

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

4º Trimestre de 2022

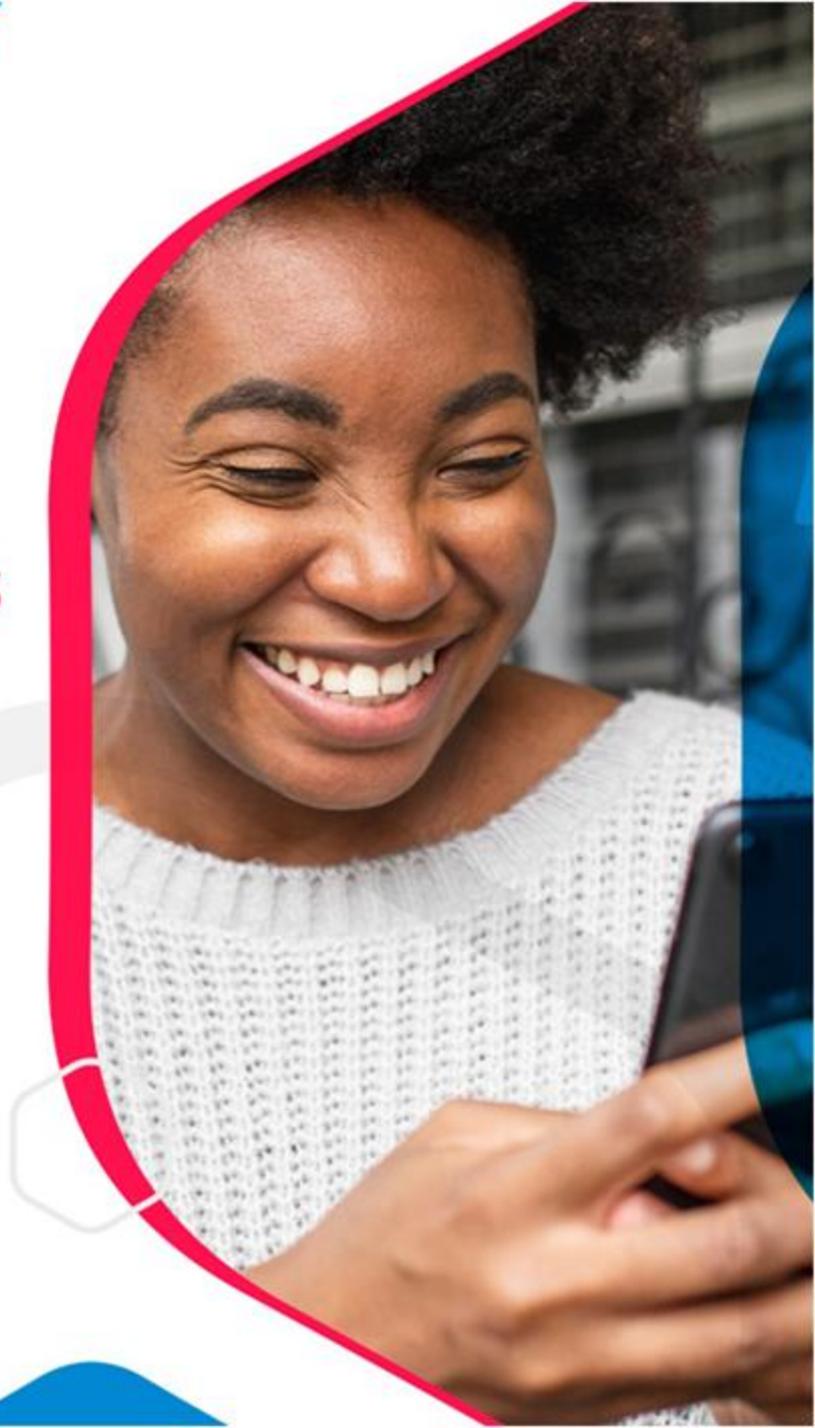


Balanço
OUT | NOV | DEZ
2022

40.258
MANIFESTAÇÕES

94,97%
FORAM ENCERRADAS

67,59%
RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **40.258** manifestações no 4º trimestre de 2022. Desse total, 21.235 foram registros que geraram Encaminhamentos.

