

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

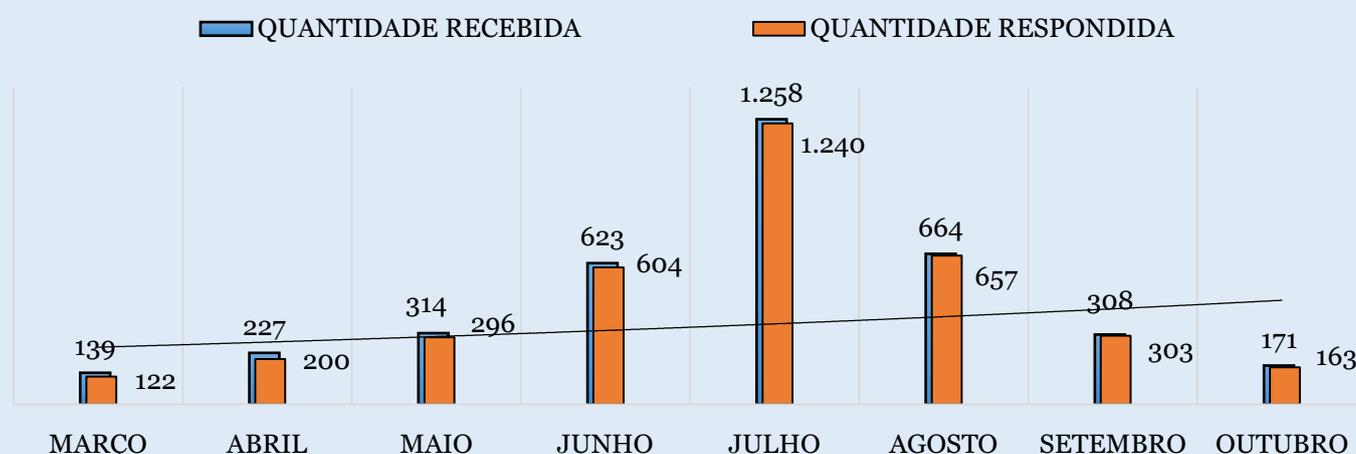
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 17/11/2020)

# Balanço

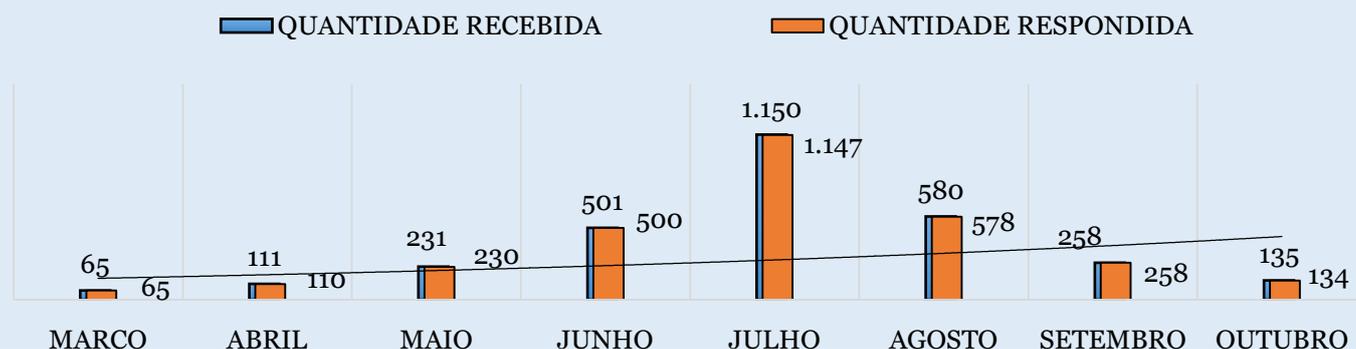
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

