

# Relatório de Balanço da Ouvidoria Geral do Estado

## 3º Trimestre de 2021

**Balanco**  
JUL | AGO | SET  
**2021**

**72.452**  
**MANIFESTAÇÕES**

**97,44%**  
FORAM ENCERRADAS

**80,44%**  
RESPONDIDAS EM 24H



# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou 72.452 manifestações no 3º trimestre de 2021. Desse total, 23.222 foram registros que geraram Encaminhamentos.

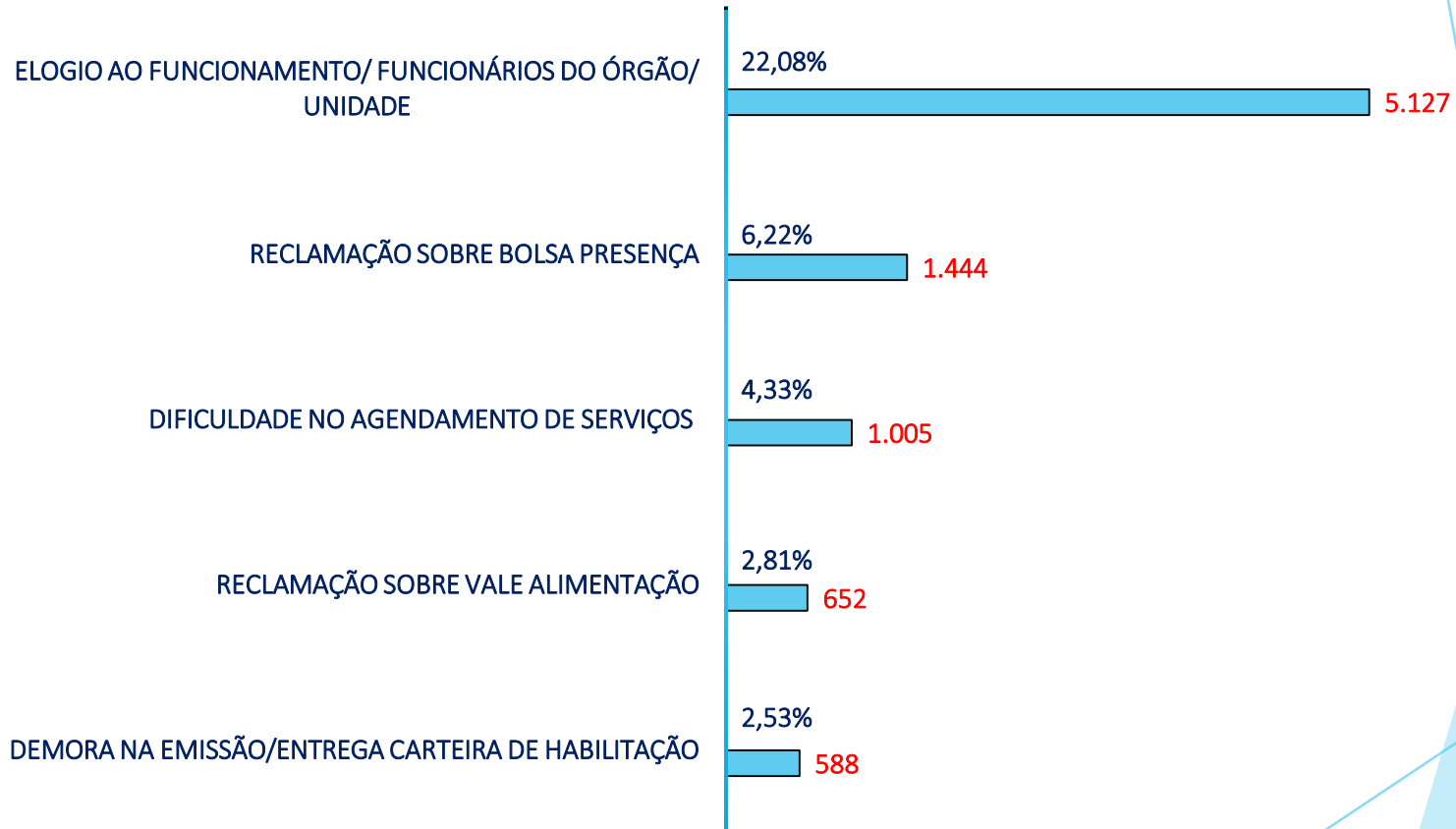
Situação - 97,44% foram encerradas e 80,44% respondidas no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o 0800 284 0011 com 68,19% de acesso.

