

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

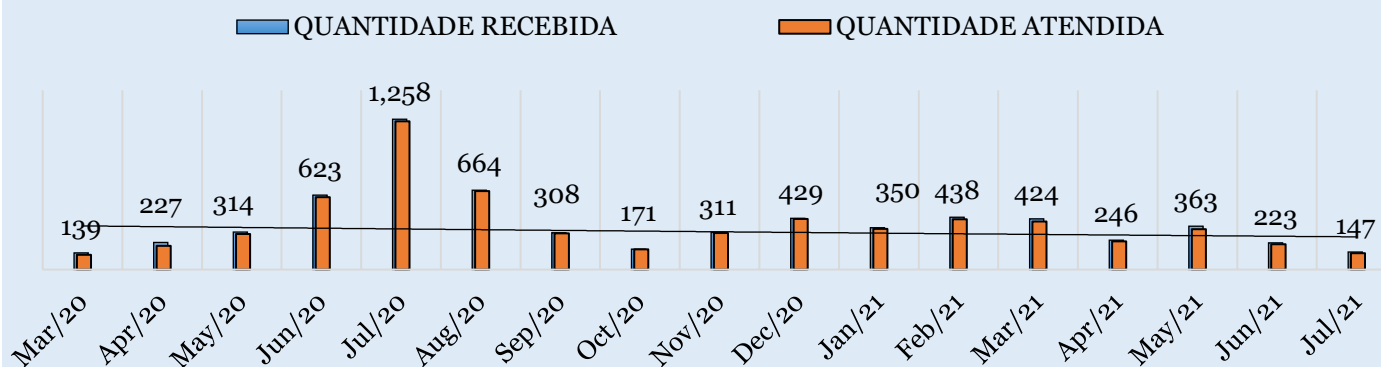
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 26/08/2021)

# Balanço

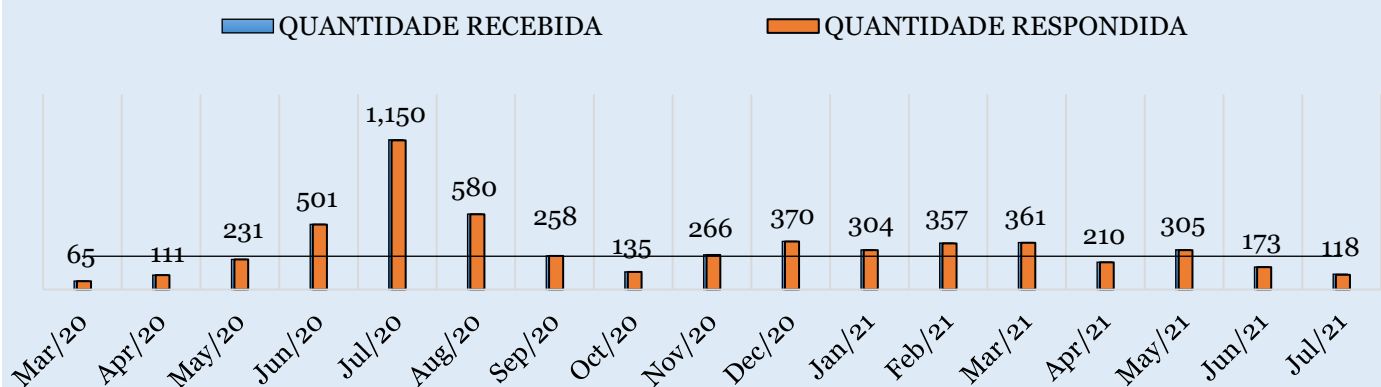
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

