

# Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 1º Trimestre de 2021

# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **62.317** manifestações no 1º trimestre de 2021. Desse total, 15.370 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 96,71% já foram encerradas e 84,59% no mesmo dia.

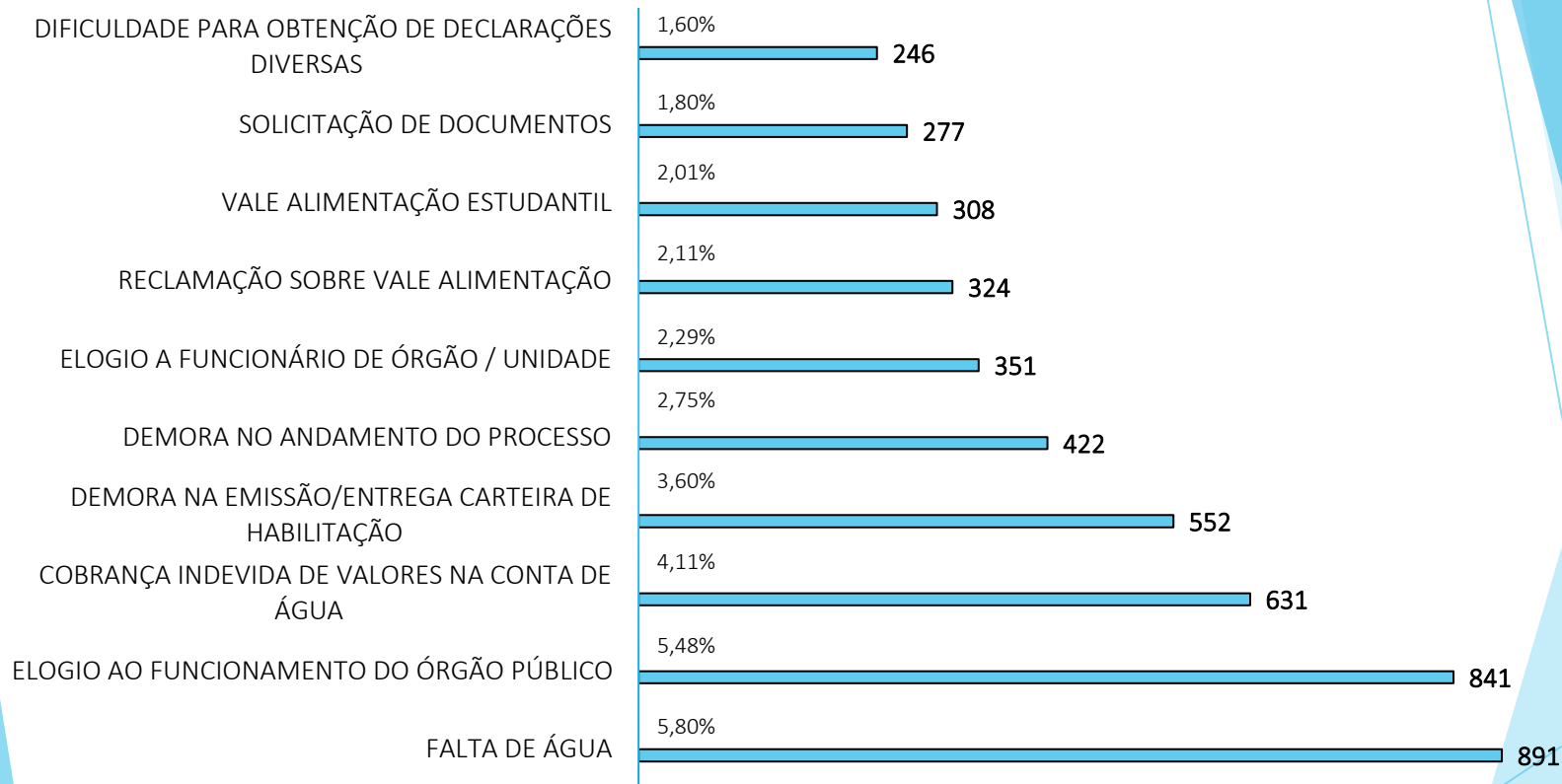
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 81,95% de acesso.

Tipo de Manifestante: 94,58% são Cidadãos comuns e 2,35% foram cadastrados por Servidores Públicos.

