

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 16/09/2020)

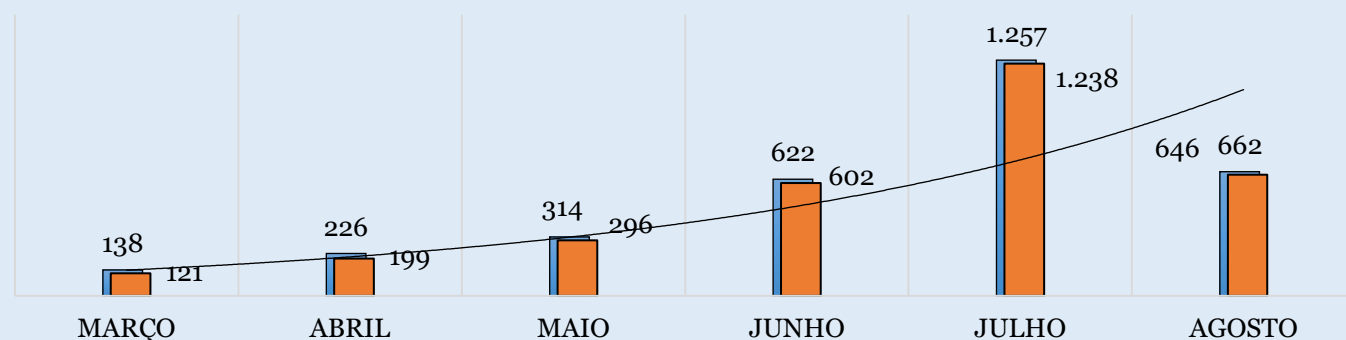
Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

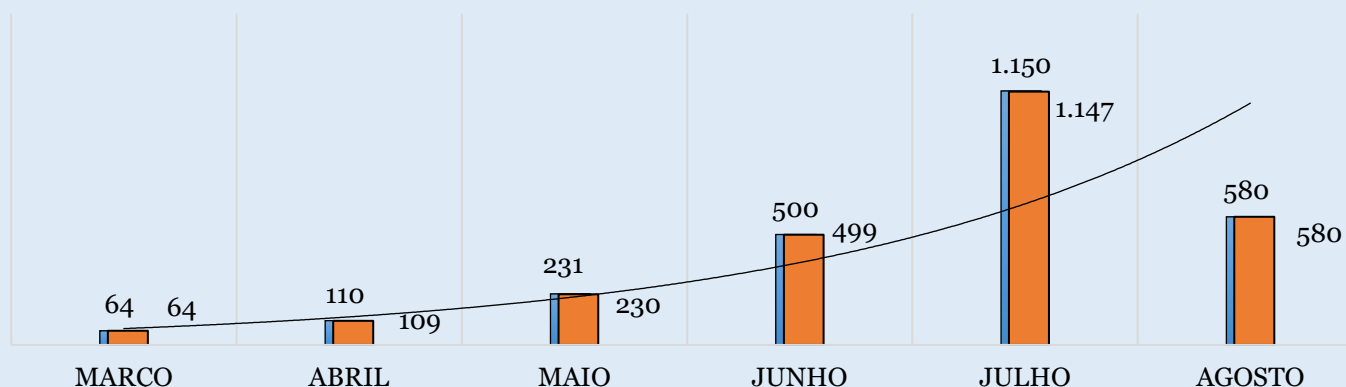
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

