

OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO



# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 13/05/2021)

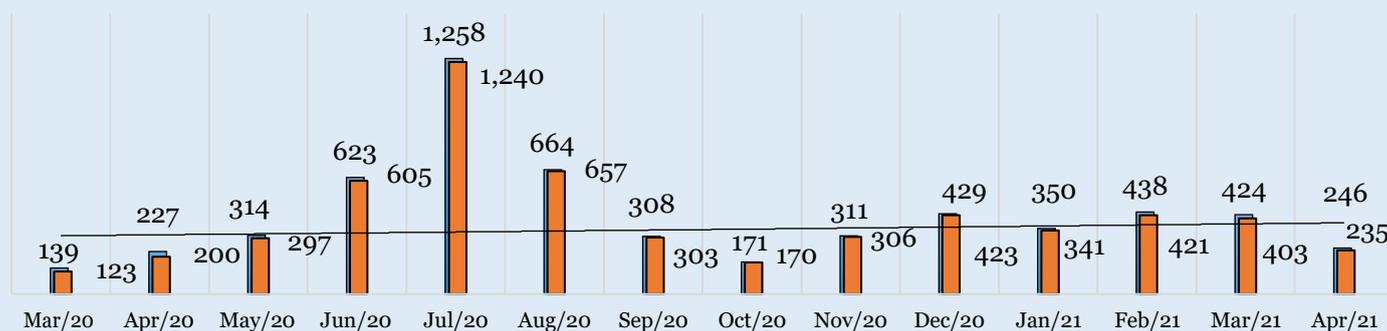
# Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

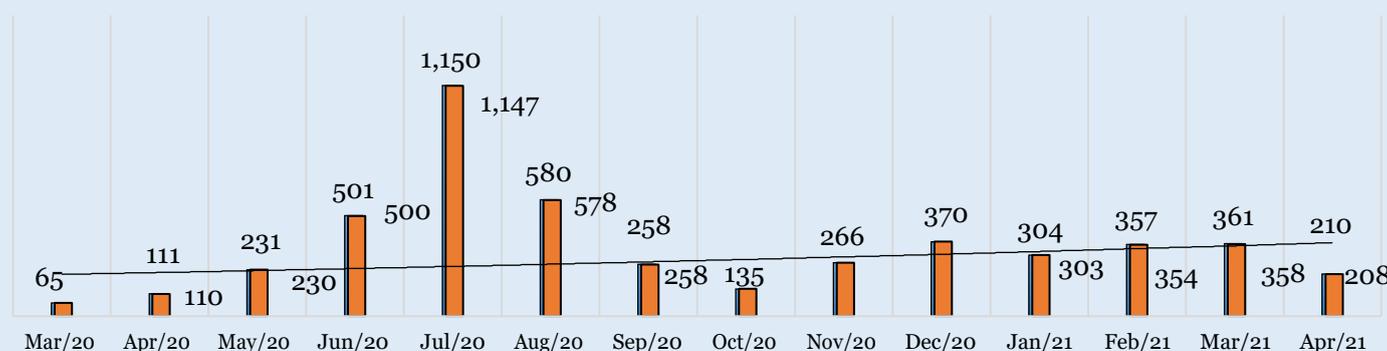
## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À ABRIL/2021



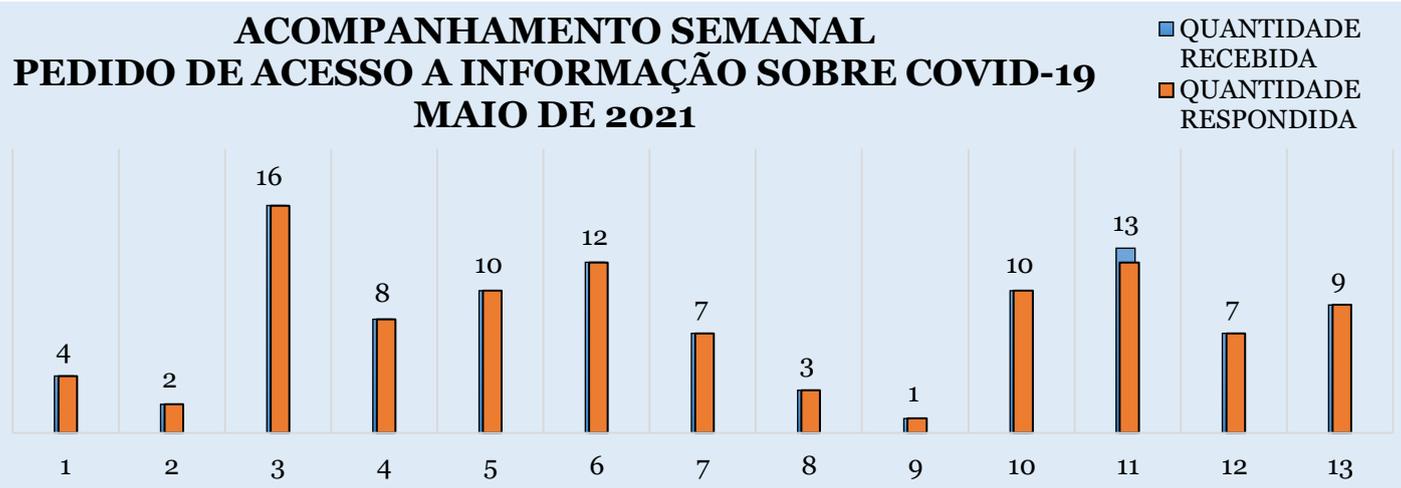
## Acompanhamento do mês de maio 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de maio e as suas tipologias.