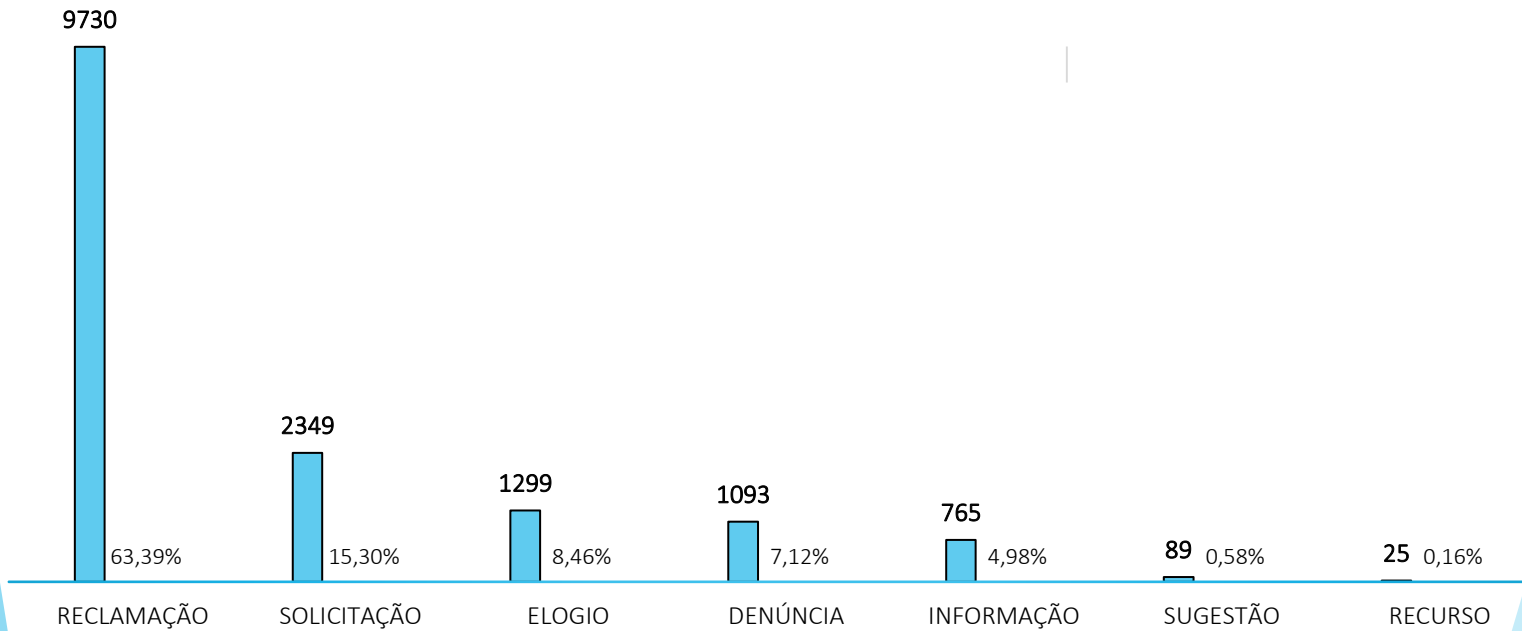
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 63,39% representam Reclamação.

## ASSUNTOS EM DESTAQUE

### ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## TIPOLOGIA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

