

Encontro entre a OGE e SEC discute a importância do fortalecimento da REDE de Ouvidorias

OGE

Postado em: 06/10/2021 12:10

Transparência, participação social e novas propostas para o projeto "Ouvidoria vai à Escola", foram assuntos discutidos nesta terça-feira (5), no Gabinete da Secretaria de Educação (SEC).

Transparência, participação social e novas propostas para o projeto "Ouvidoria vai à Escola", foram assuntos discutidos nesta terça-feira (5), no Gabinete da Secretaria de Educação (SEC). O encontro contou com a participação do ouvidor geral do Estado, Jonival Lucas, a chefe de gabinete da Secretaria de Educação do Estado (SEC), Nelma Carneiro e o ouvidor setorial da pasta, Francisco Neto e a assessora Juçara Reis da OGE.. Na oportunidade, foram avaliados o agendamento de novas visitas aos Núcleos Territoriais (NTE), para alinhar novos procedimentos de trabalho, visando a qualidade e celeridade nos prazos de resposta aos cidadãos. "São 27 núcleos regionais espalhados na capital baiana. Temos um representante de ouvidoria em cada ponto fixo para atender a comunidade escolar com mais agilidade". ressaltou o ouvidor Francisco Neto.

Para o ouvidor geral, Jonival Lucas o fortalecimento da REDE, são ferramentas fundamentais para o aprimoramento da gestão do Governo. "A ideia é repensar em ações que envolvam mais a comunidade escolar. Através desse feedback podemos aprimorar os serviços públicos e criar novas políticas", enfatizou. Ouvidoria vai à Escola O Projeto Ouvidoria vai à Escola viabiliza uma escuta qualificada da comunidade escolar para avaliação dos serviços e políticas públicas educacionais e, ao mesmo tempo, proporciona aos gestores informações gerenciais para intervenções na gestão da educação. O resultado pretendido é a afirmação do processo de gestão democrática da escola e o fortalecimento da democracia participativa.