

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 31/08/2020)

# Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA      ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

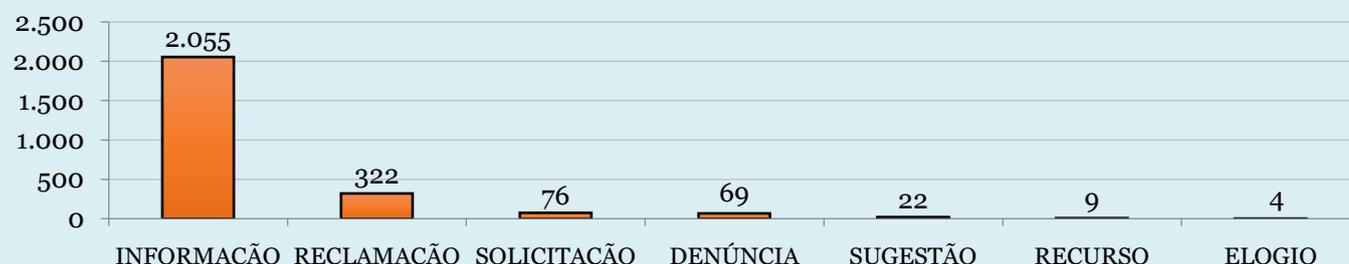


## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA      ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



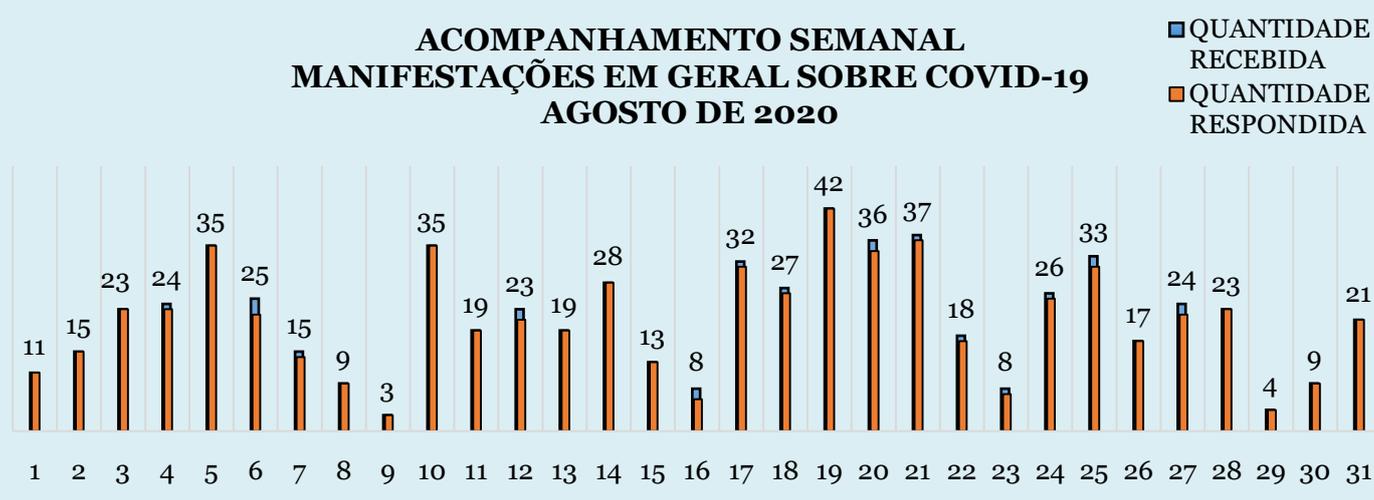
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À JULHO



# Acompanhamento do mês de Agosto

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de Agosto e as tipologias cadastradas em Agosto.

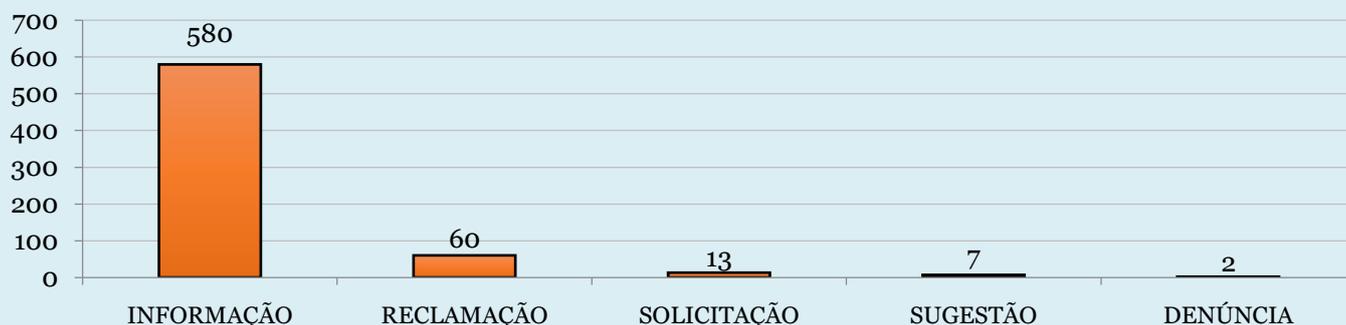
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL  
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19  
AGOSTO DE 2020**



