

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

1º Trimestre de 2023

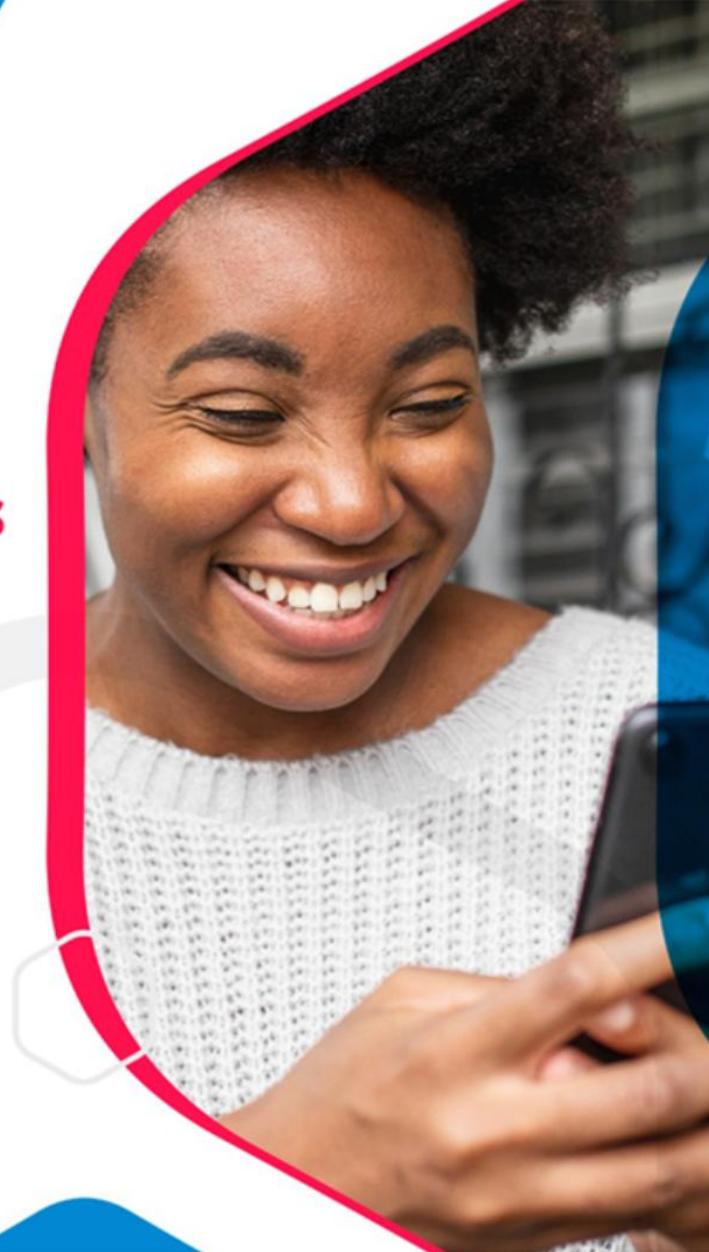


BALANÇO
JAN | FEV | MAR
2023

39.415
MANIFESTAÇÕES

95,95%
FORAM ENCERRADAS

62,56%
RESPONDIDAS EM 24H



OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **39.415** manifestações no 1º trimestre de 2023. Desse total, 26.161 foram registros que geraram Encaminhamentos.

