

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

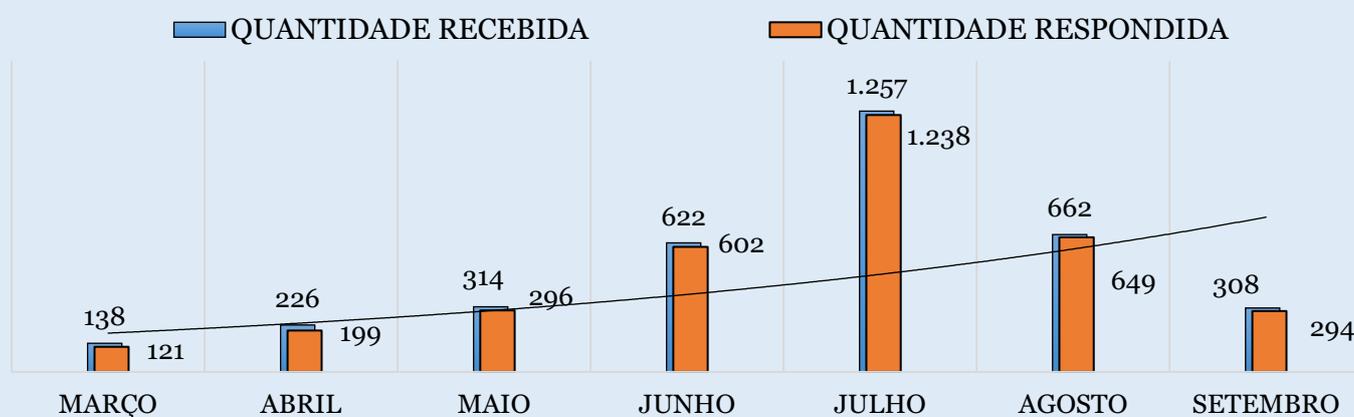
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 15/10/2020)

# Balanço

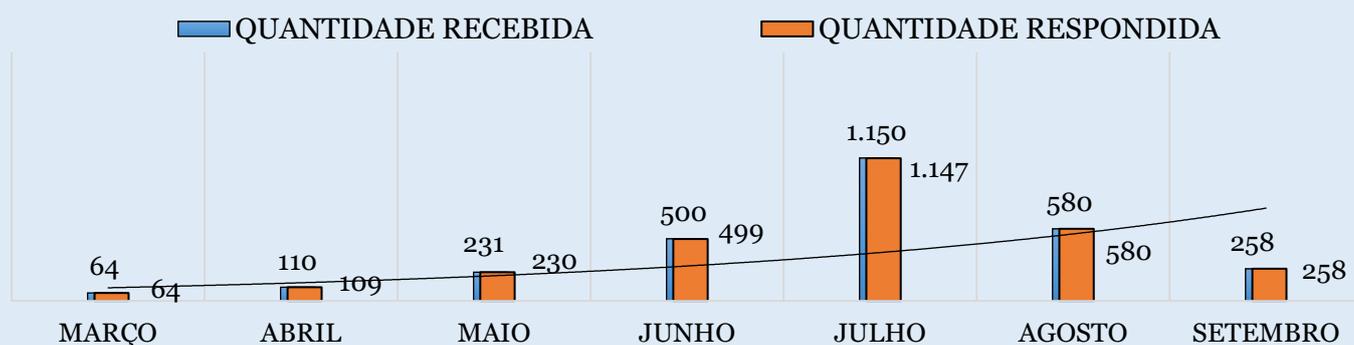
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

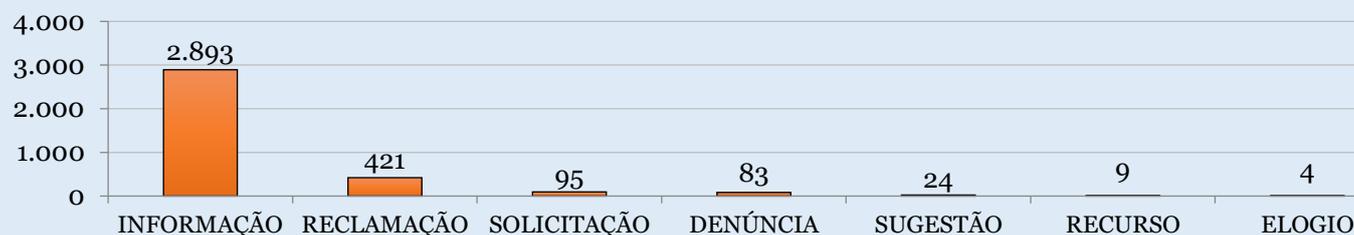
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