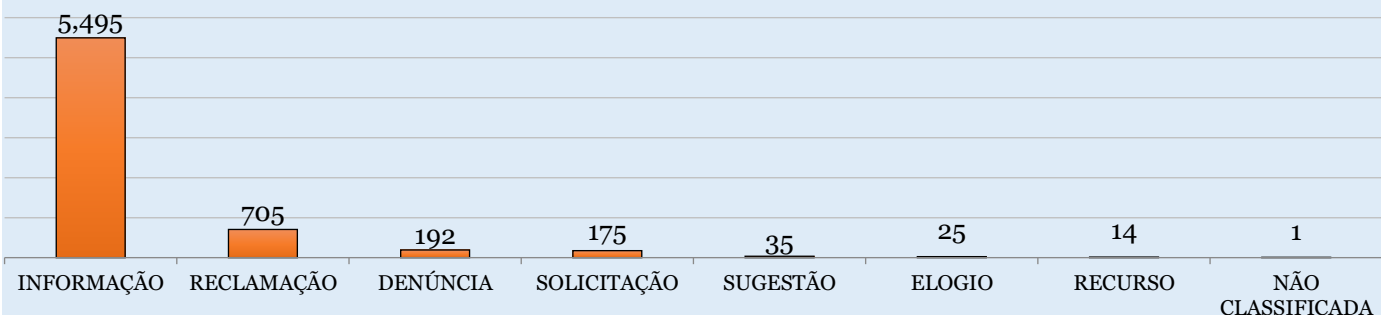
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19



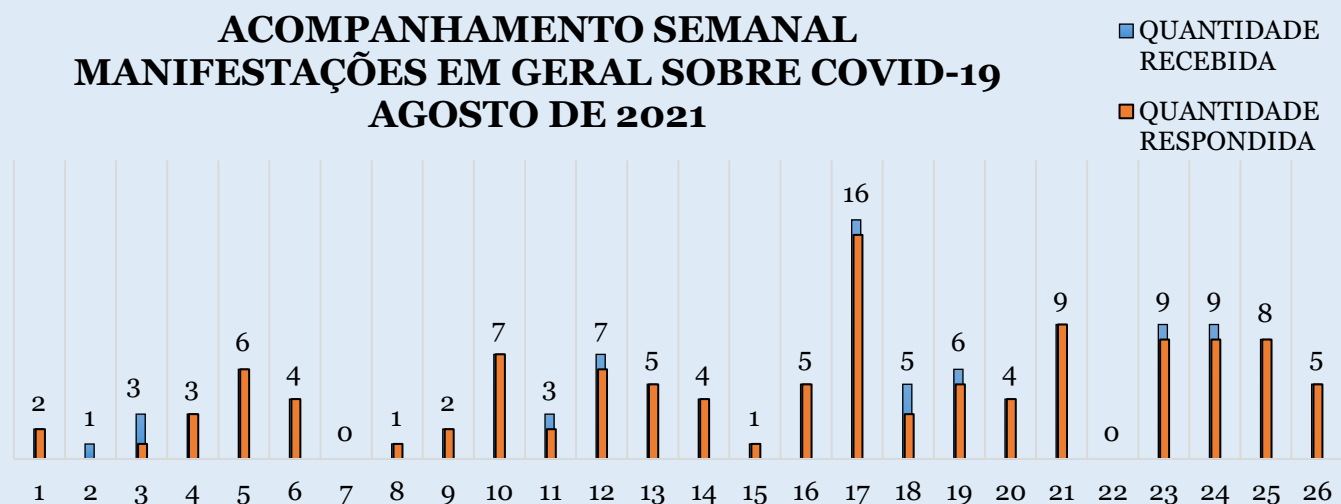
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À JULHO/2021