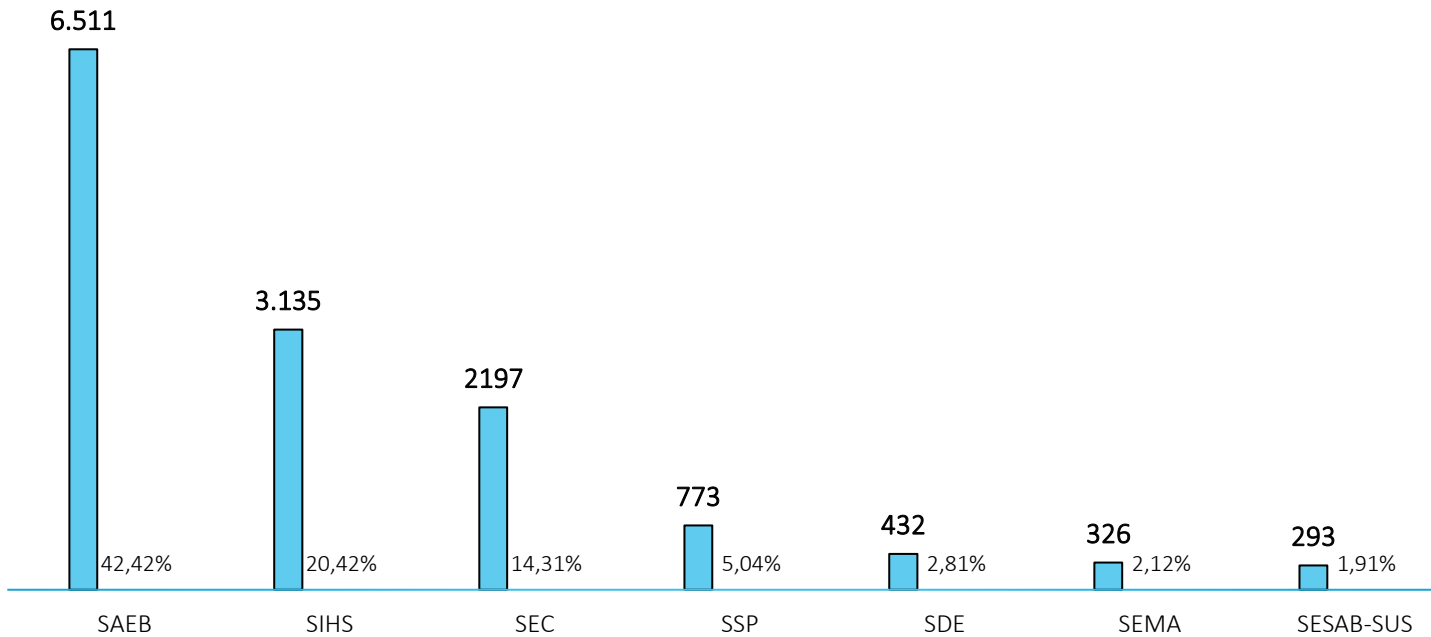


# Tipologia

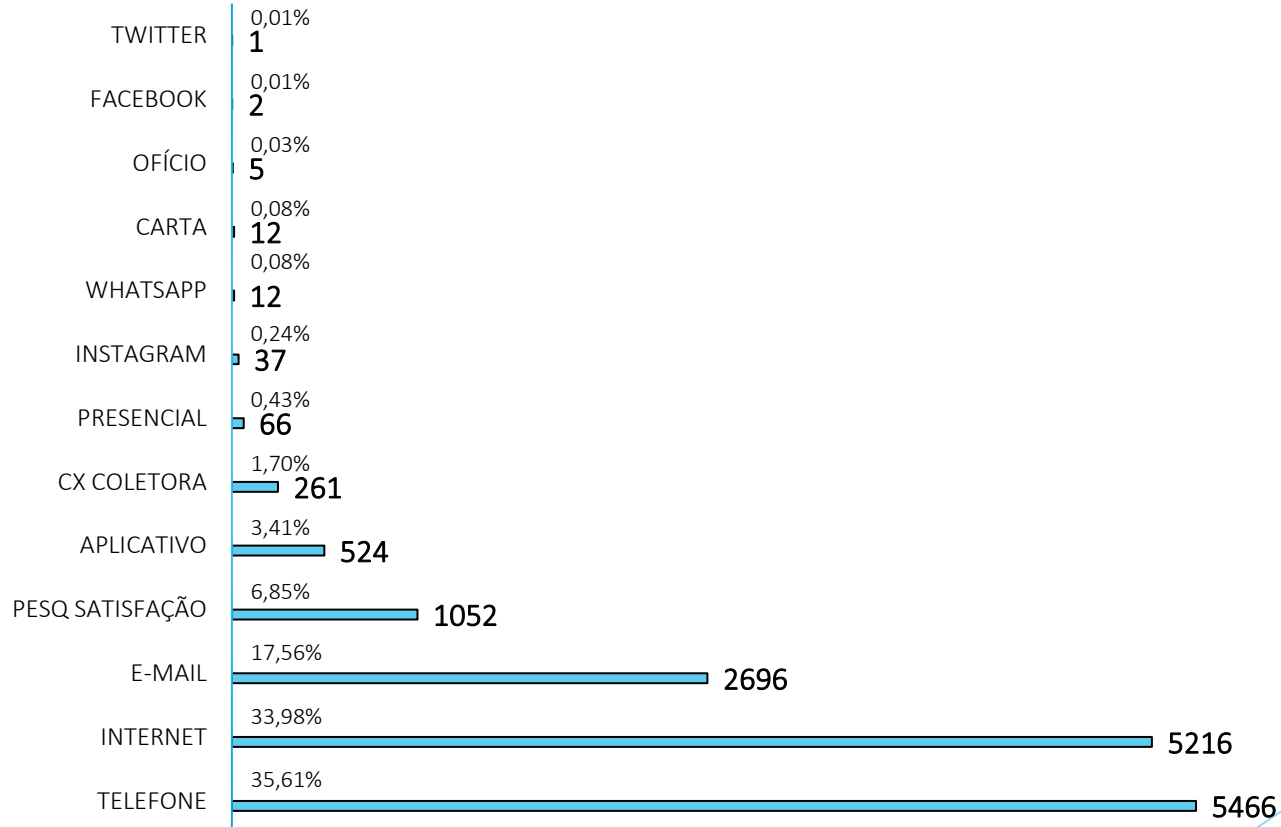
## Atendimento imediato



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## MEIO DE ENTRADA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



# Municípios em Destaque

## ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	6.017	39,20%
FEIRA DE SANTANA	737	4,80%
VITÓRIA DA CONQUISTA	601	3,92%
CAMAÇARI	375	2,44%
ILHÉUS	306	1,99%
LAURO DE FREITAS	303	1,97%
SIMÕES FILHO	200	1,30%
JEQUIÉ	190	1,24%
PORTO SEGURO	168	1,09%
ALAGOINHAS	140	0,91%
ITABUNA	138	0,90%
BARREIRAS	132	0,86%
SANTO ANTONIO DE JESUS	126	0,82%
CRUZ DAS ALMAS	125	0,81%
JACOBINA	112	0,73%
OUTROS	5.700	37,02%