

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 17/02/2021)

# Balanço

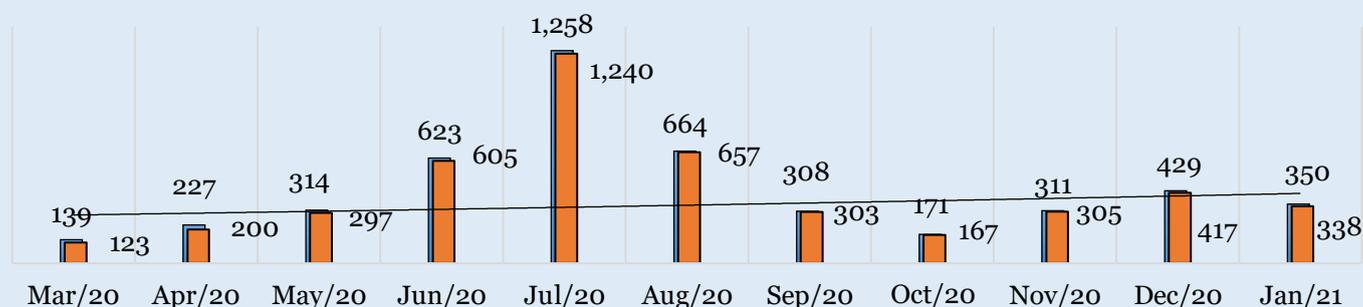
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

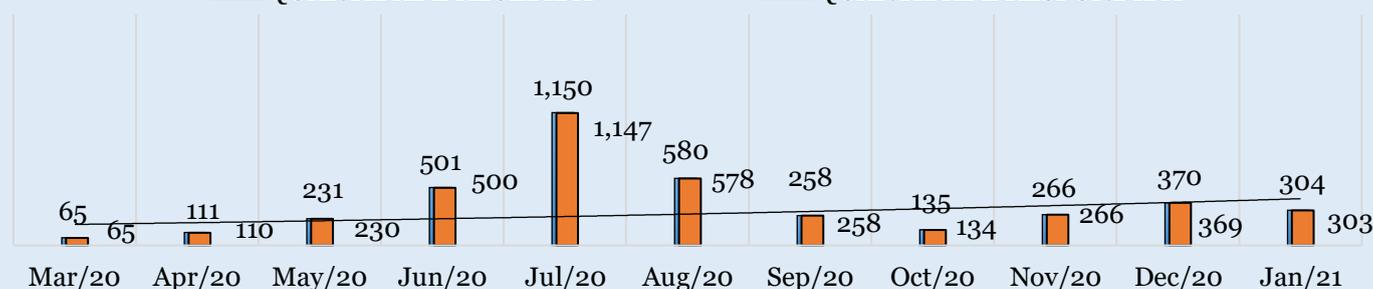
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



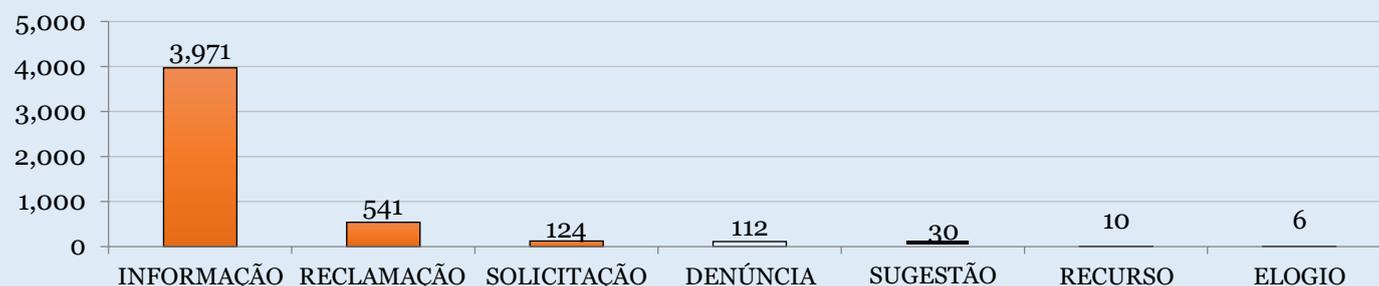
## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



