

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

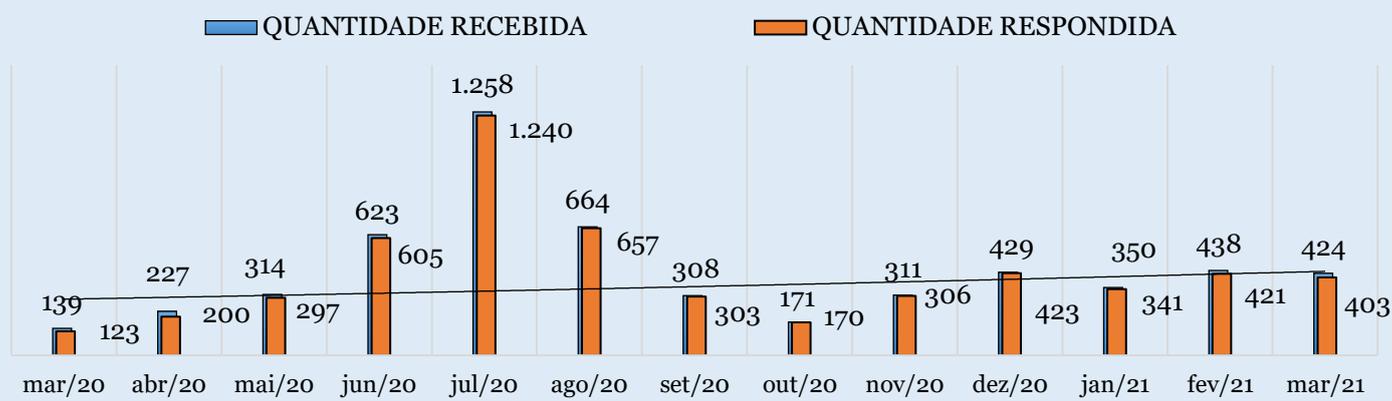
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 08/04/2021)

# Balanço

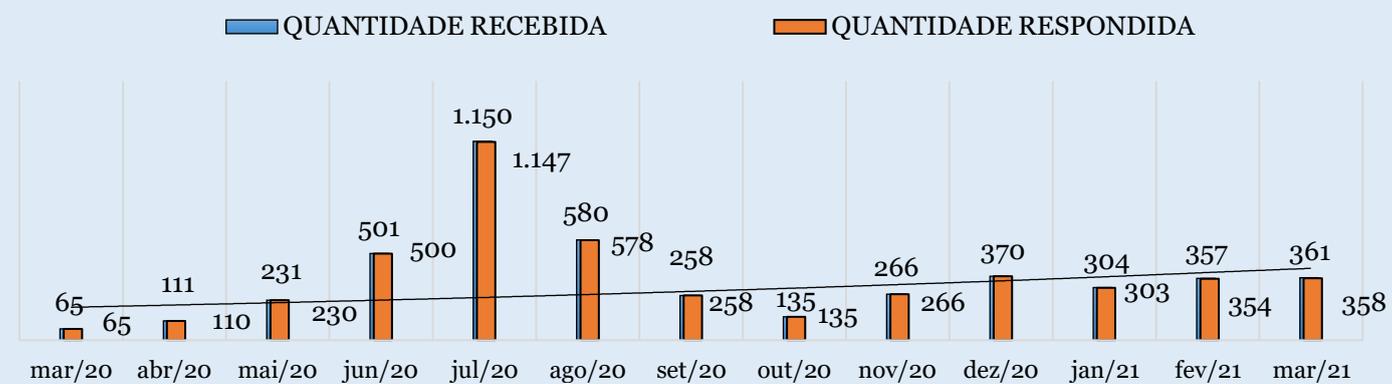
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19



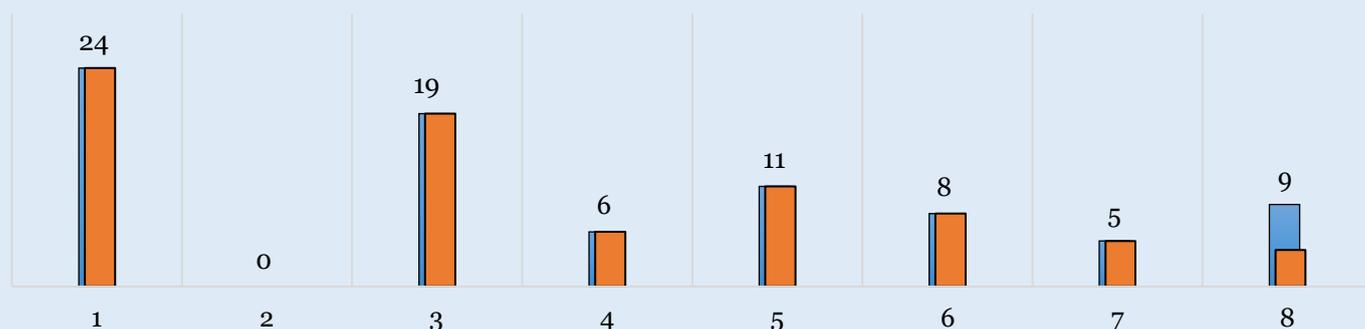
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À MARÇO/2021