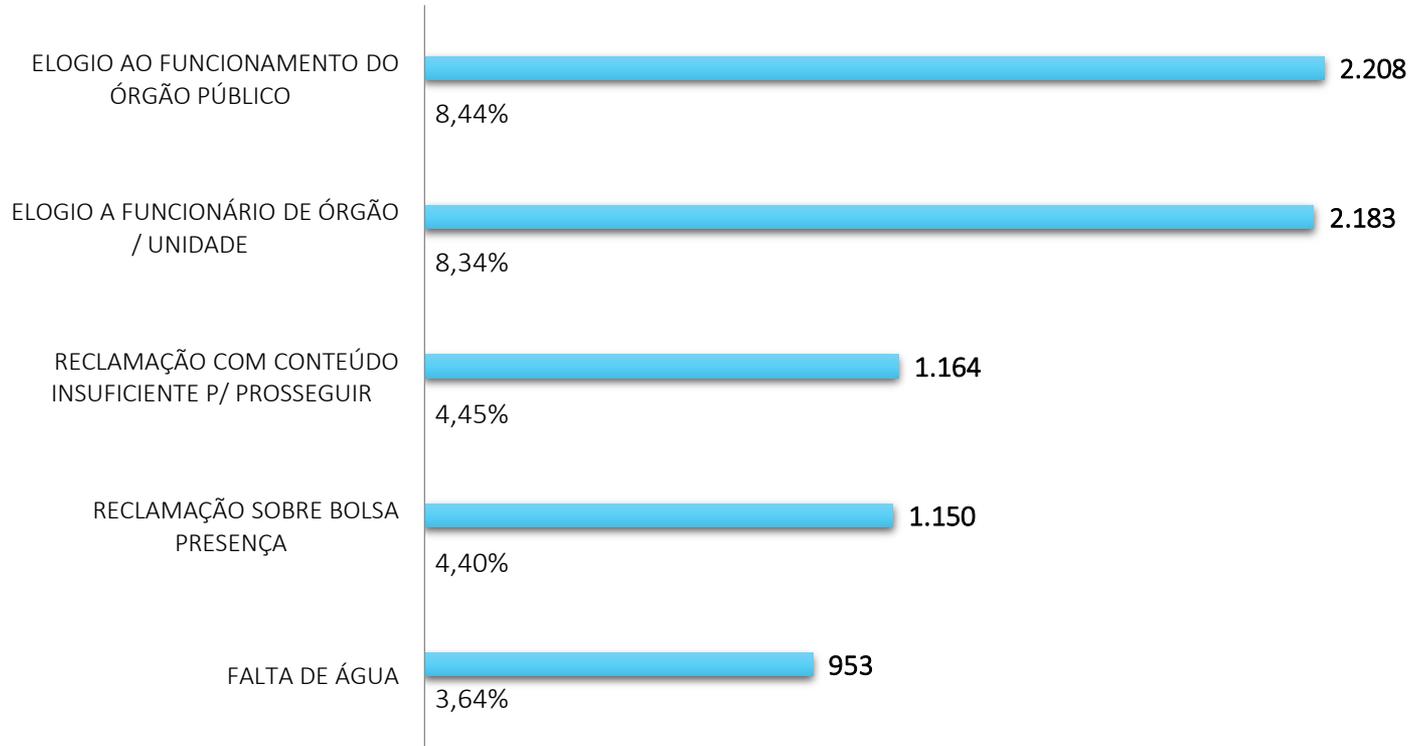
Situação – 95,95% já foram encerradas e 62,56% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 45,86% de acesso.

