

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

4º Trimestre de 2019

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **97.176** manifestações no 4º trimestre de 2019. Desse total, 15.786 foram registros que geraram Encaminhamentos.

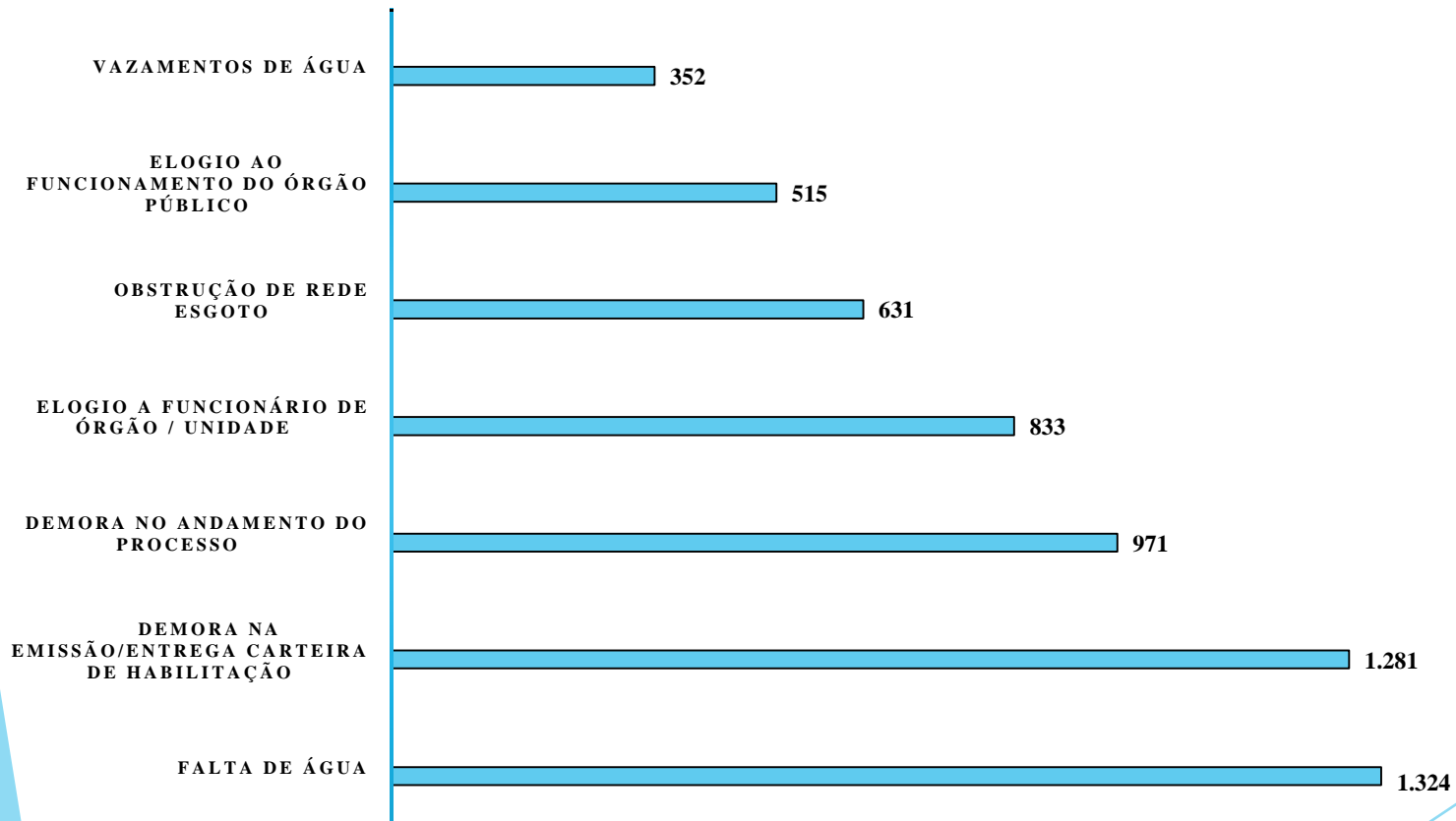
Situação - 96,69% já foram encerradas e 86,74% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 90,26% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87,97% são Cidadãos comuns e 9,53 % foram cadastrados por Servidores Públicos.