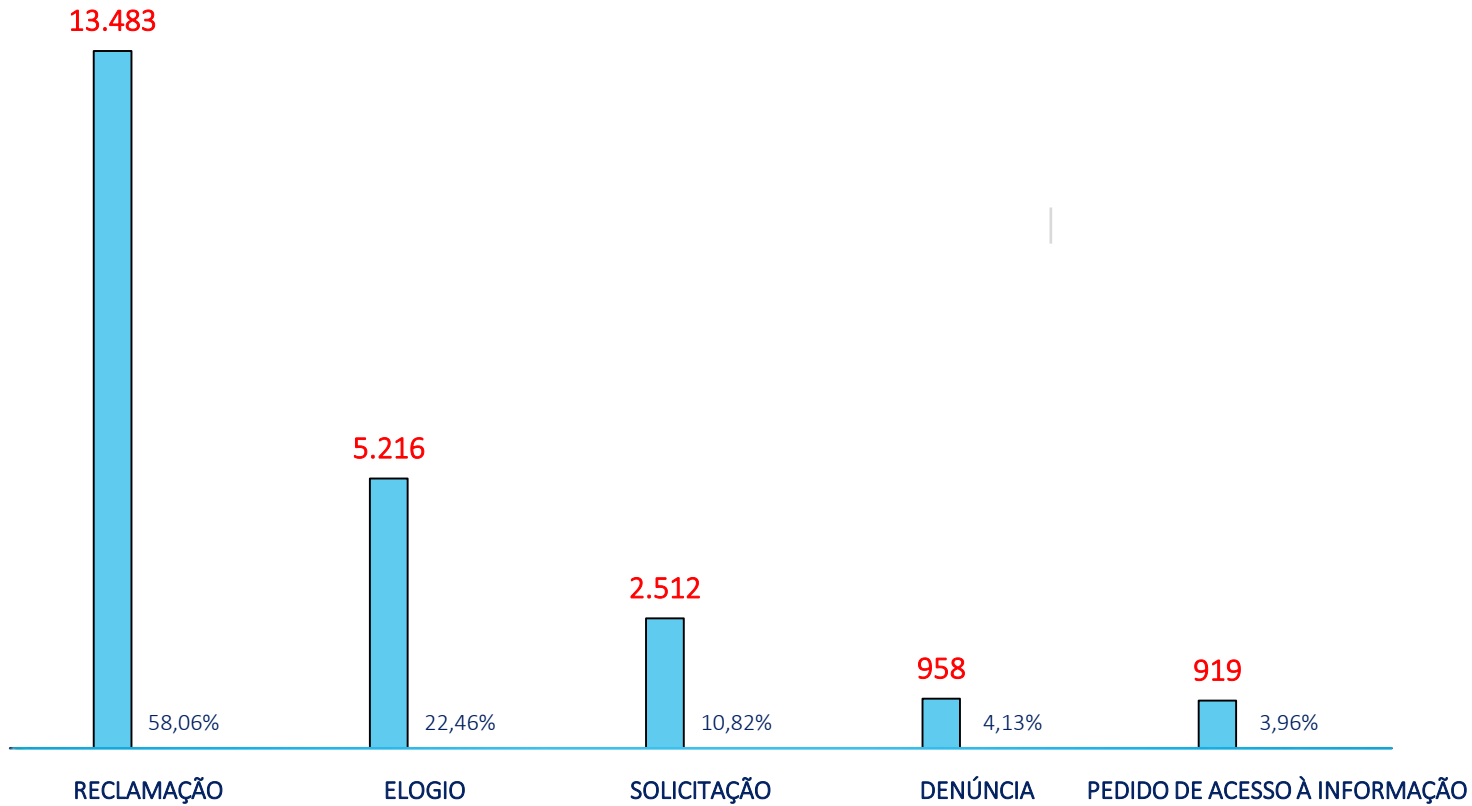
Tipo de Manifestante: 95,48% são Cidadãos comuns, seguidos de 1,98% de cidadãos Anônimos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 58,06% representam Reclamação.