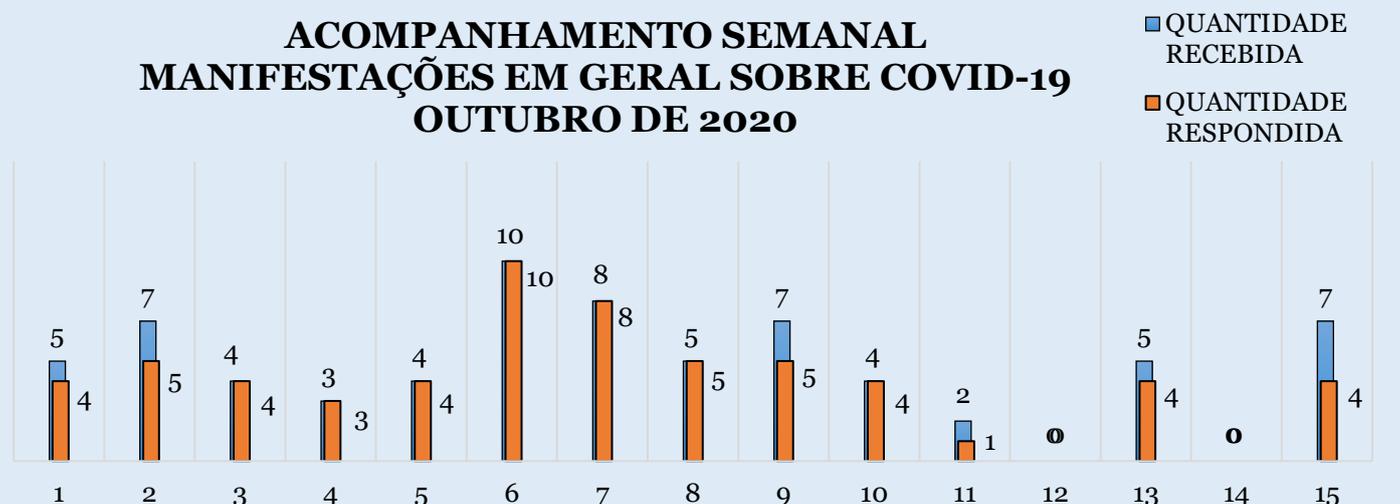


## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À SETEMBRO

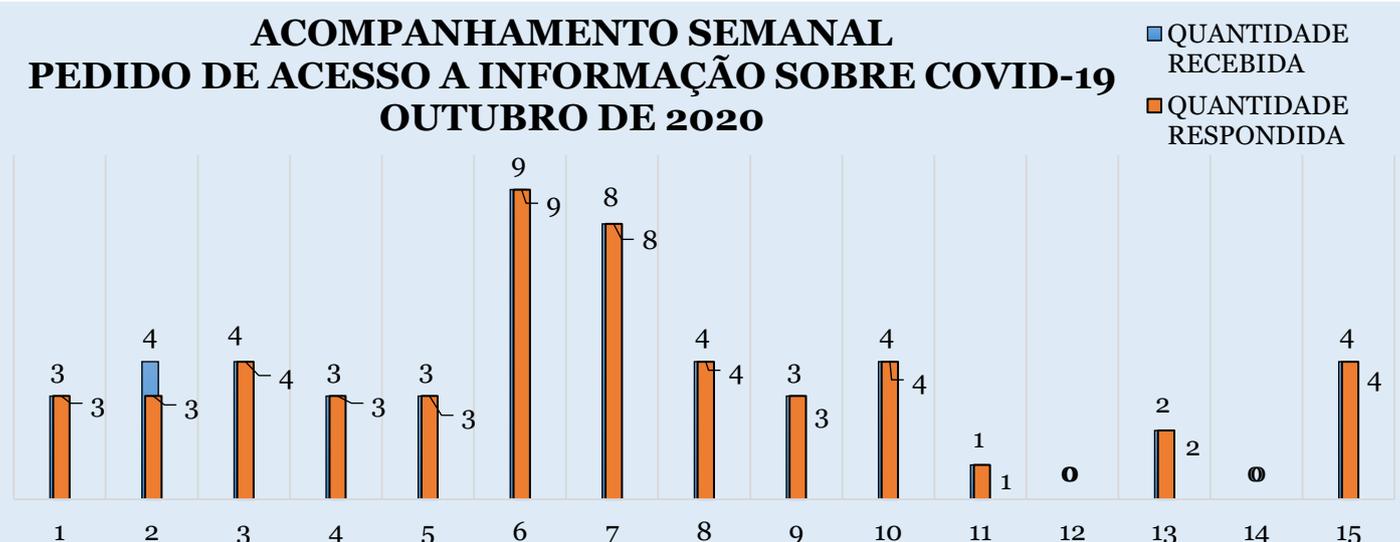


O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de outubro e as tipologias cadastradas em outubro.

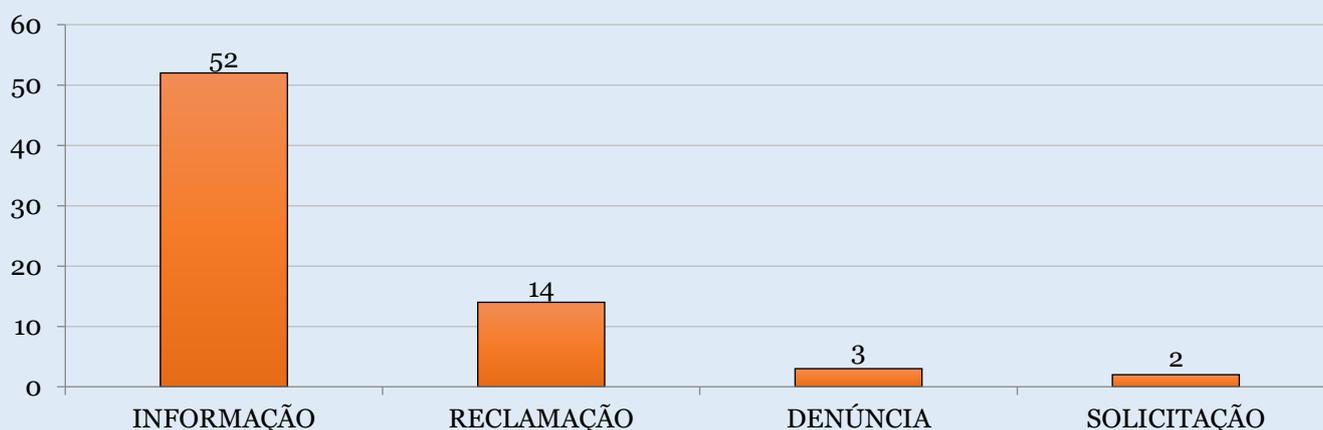
