

## **Ouvidores especializados da Juceb e Corpo de Bombeiros são capacitados pela OGE**

### **OGE**

Postado em: 05/09/2017 18:09

Ouvidores especializados da Junta Comercial do Estado (Juceb) e do Corpo de Bombeiros participaram nesta terça-feira (05) de capacitação oferecida pela Ouvidoria Geral do Estado (OGE). O objetivo é orientar sobre o uso do Sistema TAG e como analisar e acompanhar as manifestações do cidadão

Ouvidores especializados da Junta Comercial do Estado e do Corpo de Bombeiros participaram nesta terça-feira (05) de capacitação oferecida pela Ouvidoria Geral do Estado (OGE). O objetivo é orientar sobre o uso do Sistema TAG e como analisar e acompanhar as manifestações do cidadão, como sugestões, reclamações, denúncias e elogios. O evento aconteceu na sala de treinamento da Casa Civil, no CAB.

As capacitações são realizadas pela Coordenação de Ouvidorias Especializadas (Coep), que coordena a rede de ouvidorias especializadas, formada por 289 ouvidores de todo Estado. Os treinamentos são solicitados pelas secretarias e órgãos e consistem na apresentação das principais ferramentas do sistema TAG, através de simulações de registros, além de uma explanação da Lei de Acesso à Informação (12.527/2011), entre outros temas.

Para o técnico da Coordenação da Rede de Ouvidorias Especializadas (Coep/OGE), que faz a formação, "O Sistema TAG é uma importante ferramenta para o trabalho das ouvidorias, pois integra as secretarias e órgãos neste atendimento, possibilitando o gerenciamento dos dados e estatísticas e promovendo a qualidade dos serviços de ouvidoria ao cidadão".

Criada há 15 anos, a OGE atua de acordo a Lei de Acesso à Informação como canal para a participação social e instrumento de gestão pública, fortalecendo a democracia e a transparência pública no Estado.