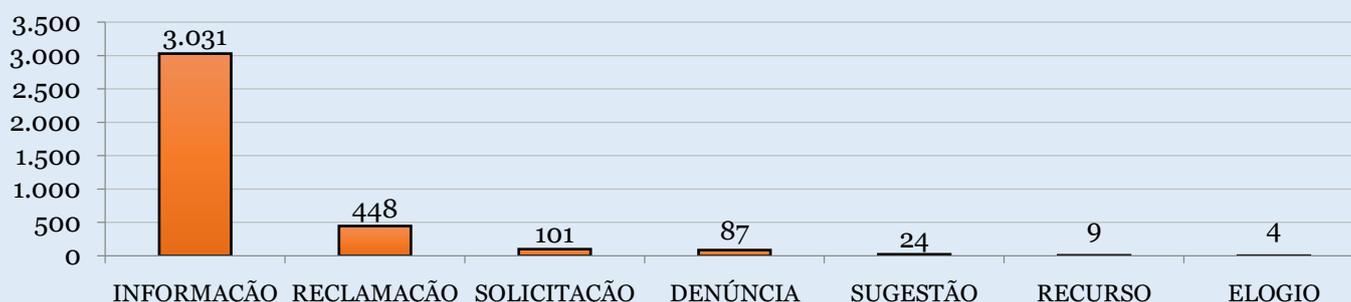
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19



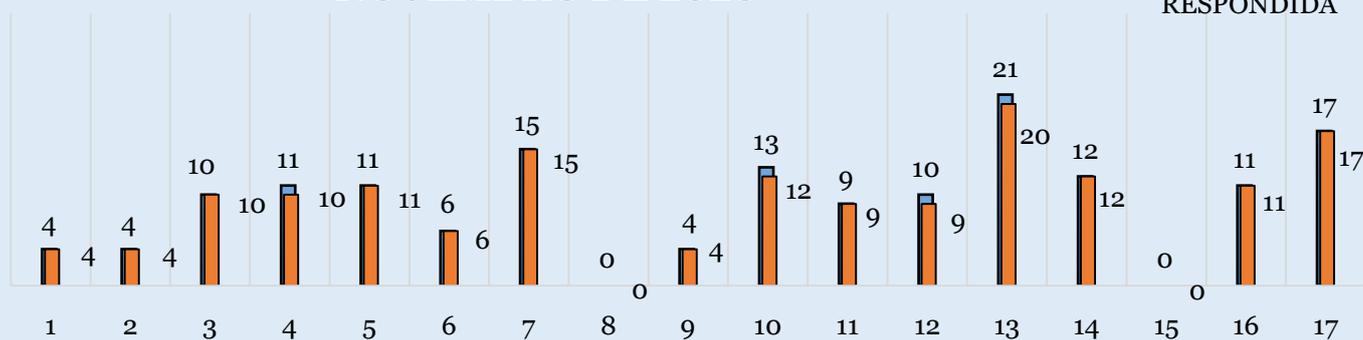
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À OUTUBRO



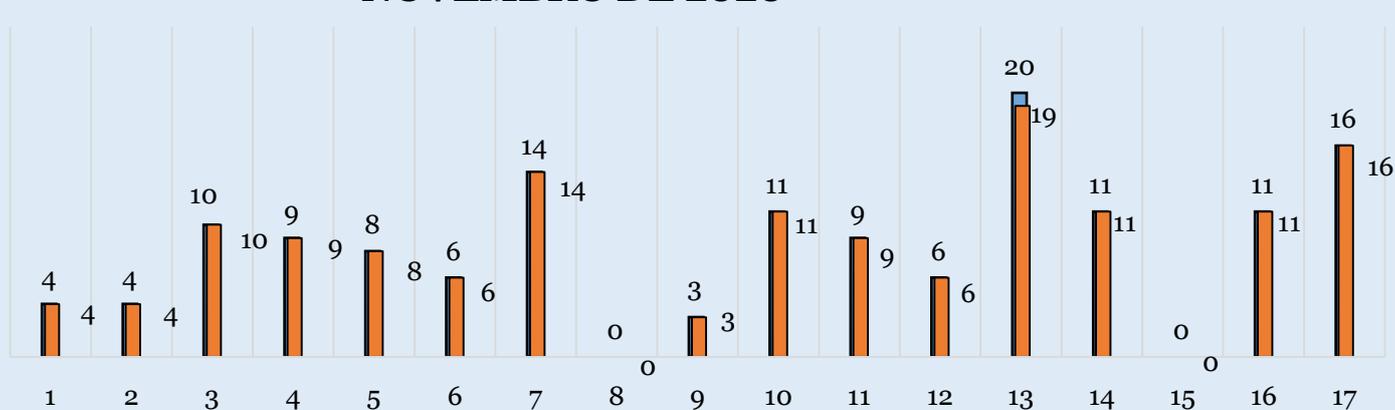
# Acompanhamento do mês de novembro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de novembro e as tipologias cadastradas em novembro.

