

Prodeb recebe visita do ouvidor geral do Estado

OGE

Postado em: 06/10/2021 13:10

A visita teve como objetivo tratar da modernização do Sistema de Ouvidoria TAG, software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual.

Na tarde desta terça (5), Ouvidor Geral do Estado, Jonival Lucas, e sua assessora Juçara Reis, visitaram as instalações da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (Prodeb). A visita teve como objetivo tratar da modernização do Sistema de Ouvidoria TAG, software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Recepcionados pelo diretor executivo, José Rebouças, o gerente de relacionamento, Diógenes Bento e a consultora de negócios, Patrícia Lima, a primeira etapa do encontro, discutiu a possibilidade da implementação de novas funcionalidades e a expansão do sistema TAG em outros municípios. "O encontro foi construtivo para ampliar o diálogo acerca da modernização do sistema de ouvidoria, e estender em outros municípios o Sistema TAG, que é referência em gerenciamento de dados nacionalmente", declarou o ouvidor geral. Para o diretor executivo da Prodeb, José Rebouças, ter a Ouvidoria Geral como parceira em projetos dessa relevância evidencia a política de transformação digital. "Queremos aperfeiçoar e implementar ações que visem mais qualidade dos serviços públicos, sempre buscando aproximar o cidadão baiano", ressaltou Rebouças.

Finalizando a visita as instalações, o gerente de produção, Marcus Grimaldi, apresentou o Data Center Prodeb, os painéis de monitoramento de disponibilização dos recursos computacionais, o painel de serviço do SAC Digital, entre outras funcionalidades da Prodeb.

Fonte: Ascom/ PRODEB