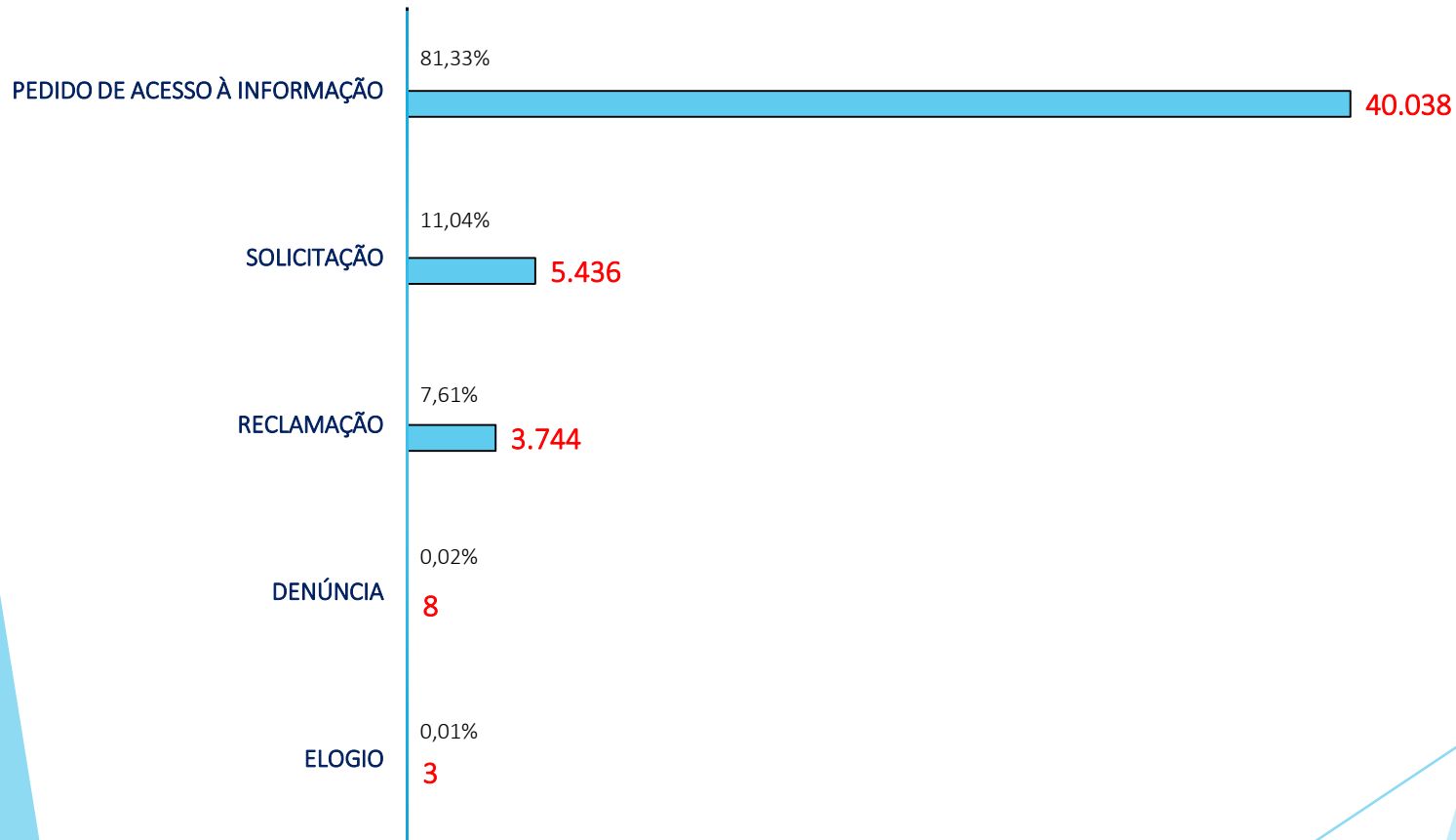
## PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