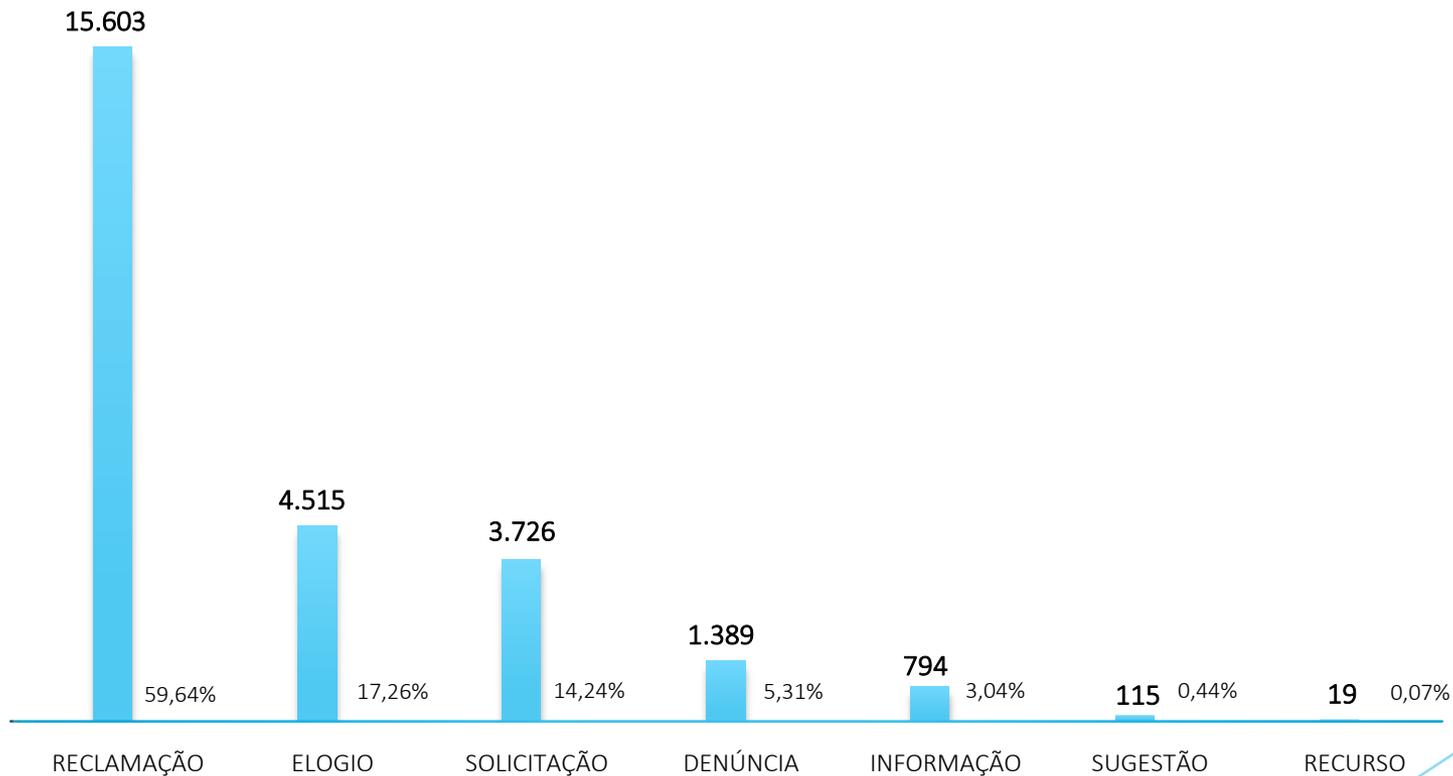
Tipo de Manifestante: 88,00% são Cidadãos comuns e 5,69% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 59,64% representam Reclamação.

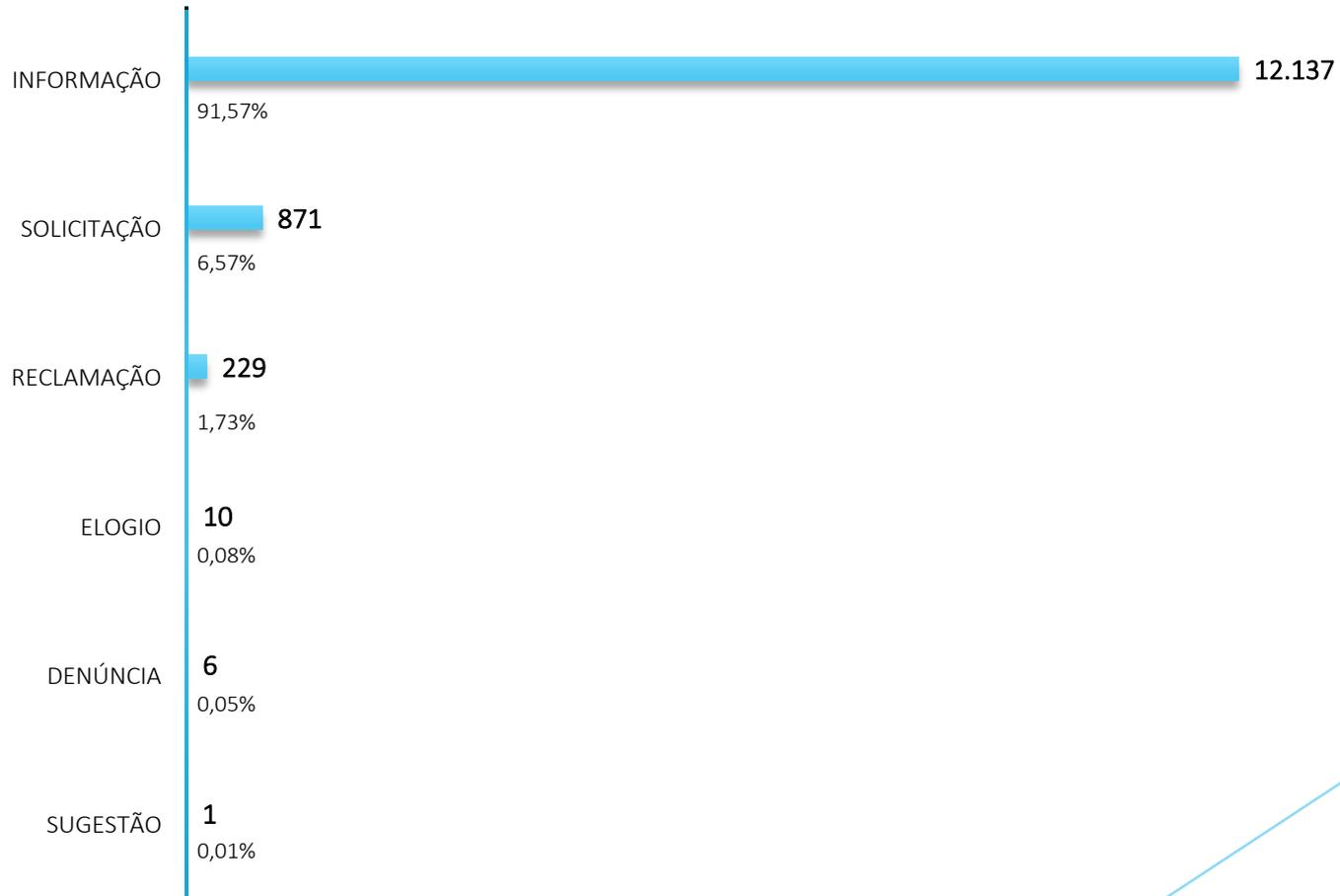
PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



