

Relatório das ações agosto - 2012

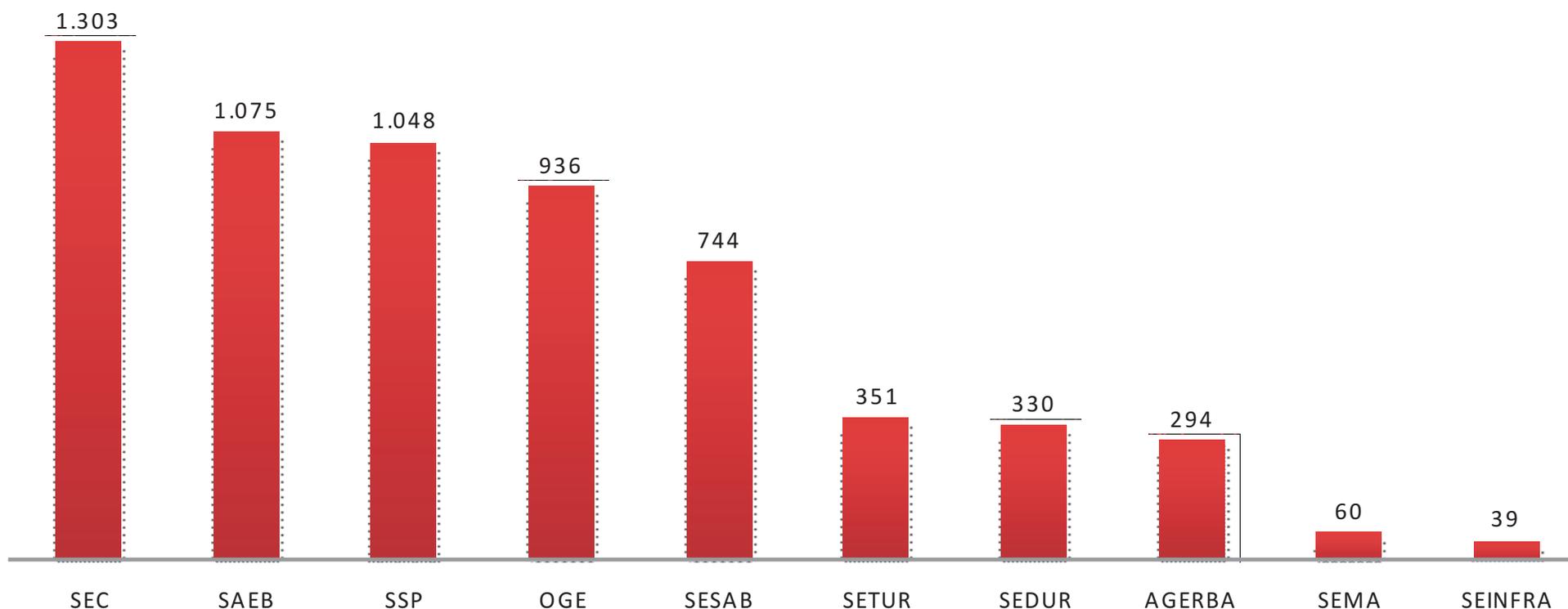
OUVIDORIA
GERAL



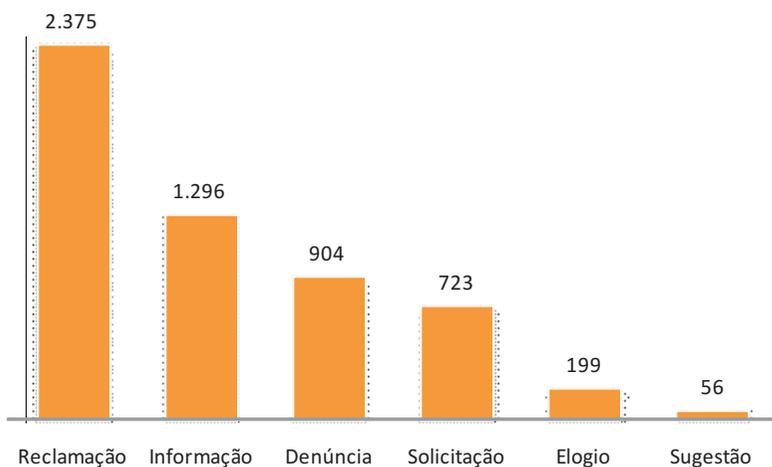
#dados

Ouvidoria Geral respondeu a 78% dos cidadãos

No mês de agosto, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 6.215 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais e atuação do Governo do Estado. Deste total, 4.865 já foram encerradas, ou seja 78%. Durante o