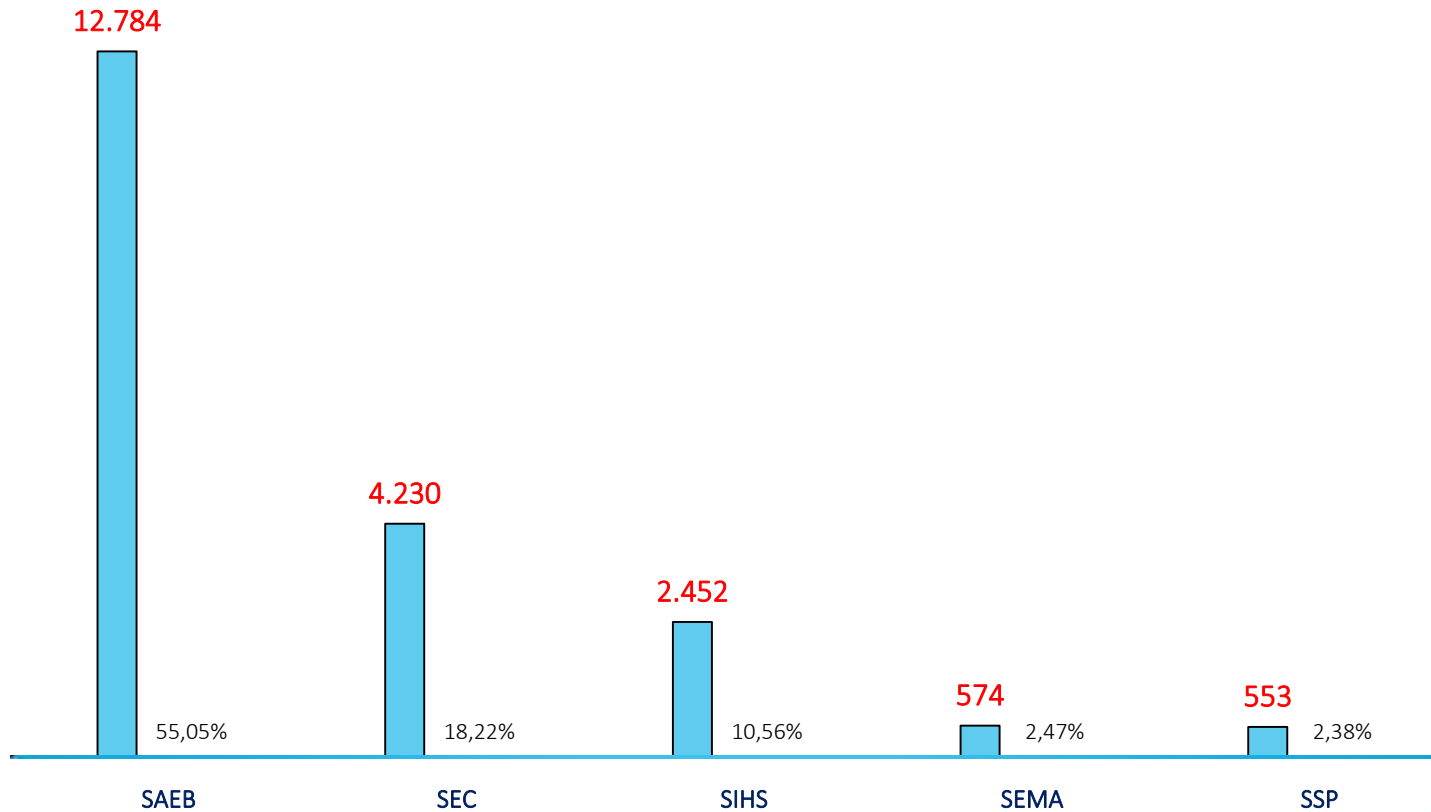
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