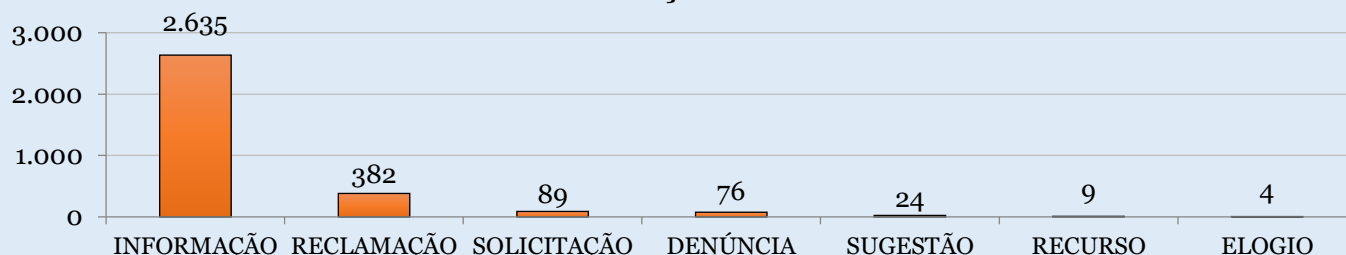


PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



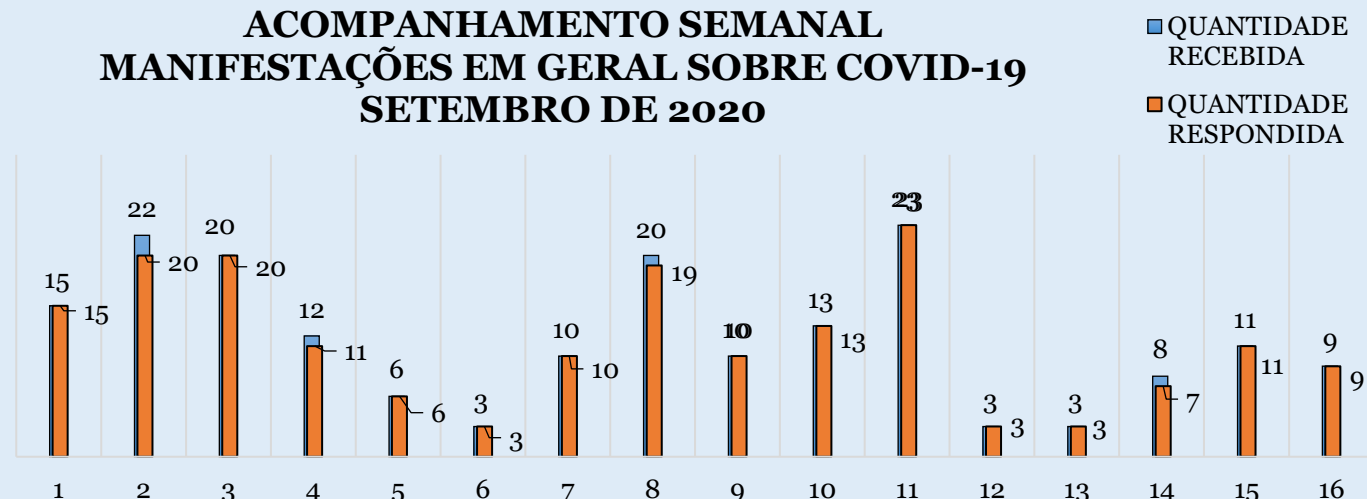
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À AGOSTO



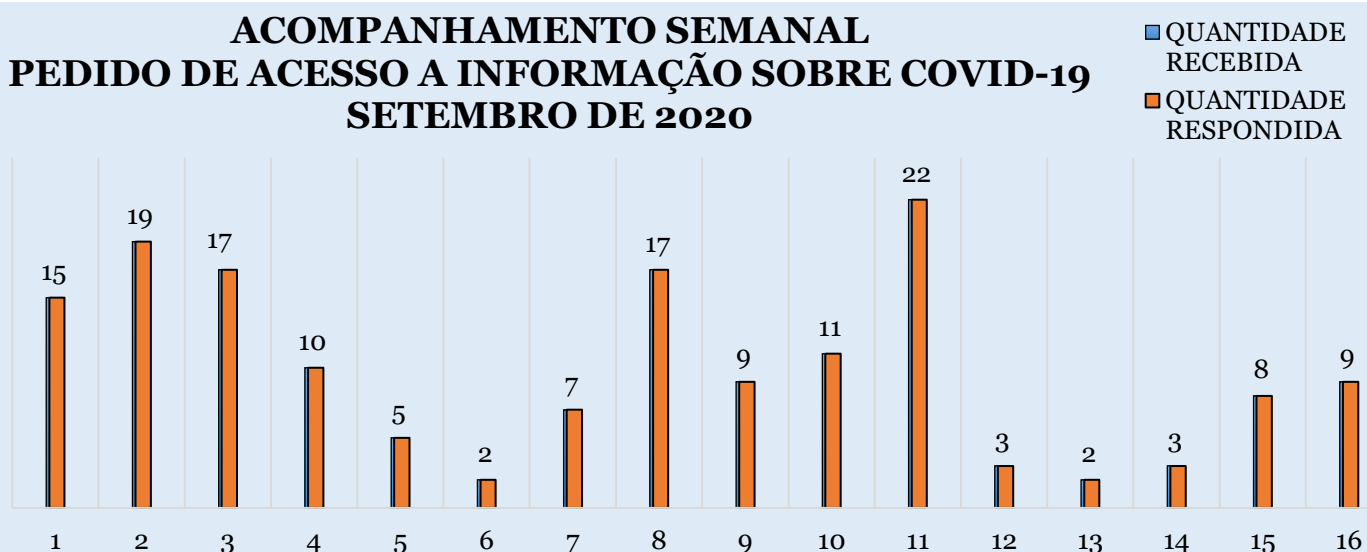
Acompanhamento do mês de setembro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de setembro e as tipologias cadastradas em setembro.

