

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

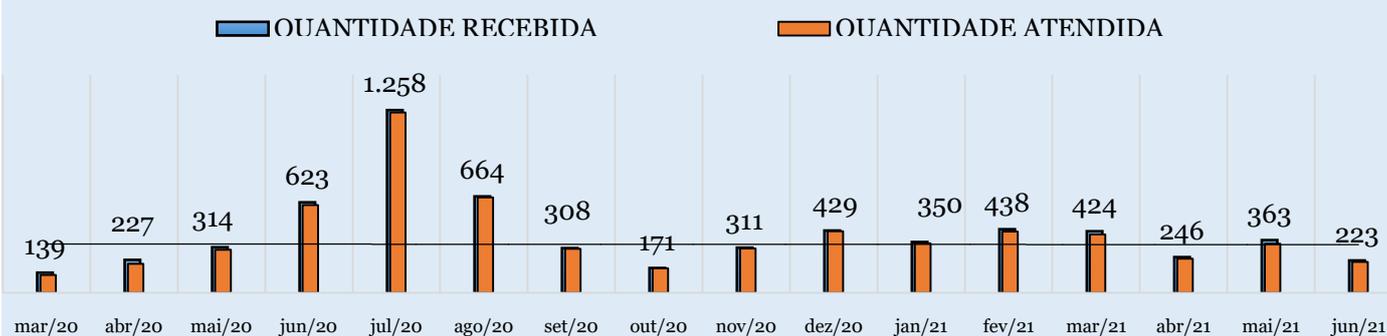
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 22/07/2021)

# Balanço

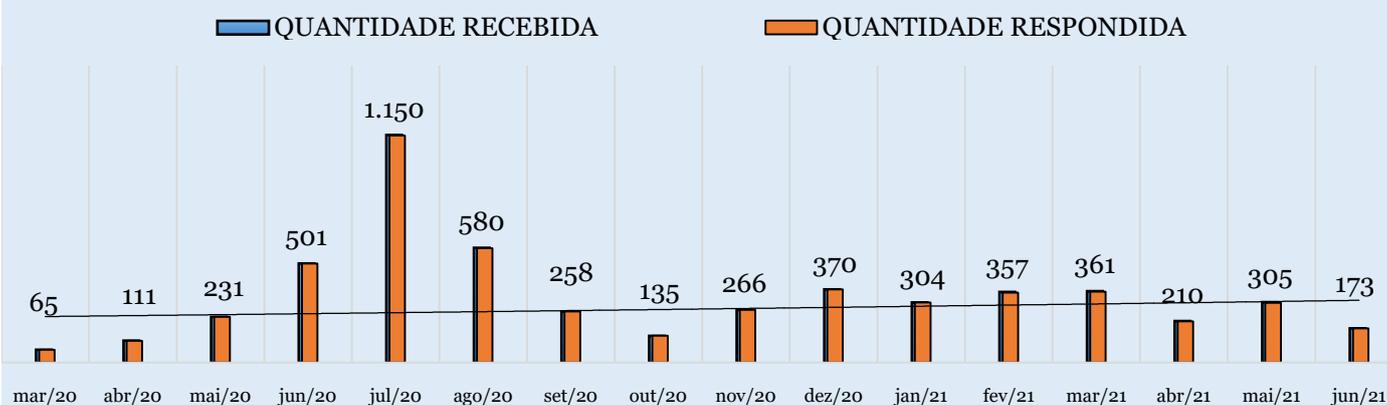
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

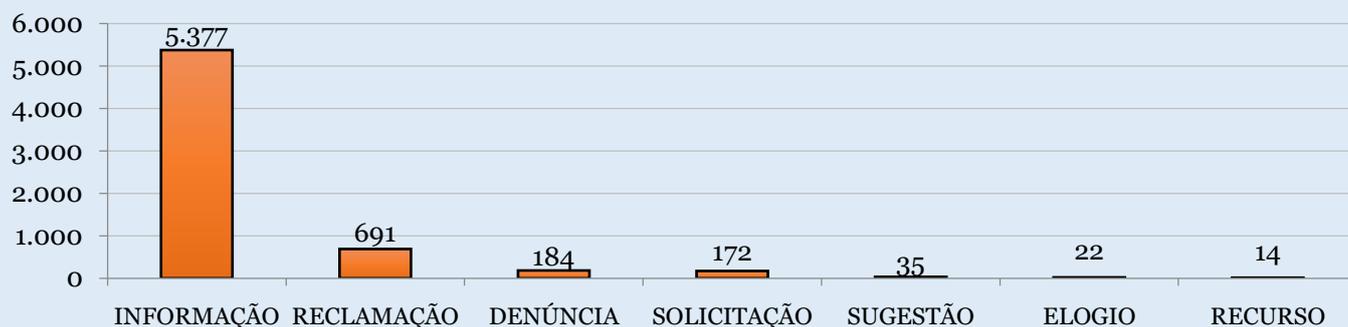
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