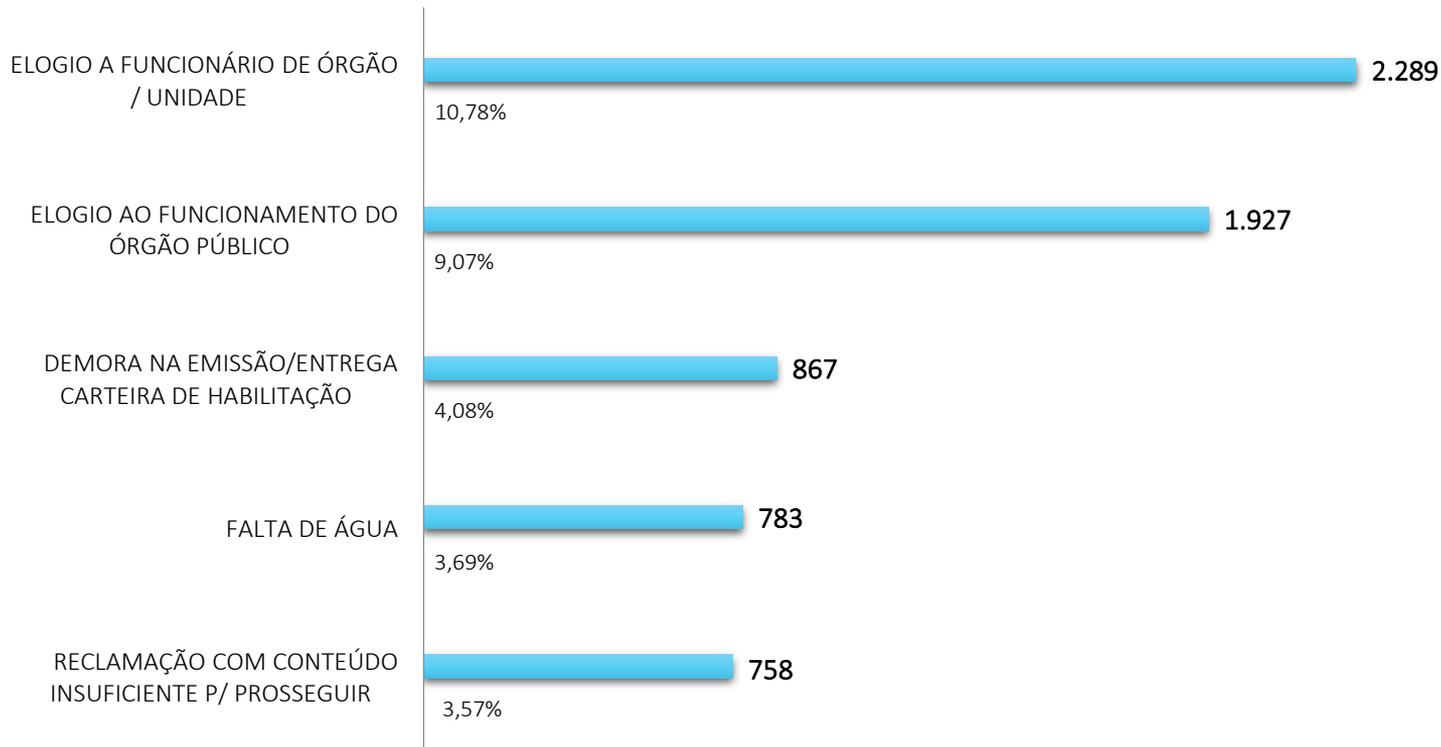
Situação – 94,97% já foram encerradas e 67,59% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o 0800, com 59,85% de acesso.

