

Relatórios das ações da Ouvidoria Geral do Estado 2º Trimestre de 2017

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO

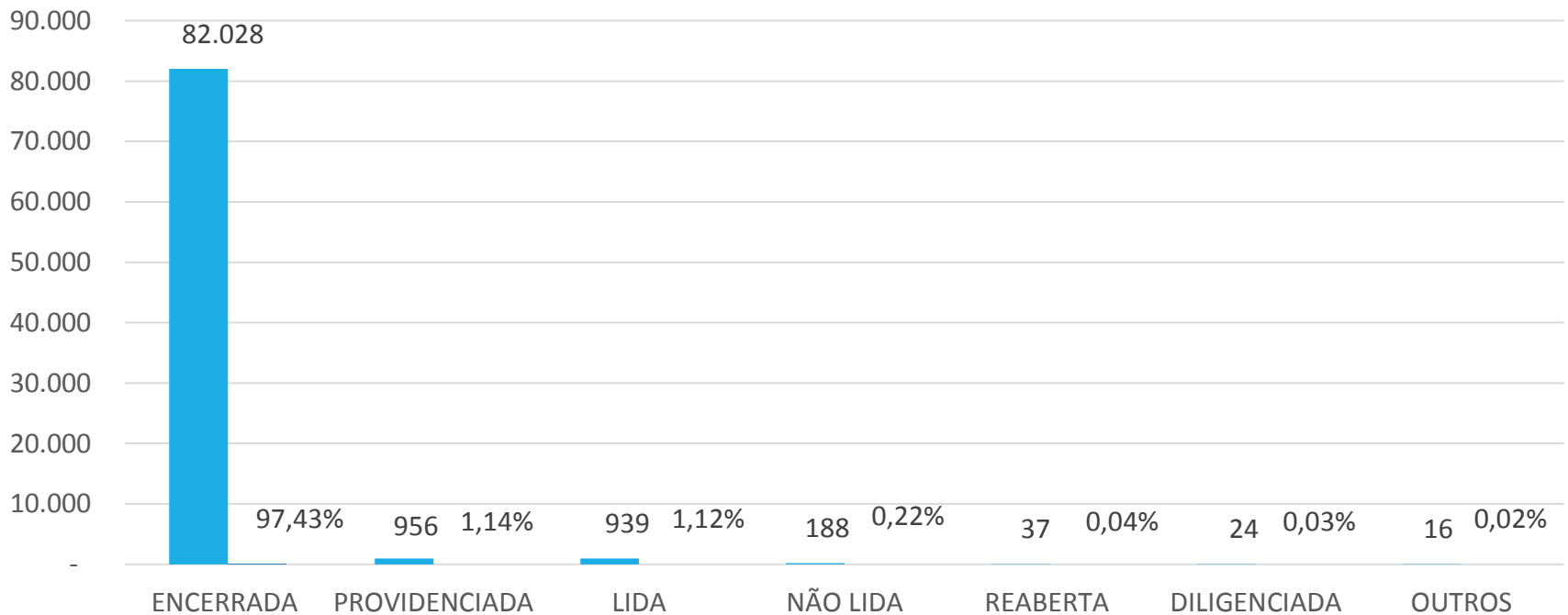
BAHIA
GOVERNO DO ESTADO

Ouvidoria Geral respondeu 97,46 % dos cidadãos

A Ouvidoria Geral do Estado recebeu **84.188** manifestações no segundo trimestre de 2017.

Desse total, 82.048 já foram respondidas.