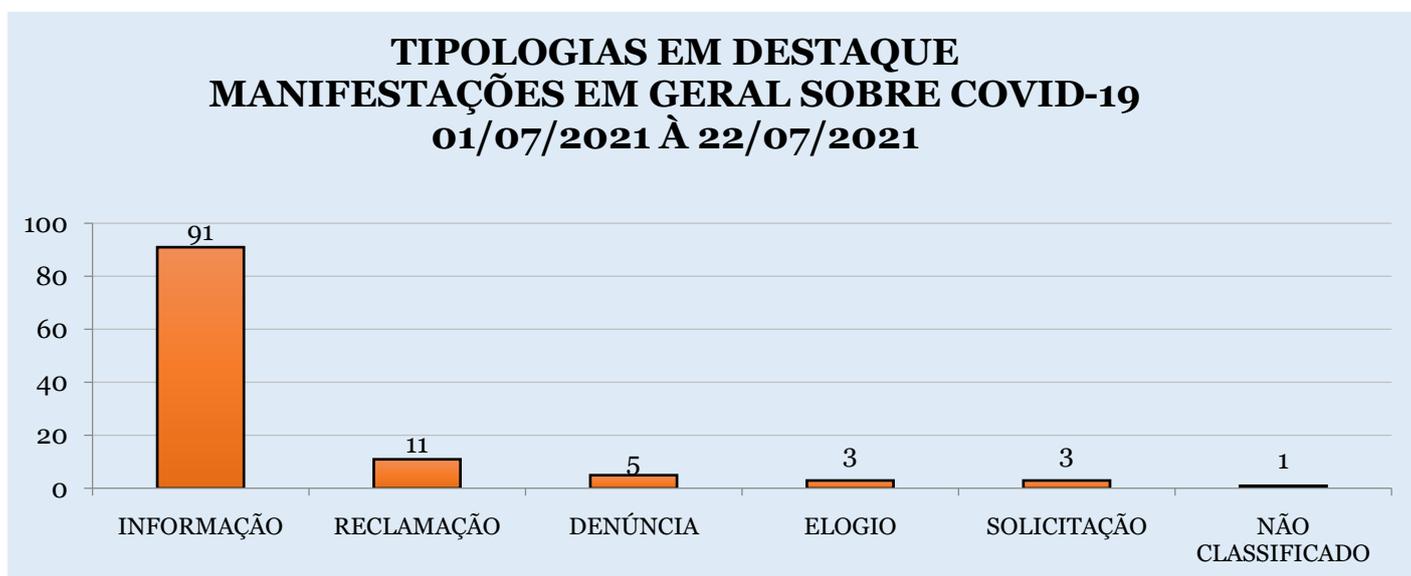
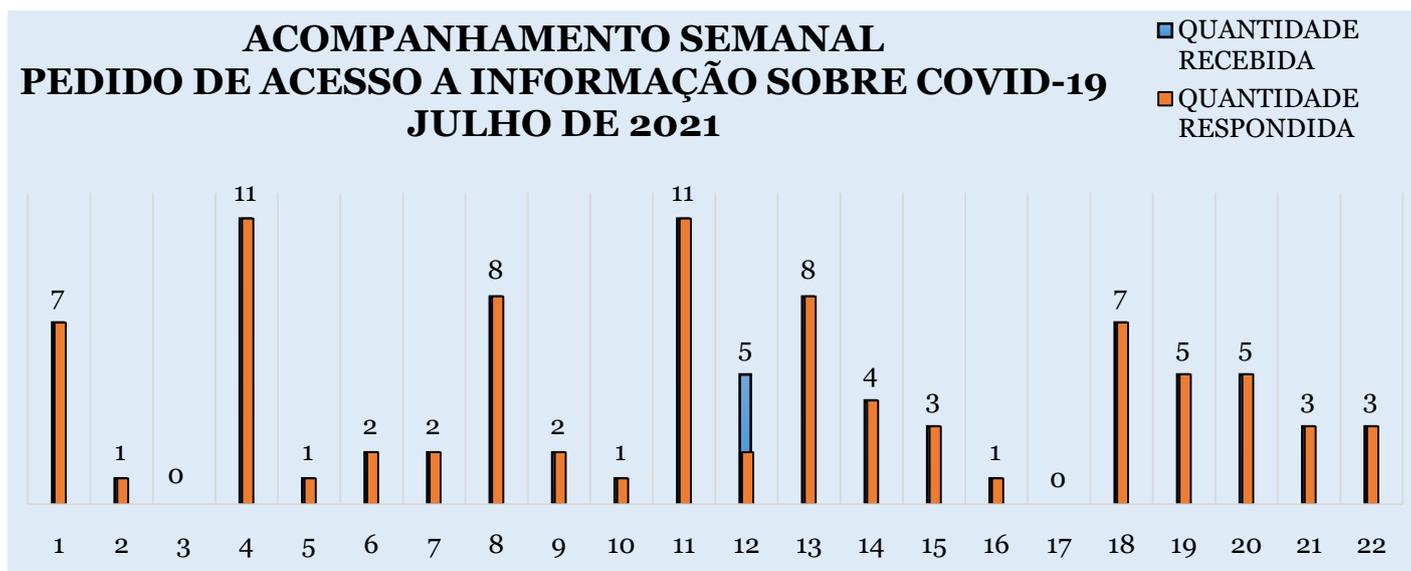