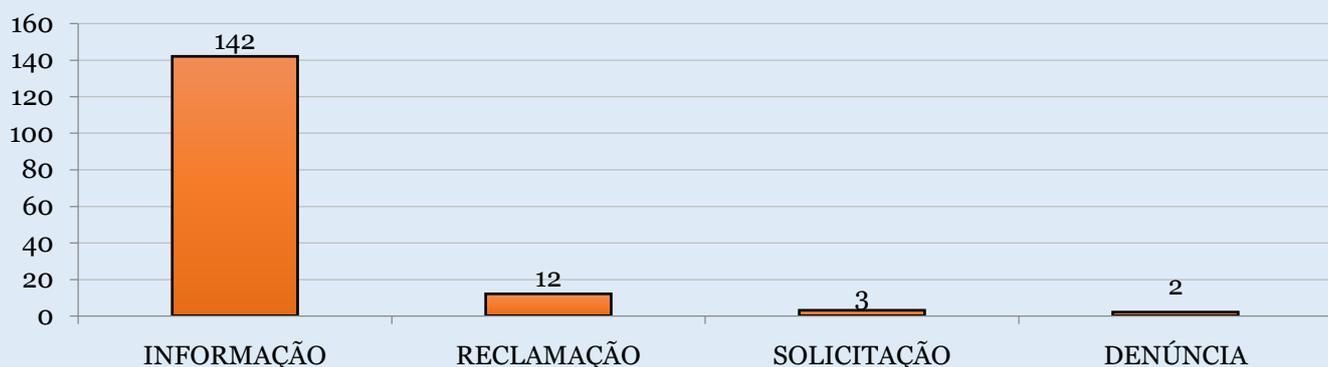
## ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 NOVEMBRO DE 2020



## ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 NOVEMBRO DE 2020



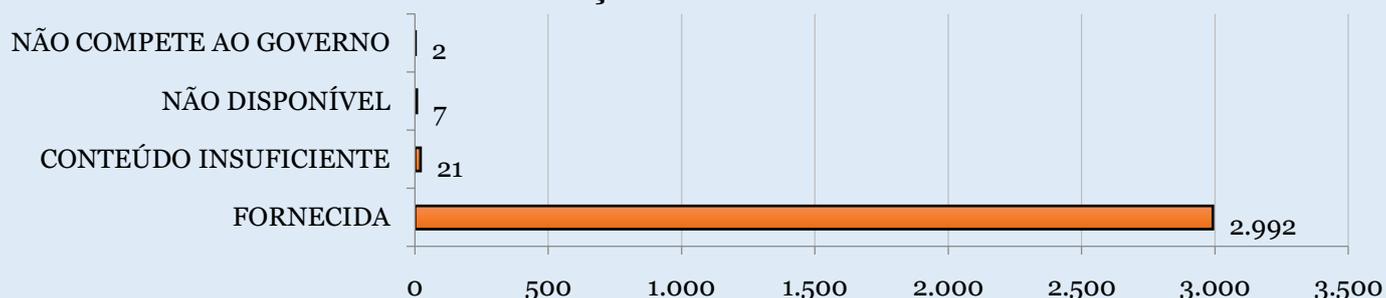
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/11/2020 À 17/11/2020