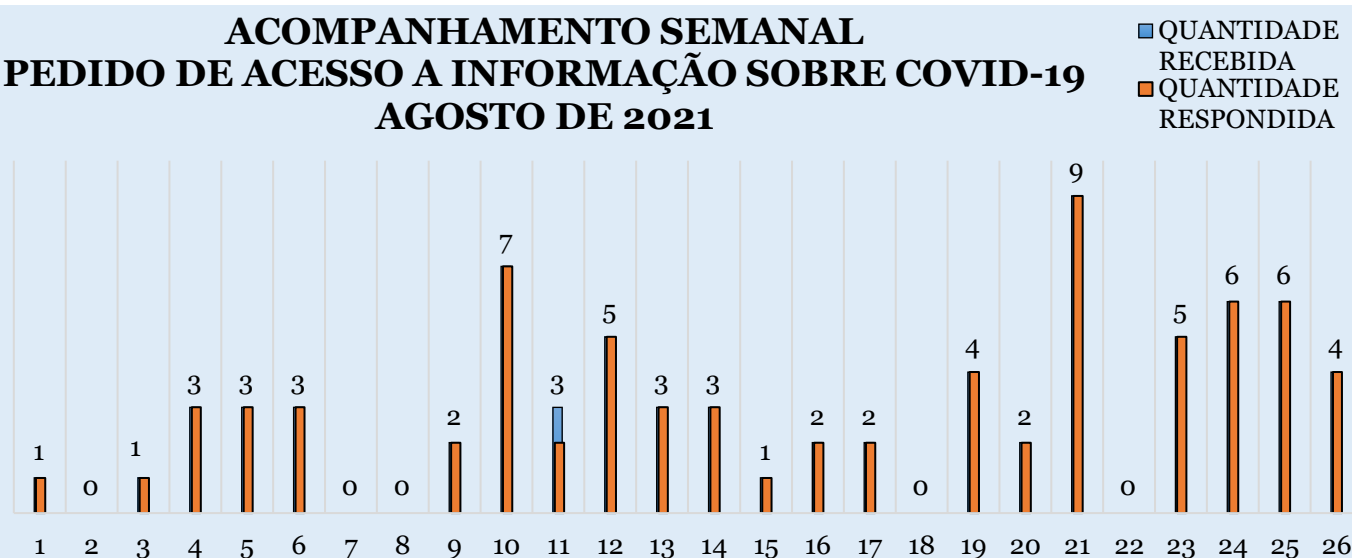
## Acompanhamento do mês de agosto 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de agosto e as suas tipologias.

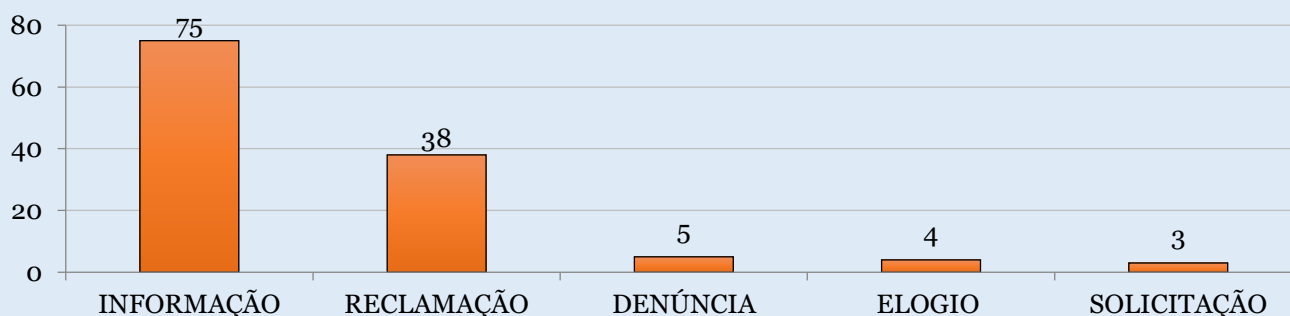
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 AGOSTO DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 AGOSTO DE 2021



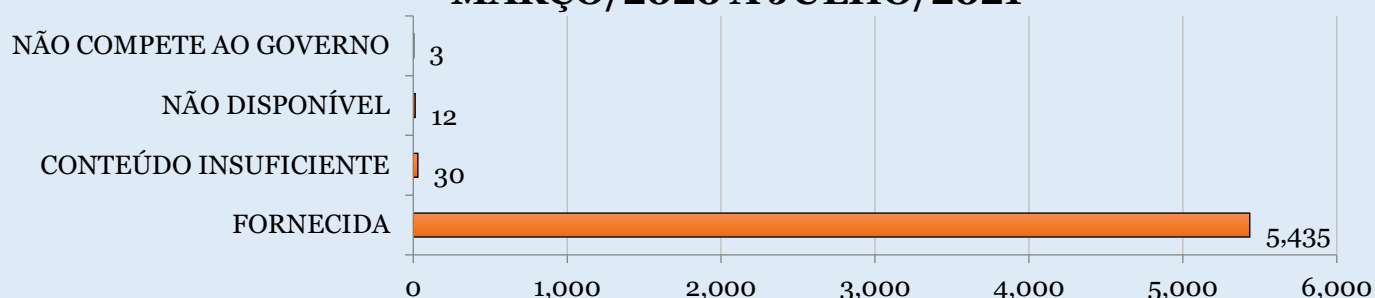
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/08/2021 À 26/08/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