período, a OGE visitou 28 cidades do interior do estado, em parceria com o SAC Móvel, com o objetivo de aproximar o cidadão da administração pública. Confira no gráfico abaixo as 10 Ouvidorias mais demandadas do mês de agosto:

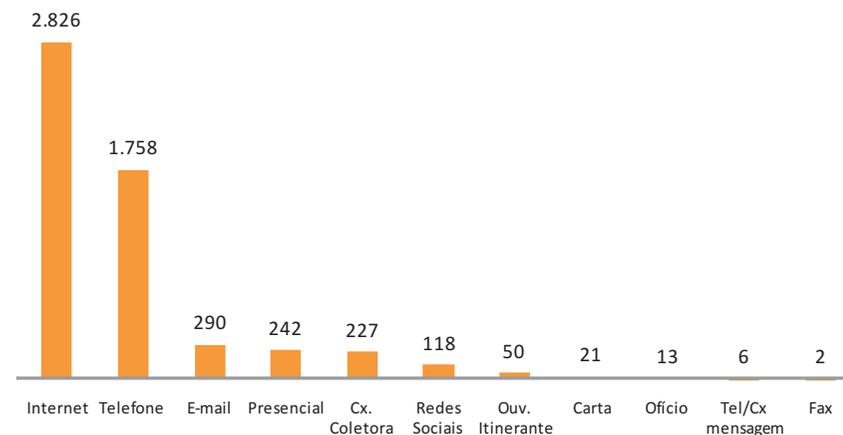


Tipologia

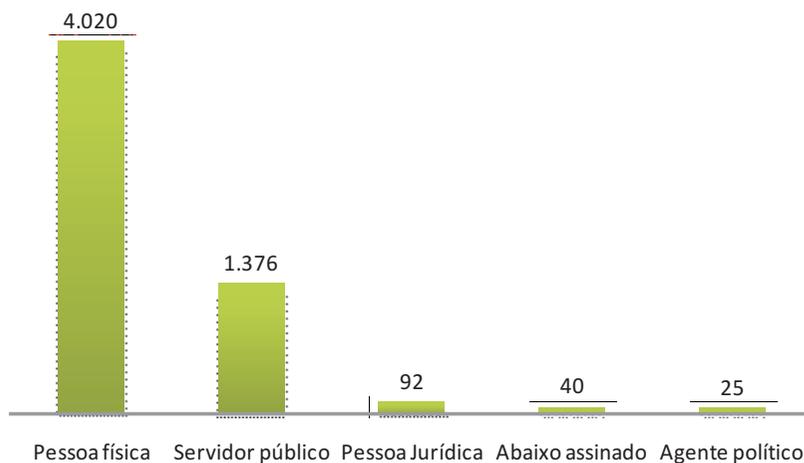


28%
das manifestações classificadas como reclamação referem-se demora no andamento de processo

