

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

-1º trimestre de 2015-



Secretaria de Comunicação Social- SECOM  
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

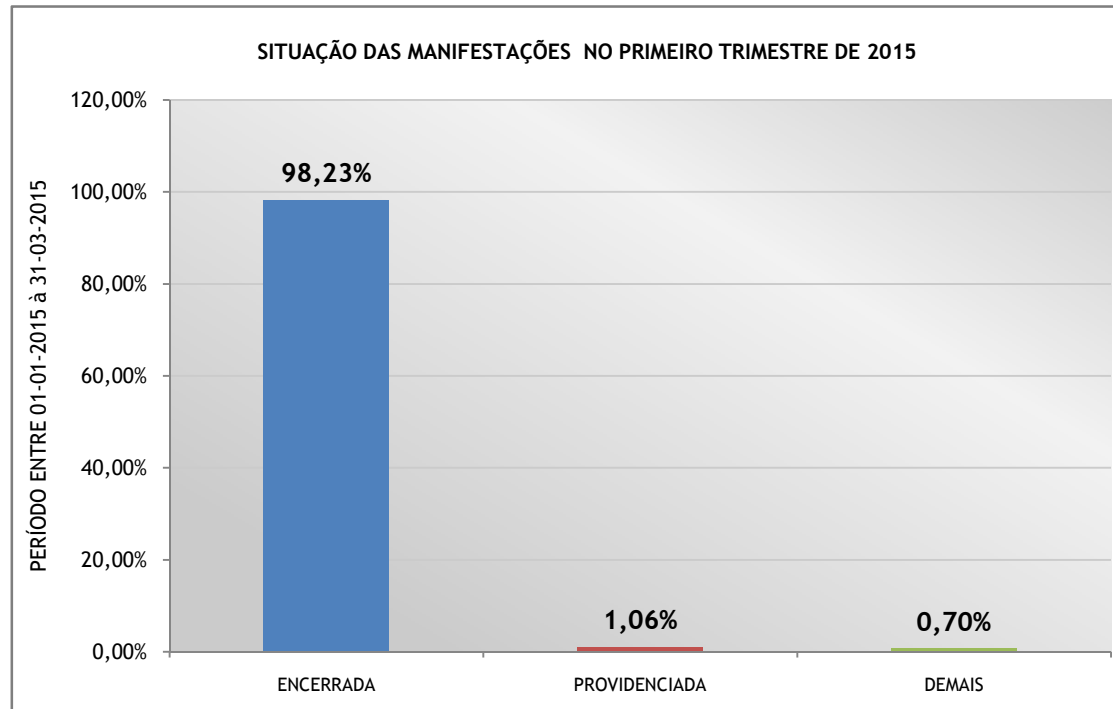
**Dados**

1/7

# Ouvidoria Geral respondeu a 98,23 % dos cidadãos.

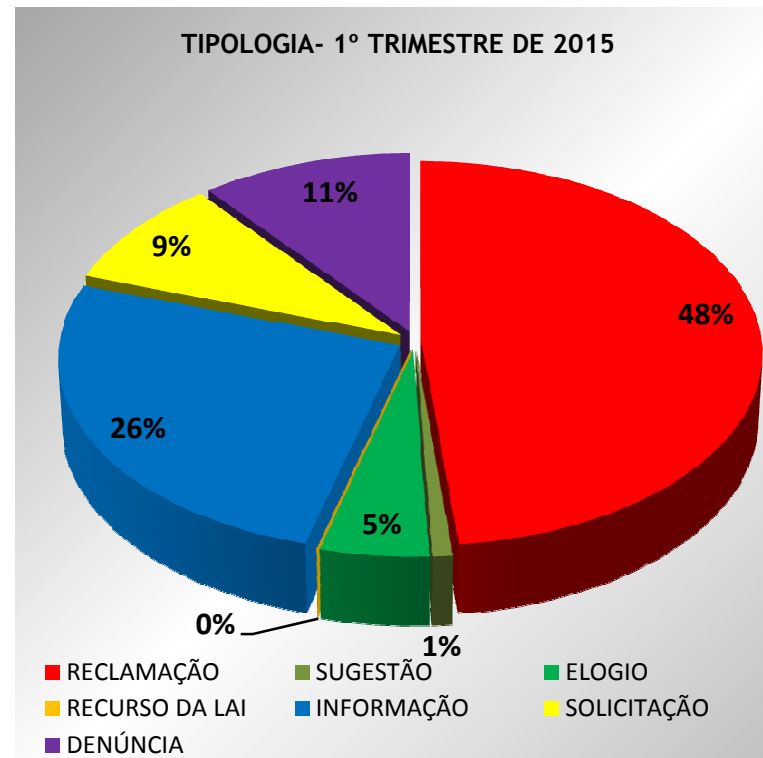
A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 13.637 manifestações no primeiro trimestre de 2015.

