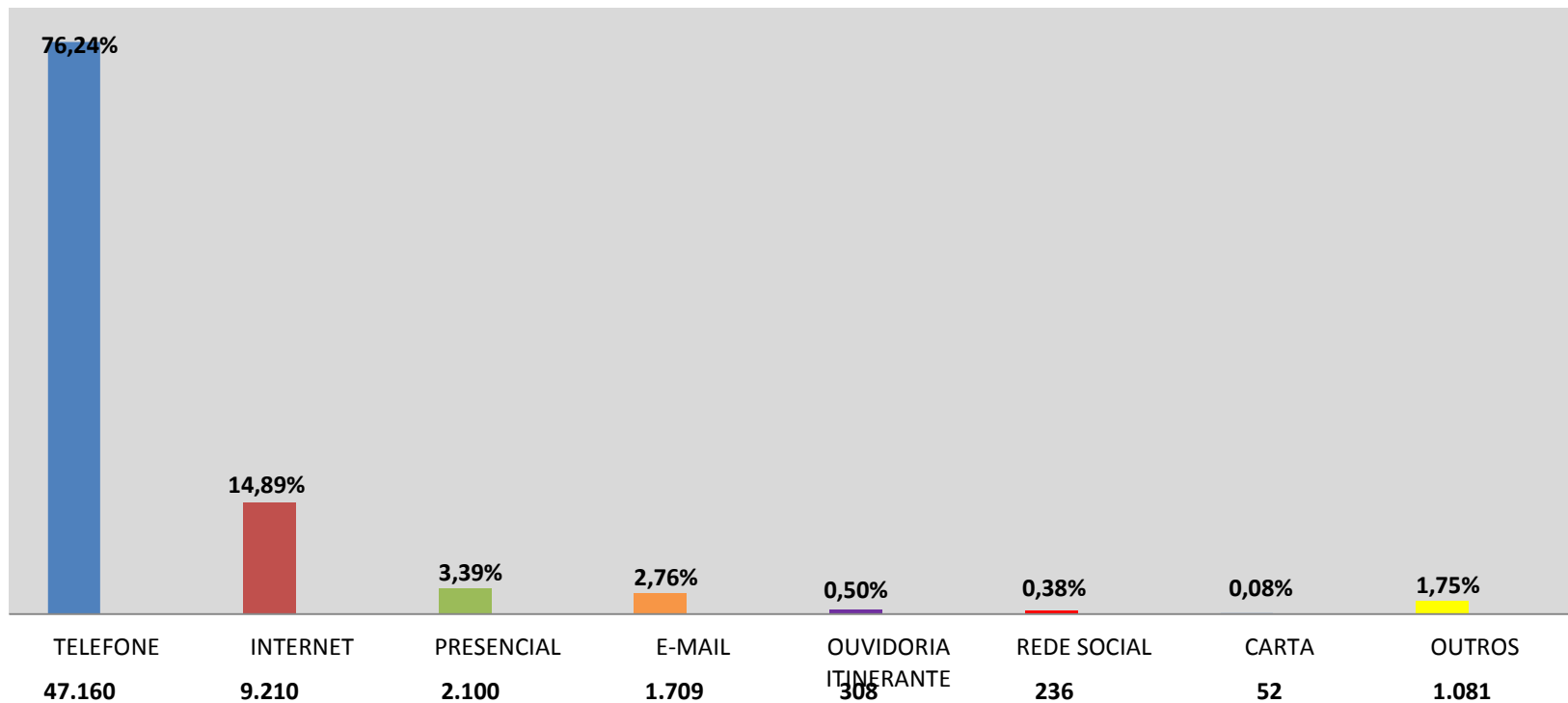
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS