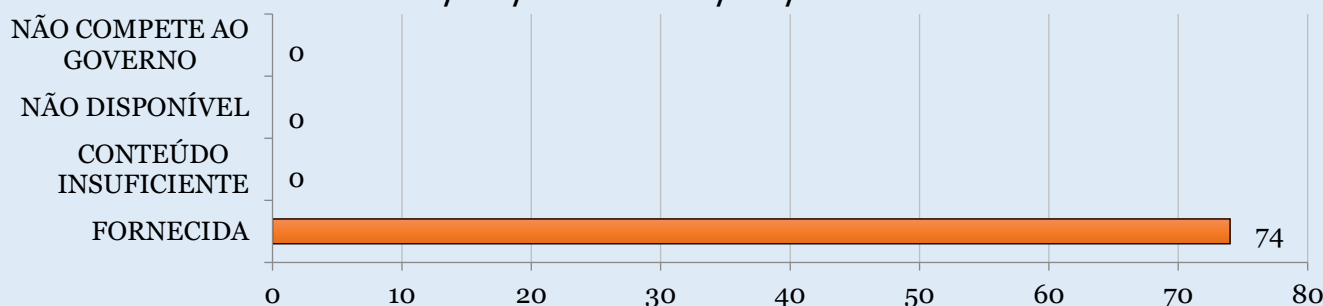
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a julho/2021, 5.495 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 5.480 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À JULHO/2021



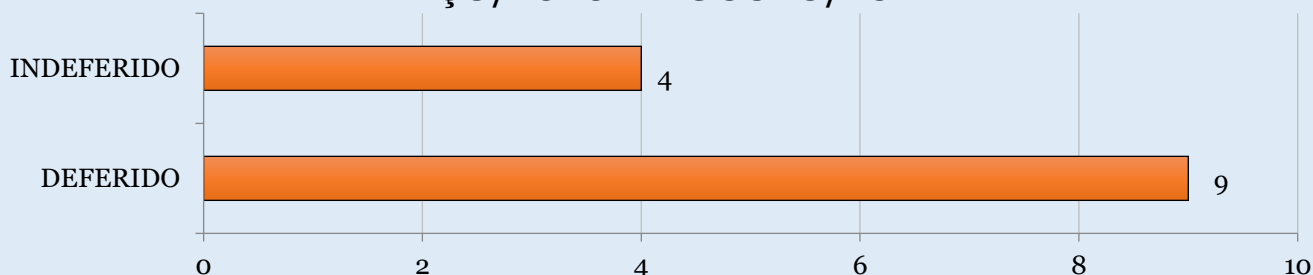
Em agosto/2021, foram registrados 75 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 74 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/08/2021 À 26/08/2021



De março/2020 a agosto/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 13 foram encerrados, e em 69% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À AGOSTO/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.767 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.635 seguido do SUS-BA (205) e da OGE (184). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JULHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	5.551	83,56%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	201	3,03%
3	OGE	180	2,77%
4	SEC	127	1,91%
5	SIHS/EMBASA	93	1,40%
6	SAEB/ DETRAN	87	1,31%
7	SAEB/ SAC	54	0,86%
8	SAEB	53	0,83%
9	SSP	31	0,47%
10	SEC/ UNEB	29	0,44%
11	OUTROS	236	3,43%

### PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	84	62,20%
2	SEC/ UESC	13	10,40%
3	SEC	8	6,40%
4	SAEB/ SAC	5	4,00%
5	OGE	4	3,20%
6	SESEB-SUS/ SUS-BA	4	3,20%
7	SIHS/ EMBASA	1	0,80%
8	SSP/ PMBA/ CPR OESTE	1	0,80%
9	SAEB/ DETRAN	1	0,80%
10	SEAP	1	0,80%
11	OUTROS	3	2,40%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 239 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.570 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 5.353 seguido da OGE (45) e do SUS-BA (44). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JULHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	5.280	96,09%
2	OGE	44	0,82%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	44	0,82%
4	SEAP	22	0,38%
5	SEC/ UNEB	13	0,24%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,18%
7	SIHS/ EMBASA	10	0,18%
8	SSP	9	0,16%
9	SAEB	9	0,16%
10	SEC	6	0,13%
11	OUTROS	48	0,84%

#### PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	73	97,33%
2	SEAP	1	1,33%
3	OGE	1	1,33%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 49 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.