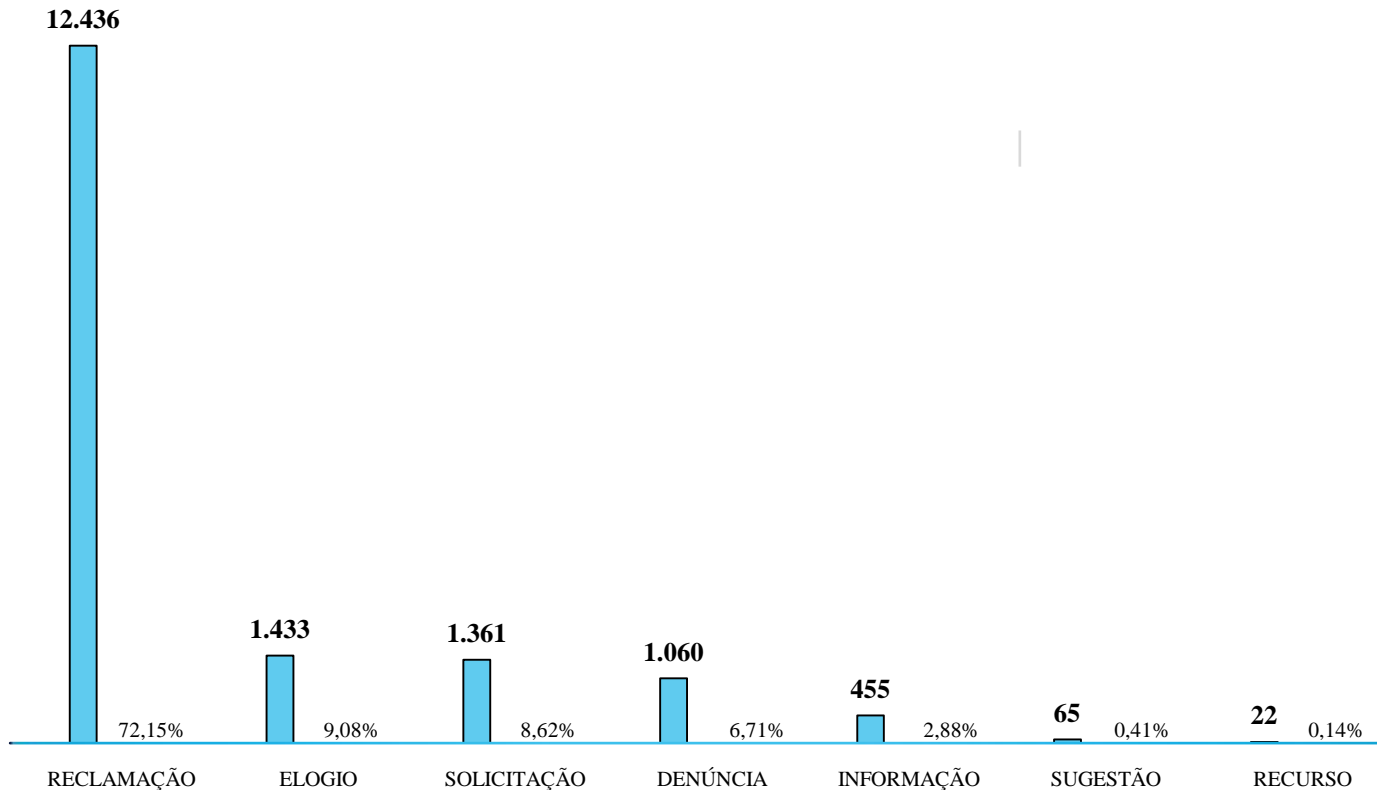
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 72,15% representam Reclamação.

ASSUNTOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

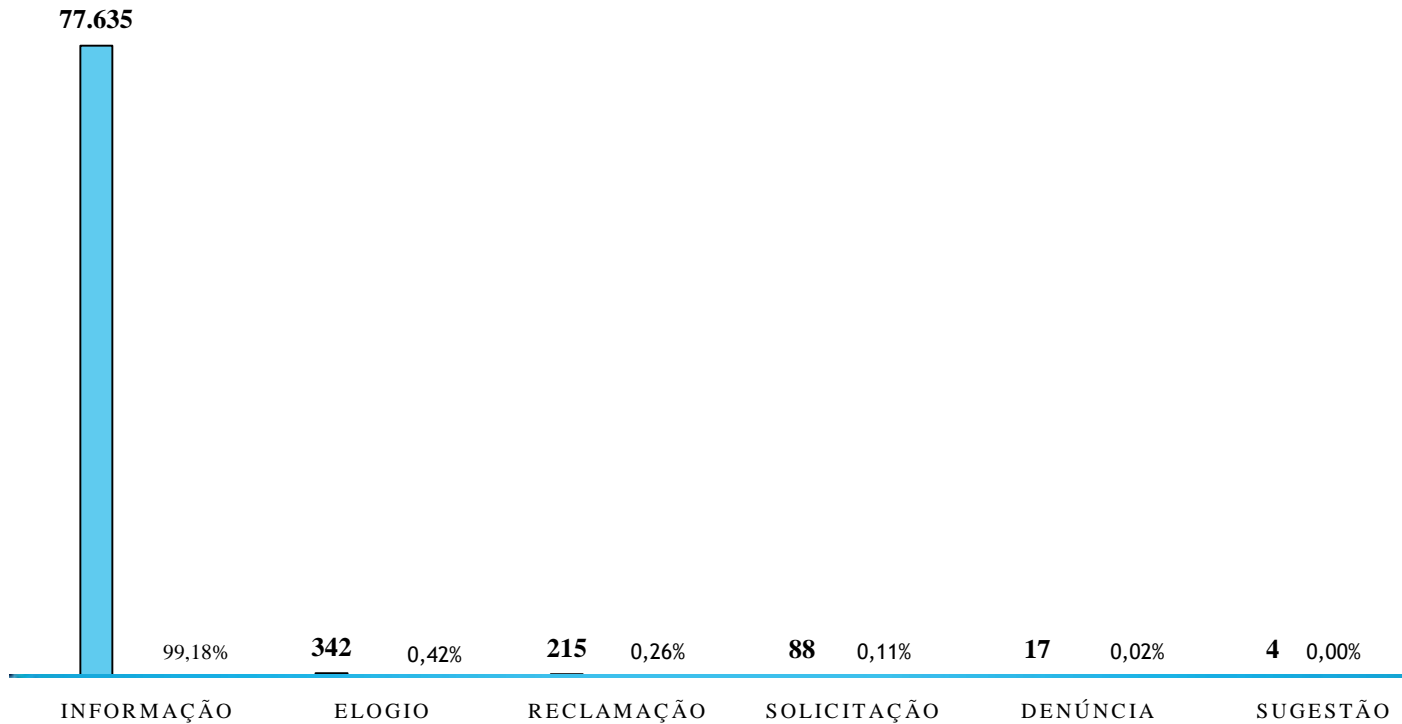


TIPOLOGIA