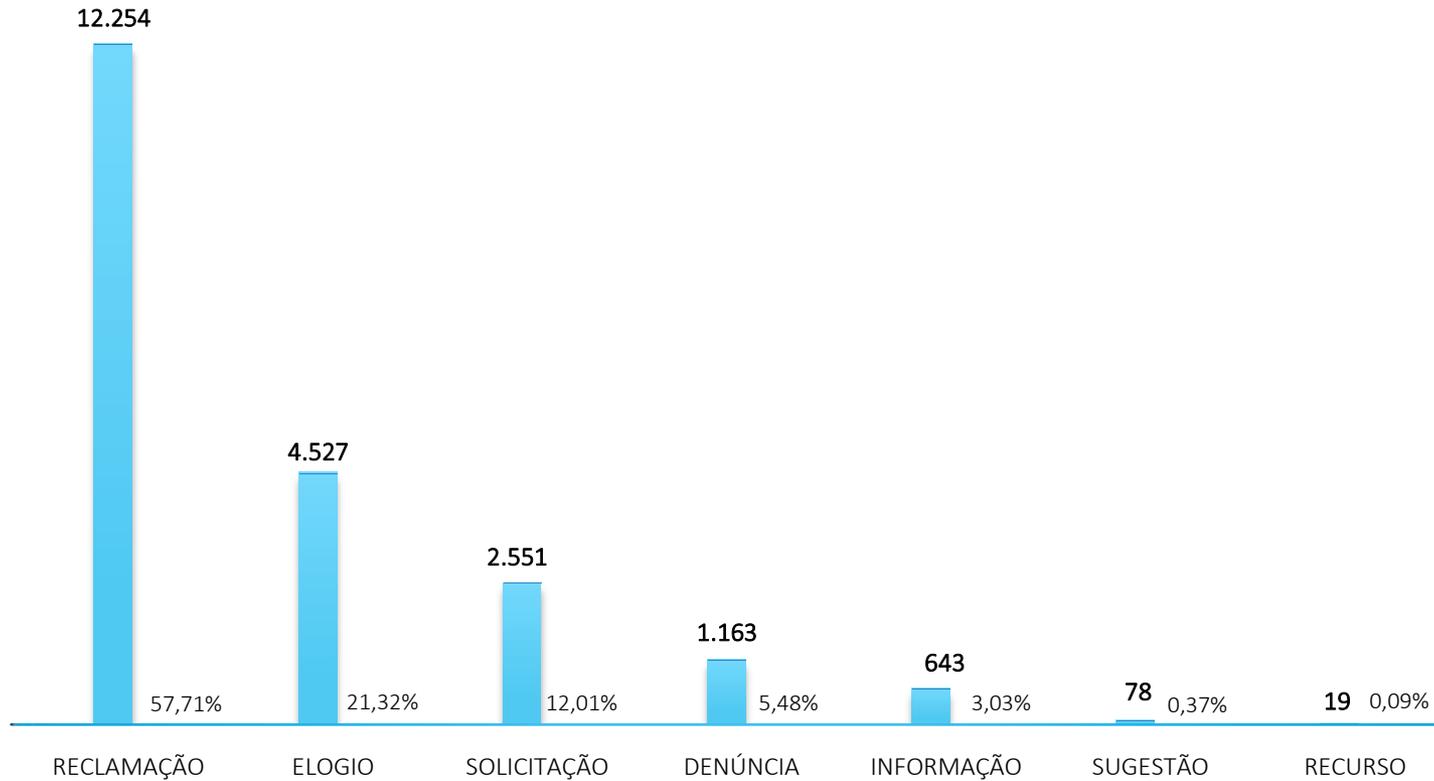
Tipo de Manifestante: 90,24% são Cidadãos comuns e 5,20% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 57,71% representam Reclamação.