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 OUTUBRO DE 2020



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 OUTUBRO DE 2020



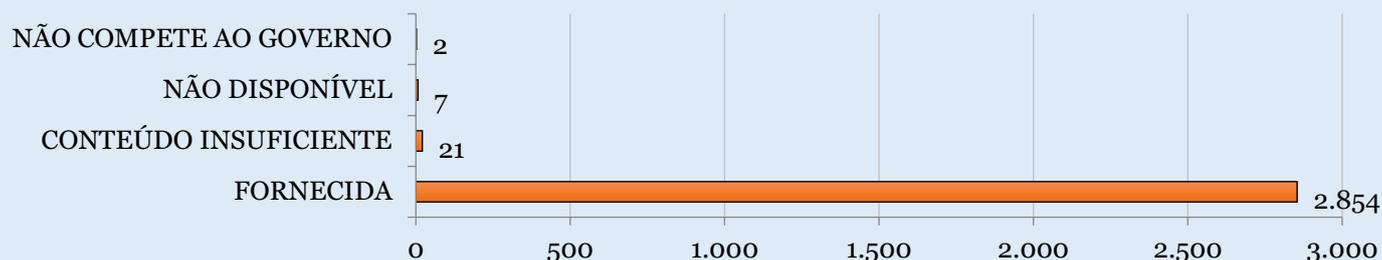
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/10/2020 À 15/10/2020