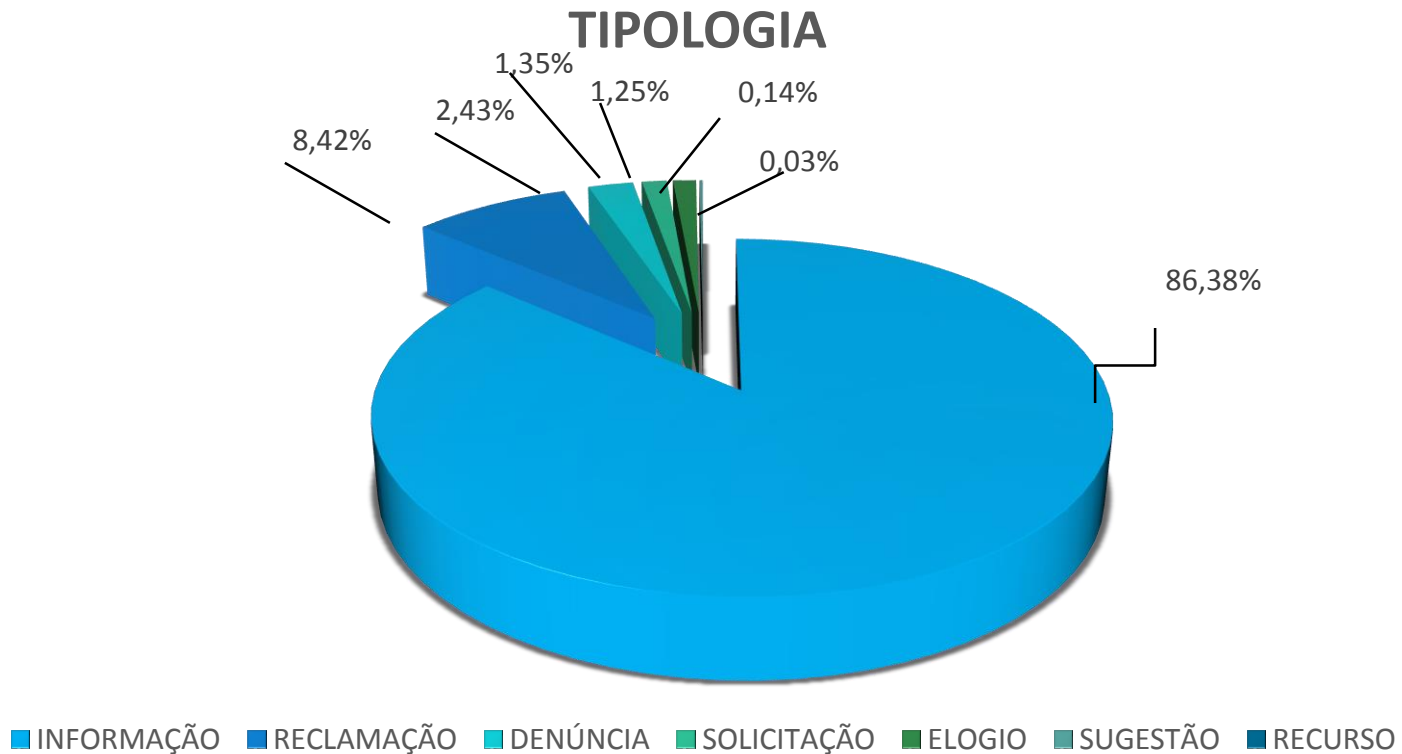
SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