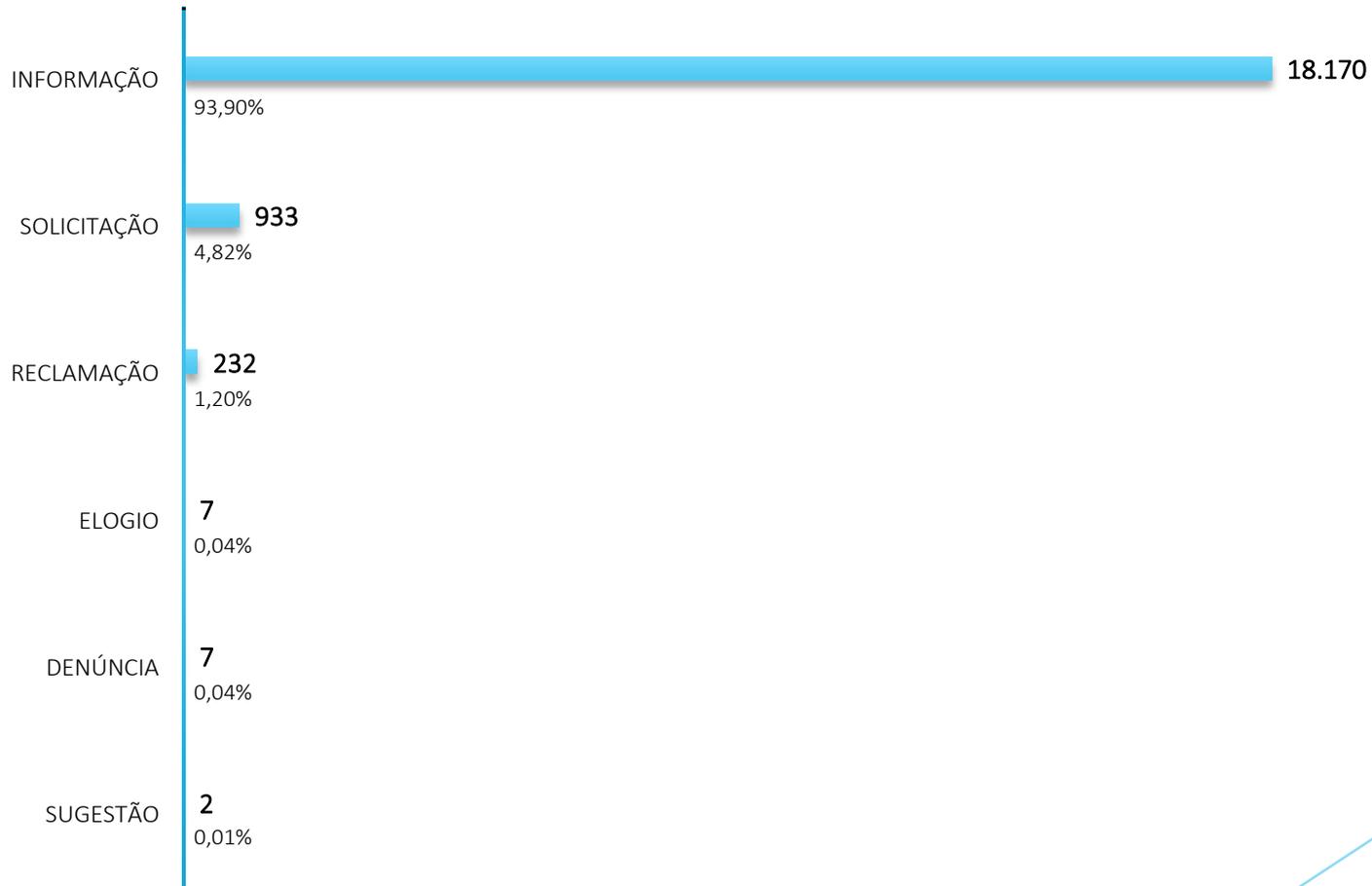
PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



