

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 16/09/2020)

# Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

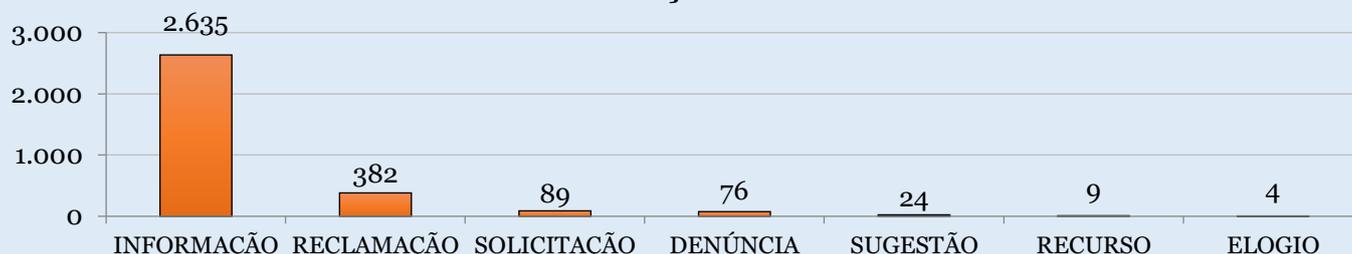


## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

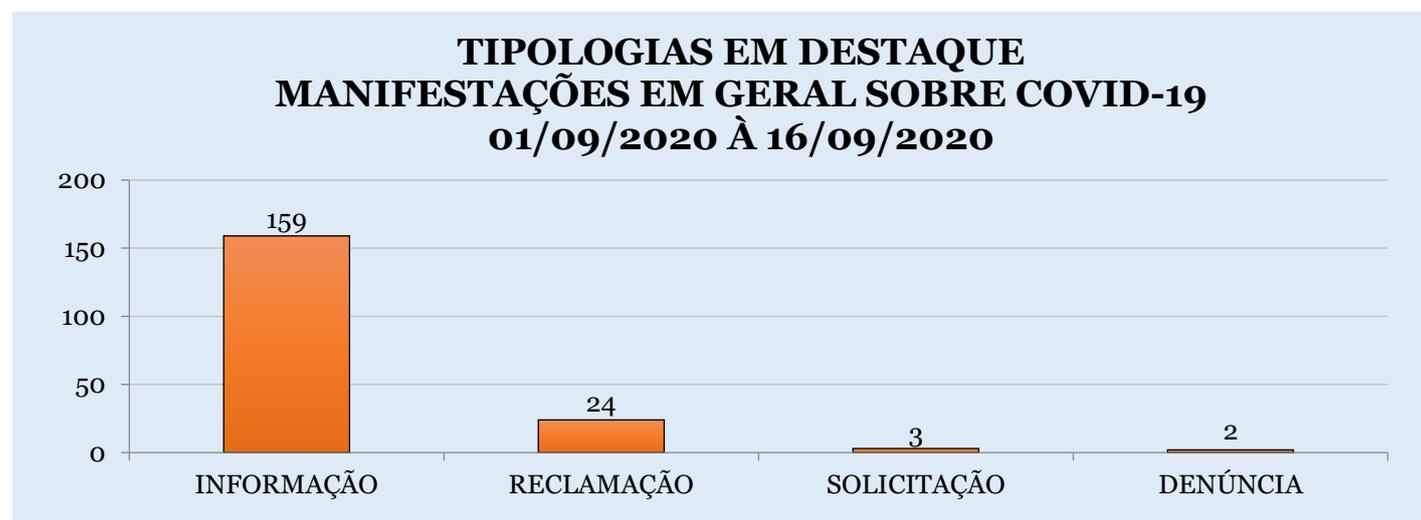
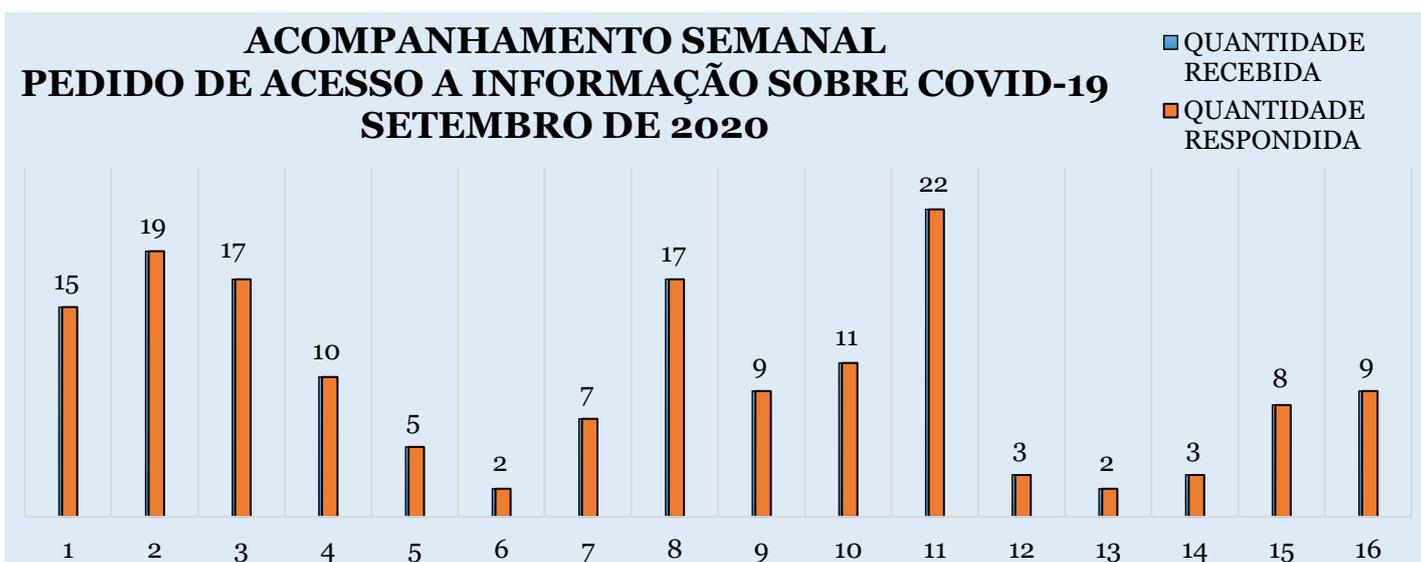
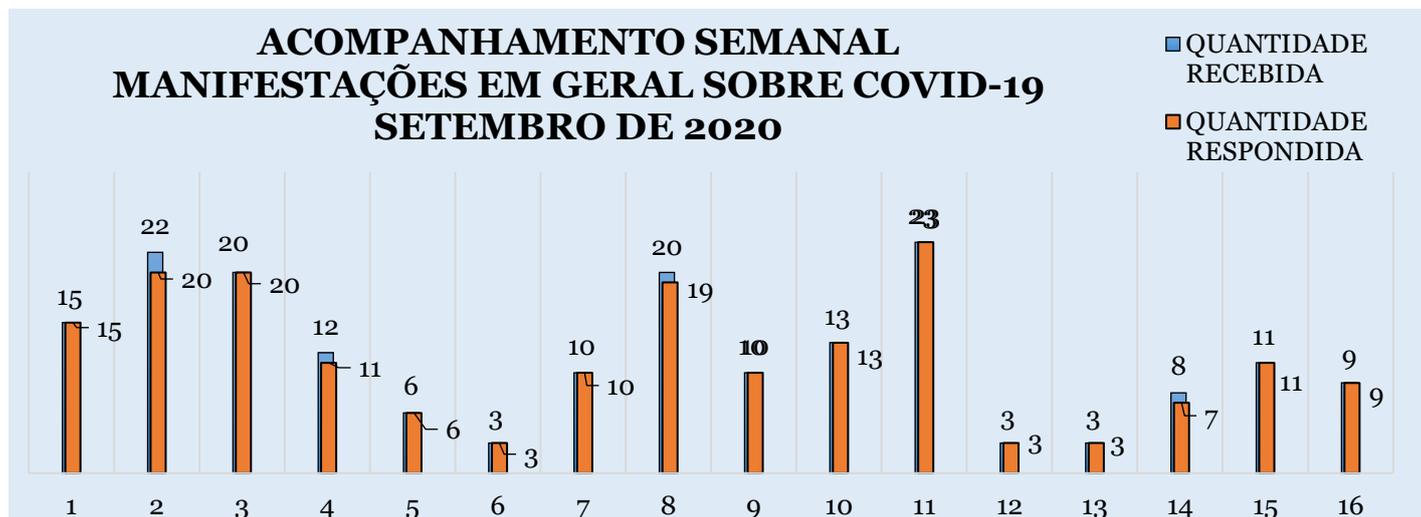


## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À AGOSTO



# Acompanhamento do mês de setembro

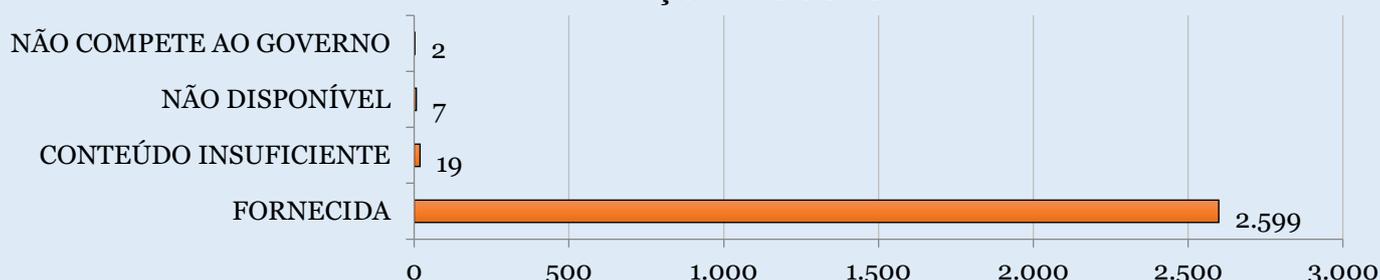
O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de setembro e as tipologias cadastradas em setembro.



# Análise Estatística LAI/ Recursos

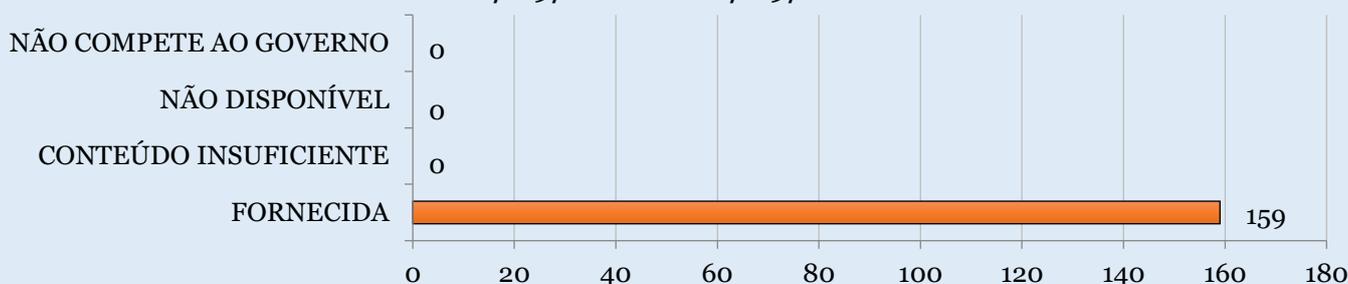
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a agosto, 2.635 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 2.599 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À AGOSTO



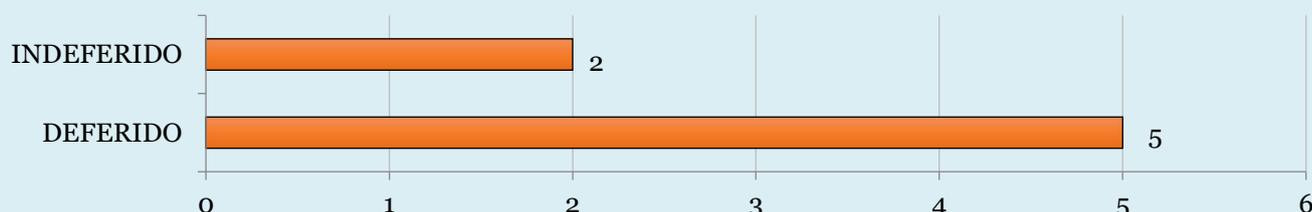
Em setembro, foram registrados 159 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 159 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/09/2020 À 16/09/2020



De março a agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À AGOSTO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.407 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.817 seguido do SUS-BA (115) e da OGE (86). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.644	82,11%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	113	3,51%
3	OGE	82	2,55%
4	SIHS/EMBASA	73	2,27%
5	SEC	70	2,17%
6	SAEB/ DETRAN	51	1,58%
7	SAEB	29	0,90%
8	SEC/ UNEB	20	0,62%
9	SEINFRA/ AGERBA	15	0,47%
10	SAEB/ SAC	14	0,40%
11	OUTROS	108	3,42%

### PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/ PLANSESV	173	92,02%
2	OGE	4	2,13%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	1,06%
4	SIHS/ EMBASA	2	1,06%
5	SAEB/ SAC	2	1,06%
6	SAEB/ DETRAN	2	1,06%
7	SEC/ CEE	1	0,53%
8	SEC/ UESC	1	0,53%
9	SAEB	1	0,53%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 108 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.794 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 2.671 seguido da OGE (25) e do SUS-BA (24). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	2.512	95,33%
2	OGE	25	0,95%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	24	0,91%
4	SEC/ UNEB	11	0,42%
5	SEAP	10	0,38%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,34%
7	SAEB/ DETRAN	7	0,27%
8	SAEB	6	0,23%
9	SSP	5	0,19%
10	SETRE	3	0,11%
11	OUTROS	23	0,87%

#### PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	159	100%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 23 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.