

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 16/12/2020)

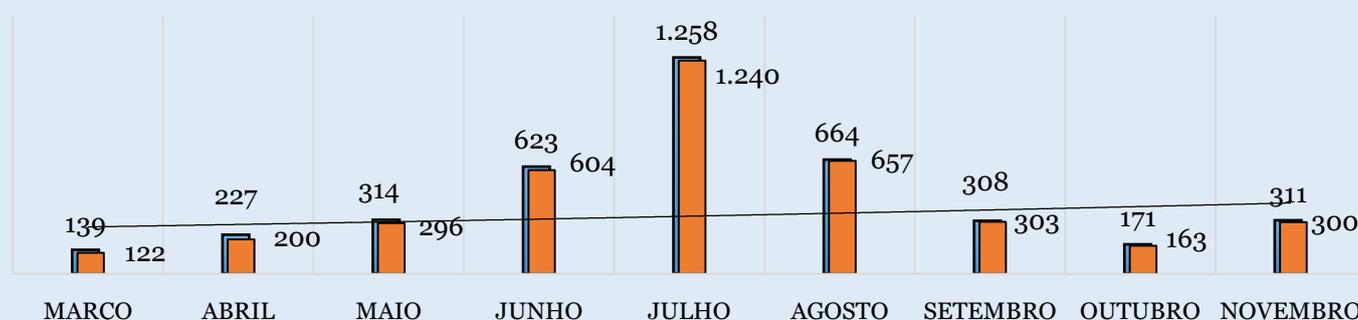
# Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

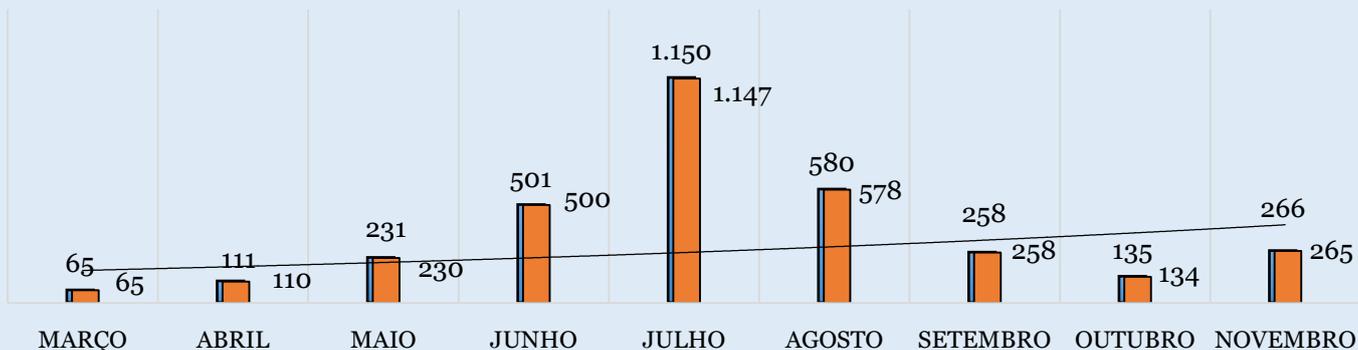
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA      ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