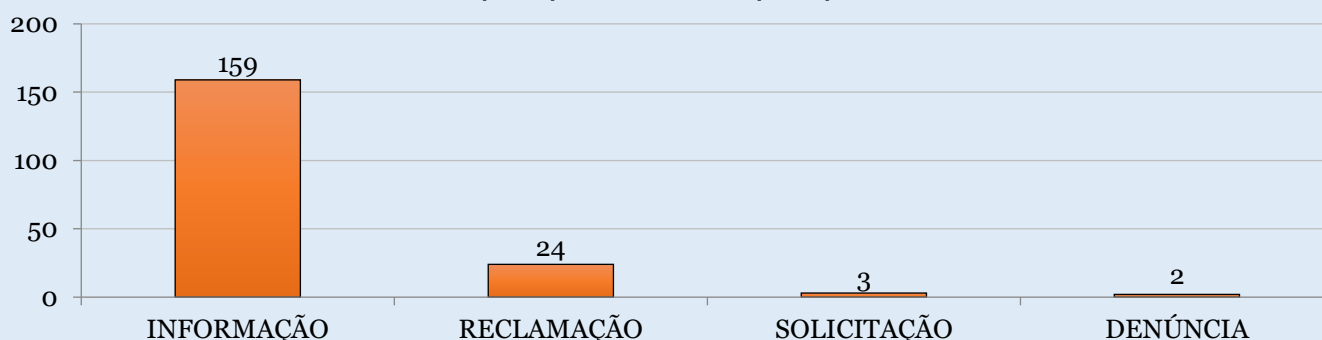
ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 SETEMBRO DE 2020



ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 SETEMBRO DE 2020



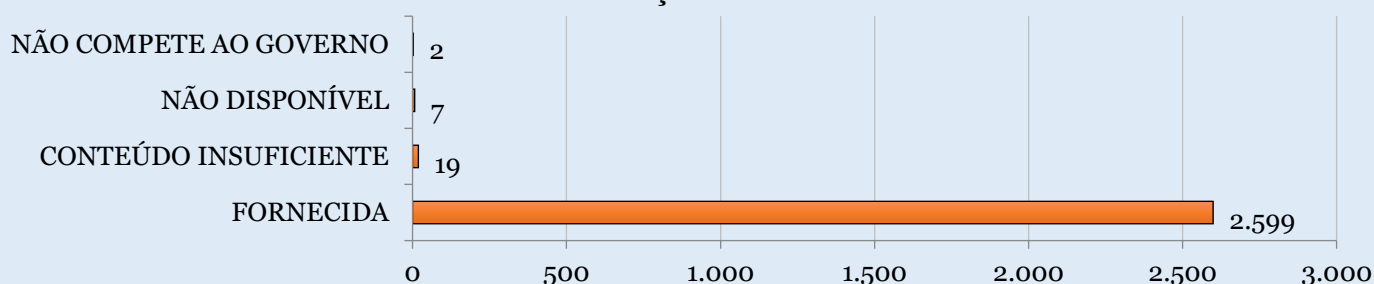
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/09/2020 À 16/09/2020