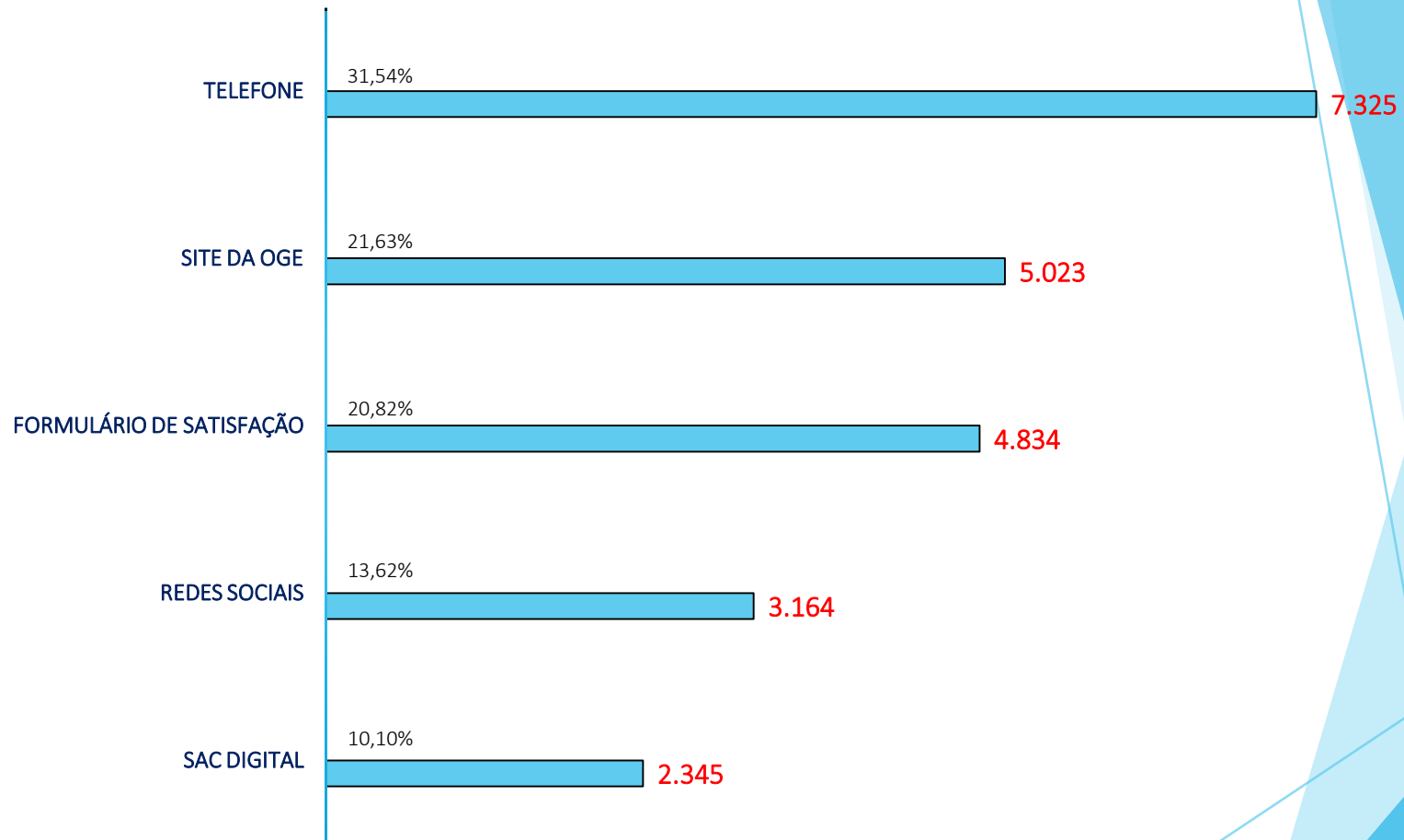
## Tipos de manifestações fornecidas pela OGE através de atendimento imediato