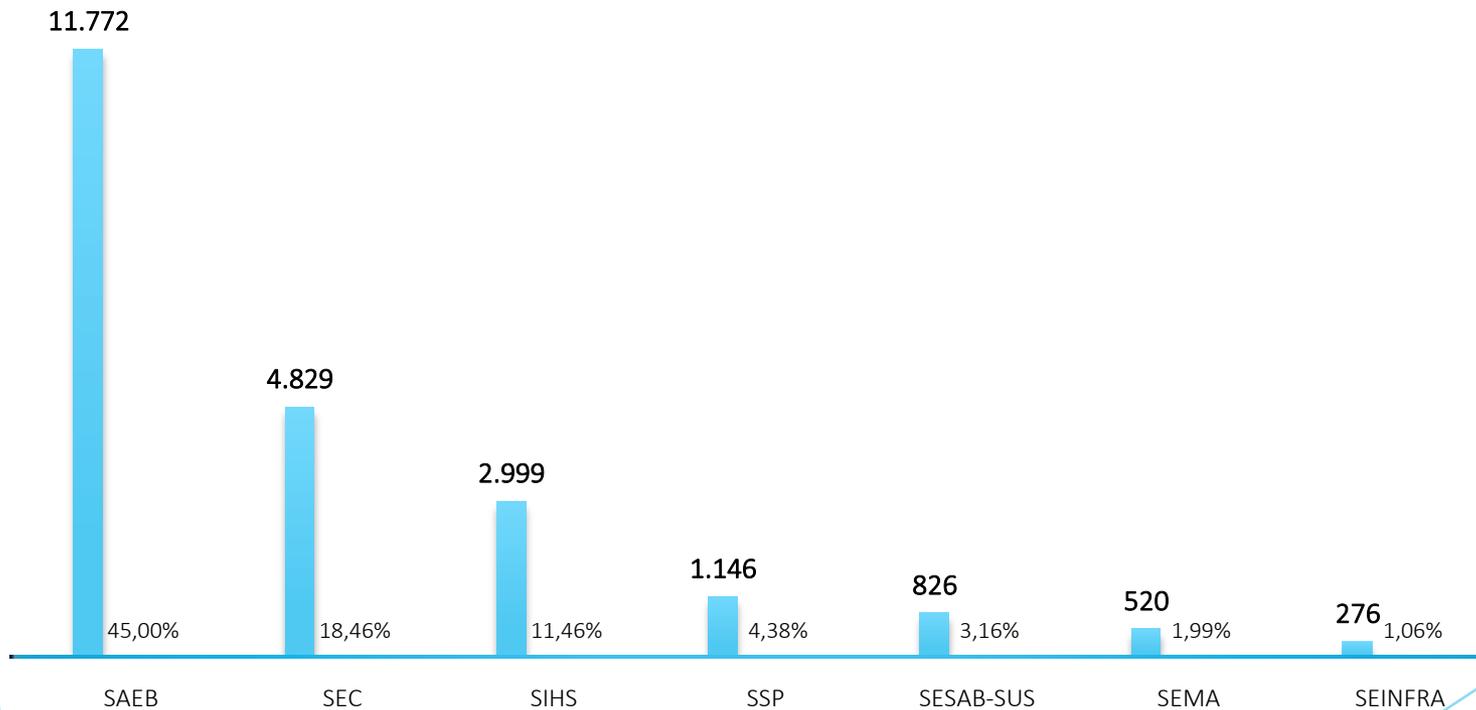
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