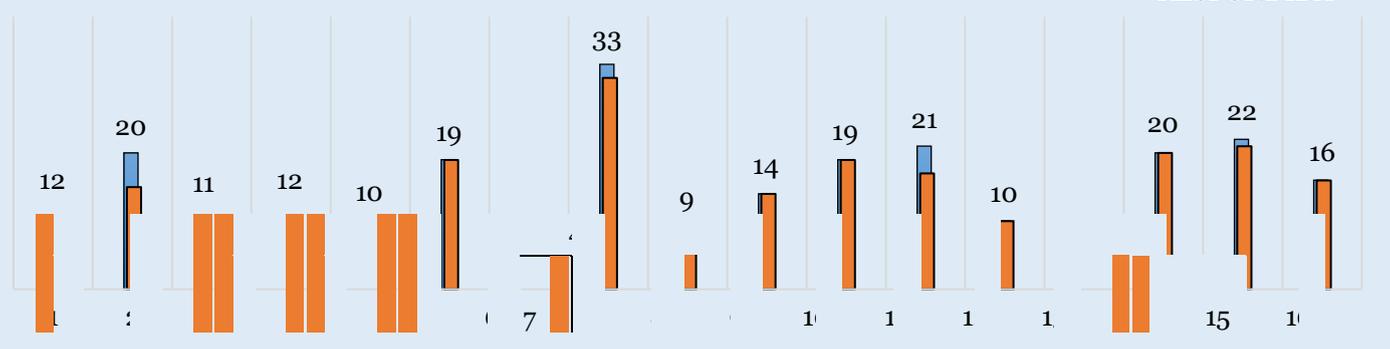
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À JANEIRO/2021



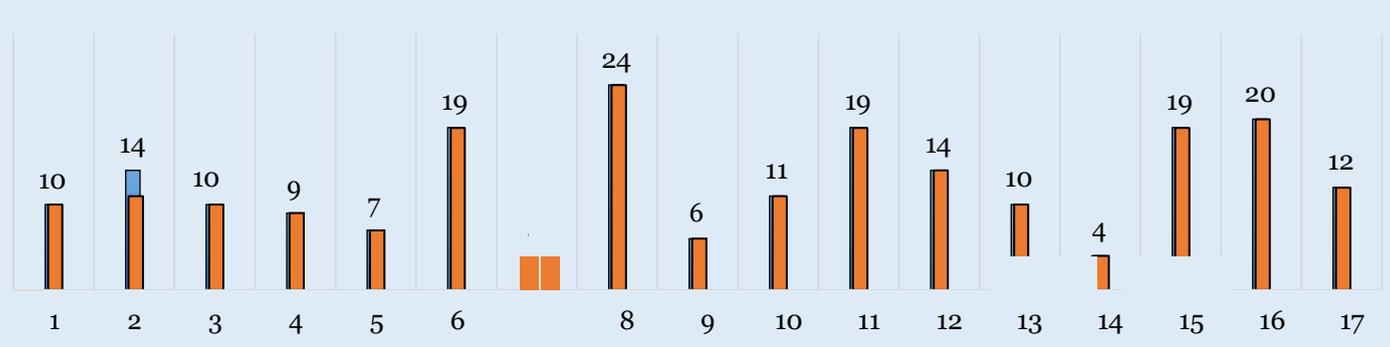
## Acompanhamento do mês de fevereiro 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de fevereiro e as suas tipologias.