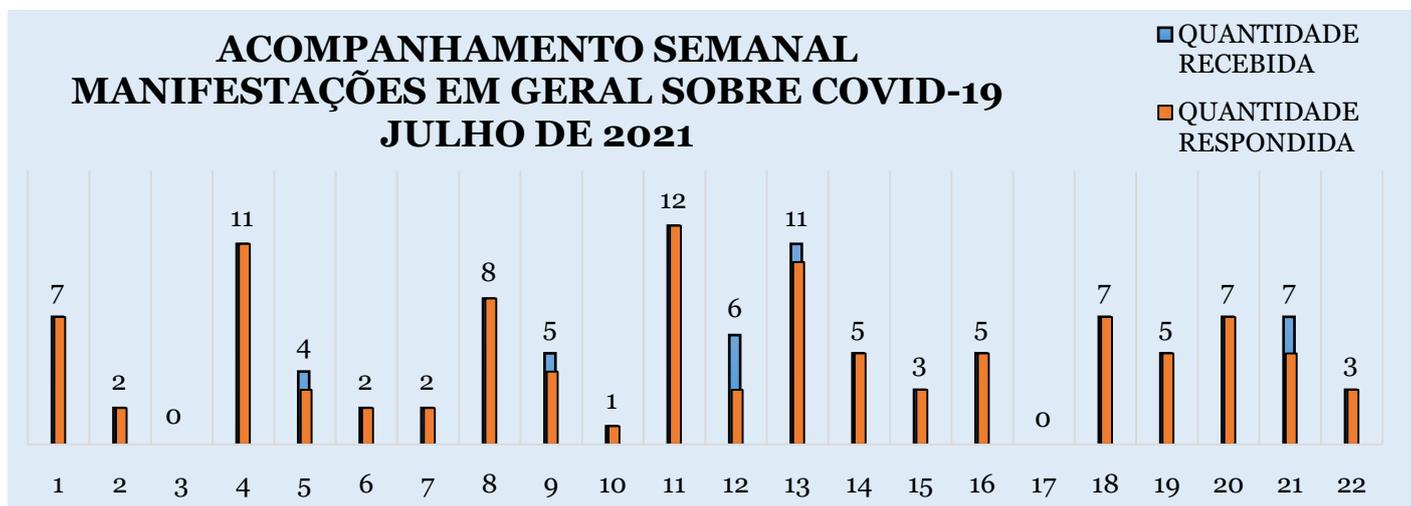


## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À JUNHO/2021



## Acompanhamento do mês de julho 2021

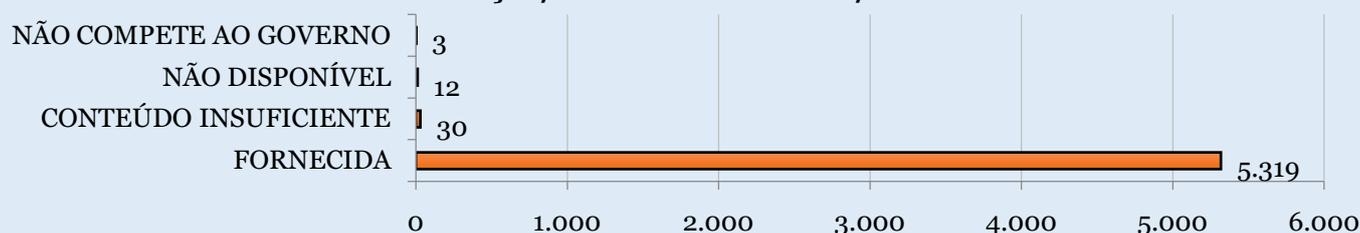
O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de julho e as suas tipologias.



# Análise Estatística LAI/ Recursos

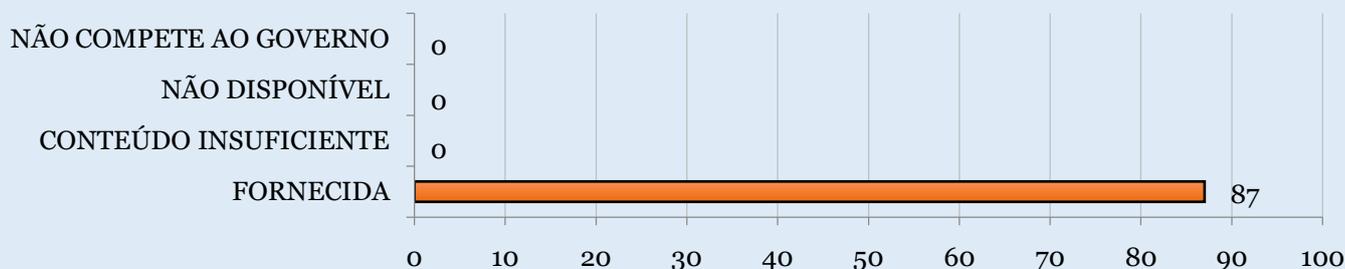
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a junho/2021, 5.377 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 5.364 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À JUNHO/2021



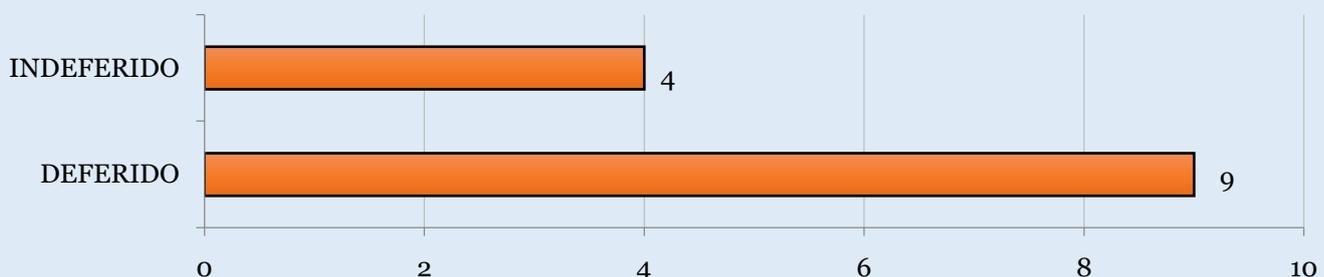
Em julho/2021, foram registrados 91 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 87 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/07/2021 À 22/07/2021



De março/2020 a julho/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 13 foram encerrados, e em 69% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À ABRIL/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.609 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.525 seguido do SUS-BA (198) e da OGE (178). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JUNHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	5.445	83,82%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	195	3,00%
3	OGE	175	2,76%
4	SEC	120	1,85%
5	SIHS/EMBASA	92	1,42%
6	SAEB/ DETRAN	87	1,34%
7	SAEB/ SAC	54	0,83%
8	SAEB	53	0,82%
9	SSP	29	0,45%
10	SEC/ UNEB	28	0,43%
11	OUTROS	217	3,29%

### PERÍODO DE JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	80	70,18%
2	SEC	5	4,39%
3	SJDHDS/ FUNDAC	5	4,39%
4	SEAP	4	3,51%
5	SESAB-SUS/ SUS-BA	3	2,63%
6	SAEB/ SAC	3	2,63%
7	OGE	3	2,63%
8	SAEB	2	1,75%
9	SETRE	2	1,75%
10	SSP	2	1,75%
11	OUTROS	5	4,39%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 223 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.468 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 5.254 seguido do SUS-BA (43) e da OGE (44). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A JUNHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	5.178	96,30%
2	OGE	43	0,82%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	43	0,82%
4	SEAP	18	0,32%
5	SEC/ UNEB	13	0,24%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,19%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,17%
8	SSP	9	0,17%
9	SAEB	8	0,15%
10	SEC	5	0,09%
11	OUTROS	41	0,74%

#### PERÍODO DE JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	76	83,52%
2	SJDHDS/ FUNDAC	5	5,49%
3	SEAP	4	4,40%
4	SETRE	2	2,20%
5	SIHS/ EMBASA	1	1,10%
6	SEC	1	1,10%
7	OGE	1	1,10%
8	SAEB	1	1,10%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 41 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.