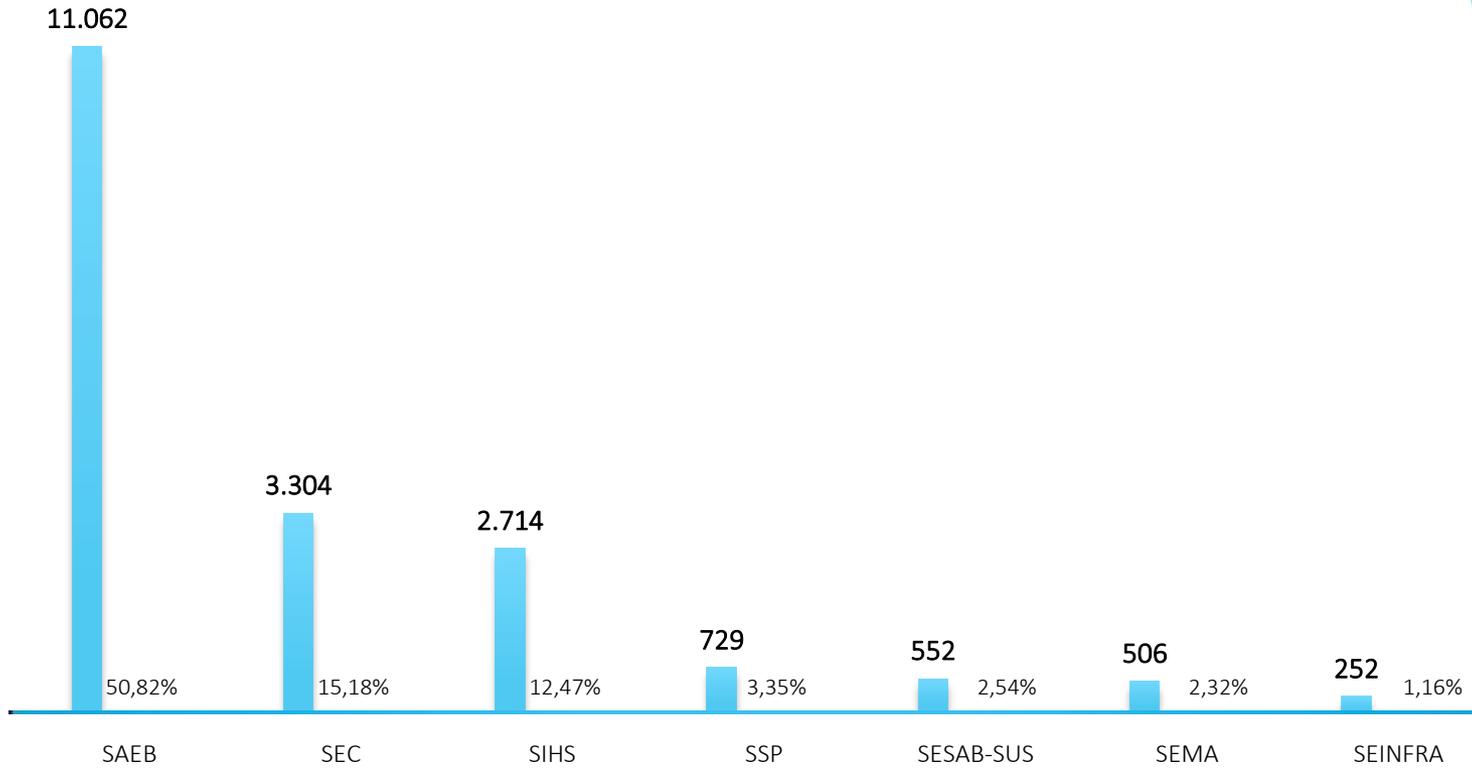
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