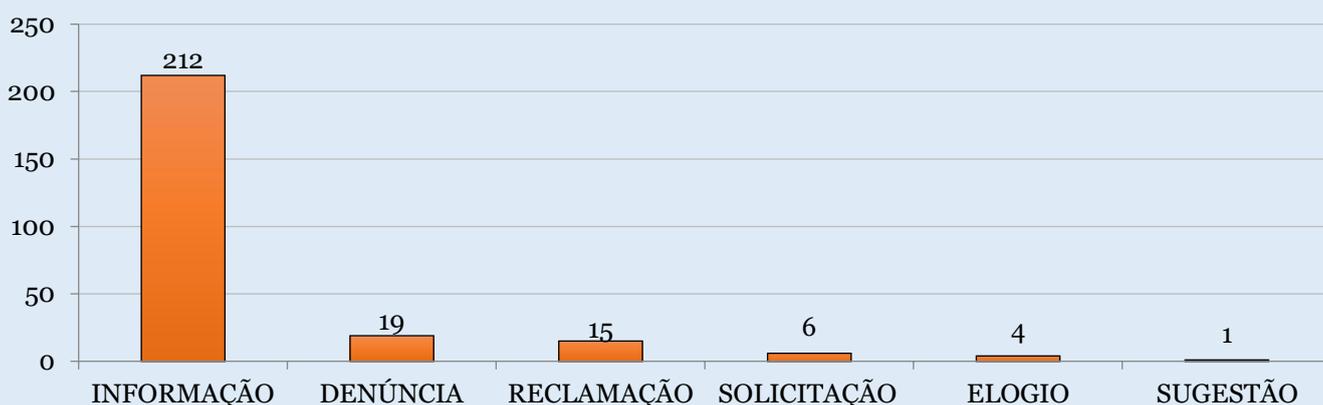
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 FEVEREIRO DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 FEVEREIRO DE 2020



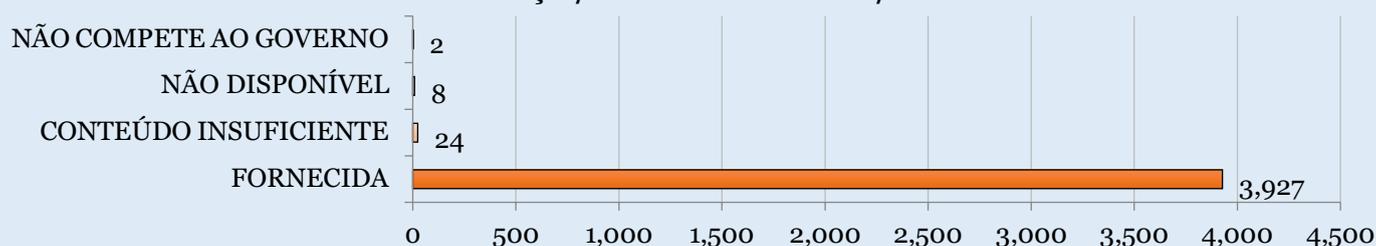
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/02/2021 À 17/02/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

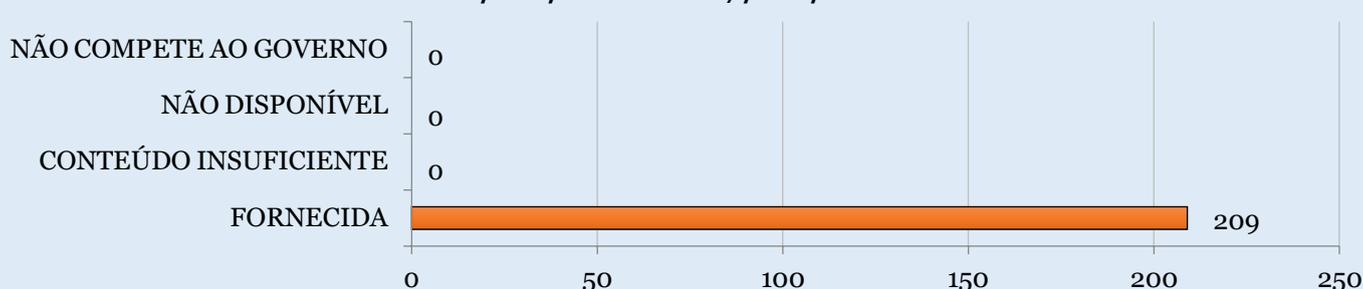
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a janeiro, 3.971 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.961 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À JANEIRO/2021