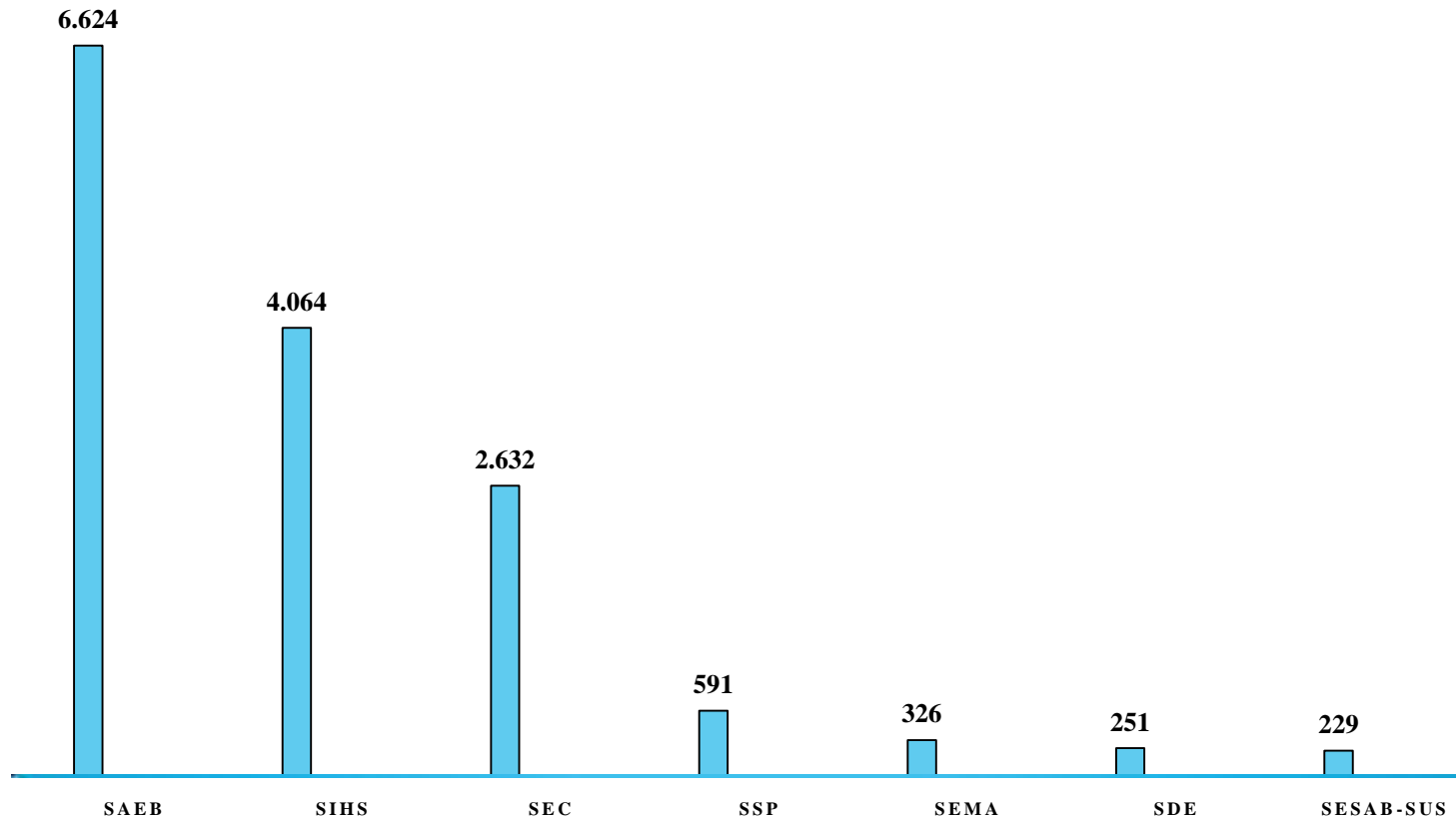
REGISTROS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