TIPO MANIFESTANTE: SERVIDOR PÚBLICO

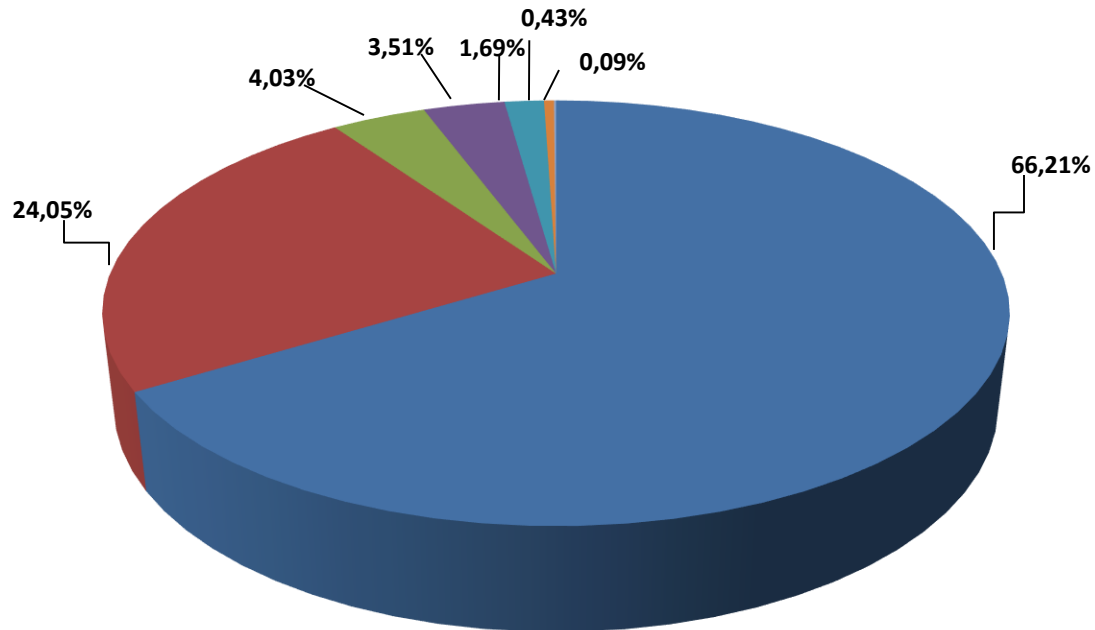
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA