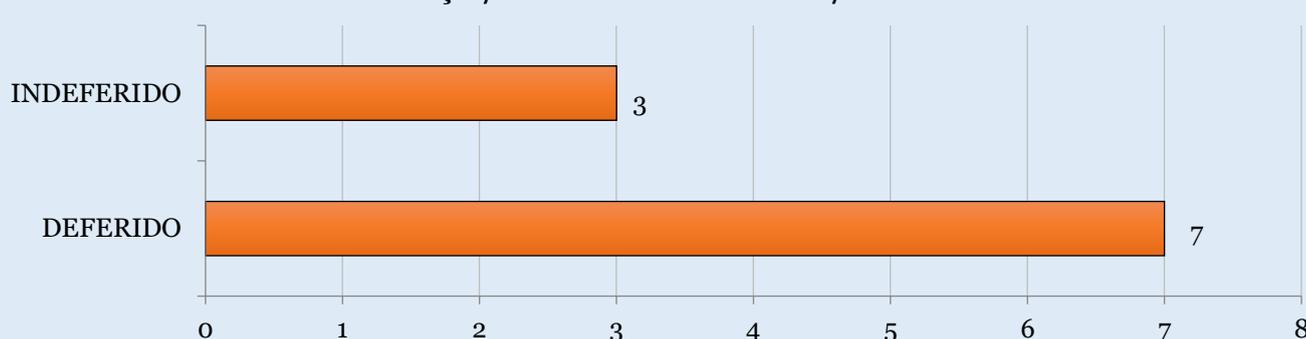
Em fevereiro, foram registrados 212 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 209 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/02/2021 À 17/02/2021



De março a fevereiro, foram registrados 10 Recursos, dentre os Recursos registrados, 10 foram encerrados, e em 70% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À FEVEREIRO/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 5.051 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 4.243 seguido do SUS-BA (143) e da OGE (127). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JANEIRO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.031	84,06%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	133	2,77%
3	OGE	115	2,40%
4	SEC	93	1,92%
5	SIHS/EMBASA	82	1,71%
6	SAEB/ DETRAN	69	1,44%
7	SAEB	39	0,81%
8	SAEB/ SAC	26	0,62%
9	SEC/ UNEB	20	0,42%
10	SEINFRA/ AGERBA	20	0,42%
11	OUTROS	166	3,43%

### PERÍODO DE FEVEREIRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	212	82,49%
2	OGE	12	4,67%
3	SAEB/ SAC	10	3,89%
4	SESAB-SUS/ SUS-BA	10	3,89%
5	SEAP	3	1,17%
6	SSP	2	0,78%
7	SSP/PMBA	1	0,39%
8	SAEB/DETRAN	1	0,39%
9	SEC	1	0,39%
10	SEC/ UESC	1	0,39%
11	OUTROS	4	1,56%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 170 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 4.183 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 4.026 seguido da OGE (33) e do SUS-BA (29). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JANEIRO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	3.819	96,17%
2	OGE	33	0,83%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	28	0,71%
4	SEC/ UNEB	11	0,28%
5	SEAP	11	0,28%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,23%
7	SAEB/ DETRAN	9	0,23%
8	SSP	8	0,20%
9	SAEB	6	0,15%
10	SETRE	5	0,12%
11	OUTROS	32	0,82%

#### PERÍODO DE FEVEREIRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	207	97,64%
2	SEAP	3	1,42%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	1	0,47%
4	SJDHDS/ FUNDAC	1	0,47%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 32 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.