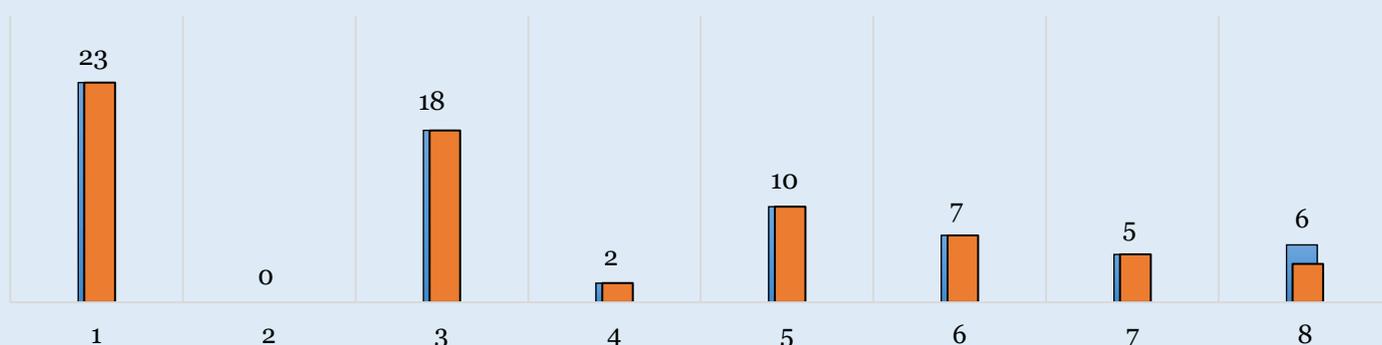
## Acompanhamento do mês de abril 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de abril e as suas tipologias.

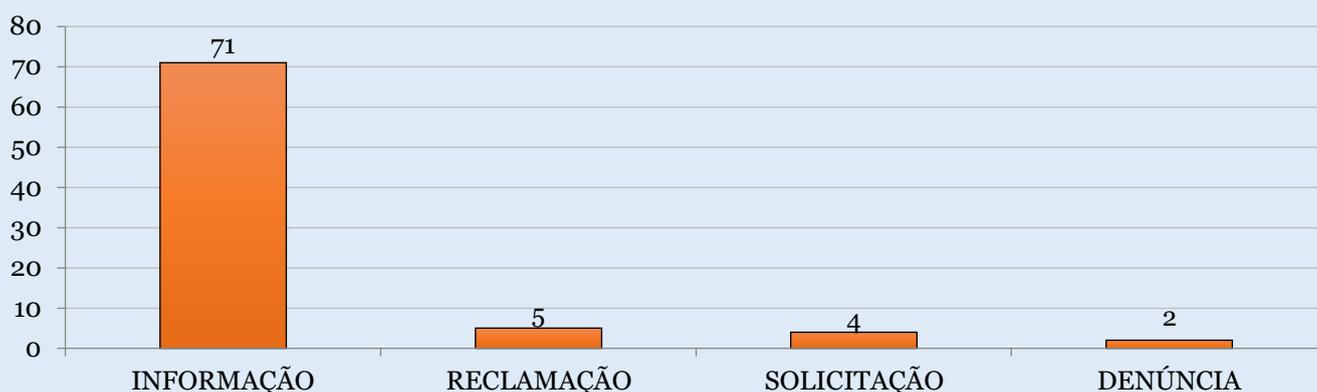
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 ABRIL DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ABRIL DE 2021



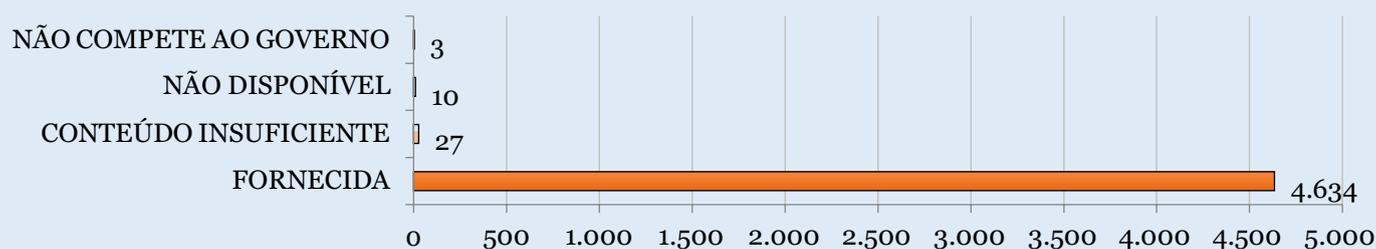
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/04/2021 À 08/04/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

