

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 24/06/2021)

Balanço

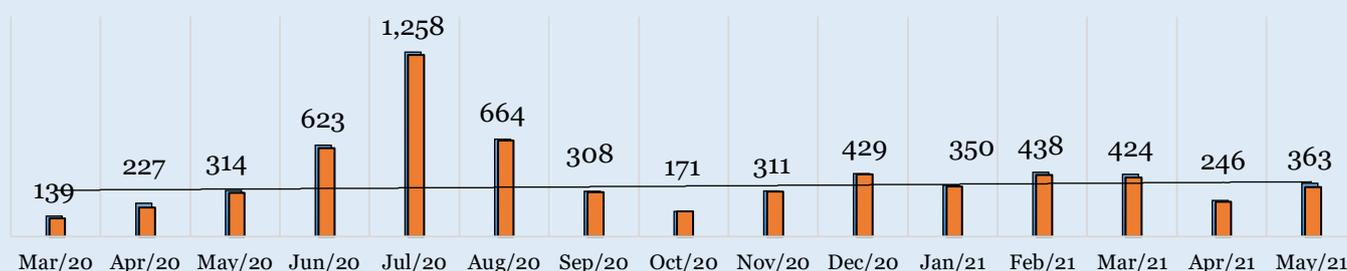
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

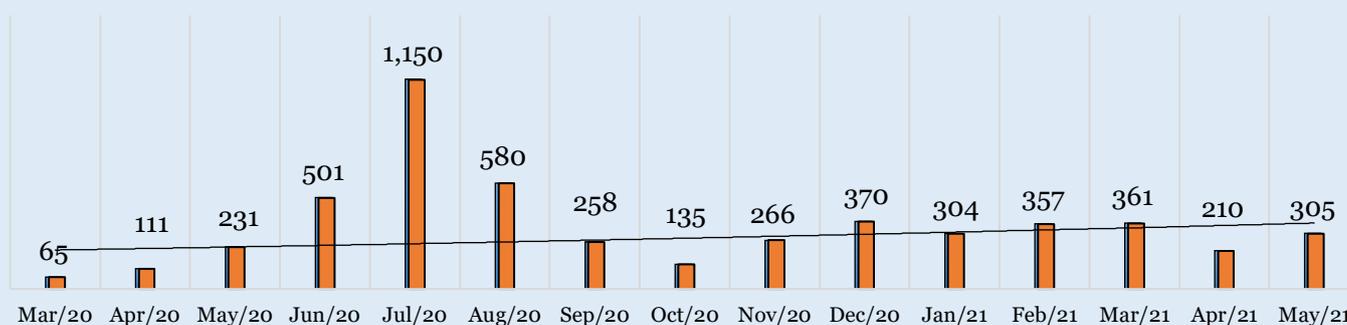
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À MAIO/2021



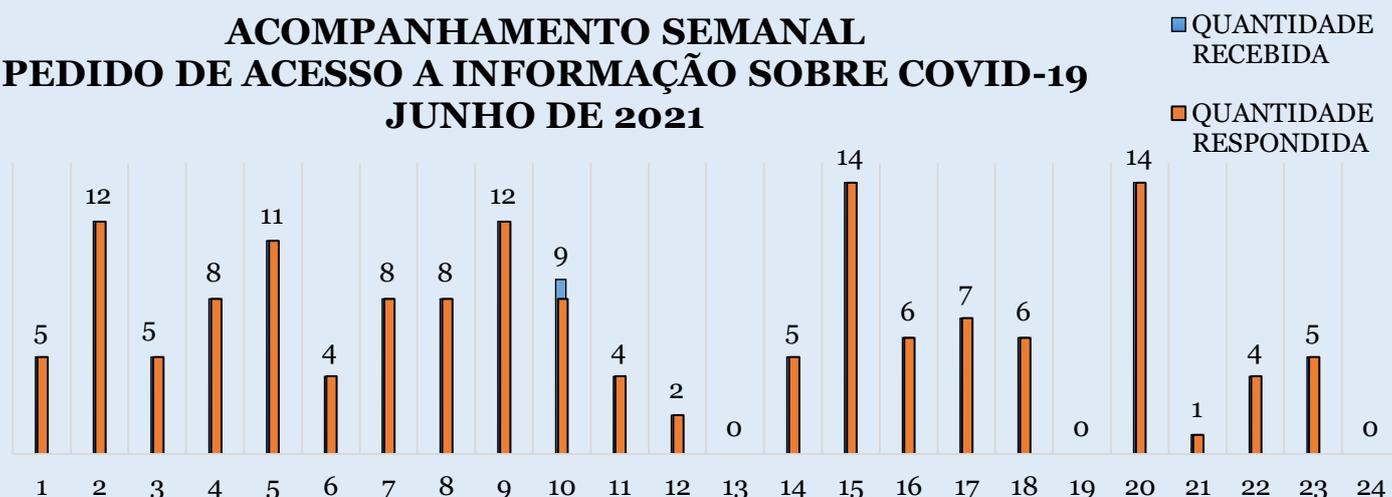
Acompanhamento do mês de junho 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de junho e as suas tipologias.

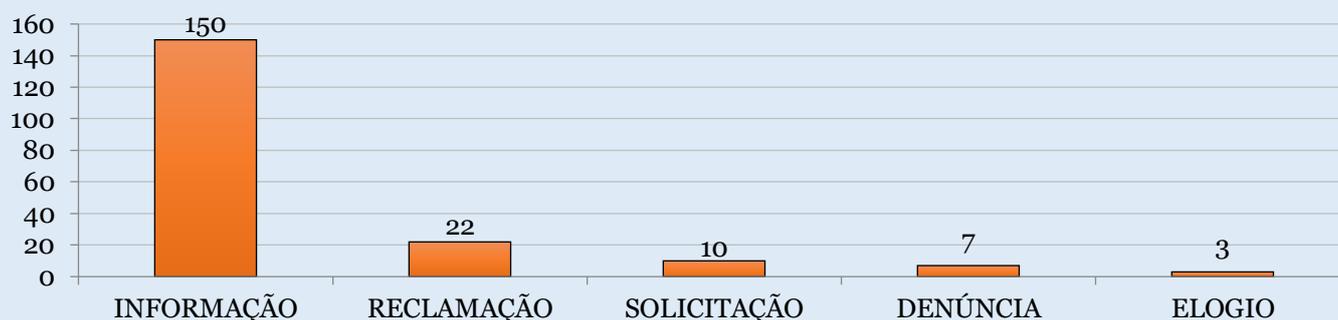
ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 JUNHO DE 2021



ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 JUNHO DE 2021



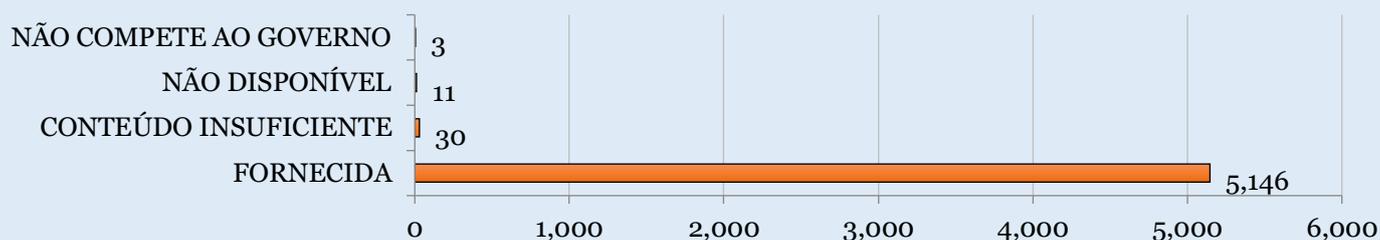
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/06/2021 À 24/06/2021



Análise Estatística LAI/ Recursos

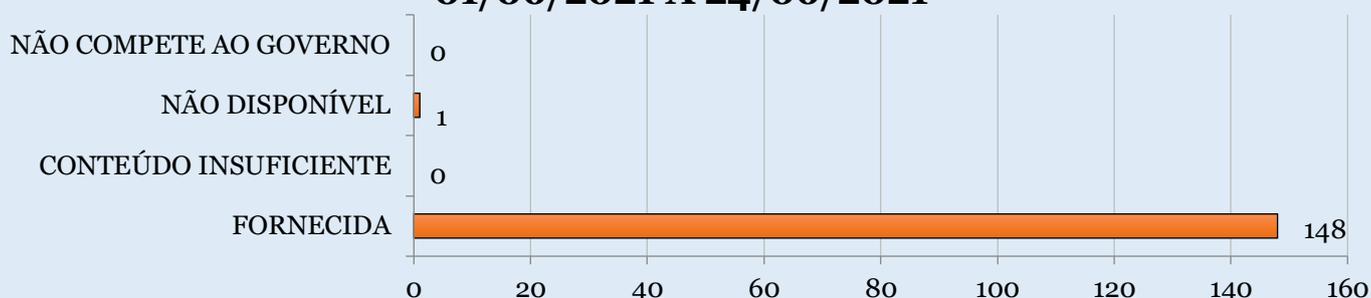
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a maio/2021, 5.204 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 5.190 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À MAIO/2021



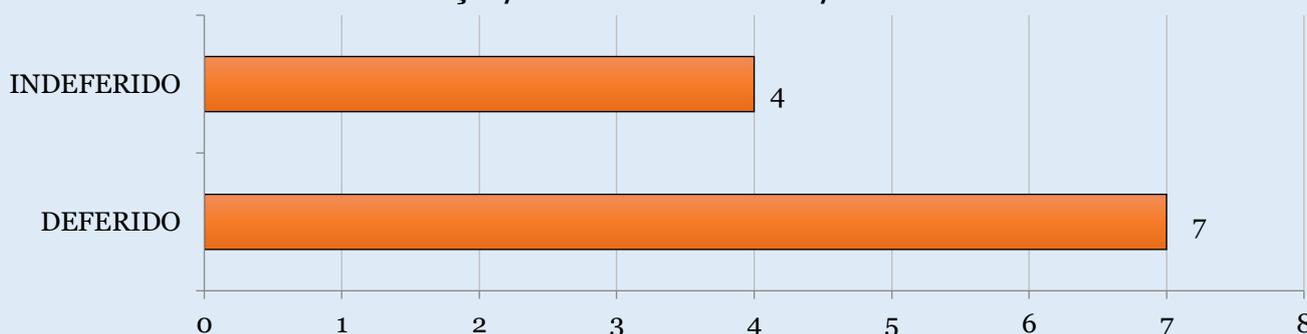
Em junho/2021, foram registrados 150 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 149 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/06/2021 À 24/06/2021



De março/2020 a junho/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 11 foram encerrados, e em 64% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À JUNHO/2021



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.460 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.416 seguido do SUS-BA (195) e da OGE (169). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 A MAIO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	5.260	83,90%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	187	2,98%
3	OGE	169	2,71%
4	SEC	114	1,82%
5	SIHS/EMBASA	89	1,42%
6	SAEB/ DETRAN	85	1,36%
7	SAEB	51	0,81%
8	SAEB/ SAC	49	0,76%
9	SEC/ UNEB	27	0,43%
10	SSP	25	0,40%
11	OUTROS	212	3,38%

PERÍODO DE JUNHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	156	81,25%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	8	4,17%
3	SEC	5	2,60%
4	SIHS/EMBASA	5	2,60%
5	SAEB/ SAC	4	2,08%
6	SAEB	3	1,56%
7	SAEB/ DETRAN	3	1,56%
8	SSP	2	1,04%
9	SSP/ PMBA	2	1,04%
10	SEC/ UNEB	2	1,04%
11	OUTROS	2	1,04%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 214 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.354 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 5.156 seguido do SUS-BA (44) e da OGE(43). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 A MAIO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	5.009	96,25%
2	OGE	43	0,85%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	42	0,81%
4	SEAP	18	0,33%
5	SEC/ UNEB	13	0,25%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,19%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,17%
8	SSP	9	0,17%
9	SAEB	7	0,13%
10	SEC	5	0,10%
11	OUTROS	39	0,75%

PERÍODO DE JUNHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	147	98,00%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	1,33%
3	SAEB	1	0,67%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 39 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.