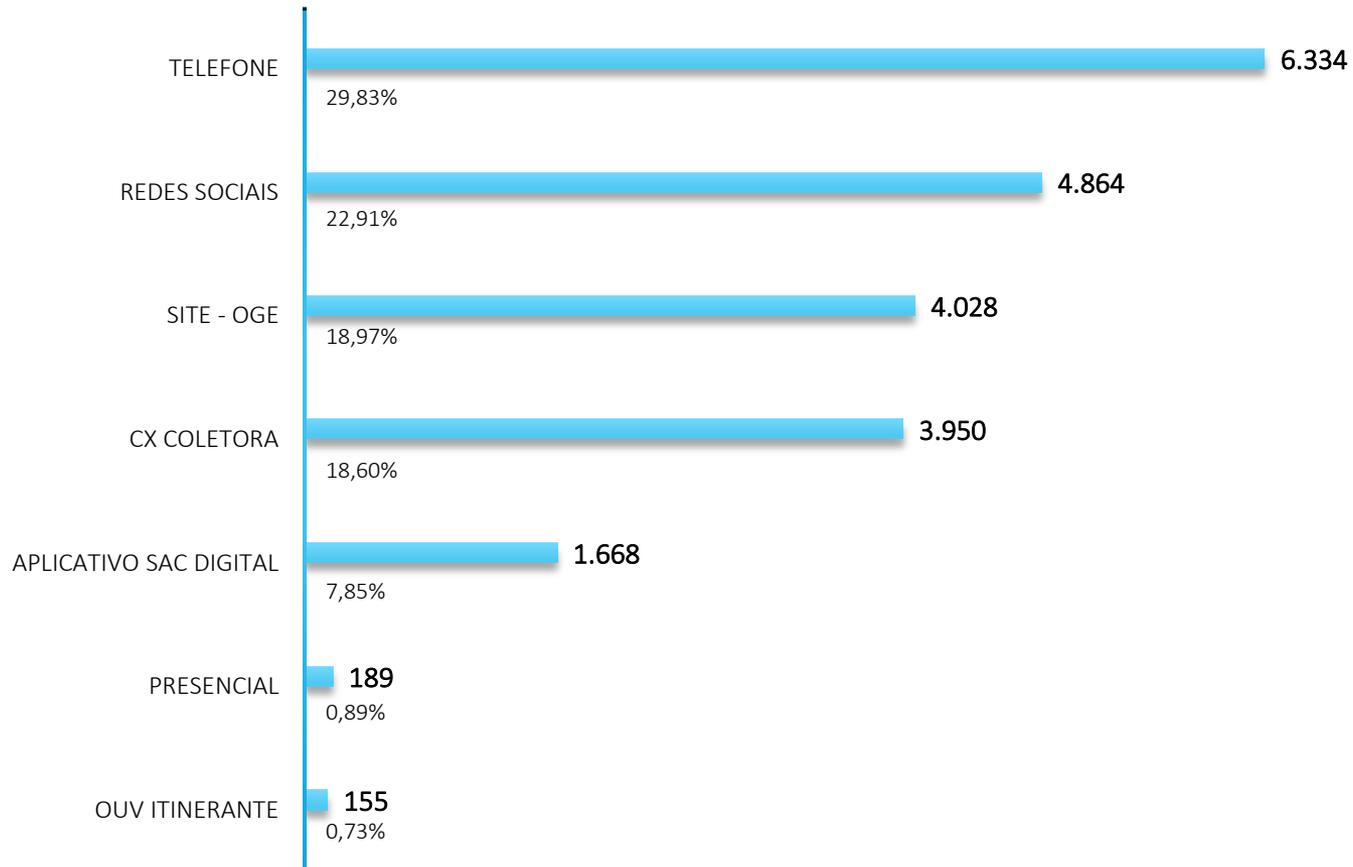
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