Desse total 13.396 encontram-se com situação encerrada no sistema TAG.

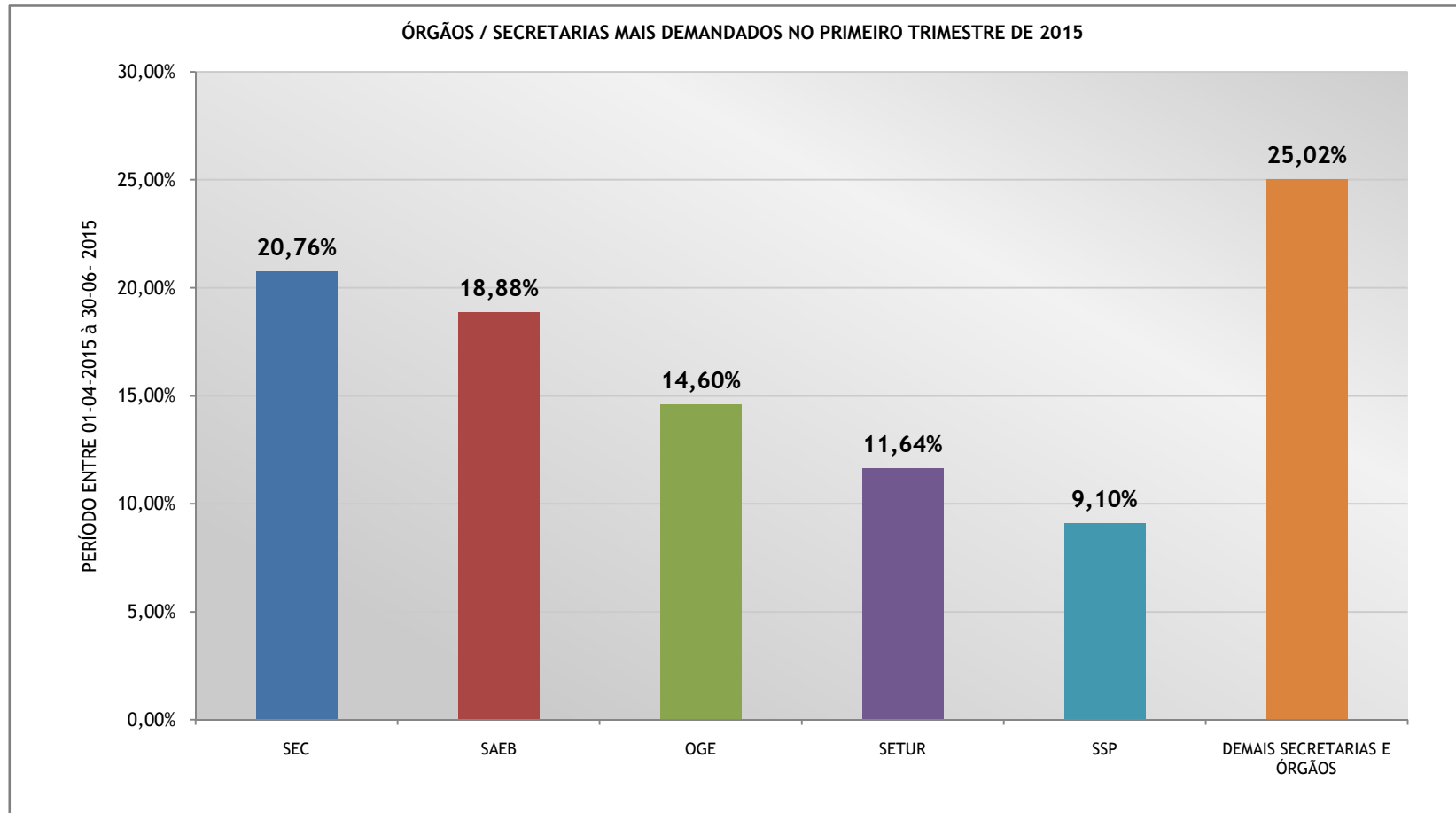


# Classificação por tipologia:

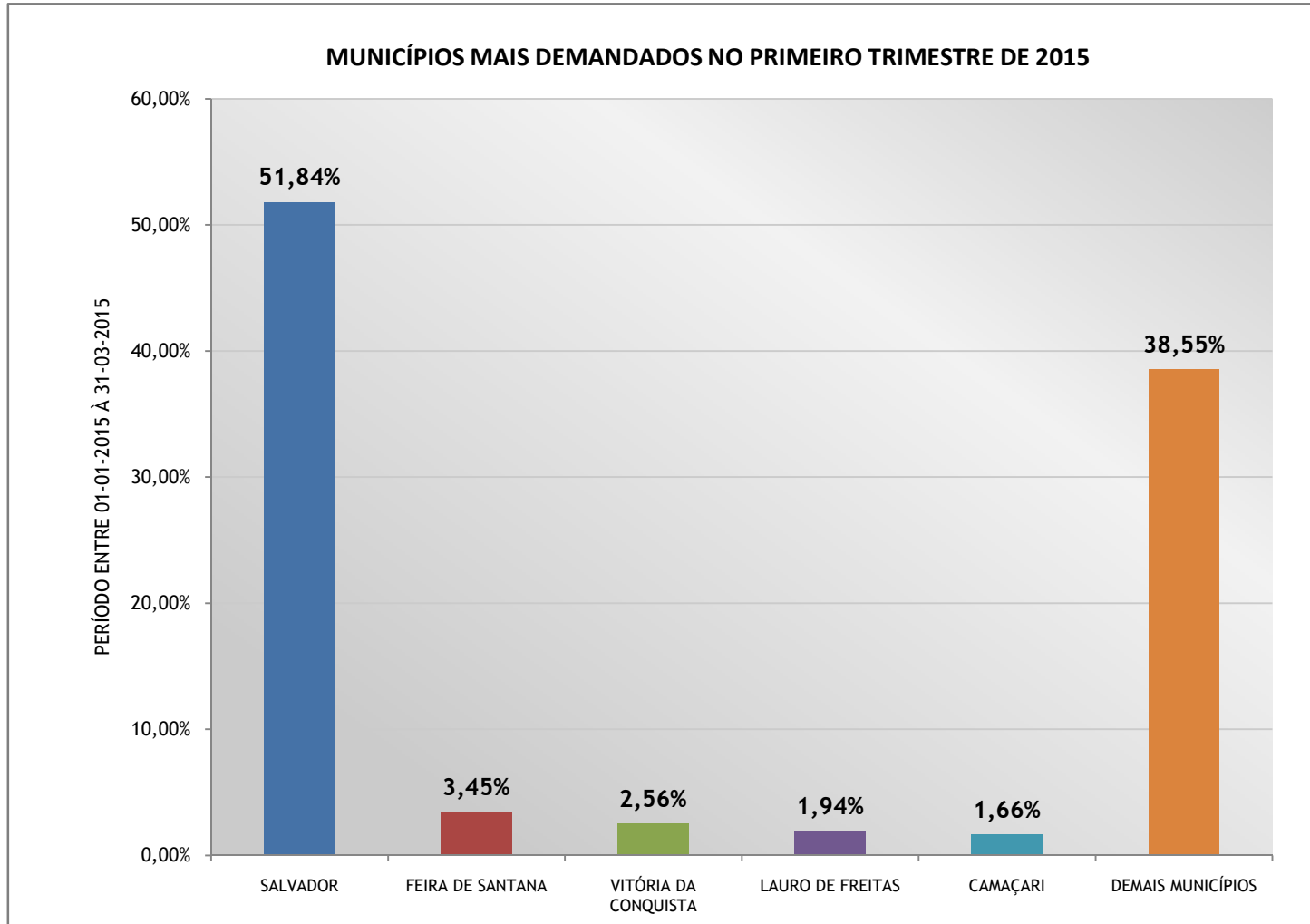
Do total 13.637 registros pode-se constatar que 48% são reclamações, 9% solicitações, 11% denúncias, 1% sugestões, 26% informações e 5% elogios . Os recursos da LAI equivalem a 0,01%.