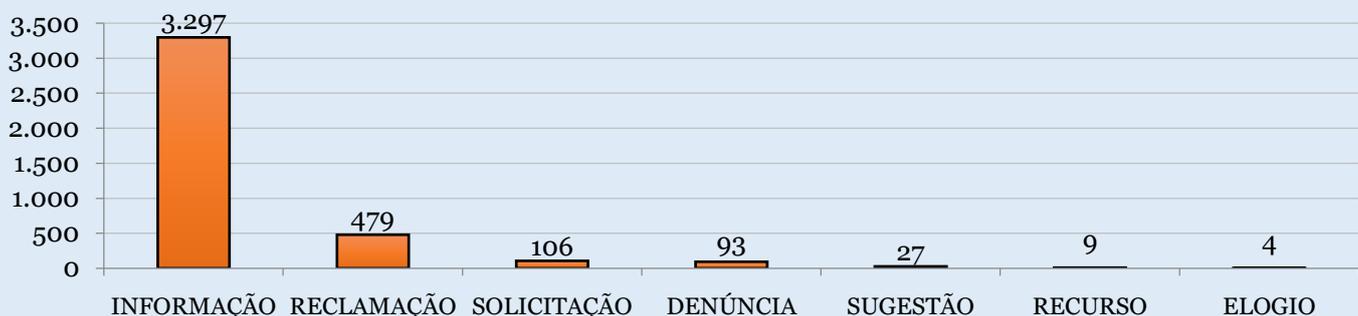


## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA      ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



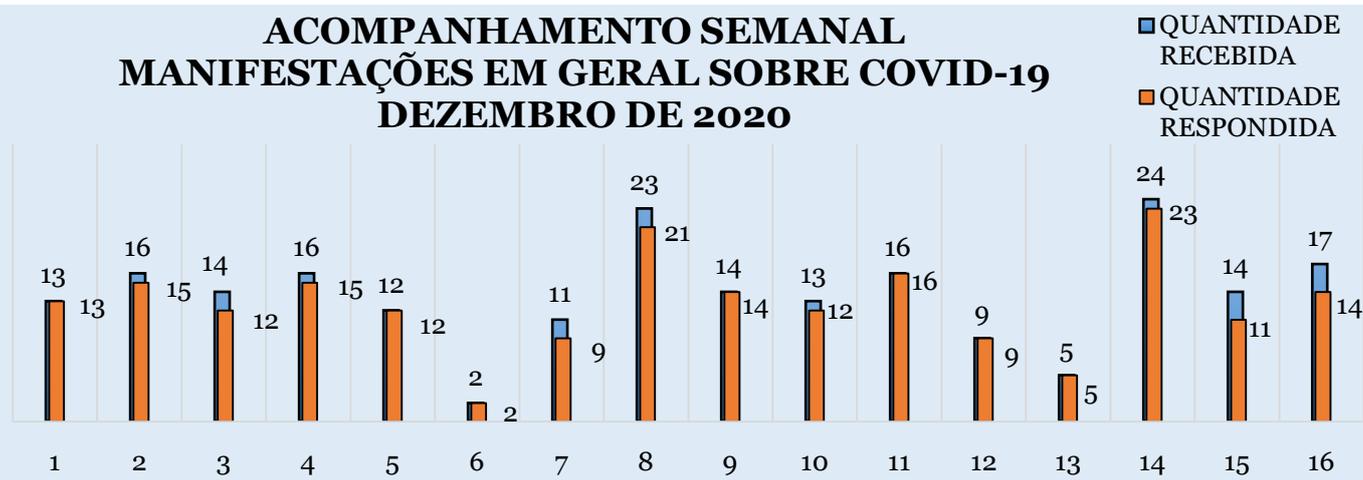
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À NOVEMBRO