**ACOMPANHAMENTO SEMANAL  
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19  
AGOSTO DE 2020**



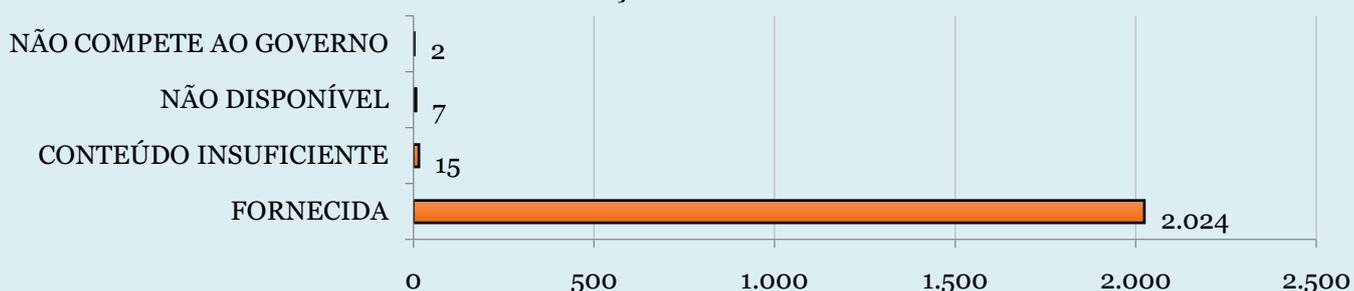
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE  
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19  
MÊS DE AGOSTO**



# Análise Estatística LAI/ Recursos

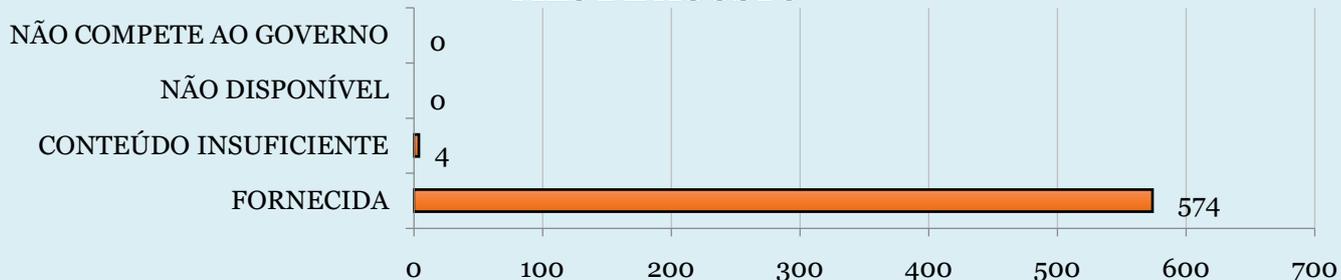
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso a informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de Março à Julho, 2.055 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 2.048 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À JULHO



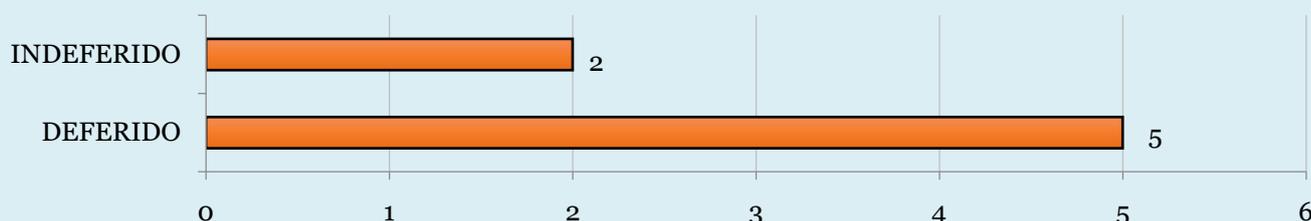
Em Agosto, foram registrados 580 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 578 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MÊS DE AGOSTO



De Março a Agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À AGOSTO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.179 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.644 seguido do SUS-BA (113) e da OGE (82). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.055	80,33%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	107	4,18%
3	OGE	73	2,85%
4	SEC	66	2,58%
5	SIHS/EMBASA	64	2,50%
6	SAEB/ DETRAN	41	1,60%
7	SAEB	25	0,98%
8	SEC/ UNEB	15	0,59%
9	SEINFRA/ AGERBA	12	0,47%
10	SAEB/ SAC	11	0,43%
11	OUTROS	88	3,48%

### PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	589	88,97%
2	SAEB/DETRAN	10	1,51%
3	OGE	9	1,36%
4	SIHS/EMBASA	9	1,36%
5	SESAB-SUS/SUS-BA	6	0,91%
6	SEC/UNEB	5	0,76%
7	SAEB	4	0,60%
8	SEC	4	0,60%
9	SEINFRA/AGERBA	3	0,45%
10	SEAP	2	0,30%
11	OUTROS	21	3,17%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 109 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.635 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 2.513 seguido do SUS-BA (24) e da OGE (25). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	1.951	94,94%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	22	1,07%
3	OGE	20	0,97%
4	SIHS/ EMBASA	9	0,44%
5	SEAP	8	0,39%
6	SEC/ UNEB	7	0,34%
7	SAEB/DETRAN	7	0,34%
8	SSP	4	0,19%
9	SAEB	4	0,19%
10	SEC	3	0,15%
11	OUTROS	20	0,97%

#### PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	561	96,72%
2	OGE	5	0,86%
3	SEC/UNEB	4	0,69%
4	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	0,34%
5	SAEB	2	0,34%
6	SEAP	2	0,34%
7	SDE/JUCEB	1	0,17%
8	SJDHDS	1	0,17%
9	SSP	1	0,17%
10	SSP/PMBA	1	0,17%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 20 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.