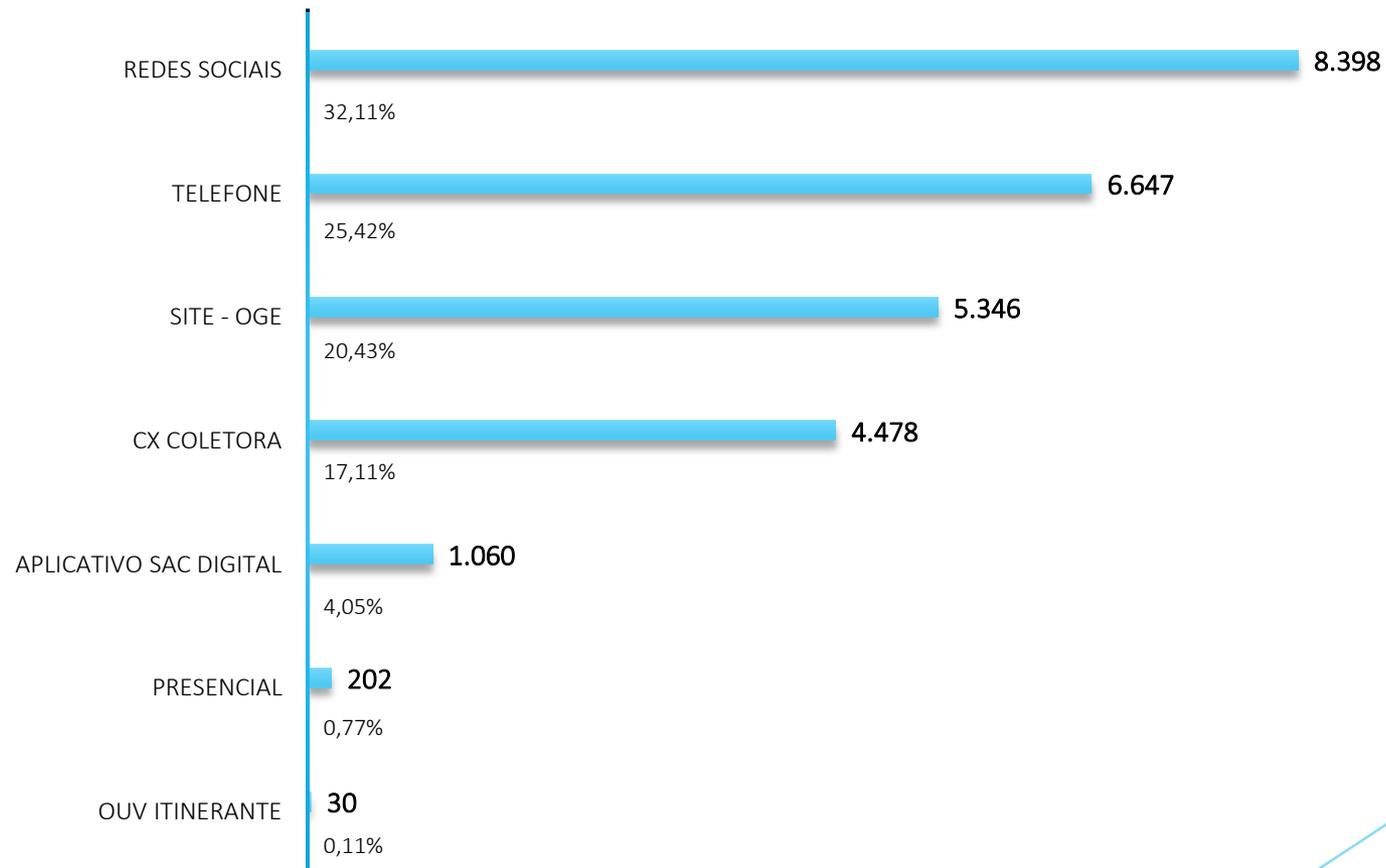
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