# Análise Estatística LAI/ Recursos

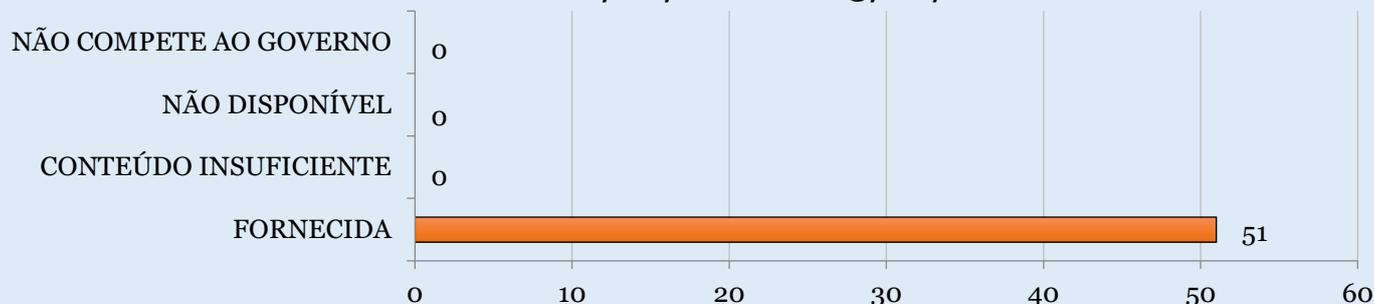
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a setembro, 2.893 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 2.884 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À SETEMBRO



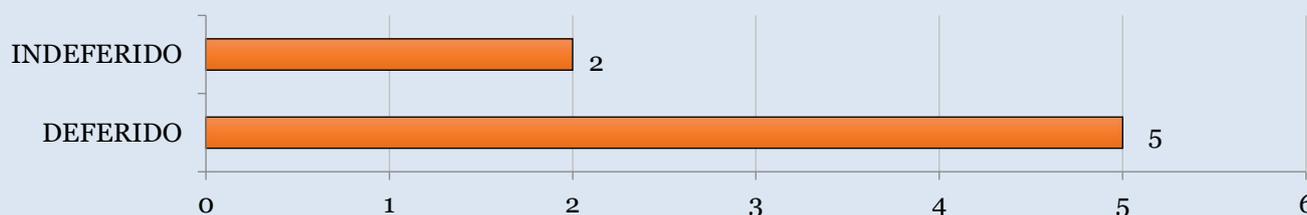
Em outubro, foram registrados 52 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 51 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/10/2020 À 15/10/2020



De março a agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À OUTUBRO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.601 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.978 seguido do SUS-BA (120) e da OGE (89). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO A SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.920	82,71%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	119	3,37%
3	OGE	88	2,49%
4	SIHS/EMBASA	77	2,18%
5	SEC	72	2,04%
6	SAEB/ DETRAN	56	1,59%
7	SAEB	30	0,85%
8	SEC/ UNEB	20	0,57%
9	SEINFRA/ AGERBA	16	0,45%
10	SAEB/ SAC	16	0,45%
11	OUTROS	108	3,29%

### PERÍODO DE OUTUBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	58	80,28%
2	SAEB/ DETRAN	3	4,23%
3	SAEB	2	2,82%
4	SAC	2	2,82%
5	SEC	2	2,82%
6	SESAB-SUS/ SUS-BA	1	1,41%
7	SIHS/ EMBASA	1	1,41%
8	SSP/ PMBA/ CPE	1	1,41%
9	SSP/ PMBA/ A ATLÂNTICO	1	1,41%
10	OGE	1	1,41%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 108 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.945 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 2.816 seguido da OGE (27) e do SUS-BA (26). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO A SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	2.765	95,58%
2	OGE	27	0,93%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	25	0,86%
4	SEC/ UNEB	11	0,38%
5	SEAP	10	0,35%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,31%
7	SAEB/ DETRAN	8	0,28%
8	SAEB	6	0,21%
9	SSP	6	0,21%
10	SEC	3	0,10%
11	OUTROS	23	0,80%

#### PERÍODO DE OUTUBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	51	98,08%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	1	1,92%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 23 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.