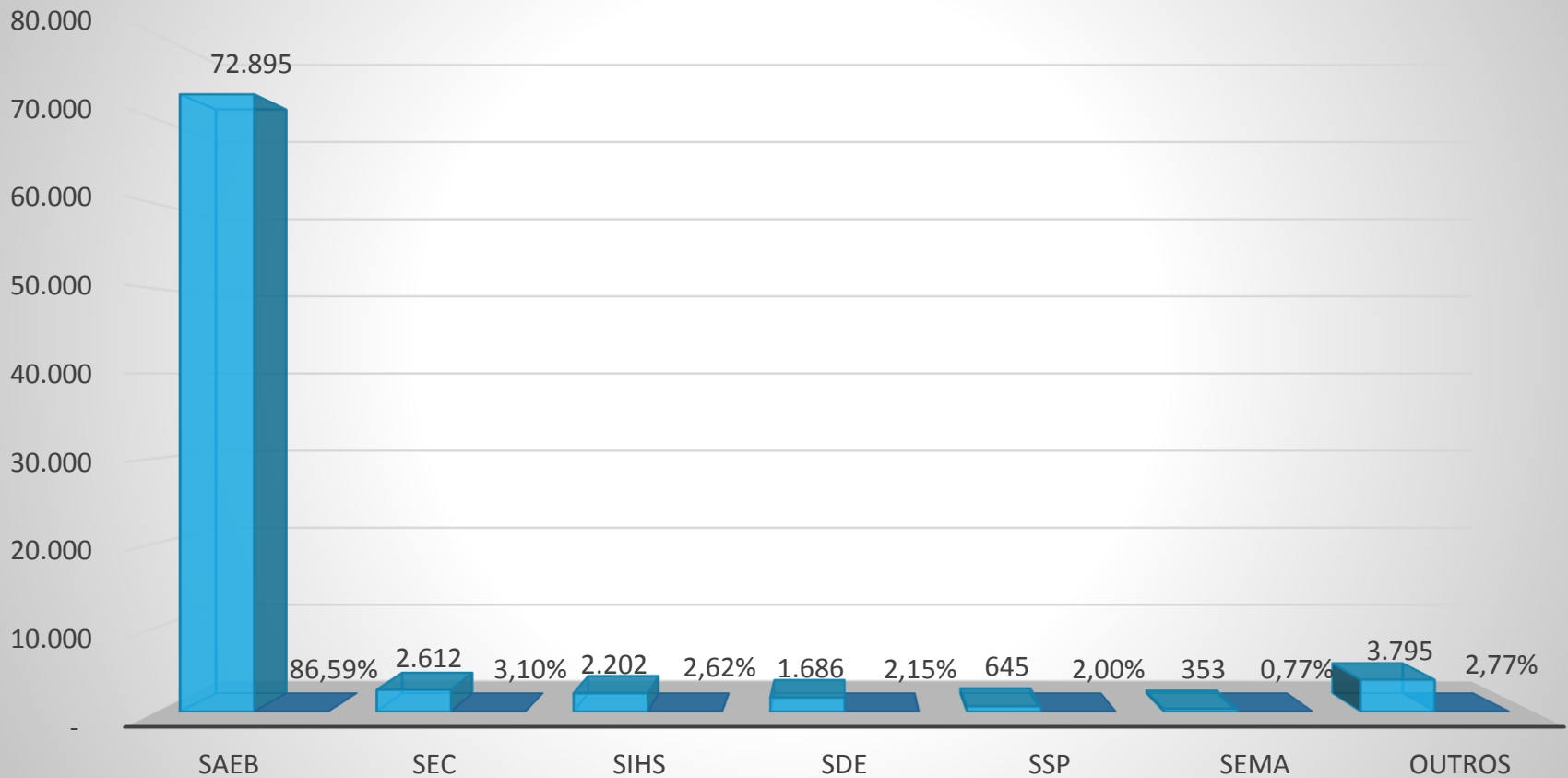
Tipos de Manifestações

Do total de 84.188 registros, 72.724 são pedidos de informações; 7.091 reclamações; 2.044 denúncias; 1.134 solicitações; 1.052 elogios e 121 sugestões.