Análise Estatística LAI/ Recursos

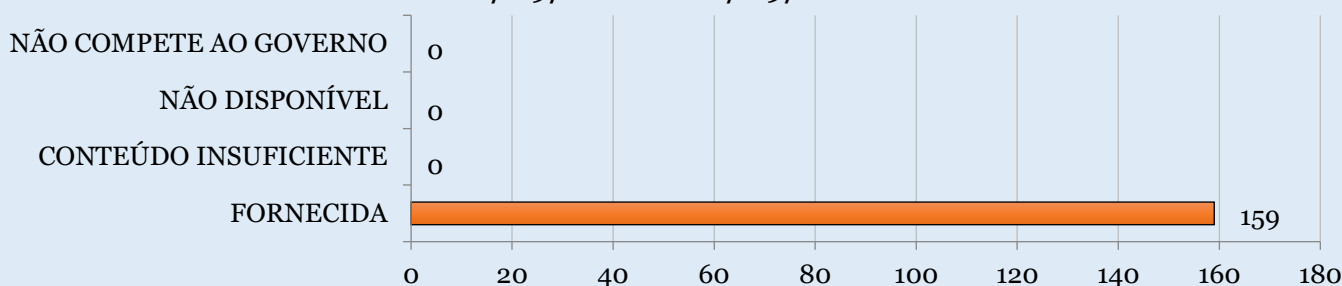
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a agosto, 2.635 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 2.599 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À AGOSTO



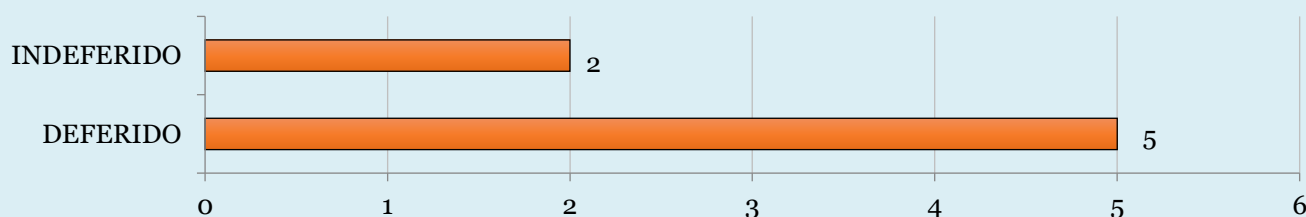
Em setembro, foram registrados 159 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 159 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/09/2020 À 16/09/2020



De março a agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À AGOSTO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.407 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.817 seguido do SUS-BA (115) e da OGE (86). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSESV | 2.644 | 82,11% |
| 2 | SESAB-SUS/ SUS-BA | 113 | 3,51% |
| 3 | OGE | 82 | 2,55% |
| 4 | SIHS/EMBASA | 73 | 2,27% |
| 5 | SEC | 70 | 2,17% |
| 6 | SAEB/ DETRAN | 51 | 1,58% |
| 7 | SAEB | 29 | 0,90% |
| 8 | SEC/ UNEB | 20 | 0,62% |
| 9 | SEINFRA/ AGERBA | 15 | 0,47% |
| 10 | SAEB/ SAC | 14 | 0,40% |
| 11 | OUTROS | 108 | 3,42% |

PERÍODO DE SETEMBRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/ PLANSESV | 173 | 92,02% |
| 2 | OGE | 4 | 2,13% |
| 3 | SESAB-SUS/ SUS-BA | 2 | 1,06% |
| 4 | SIHS/ EMBASA | 2 | 1,06% |
| 5 | SAEB/ SAC | 2 | 1,06% |
| 6 | SAEB/ DETRAN | 2 | 1,06% |
| 7 | SEC/ CEE | 1 | 0,53% |
| 8 | SEC/ UESC | 1 | 0,53% |
| 9 | SAEB | 1 | 0,53% |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 108 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.794 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 2.671 seguido da OGE (25) e do SUS-BA (24). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSERV | 2.512 | 95,33% |
| 2 | OGE | 25 | 0,95% |
| 3 | SESAB-SUS/ SUS-BA | 24 | 0,91% |
| 4 | SEC/ UNEB | 11 | 0,42% |
| 5 | SEAP | 10 | 0,38% |
| 6 | SIHS/ EMBASA | 9 | 0,34% |
| 7 | SAEB/ DETRAN | 7 | 0,27% |
| 8 | SAEB | 6 | 0,23% |
| 9 | SSP | 5 | 0,19% |
| 10 | SETRE | 3 | 0,11% |
| 11 | OUTROS | 23 | 0,87% |

PERÍODO DE SETEMBRO

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1 | SAEB/PLANSERV | 159 | 100% |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 23 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.