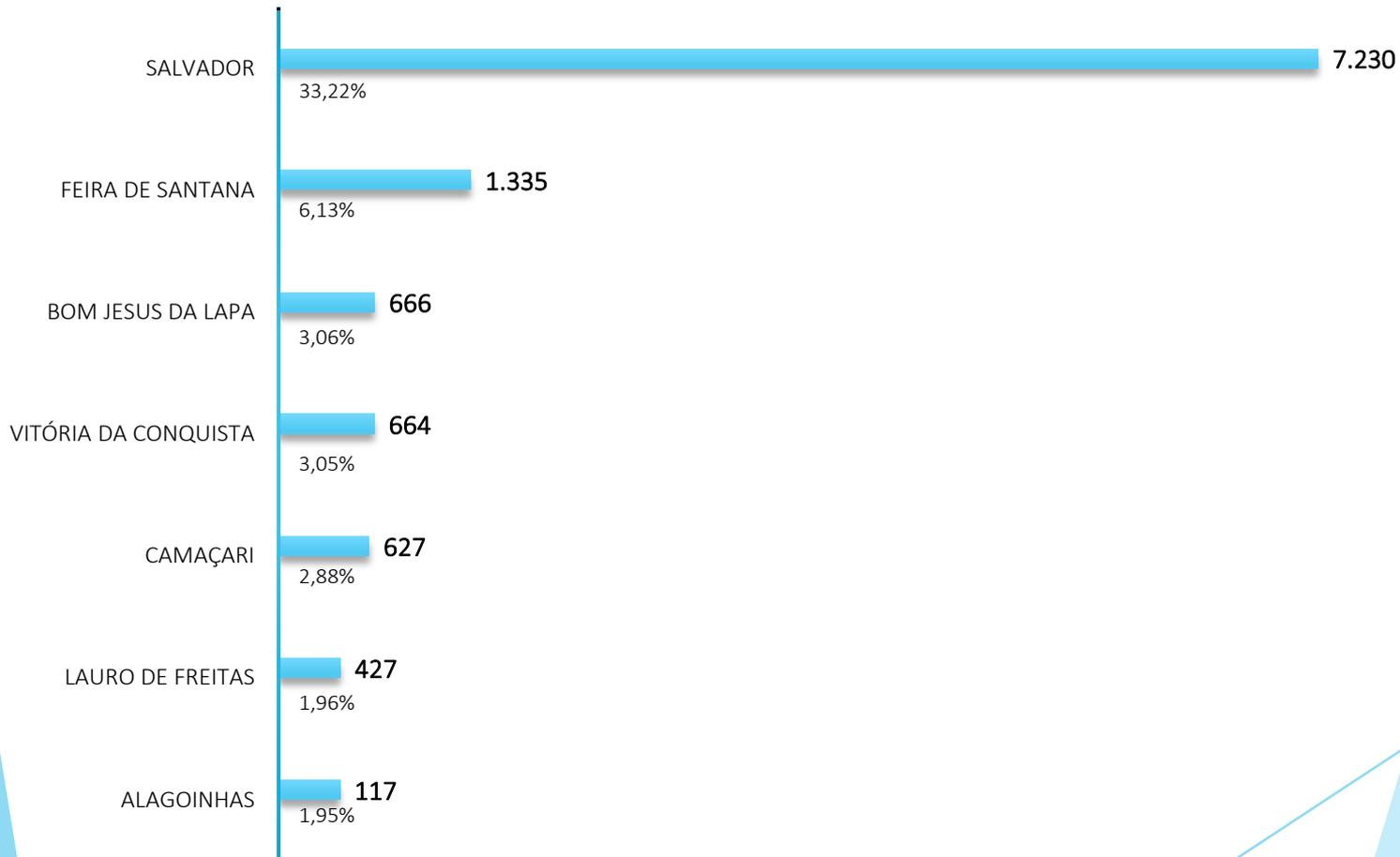
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaouvidoria@ba.gov.br.