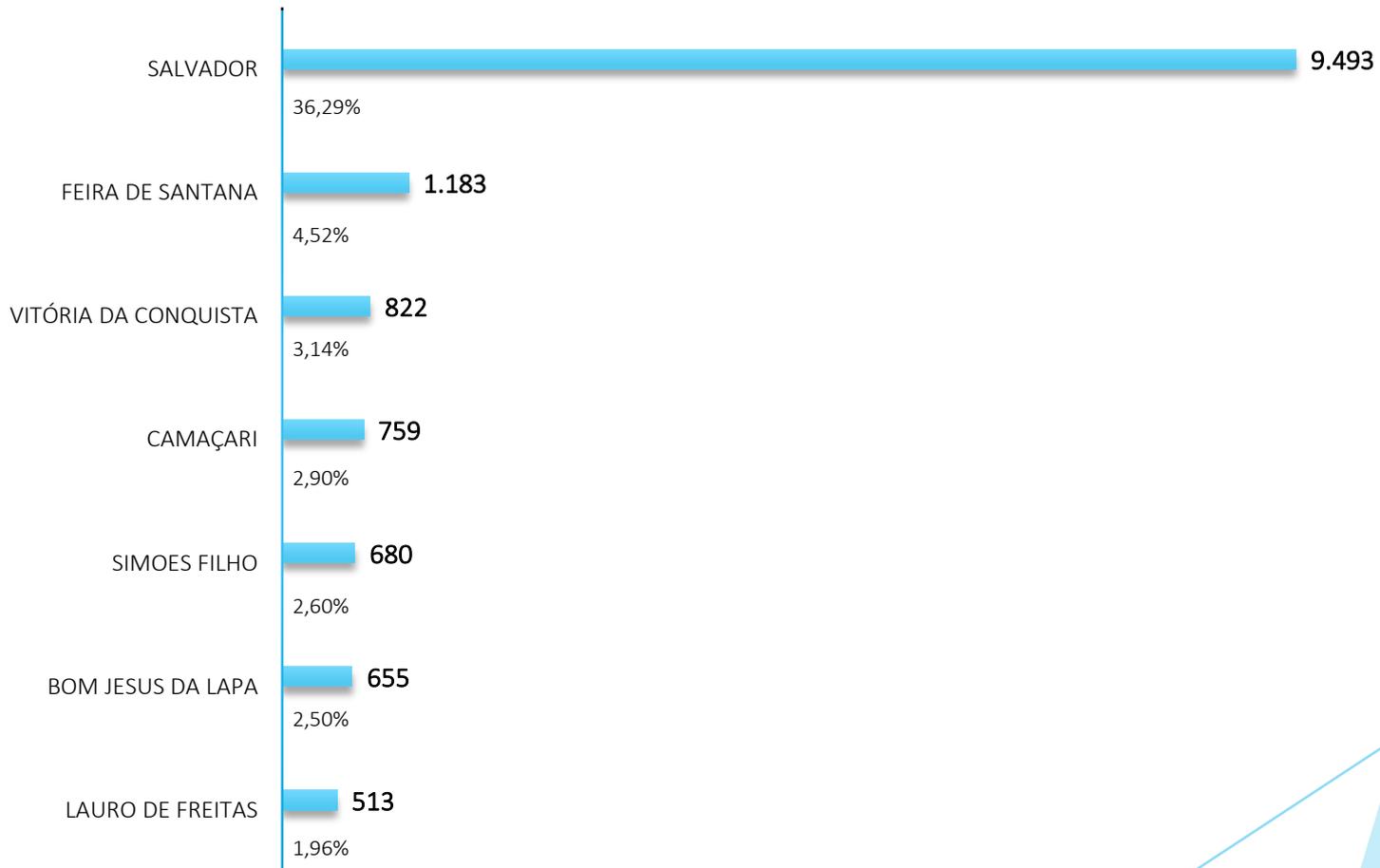
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaouvidoria@ba.gov.br.