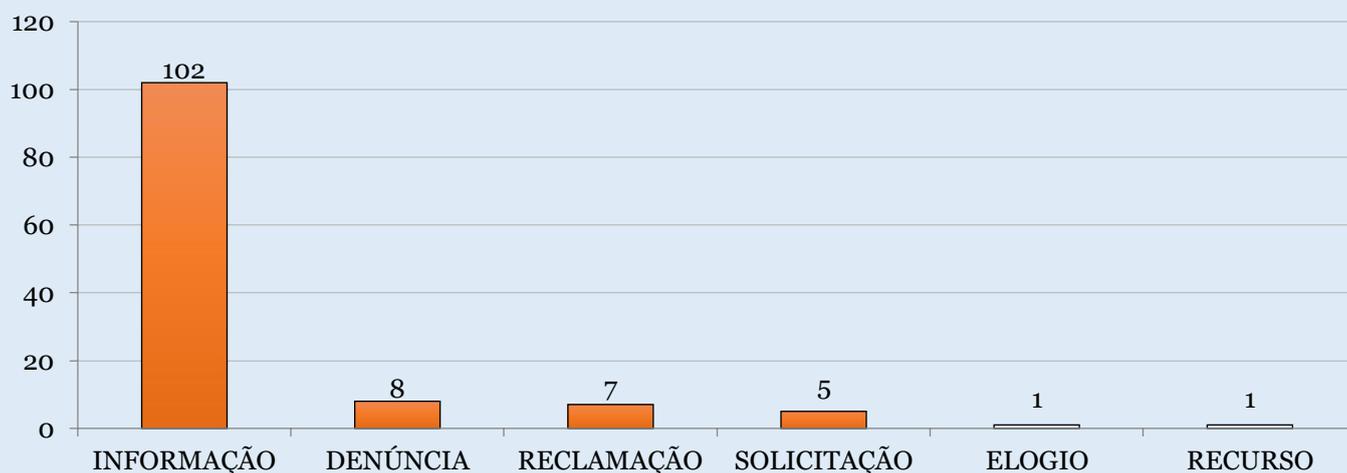
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



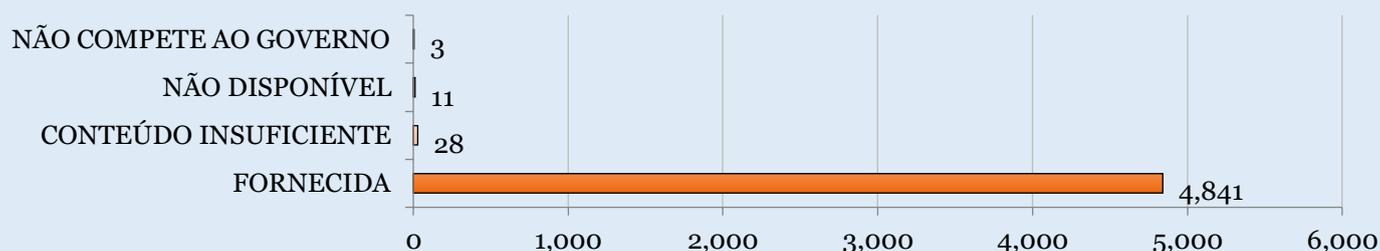
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/05/2021 À 13/05/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

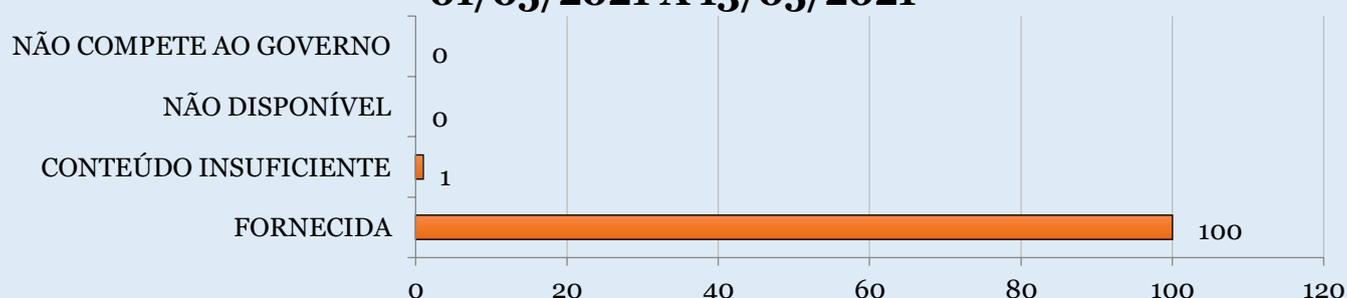
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a abril/2021, 4. 899 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 4.883 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À ABRIL/2021



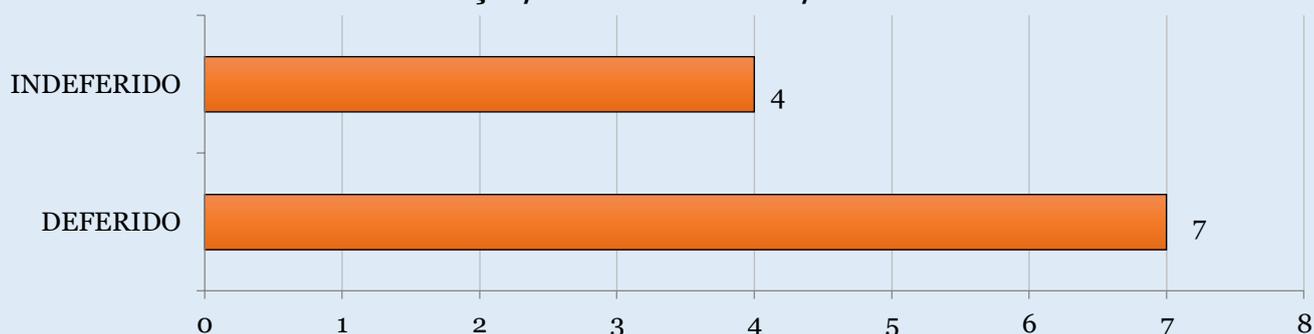
Em maio/2021, foram registrados 102 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 101 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/05/2021 À 13/05/2021



De março/2020 a maio/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 11 foram encerrados, e em 64% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À MAIO/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.028 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.053 seguido do SUS-BA (179) e da OGE (167). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.955	83,91%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	172	2,91%
3	OGE	162	2,76%
4	SEC	105	1,78%
5	SIHS/EMBASA	88	1,49%
6	SAEB/ DETRAN	78	1,32%
7	SAEB	46	0,77%
8	SAEB/ SAC	45	0,76%
9	SSP	25	0,42%
10	SEC/ UNEB	24	0,41%
11	OUTROS	204	3,46%

### PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	98	79,03%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	7	5,65%
3	OGE	5	4,03%
4	SAEB	3	2,42%
5	SESAB-SUS/ SESAB	3	2,42%
6	SAEB/ DETRAN	2	1,61%
7	SEC	2	1,61%
8	SEC/ UNEB	1	0,81%
9	SEINFRA	1	0,81%
10	SIHS/ EMBASA	1	0,81%
11	OUTROS	1	0,81%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 205 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.001 da categoria sobre o corona vírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 4.810 seguido da OGE (43) e do SUS-BA (40). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.712	96,18%
2	OGE	41	0,86%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	38	0,78%
4	SEAP	17	0,33%
5	SEC/ UNEB	13	0,27%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,20%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,18%
8	SSP	9	0,18%
9	SAEB	7	0,14%
10	SETRE	5	0,10%
11	OUTROS	38	0,78%

#### PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	98	96,08%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	1,96%
3	OGE	2	1,96%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 38 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.