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



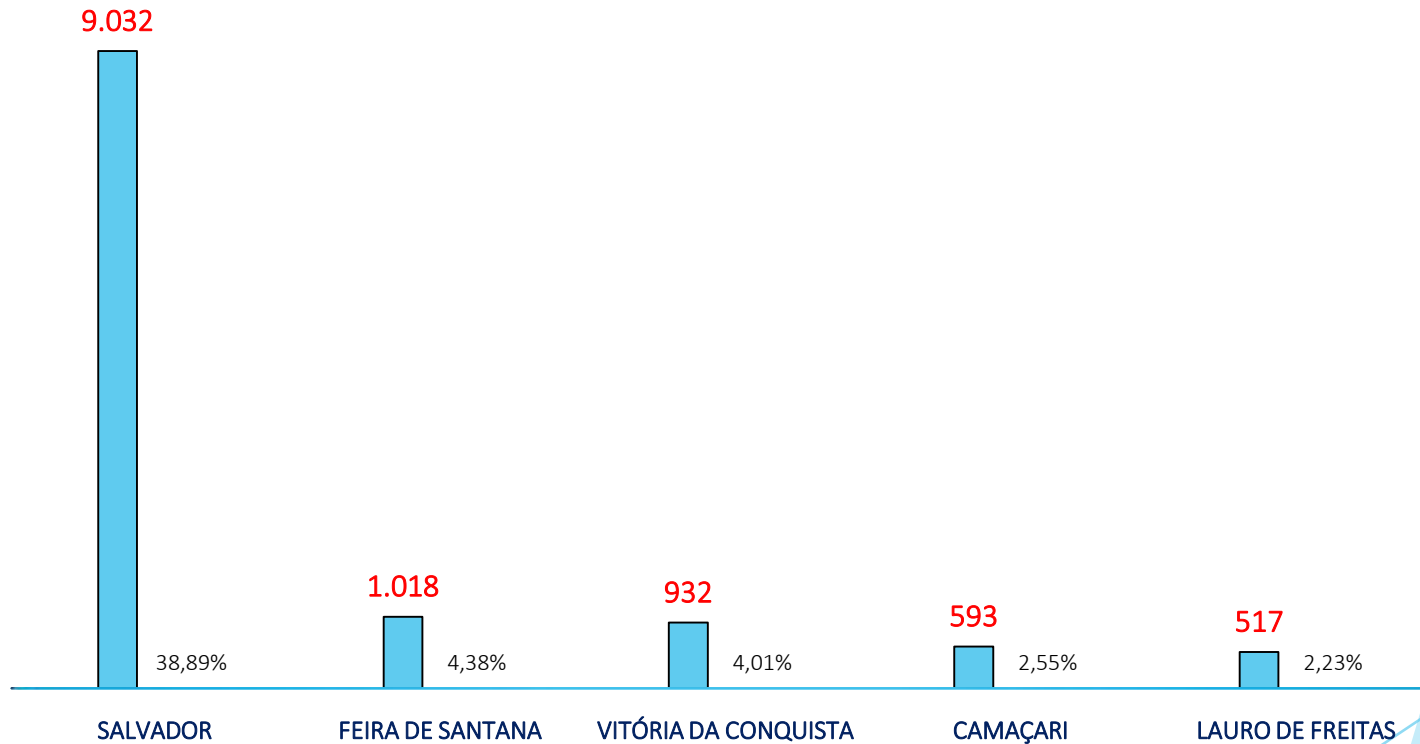
## MEIO DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADO DURANTE OS ATENDIMENTOS





# Municípios mais Demandados

ATENDIMENTOS REALIZADOS



# CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site [www.ouvidoria.ba.gov.br](http://www.ouvidoria.ba.gov.br) ou através do e-mail [ceaoouvidoria@ba.gov.br](mailto:ceaoouvidoria@ba.gov.br).