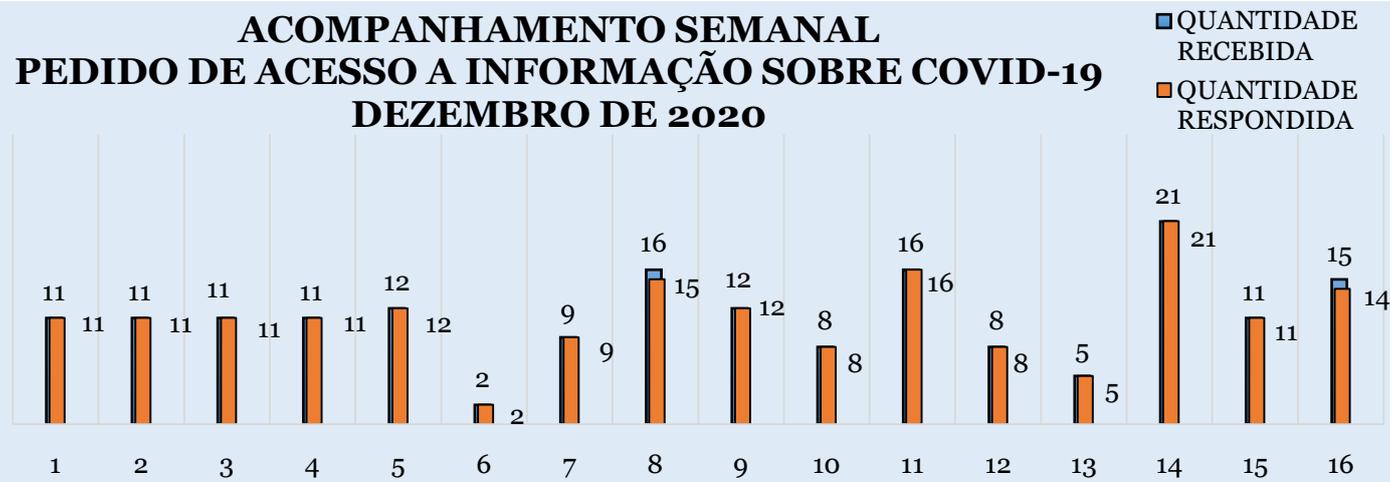
# Acompanhamento do mês de dezembro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de dezembro e as tipologias cadastradas em dezembro.

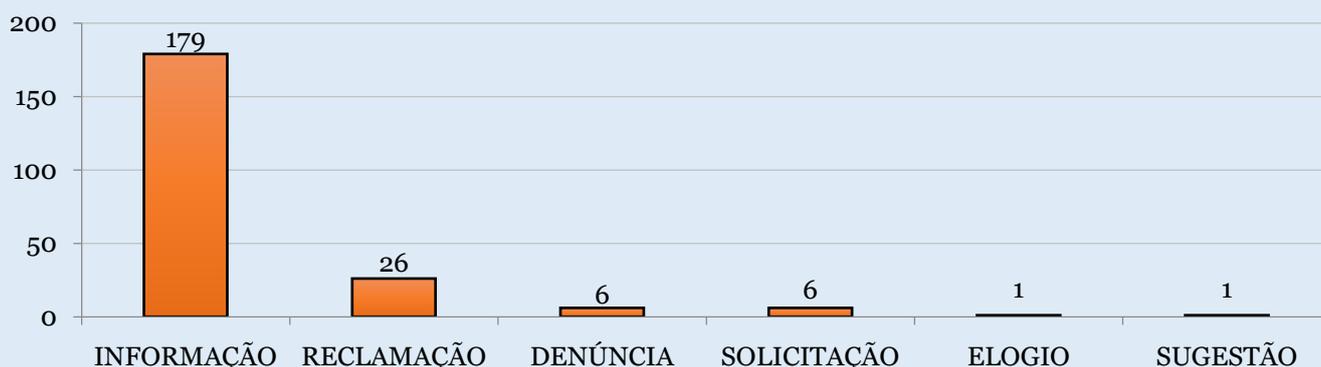
## ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 DEZEMBRO DE 2020



## ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 DEZEMBRO DE 2020



## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/12/2020 À 16/12/2020



# Análise Estatística LAI/ Recursos

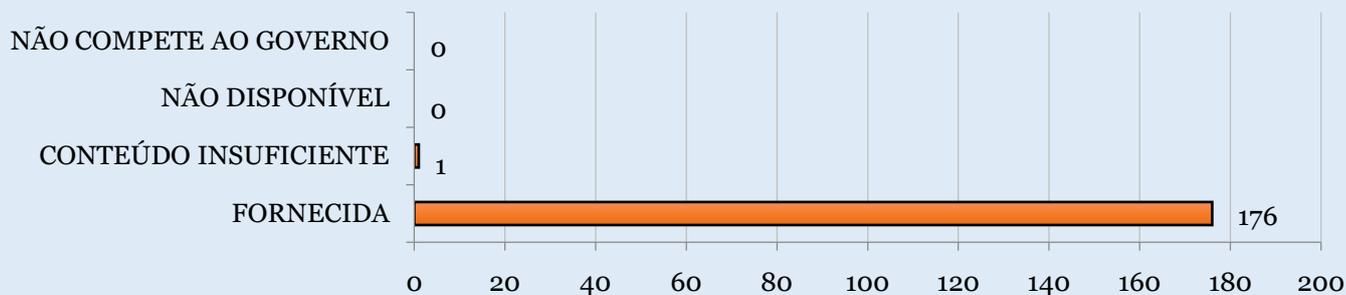
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a novembro, 3.297 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.287 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À NOVEMBRO



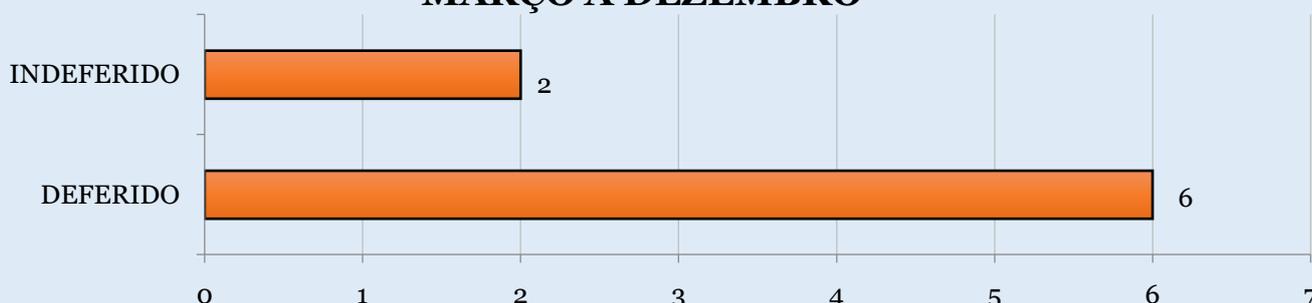
Em dezembro, foram registrados 179 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 176 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/12/2020 À 16/12/2020



De março a dezembro, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 8 foram encerrados, e em 75% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À DEZEMBRO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 4.234 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 3.522 seguido do SUS-BA (124) e da OGE (109). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO A NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	3.341	83,19%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	124	3,09%
3	OGE	100	2,49%
4	SIHS/EMBASA	80	1,99%
5	SEC	80	1,99%
6	SAEB/ DETRAN	61	1,52%
7	SAEB	35	0,87%
8	SAEB/ SAC	22	0,52%
9	SEC/ UNEB	20	0,50%
10	SEINFRA/ AGERBA	17	0,42%
11	OUTROS	135	3,41%

### PERÍODO DE DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	181	82,65%
2	OGE	9	4,11%
3	SAEB	3	1,37%
4	SAEB/ DETRAN	3	1,37%
5	SEC	3	1,37%
6	SEINFRA/ AGERBA	3	1,37%
7	SETRE	3	1,37%
8	SSP	3	1,37%
9	CASA CIVIL/ EGBA	2	0,91%
10	SECULT/FUNCEB	2	0,91%
11	OUTROS	7	3,20%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 142 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 3.476 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 3.331 seguido da OGE (32) e do SUS-BA (26). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO A NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	3.159	95,81%
2	OGE	30	0,91%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	26	0,79%
4	SEC/ UNEB	11	0,33%
5	SEAP	10	0,30%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,27%
7	SAEB/ DETRAN	8	0,24%
8	SSP	7	0,21%
9	SAEB	6	0,18%
10	PGE	3	0,09%
11	OUTROS	28	0,85%

#### PERÍODO DE DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	172	96,09%
2	OGE	2	1,12%
3	SETRE	2	1,12%
4	SSP	1	0,56%
5	SAEB/ DETRAN	1	0,56%
6	SEC/ CEE	1	0,56%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 28 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.