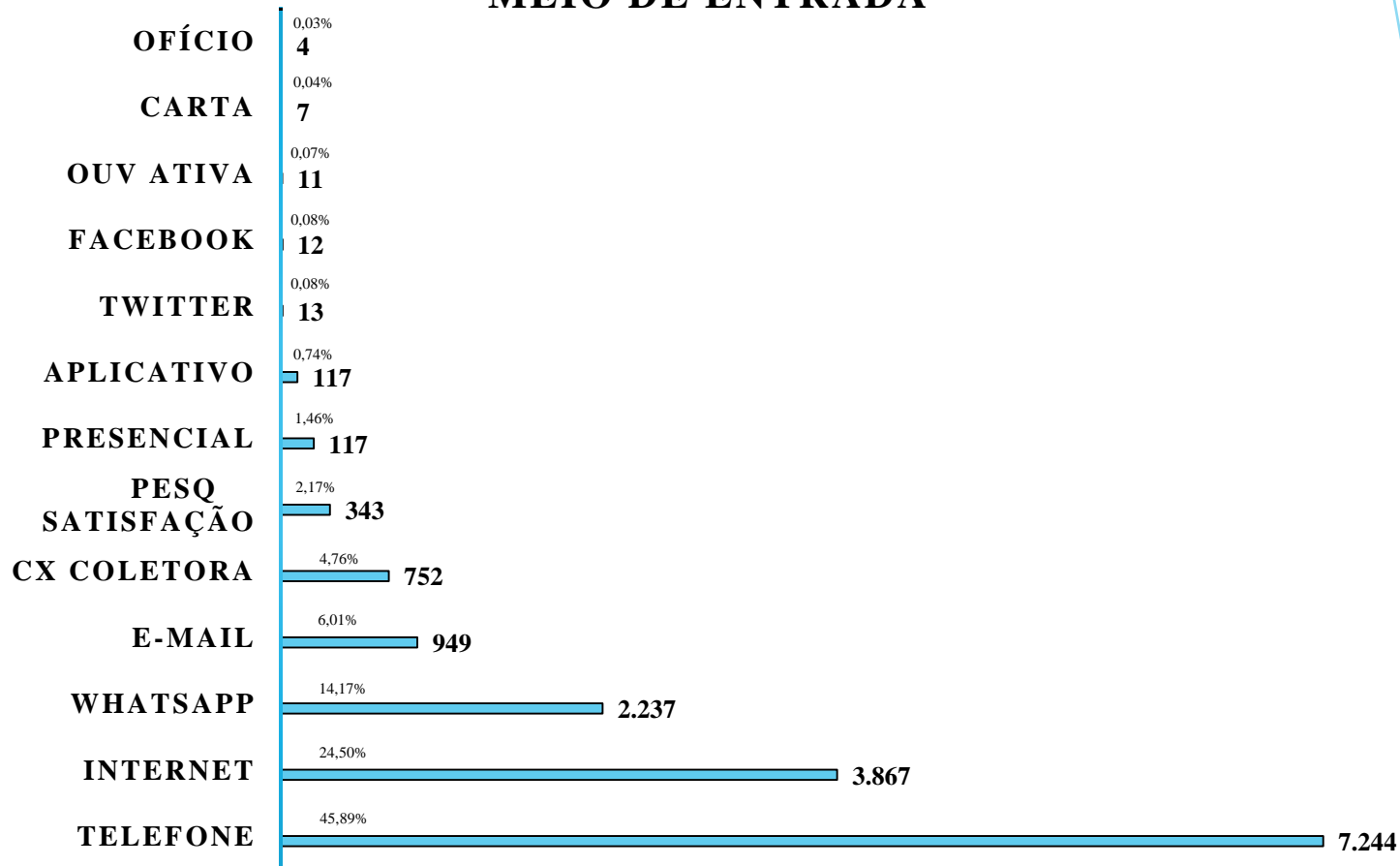
TIPOLOGIA ATENDIMENTO IMEDIATO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTO QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA



Municípios em Destaque

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	5.984	37,91%
FEIRA DE SANTANA	822	5,21%
VITÓRIA DA CONQUISTA	658	4,17%
CAMAÇARI	583	3,69%
BRUMADO	466	2,95%
LAURO DE FREITAS	346	2,19%
ILHÉUS	257	1,63%
ALAGOINHAS	189	1,20%
JEQUIÉ	187	1,18%
BARREIRAS	168	1,06%
PORTO SEGURO	159	1,01%
ITABUNA	148	0,94%
DIAS D'ÁVILA	135	0,86%
SIMÕES FILHO	128	0,81%
TEIXEIRA DE FREITAS	113	0,72%
OUTROS	5.443	34,47%