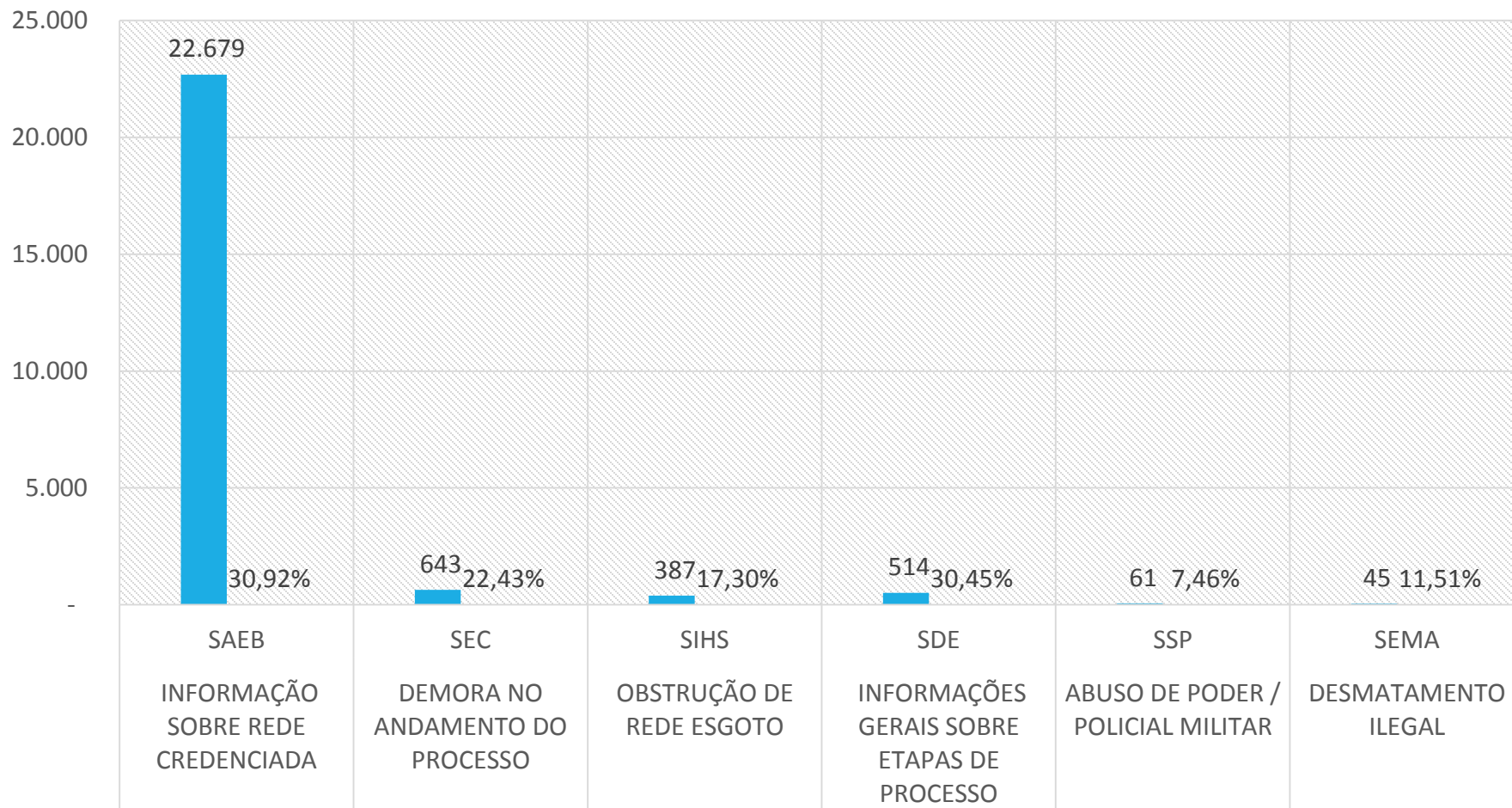
Os recursos da LAI equivalem a 22 manifestações.