Meio de contato

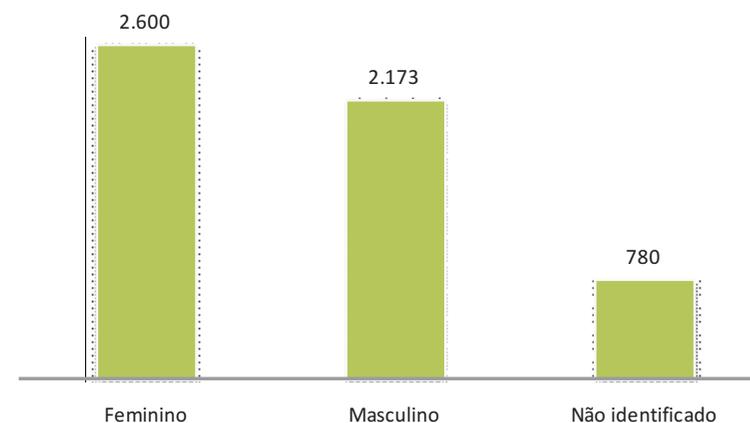


Procedência



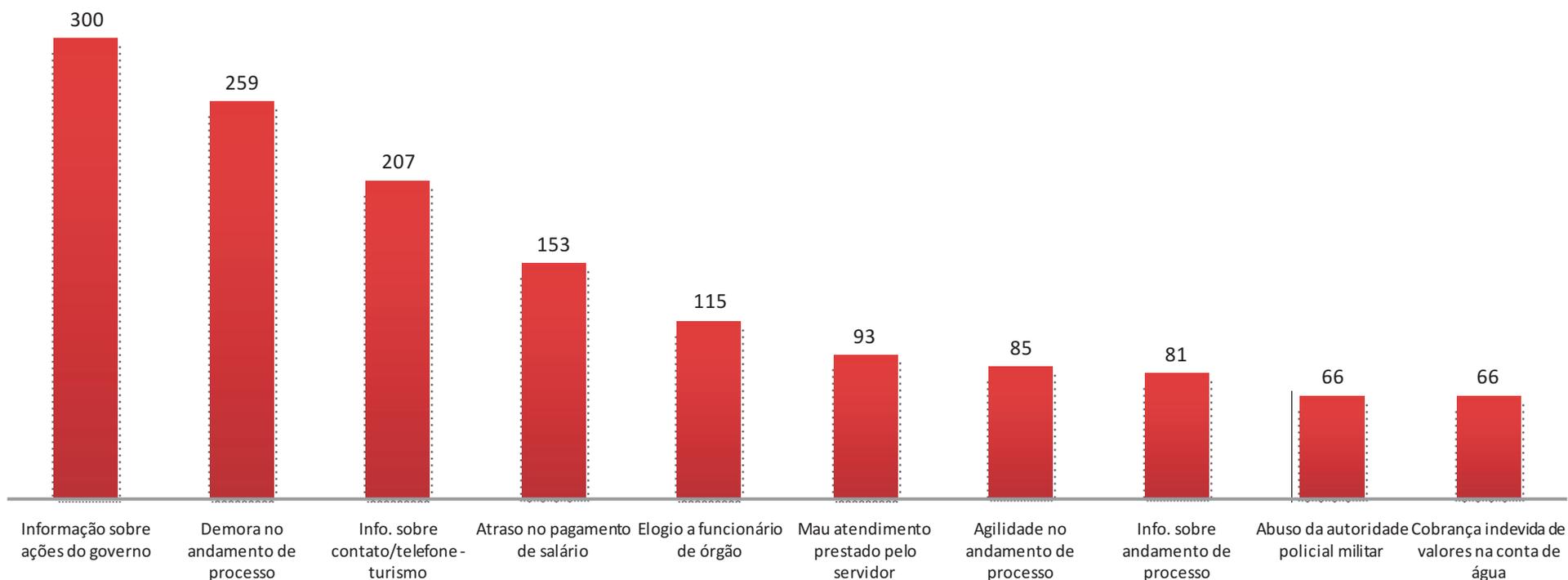
58%
das manifestações classificadas como elogios referem-se ao bom atendimento dos funcionários públicos