# Desdobramento por Secretarias/ órgãos demandados:

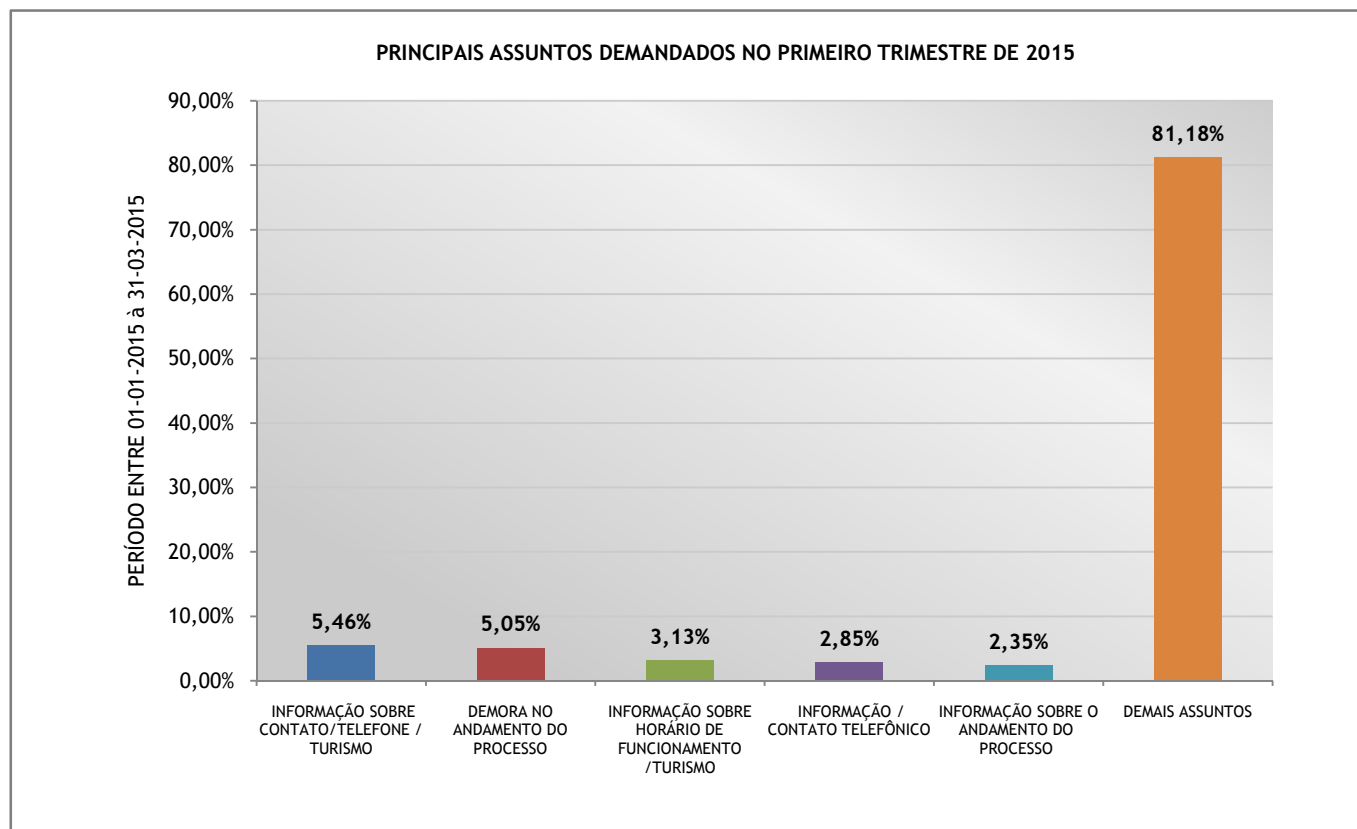


# Desdobramento por municípios demandados:



# Assuntos mais demandados

Como demanda principal pode-se considerar que o pedidos de informação sobre o contato/ telefone/ turismo foi o assunto específico mais classificado entre os registros da Ouvidoria. No gráfico abaixo pode-se conferir os principais assuntos com maior volume de registros no primeiro trimestre de 2015:



# Demais classificações:

