

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

1º Trimestre de 2022

Balanco
JAN | FEV | MAR
2022

52.780
MANIFESTAÇÕES

97,94%
FORAM ENCERRADAS

74,12%
RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **52.780** manifestações no 1º trimestre de 2022. Desse total, 22.321 foram registros que geraram Encaminhamentos.

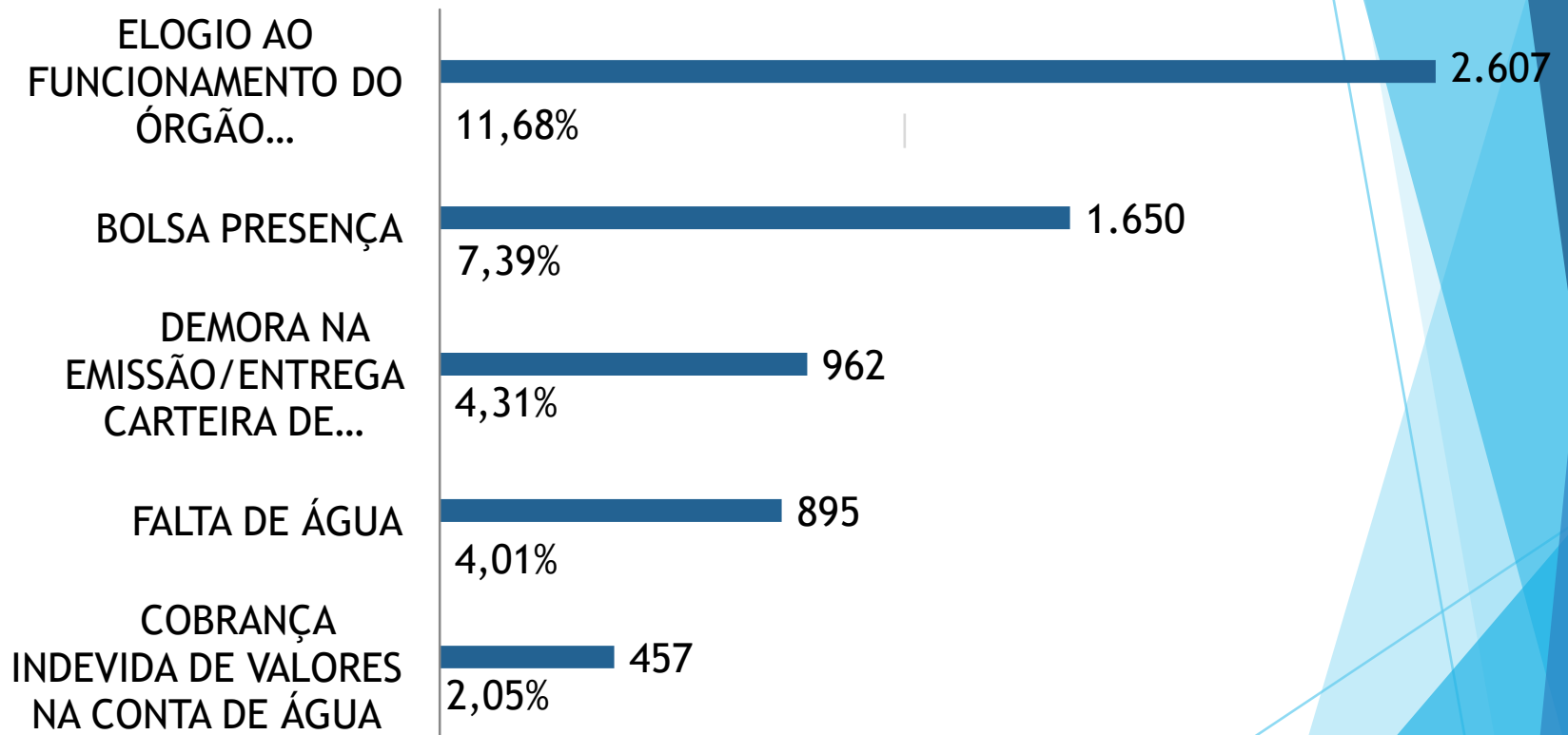
97,94% das manifestações foram encerradas e 74,12% respondidas no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 68,38% de acesso.

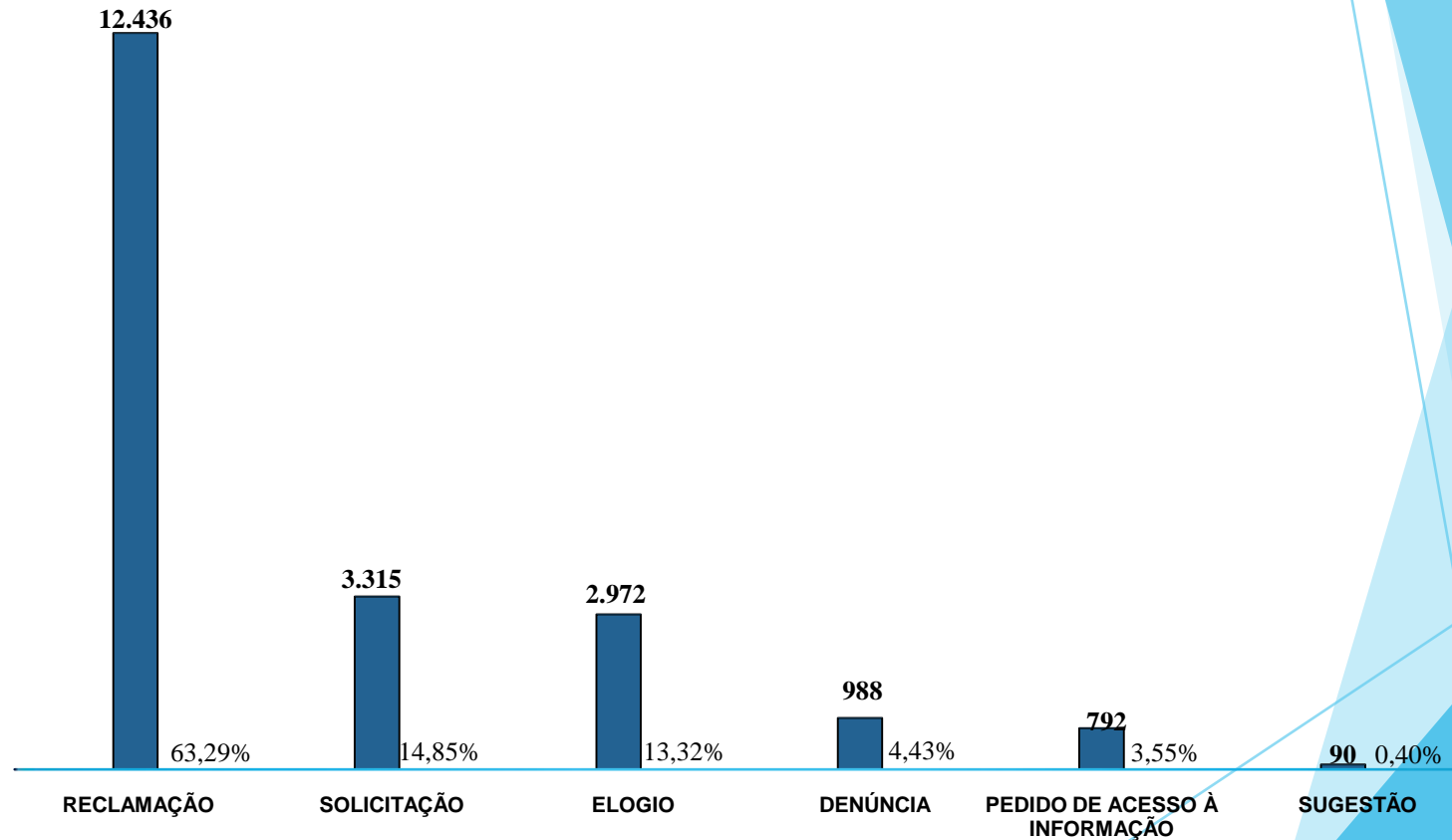
Tipo de Manifestante: 94,14% são Cidadãos comuns e 1,73% foram cadastrados por Servidores Públicos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 63,29% representam Reclamação.

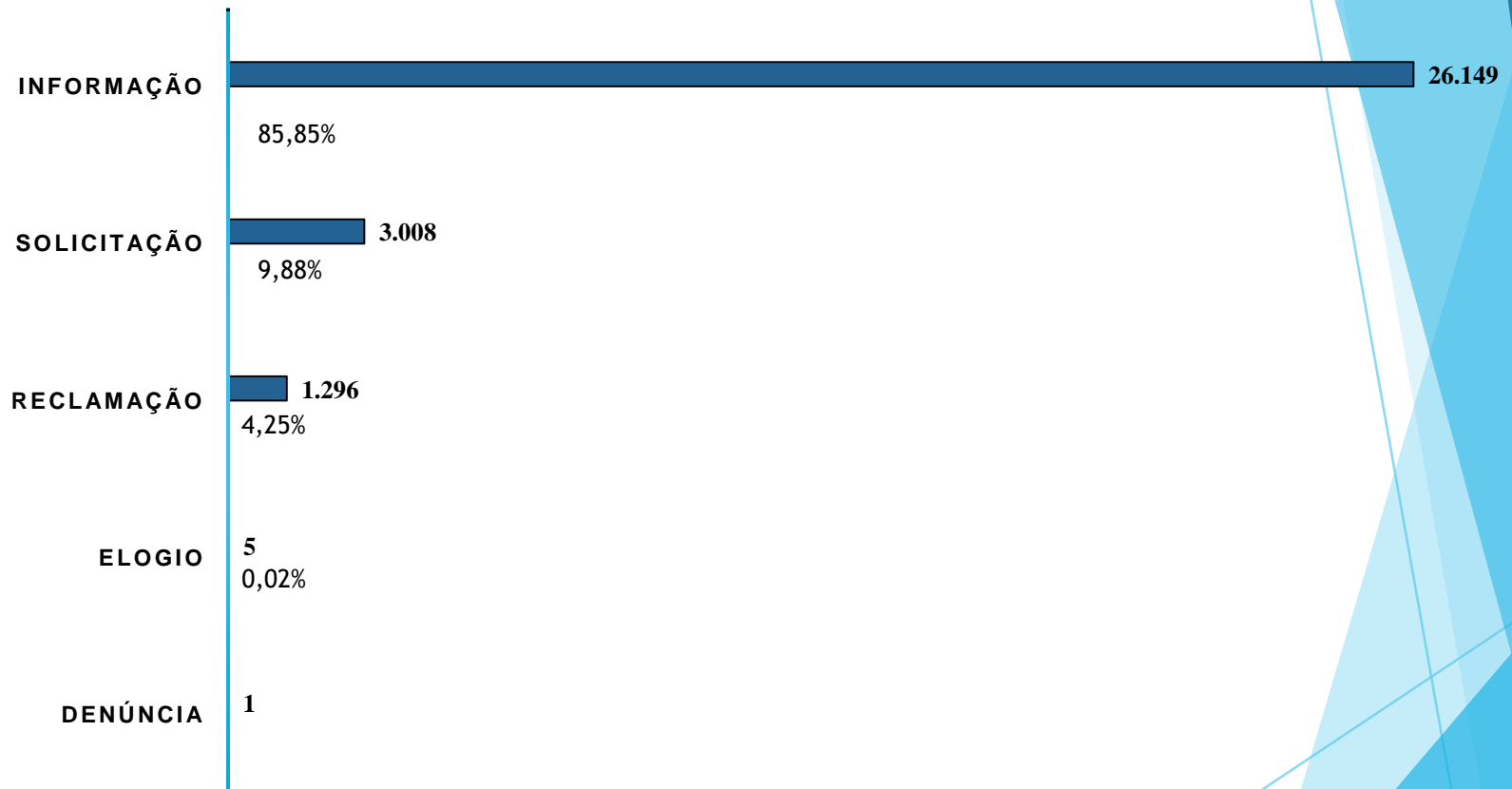
PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



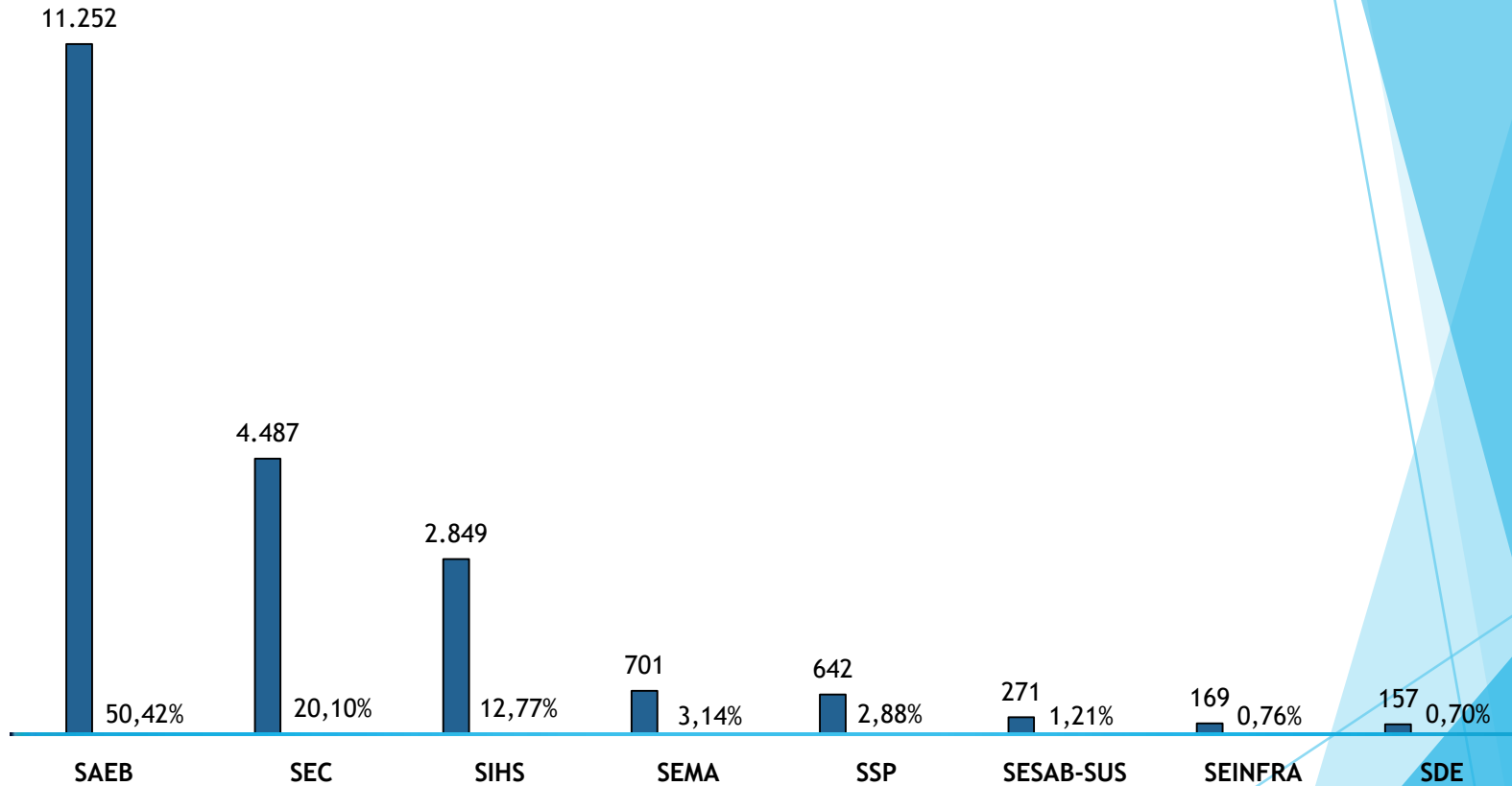
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



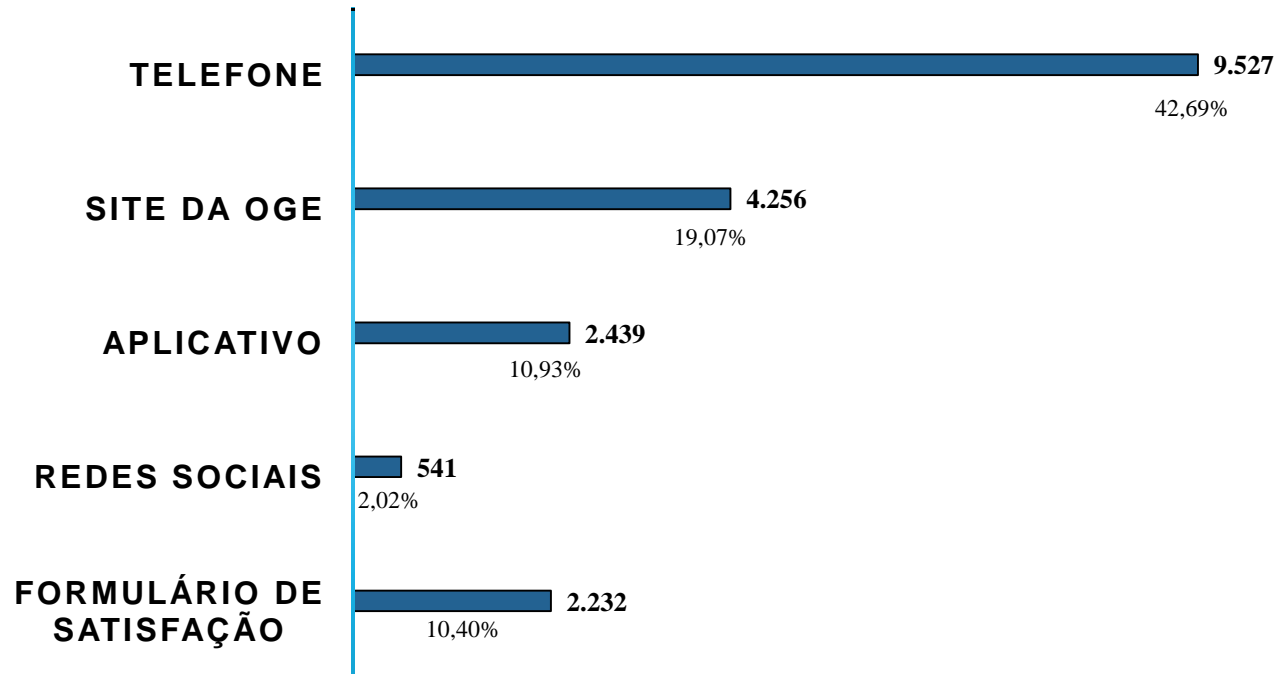
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMADIATO



SECRETARIAS MAIS DEMANDAS

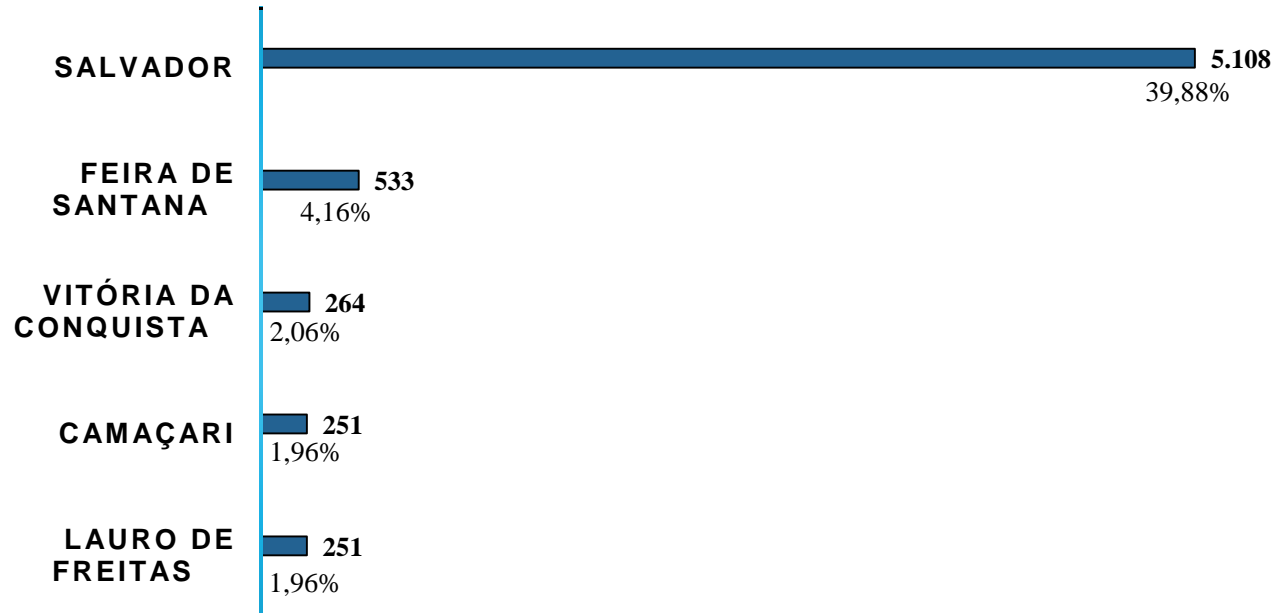


MEIO DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADO DURANTE OS ATENDIMENTOS



Municípios em Destaque

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS





**O estado
quer te ouvir.**

LIGUE PARA A OUVIDORIA GERAL:
0800 284-0011
www.ouvidoria.ba.gov.br

 @ouvidoriageraldabahia
 @ouvidoriageralbahia
 @ouvidoriageral

 **OUVIDORIA**
GERAL DO ESTADO

 **GOVERNO**
DO ESTADO

CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.