Gênero



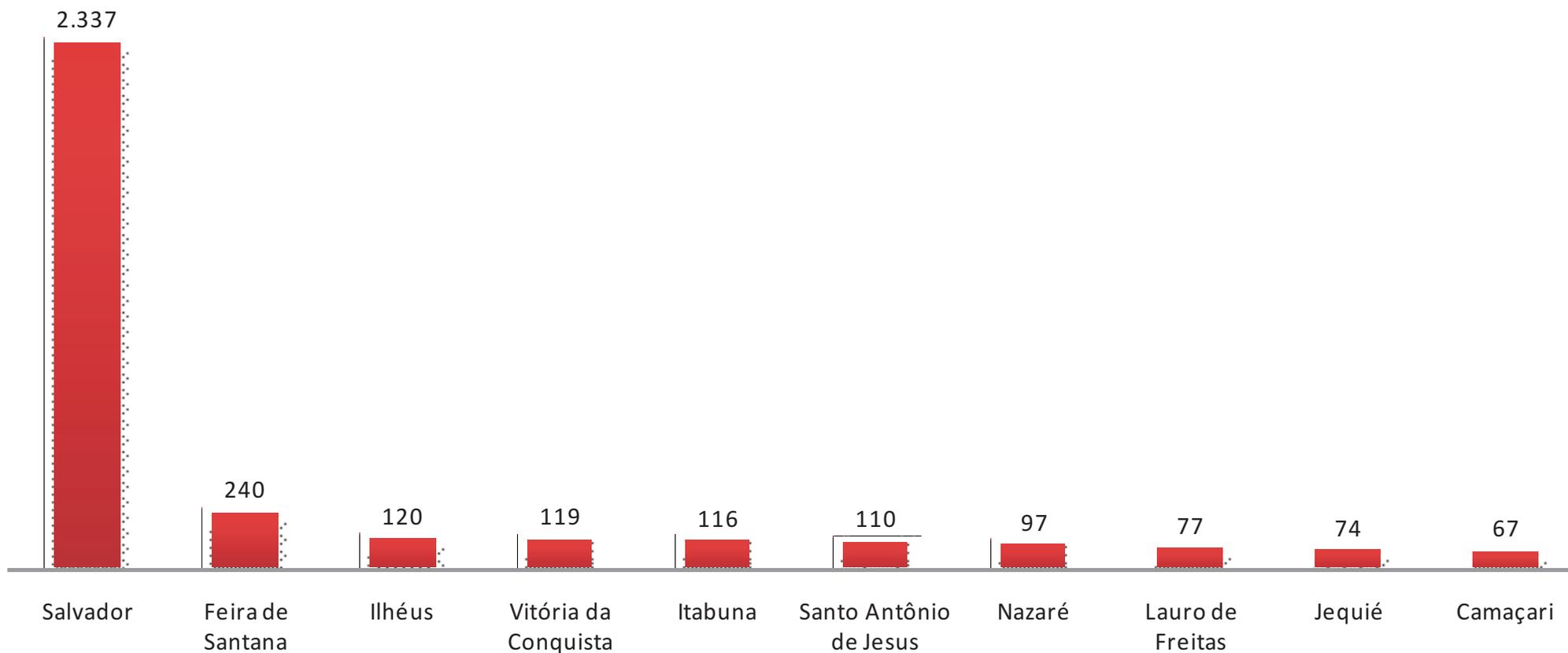
Assuntos mais demandados

Pedidos de informação sobre ações do Governo do Estado foi o item mais frequente, no mês de agosto, registrado na Ouvidoria Geral do Estado. Destaque para o aumento de elogio ao atendimento prestado pelos servidores públicos. Confira os 10 assuntos com maior volume de registro no mês no gráfico abaixo:



Municípios com maior número de registro na Ouvidoria Geral

No gráfico abaixo é possível visualizar as 10 cidades com maior número de registros junto a OGE. Confira:



#notícias



Pedidos de informação aumentaram 79% após a LAI

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia registrou um aumento de 79,28% nos pedidos de informação, após a Lei de Acesso à Informação (LAI) entrar em vigor, no dia 16 de maio deste ano. Os dados foram apresentados pelo ouvidor-geral, Jones Carvalho, durante o seminário Cidade, Megaeventos e a Lei de Acesso à Informação, organizado pelo Instituto Ethos e realizado na Faculdade de Arquitetura da UFBA, no dia 22 de agosto. No comparativo entre 16 de maio a 21 de agosto, observou-se um aumento de 2.227 registros, saindo de 2.809 (2011) para 5.036 manifestações (2012). “A Lei de Acesso à Informação (LAI) foi uma Lei que pegou. O cidadão sabe que com a LAI terá direito a resposta dos órgãos públicos”, avalia Carvalho.

OGE visita Ouvidoria Especializada da Bahia Pesca

Alternativas para melhorar o funcionamento e otimizar as respostas aos cidadãos foram alguns dos assuntos debatidos no dia 29 de agosto, durante visita da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia (OGE) à Ouvidoria Especializada da Bahia Pesca

Responsável pela coordenação técnica da Rede de Ouvidorias Especializadas do Governo do Estado, a OGE realiza uma série de visitas para acompanhar a atuação dos ouvidores e promover o intercâmbio de experiências entre as ouvidorias. Atualmente, a Rede de Ouvidoria Especializadas é composta 157 ouvidorias, presentes em secretarias, autarquias, empresas de economia mista e demais órgãos públicos.



Carla e Weber (OGE) com o ouvidor José Adami (Bahia Pesca)

Salvador sedia Iº Encontro de Ouvidorias Parlamentares da Bahia

As ouvidorias devem atuar de forma integrada, independente do território e da esfera de poder”. A tese foi defendida pelo ouvidor-geral do Estado da Bahia, Jones Carvalho, durante o Iº Encontro de Ouvidorias Parlamentares da Bahia, realizado no dia 31 de agosto, no Auditório do Bahia Center, anexo da Câmara Municipal de Salvador.

Em sua fala, o ouvidor-geral destacou a necessidade da criação de um Sistema Nacional de Ouvidorias para melhor atender o cidadão, além de contribuir com a otimização da administração pública e consolidação da democracia. “É preciso ampliar a criação de Ouvidorias Parlamentares em todo país, pois representam a população e fiscalizam o Executivo”, frisou.

Francisco Biondo, Diretor da Subsecretaria de Formação e Atendimento à Comunidade do Legislativo do INTERLEGIS, disse que as ouvidorias são canais fundamentais para o diálogo com a sociedade e ferramenta para a gestão pública. Biondo explicou ainda que o INTERLEGIS, que é ligado ao Senado Federal, visa criar uma rede nacional de experiências e projetos objetivando fortalecer as ouvidorias parlamentares.



Na mesa de abertura: Biondo, Carvalho, a ouvidora-geral da Câmara e Claudia Correia

A coordenadora técnica da Ouvidoria da Câmara Municipal, Claudia Correia, de Salvador pontuou que a parceria com a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia – que por meio do termo de acordo técnico passou a utilizar o software desenvolvido pela OGE – tem auxiliado a atuação da ouvidoria do poder legislativo municipal. “Com o trabalho desenvolvido na Ouvidoria podemos conhecer a Salvador de uma forma diferente,

Elaboração



OUVIDORIA GERAL

www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

+ conteúdo



Confira a nossa galeria de vídeos no YouTube

www.youtube.com/user/ouvidoriageralbahia



Curta nossa Fan Page

<http://www.facebook.com/ouvidoriageraldabahia>



Siga-nos e acompanhe as nossas ações

www.twitter.com/ouvidoriageral



Nos adicione também no Orkut

<http://migre.me/4dVsq>

**Notas*

662 manifestações, oriundas da SSP, AGERBA e da SESAB, não foram inseridas nos gráficos da página 4 pois a integração entre o banco de dados destas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.