# Análise Estatística LAI/ Recursos

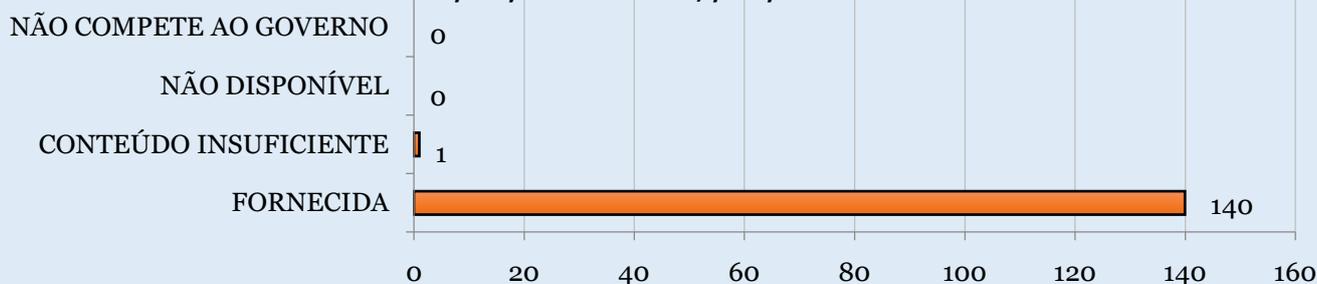
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a outubro, 3.031 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.022 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À OUTUBRO



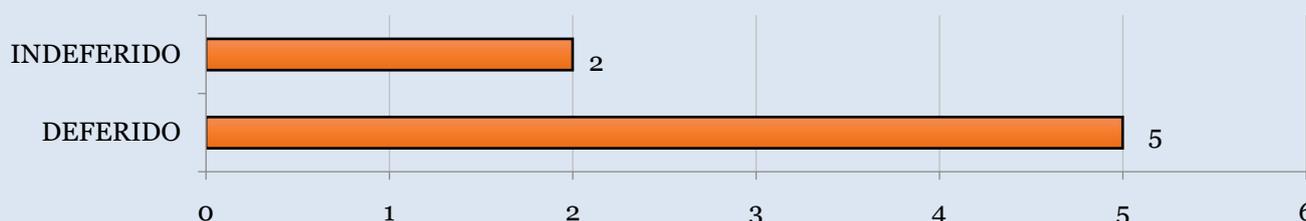
Em novembro, foram registrados 142 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 141 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/11/2020 À 17/11/2020



De março a agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À NOVEMBRO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.863 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 3.209 seguido do SUS-BA (122) e da OGE (95). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO A OUTUBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	3.064	82,69%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	120	3,24%
3	OGE	92	2,48%
4	SIHS/EMBASA	78	2,11%
5	SEC	76	2,05%
6	SAEB/ DETRAN	61	1,66%
7	SAEB	32	0,86%
8	SEC/ UNEB	20	0,54%
9	SAEB/ SAC	19	0,49%
10	SEINFRA/ AGERBA	16	0,43%
11	OUTROS	126	3,46%

### PERÍODO DE NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	145	91,19%
2	SEC	3	1,89%
3	OGE	3	1,89%
4	SEC/ CEE	2	1,26%
5	SEDUR	2	1,26%
6	SUS-BA	2	1,26%
7	SSP	1	0,63%
8	SAEB	1	0,63%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 126 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 3.173 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 3.036 seguido da OGE (29) e do SUS-BA (26). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO A OUTUBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	2.897	95,58%
2	OGE	28	0,92%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	26	0,86%
4	SEC/ UNEB	11	0,36%
5	SEAP	10	0,35%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,30%
7	SAEB/ DETRAN	8	0,26%
8	SAEB	6	0,20%
9	SSP	6	0,20%
10	SETRE	3	0,10%
11	OUTROS	27	0,89%

#### PERÍODO DE NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	139	97,89%
2	SEC/ CEE	1	0,70%
3	SSP	1	0,70%
4	OGE	1	0,70%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 27 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.