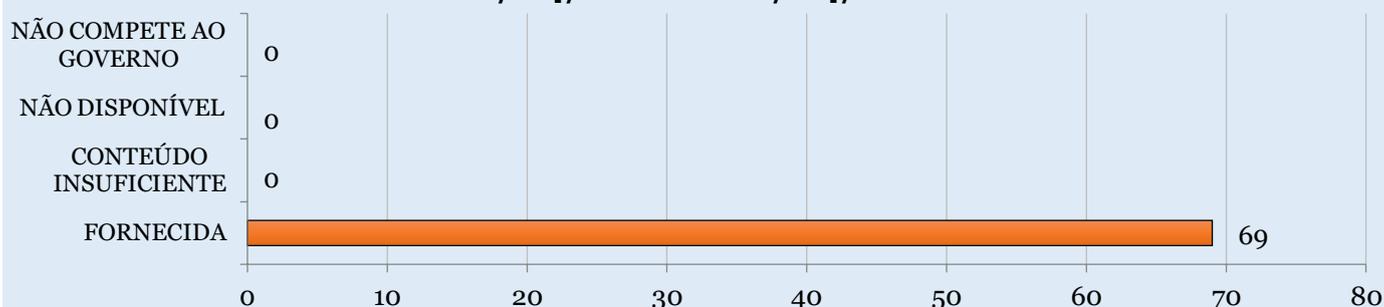
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a março/2021, 4.689 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 4.674 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À MARÇO/2021



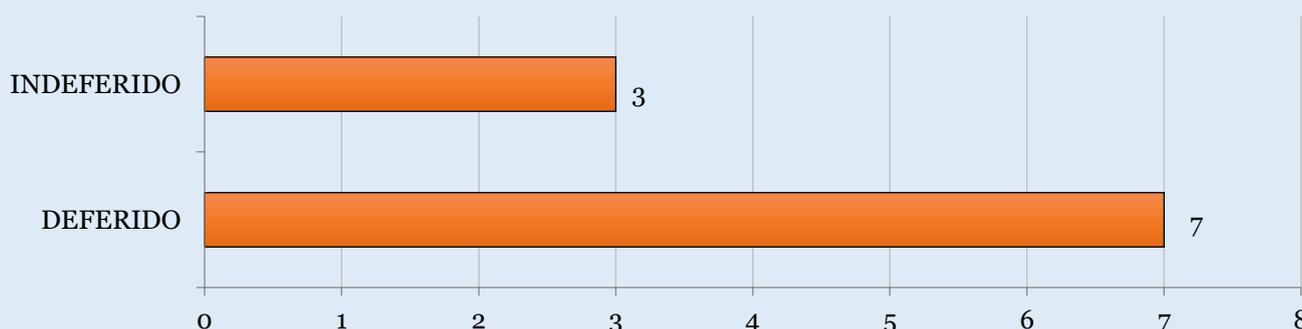
Em abril/2021, foram registrados 71 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 69 foram encerrados, e em 98% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/04/2021 À 08/04/2021



De março/2020 a março/2021, foram registrados 12 Recursos, dentre os Recursos registrados, 10 foram encerrados, e em 70% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À MARÇO/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 5.739 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 4.813 seguido do SUS-BA (165) e da OGE (161). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A MARÇO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.745	83,86%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	162	2,86%
3	OGE	152	2,70%
4	SEC	104	1,84%
5	SIHS/EMBASA	86	1,52%
6	SAEB/ DETRAN	75	1,33%
7	SAEB	44	0,78%
8	SAEB/ SAC	43	0,74%
9	SSP	23	0,41%
10	SEC/ UNEB	22	0,39%
11	OUTROS	201	3,57%

### PERÍODO DE ABRIL

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	68	82,93%
2	OGE	9	10,98%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	3	3,66%
4	SSP	1	1,22%
5	SEC/ UNEB	1	1,22%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 201 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 4.760 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 4.576 seguido da OGE (41) e do SUS-BA (36). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A MARÇO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	4.509	96,16%
2	OGE	40	0,87%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	34	0,73%
4	SEAP	17	0,34%
5	SEC/ UNEB	12	0,26%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,21%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,19%
8	SSP	9	0,19%
9	SAEB	7	0,15%
10	SETRE	5	0,11%
11	OUTROS	37	0,79%

#### PERÍODO DE ABRIL

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	67	94,37%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	2,82%
3	OGE	1	1,41%
4	SEC/ UNEB	1	1,41%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 37 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.