TIPO MANIFESTANTE: PESSOA FÍSICA**MEIOS DE ENTRADA**

TIPO MANIFESTANTE: PESSOA FÍSICA

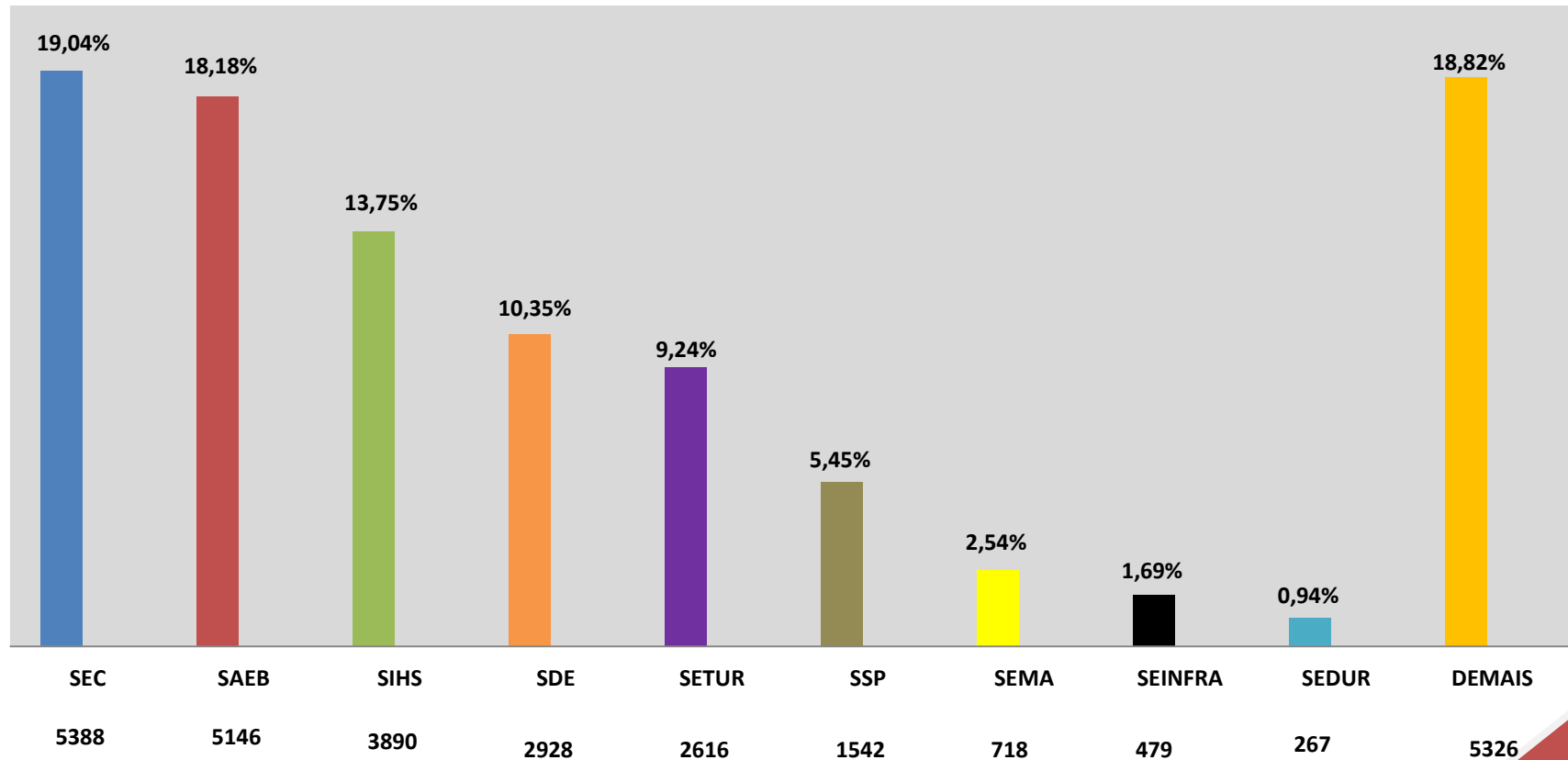
TIPOLOGIA



INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECURSO DA LAI
40.994	14.872	2.486	2.148	1.040	264	52

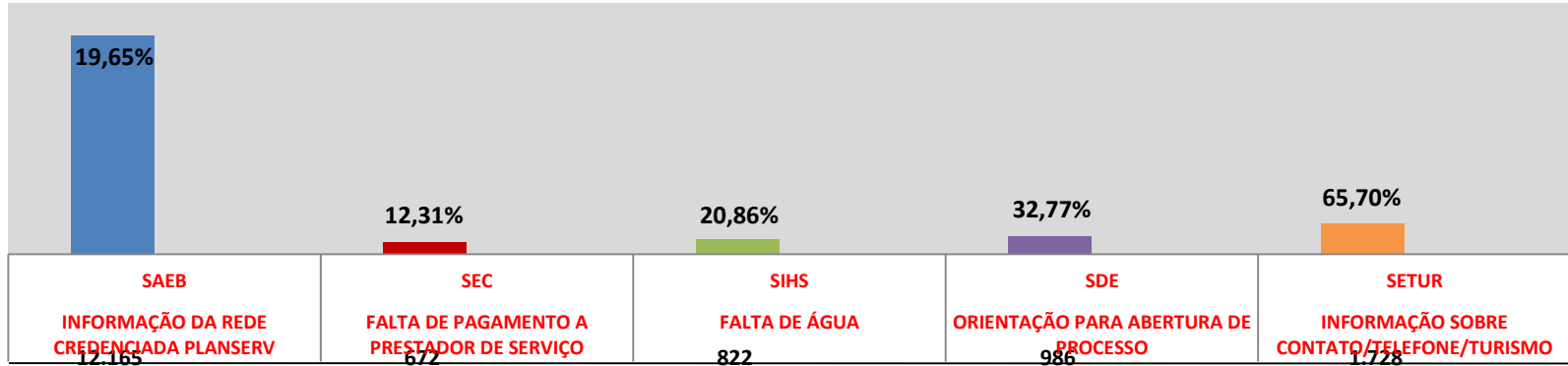
TIPO MANIFESTANTE: PESSOA FÍSICA**SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS**

■ ORGÃOS / SECRETARIAS DE ENCERRAMENTO QUANTIDADE ■ ORGÃOS / SECRETARIAS DE ENCERRAMENTO %



TIPO MANIFESTANTE: PESSOA FÍSICA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA