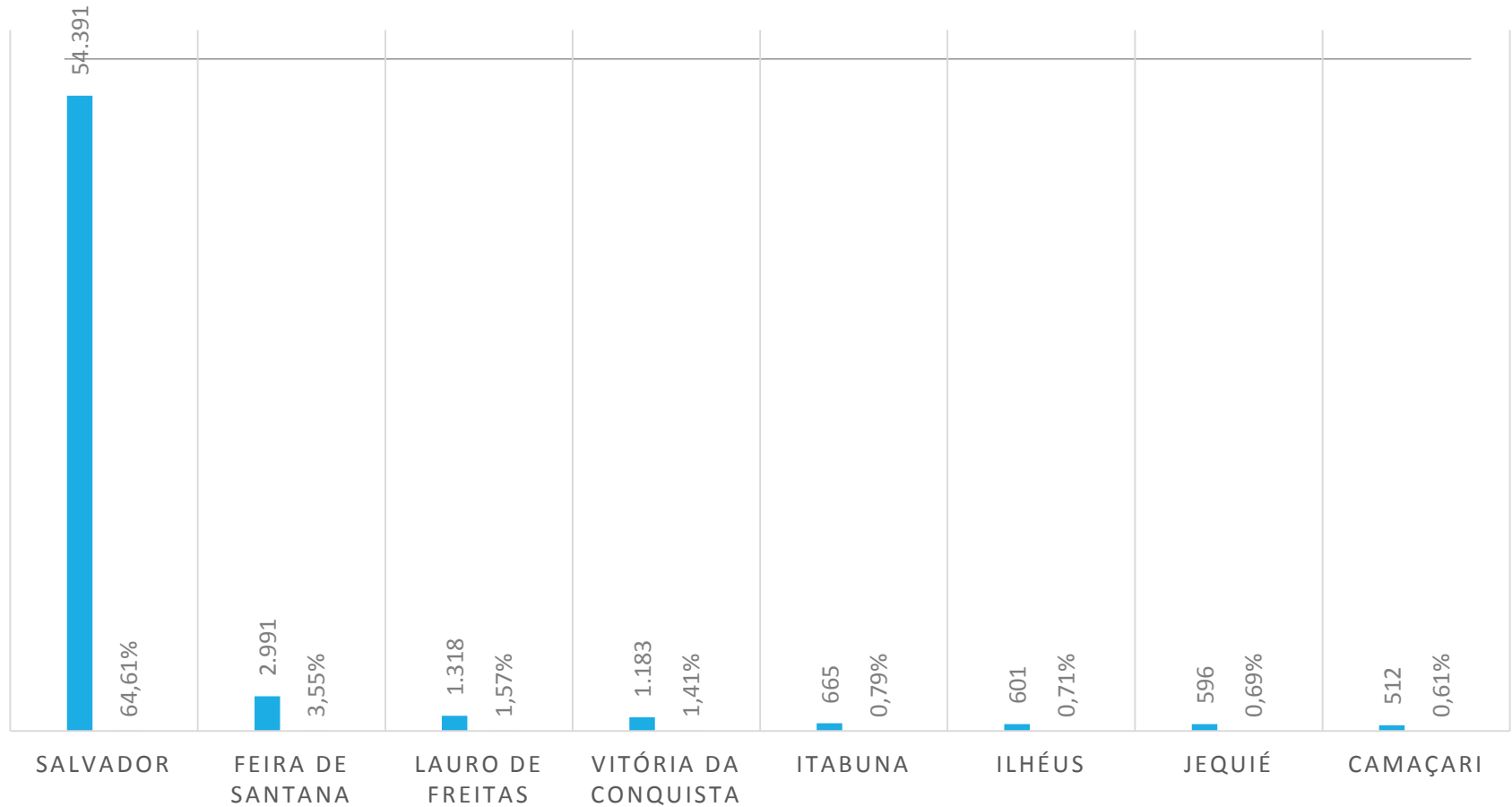
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR SECRETARIA



MUNICÍPIOS MAIS DEMANDADOS



NOTÍCIAS

BAHIA LIDERA RANKING DE TRANSPARÊNCIA ENTRE OS ESTADOS

GOVERNO
DO ESTADO
DA BAHIA

Bahia lidera ranking de transparência entre os estados

A Bahia continua entre os estados que lideram com nota 10 o ranking da Escala Brasil Transparente (EBT), divulgada pelo Ministério da Transparência, Divulgação, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU). Realizada entre junho e dezembro de 2016, a EBT avaliou questões de transparência pública, como: regulamentação da LAI; existência de canais para atendimento do cidadão; e recebimento das informações solicitadas.

Criação do Comitê Gestor de Acesso à Informação fortalece a transparência na Bahia

A criação do Comitê Gestor de Acesso à Informação, publicado no dia 19 de maio no Diário Oficial do Estado, é mais uma garantia para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI), que garante ao cidadão o direito de ter acesso às informações públicas e regulamenta a transparência pública. A LAI está em vigor no Estado desde maio de 2012.

15 ANOS OUVIDORIA GERAL DA BAHIA

Em 2017, a Ouvidoria Geral do Estado (OGE) comemora 15 anos de atuação. Para celebrar a data, serão realizadas diversas ações para promover e ampliar a participação popular na gestão pública estadual, contribuindo, assim, para qualidade dos serviços públicos prestado pelo Estado. Projeto Ouvidoria Ativa; Ciclo de Palestras; formação Cidadão



0800 e site da OGE foram canais do serviço de enfrentamento ao racismo na Micareta de Feira

Através do 0800 284 0011 e site (www.ouvidoriageral.ba.gov.br) da Ouvidoria Geral do Estado (OGE), o folião da micareta de Feira de Santana, que aconteceu em abril, pôde fazer denúncias em casos de racismo, intolerância religiosa e violência contra a mulher.



Avanços científicos e tecnológicos é tema do terceiro encontro do Ciclo de Palestras

Consequências dos avanços científicos e tecnológicos na sociedade contemporânea foi a pauta do terceiro debate do 'Ciclo de Palestras, promovido pela OGE, em parceria com a UFBA e o Movimento Política Solidária (MPS). A palestra foi ministrada pelo prof. Dr. Horácio Nelson Hastenreiter Filho, que destacou diversos aspectos dos impactos sociais do desenvolvimento científico e tecnológico no Brasil e no mundo.



OGE participa da 24ª edição da Ação Global

A Ouvidoria Geral do Estado (OGE), participou da Ação de Ouvidoria Ativa no âmbito da Ação Global 2017, organizada pela Ouvidoria - Geral da União (OGU/CGU). O objetivo foi orientar os cidadãos como acessar os serviços de ouvidoria do Estado.

Ouvidor geral do Estado ministra palestra em encontro de Ouvidorias do MP

O ouvidor-geral do Estado da Bahia, José Maria Dutra, realizou a palestra “Escuta Empática e Comunicação Não Violenta” na XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (MP). O objetivo foi destacar a escuta como uma ferramenta importante para promover a participação social.



Cidadãos podem acessar os serviços da Ouvidoria Geral do Estado no SAC Móvel



Os cidadãos podem acessar a Ouvidoria Geral do Estado (OGE) através do SAC Móvel que vai às diversas regiões do estado. O objetivo é facilitar o acesso do cidadão à OGE, possibilitando a ele fazer reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios referentes aos serviços públicos prestado pelo Governo do Estado.

Projeto Ouvidoria Ativa vai a bairros de Salvador e interior do estado

O projeto Ouvidoria Ativa atendeu moradores dos bairros de São Gonçalo, 2 de Julho, Santo Inácio, Saboeiro e os municípios de Feira de Santana, Macaúbas e Lauro de Freitas. A ação é uma iniciativa da Ouvidoria Geral do Estado (OGE) e tem o objetivo de promover o acesso da população ao sistema de ouvidorias da Bahia, através da Rede de Ouvidorias Especializadas.



ACESSE E SAIBA MAIS

- www.ouvidoriageral.ba.gov.br
- 0800 2840011
- **WhatsApp** (71) 99911-7631
- Atendimento presencial
- Postos itinerantes por meio do **SAC Móvel**
- Aplicativo **TAG** para Android

